

# **Relatório de Autoavaliação da EPHTL**

- **Lisboa**
- **Polo – Póvoa de Santa Iria**

## **ANO LETIVO 24/25**

## Índice

Índice .....	I
Introdução .....	1
Objetivos.....	2
Metodologia .....	3
A EPHTL – Lisboa.....	5
Caracterização da EPHTL – Lisboa .....	6
Indicadores EPHTL - Lisboa .....	9
Indicadores EQAVET Lisboa – Previsão Ciclo 2022/2025 .....	10
Análise dos Questionários de Satisfação 2024/2025 – EPHTL Lisboa .....	19
Evolução dos Indicadores/Sua Relação com a Meta – EPHTL Lisboa.....	27
Análise do Plano de Melhoria 2024/2025 – EPHTL Lisboa .....	31
Análise das Áreas de Melhoria .....	33
Recomendações para o Plano de Melhoria 2025/2026 .....	34
A EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria .....	37
Caracterização da EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria .....	38
Indicadores.....	40
Indicadores EQAVET – Previsão Ciclo 2022/2025 .....	41
Análise dos Questionários de Satisfação 2024/2025 – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria.....	49
Evolução dos Indicadores/Sua Relação com a Meta – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria .....	56
Análise do Plano de Melhoria 2024/2025 .....	60
Análise das Áreas de Melhoria .....	62
Recomendações para o Plano de Melhoria 2025/2026 .....	63

## Introdução

O presente relatório pretende apresentar a autoavaliação da Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa, Lisboa e polo da Póvoa de Santa Iria, para o ano letivo 2024/2025, de uma forma clara e concisa.

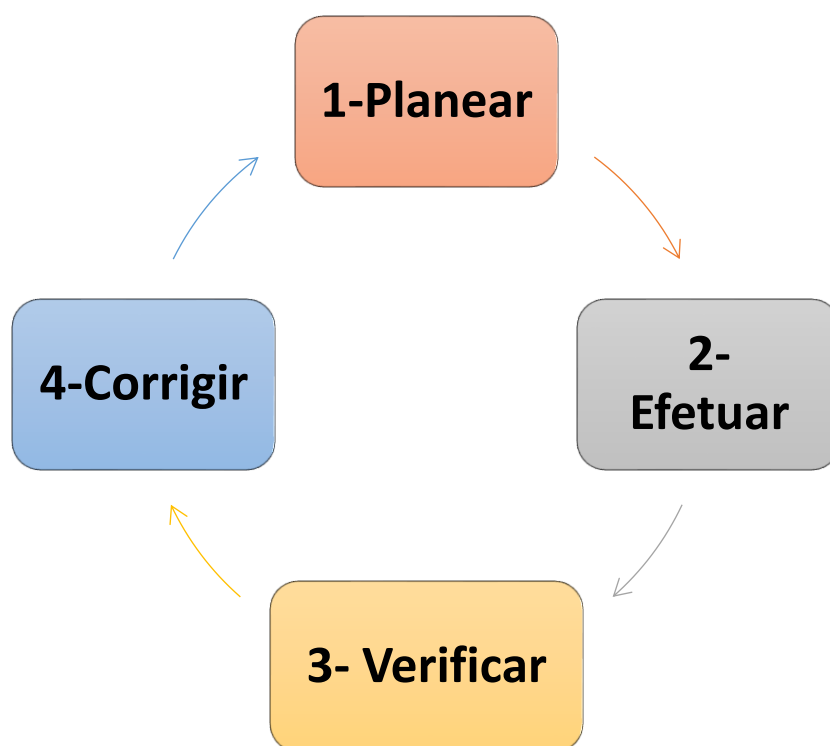
A primeira parte é composta pelo seu alinhamento com o Sistema de Gestão da Qualidade/EQAVET e por uma caracterização de cada uma das escolas. A esta segue-se a apresentação das metas definidas no projeto educativo e dos indicadores recolhidos, assim como a comparação entre a meta e os indicadores recolhidos. Terminam-se os indicadores com a apresentação da sua evolução e respetiva comparação com a meta definida.

A segunda parte do relatório inicia com a avaliação do Plano de Melhoria 2024/2025, a esta segue-se a apresentação das linhas condutoras para elaboração do Plano de Melhoria 2025/2026.

## Objetivos

O presente relatório tem como principal objetivo proceder à autoavaliação da EPHTL no âmbito do seu sistema de gestão da qualidade alinhado com os indicadores do quadro EQAVET, cumprindo com o ciclo PDCA.

**Figura 1** – Ciclo PDCA.



## Metodologia

A realização deste relatório consistiu na recolha de informação de diferentes fontes, ao longo do ano letivo, as quais foram compiladas. A figura abaixo resume os vários intervenientes formais em diversas etapas.

**Figura 2 – Fontes da Autoavaliação.**



# EPHTL

# LISBOA

## A EPHTL – Lisboa

### Historial – SGQ/EQAVET

A EPHTL Lisboa sempre trabalhou a autoavaliação ao longo dos anos, no entanto, e de forma formal, os indicadores do Sistema de Gestão da Qualidade / EQAVET começaram a ser recolhidos a partir do ciclo de formação de 2011/2014, nomeadamente, em julho de 2014 foram recolhidos os indicadores relativos à taxa de conclusão, taxa de desistência e taxa de não aprovação. Os indicadores relativos à colocação dos diplomados, conforme a Instrução de trabalho IT.PE.1, são, pela primeira vez, recolhidos em 2016, vinte e quatro meses após a conclusão do ciclo 2011/2014. A recolha começou a ser preparada em dezembro de 2015, sendo os respetivos indicadores apresentados e analisados no relatório relativo ao ano letivo 2016/2017.

O primeiro selo EQAVET foi obtido no dia 2 de setembro de 2020. A elaboração deste relatório, ocorre um ano após a realização da segunda visita de verificação SGQ/EQAVET. Esta ocorreu no dia 2 de outubro de 2023, tendo a EPHTL recebido o relatório da auditoria a 14 de novembro de 2023. A data de atribuição do selo de conformidade EQAVET foi a dia 9 de janeiro de 2024.

Já referido em relatórios de autoavaliação anteriores, este ano letivo terminamos o ciclo das turmas, que entraram na escola, condicionadas pelos efeitos da epidemia por COVID 19.

No presente relatório e como resultado da evolução do nosso sistema de gestão da qualidade, assim como dos indicadores, após reflexão e formalização em reunião da Equipa da Qualidade, procedeu-se à alteração dos valores da meta para os indicadores:

- Taxa de Desistência em Cursos EFP por ano letivo (criado pela primeira vez);
- Taxa de Alunos com Módulos em Atraso;
- Taxa de Desistência por Ciclo.

Para um conjunto de indicadores também foram definidos os ciclos que devem fazer parte das tabelas dos indicadores.

## Caracterização da EPHTL – Lisboa

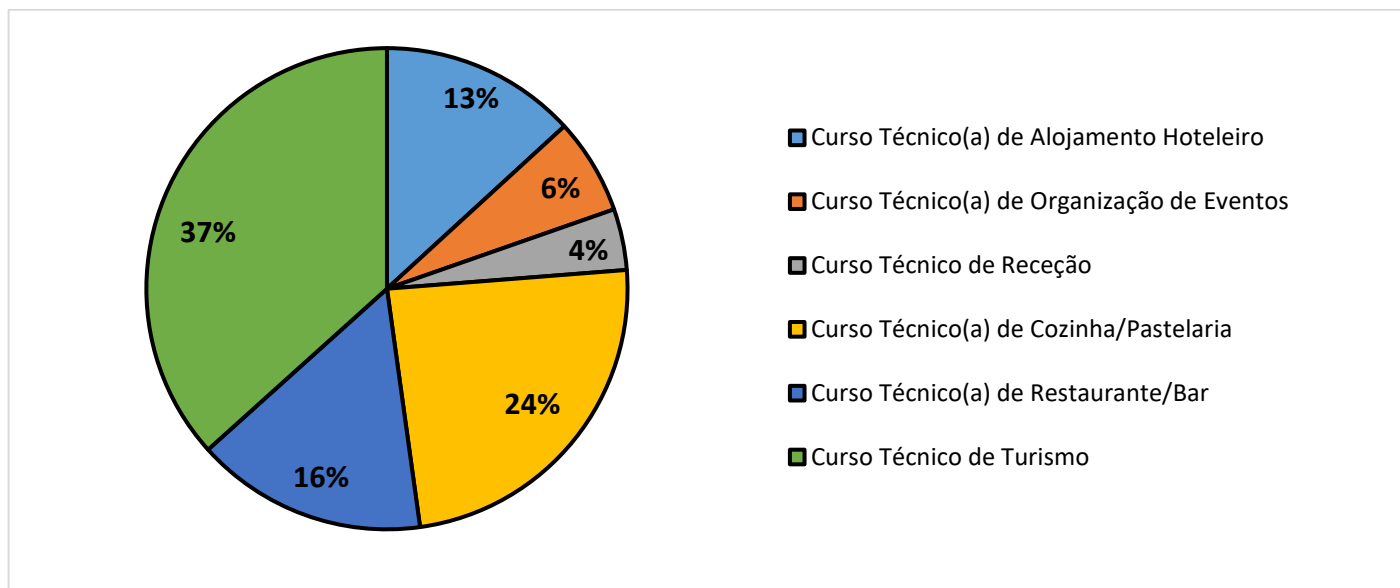
### Caracterização da EPHTL – Lisboa

A Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa (EPHTL – Lisboa) é, à data do presente relatório, frequentada por **341 alunos**, distribuídos por seis cursos. O **Curso Técnico de Turismo** é o mais frequentado, com **125 alunos**. Segue-se o **Curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria**, com **82 alunos**, e o **Curso Técnico(a) de Restaurante/Bar**, com **53 alunos**. O **Curso Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro** é frequentado por **45 alunos**, distribuídos por duas turmas, e o **Curso Técnico(a) de Organização de Eventos** é frequentado por **22 alunos**, uma vez que, na escola, existe apenas uma turma deste curso, caso que se aplica também ao **Curso Técnico de Receção**, frequentado por 14 alunos e que finaliza a tipologia deste curso por descontinuidade, dando lugar, em definitivo, ao Curso Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro, no âmbito da reorganização da oferta formativa da escola, passando este a assumir integralmente a formação nas áreas de *front office*, acolhimento, atendimento e gestão de serviços de alojamento.

**Tabela 1** – Distribuição dos Alunos por Curso.

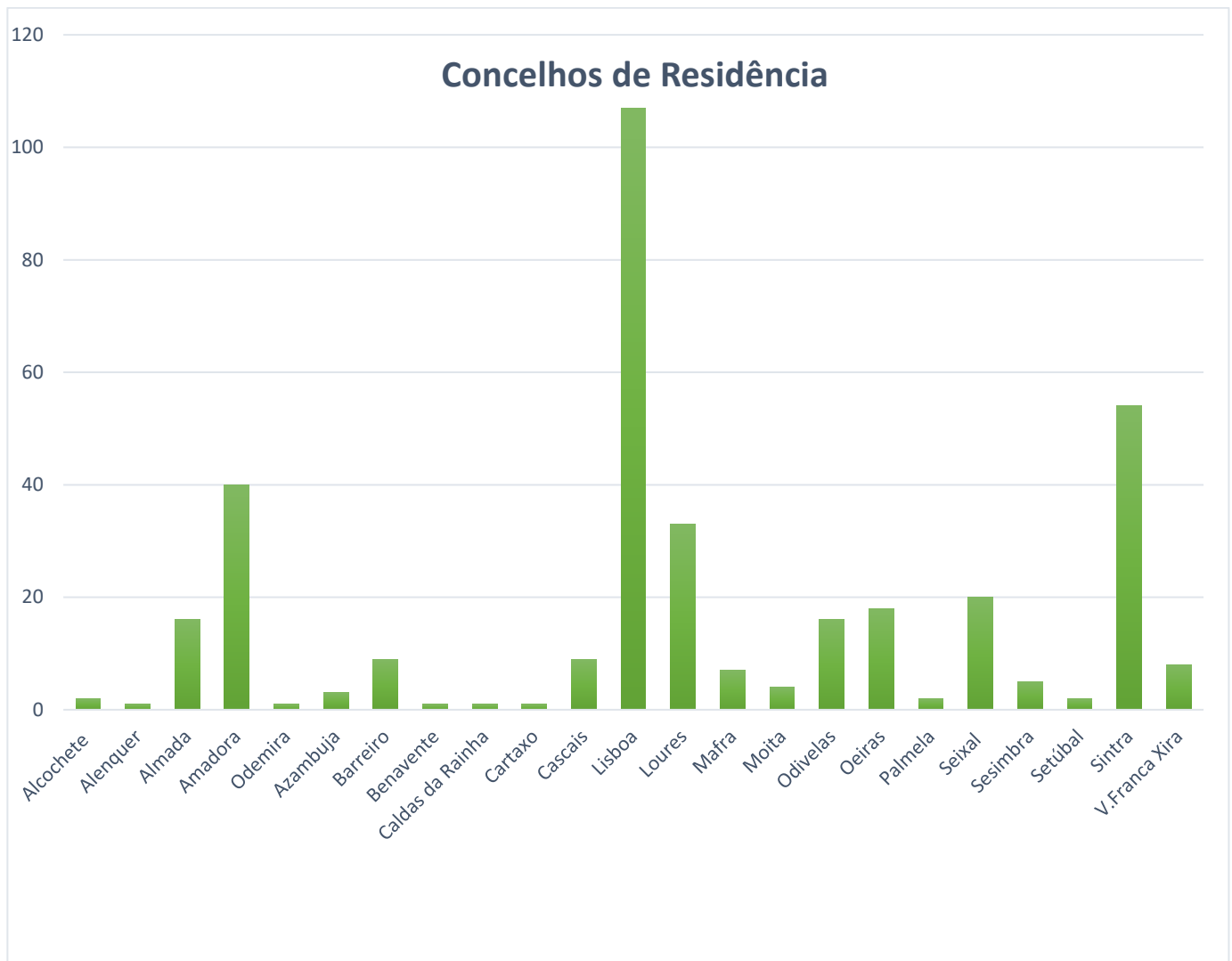
Cursos Lecionados	Nº de alunos a 25/07/2025	Número de Turmas
Curso Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro	45	2
Curso Técnico(a) de Organização de Eventos	22	1
Curso Técnico de Receção	14	1
Curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	82	3
Curso Técnico(a) de Restaurante/Bar	53	3
Curso Técnico de Turismo	125	6
<b>TOTAL</b>	<b>341</b>	<b>16</b>

**Gráfico 1** – Distribuição dos Alunos por Curso.



De forma global, a média de idades dos alunos é de 17 anos, sendo a população discente maioritariamente feminina. Em termos socioeconómicos, verifica-se que 35% dos alunos beneficiam de apoios sociais, refletindo uma população com realidades económicas distintas.

Sobre a área de influência da escola, o gráfico abaixo indica que a maioria dos alunos vem da área metropolitana e concelho de **Lisboa**, embora em segundo, terceiro, quarto e quinto lugares, respetivamente, surjam, com expressão significativa, os concelhos de **Sintra, Amadora, Loures e várias localidades da Margem Sul**. Também os concelhos de **Oeiras e Odivelas** têm alguma expressão na quantidade de alunos que frequentam a EPHTL. Os restantes concelhos apresentam valores mais reduzidos e têm uma representação menos expressiva no conjunto global. No entanto, este gráfico mostra que a EPHTL – Lisboa acolhe alunos provenientes de vários concelhos da Área Metropolitana de Lisboa, assumindo-se como uma escola de âmbito supraconcelhio, com forte capacidade de atração regional.



## Indicadores EPHTL - Lisboa

Metas Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA METAS (LISBOA)		
		À data de 02/01/2025
Indicadores de alerta/monitorização		
	Taxa de procura em cursos EFP	≥ 200%
	Taxa de sucesso em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	≤ 25%
	Taxa de assiduidade em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de desistência em cursos EFP por ano letivo	≤ 10%
Taxa de Satisfação	Alunos	≥ 75%
	Encarregados de Educação	≥ 75%
	Alunos FCT	≥ 80%
	Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%
	Colaboradores	≥ 85%
Indicadores de Resultado (EQAVET)		
4a)	Taxa de conclusão dos cursos	≥ 75%
5a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%
6a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com os cursos AEF	≥ 50%
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com os cursos AEF	≤ 10%
6b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5
	Taxa de Desistência do Ciclo	≤ 17%

No decorrer da reunião da Equipa da Qualidade, que se realizou a 20 de dezembro de 2024, optou-se por alterar as metas dos seguintes indicadores:

- **Taxa de Alunos com Módulos em Atraso** – A meta definida é ≤ 25%;
- **Taxa de Desistência por Ciclo** - A meta definida é ≤ 17%;
- **Taxa de Desistência em Cursos EFP** – A meta definida é ≤ 10%.

Foi também definido que nas tabelas dos indicadores, a apresentação dos dados será sempre relativa a cinco anos de dados completos.

## Indicadores EQAVET Lisboa – Previsão Ciclo 2022/2025

Lisboa

Data de atualização: 25/07/2025

Ciclo	Curso	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não aprovação
2022/2025	Técnico de Receção	82%	82%	18%	0%
	Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	84%	88%	12%	0%
	Técnico(a) de Restaurante/Bar	67%	67%	33%	0%
	Técnico de Turismo	72%	83%	17%	0%
<b>Totais</b>		<b>76%</b>	<b>82%</b>	<b>18%</b>	<b>0%</b>

Cor assinala as previsões para a Taxa de Não Aprovação, Desistência e Conclusão Global dos alunos indicados.

### Previsão de conclusão após o tempo previsto:

Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria: 1 aluno.

Técnico de Turismo: 4 alunos.

## Indicadores de Alerta/Monitorização (por ano letivo) - Lisboa

### ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA LISBOA

Indicadores de Monitorização (Por ano Letivo)

						Atualizado a 25/07/2025
Indicadores de alerta/monitorização	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026
Taxa de procura em cursos EFP	322,2%	143,3%	99,3%	120%	126,4%	115%*
Taxa de sucesso em cursos EFP	88,1%	85,6%	74,3%	71,9%	72,3%	A determinar em julho de 2026
Taxa de assiduidade em cursos EFP	91,4%	88,2%	84,6%	82,7%	81,8%	A determinar em julho de 2026
Taxa de desistência em cursos EFP	3,93%	11,6%	4,2%	4,1%	4,7%	A determinar em julho de 2026
Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	30,8%	35,9%	43,1%	35%	52,2%	A determinar em julho de 2026

\*A Taxa de Procura para o ano letivo de 2025/2026, será calculada através das entrevistas realizadas entre o dia 1 de janeiro 2025 a 31 de dezembro de 2025, conforme determinado na reunião da Equipa da Qualidade, realizada a 20 de dezembro de 2024. À data deste documento a taxa provisória calculada é de 115%.

## Indicadores de Satisfação (por ano letivo) - Lisboa

### ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA LISBOA

Indicadores de Satisfação (Por ano Letivo)

Atualizado a 25/07/2025

Indicadores de alerta		2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taxa de Satisfação	Alunos	79%	78%	81%	72%	68%
	Encarregados de Educação	84%	81%	87%	85%	90%
	Alunos FCT	82%	88%	90%	87%	A determinar em outubro de 2025
	Entidades de Acolhimento FCT	90%	91%	93%	90%	
	Colaboradores	77%	76%	77%	83%	83%

## Indicadores EQAVET, por ciclo de formação

### ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA (LISBOA)

Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo) Recolhidos

Atualizado a 25/07/2025

Indicadores EQAVET	2015/2018	2016/2019	2017/2020	2018/2021	2019/2022	2020/2023	2021/2024	2022/2025
<b>4 a) Taxa de conclusão dos cursos</b>	83%	77%	77%	70%	71%	64%	59%*	82%*
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	81%	76%	76%	68%	69%	51%	50%*	76%*
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	1%	1%	1%	2%	2%	13%	9%*	6%*
<b>5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho</b>	62%	62%	61%	77%	72%			
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	60%	60%	61%	77%	72%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	2%	2%	0%	0%	0%			
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0%	0%	0%	0%	0%			
Taxa de diplomados à procura de emprego	0%	0%	0%	0%	0%			
<b>5 a) Taxa de prosseguimento de estudos</b>	25%	35%	31%	23%	28%			
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	16%	16%	24%	23%	28%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	9%	19%	7%	0%	0%			
<b>5 a) Taxa de diplomados noutras situações</b>	12%	3%	8%	0%	0%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027
<b>5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida</b>	1%	0%	0%	0%	0%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027
<b>6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF</b>	60%	61%	61%	77%	72%			
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	43%	47%	54%	69%	59%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	17%	14%	7%	8%	13%			
<b>6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores</b>	13%	5%	47%	55%	65%			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100%	100%	100%	100%	100%			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100%	100%	100%	100%	100%			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	0%	0%	0%	100%	100%			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	4	4	4	4	4	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	4	4	4	4	4			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	4	4	4	4	4			

## Desistências Realizadas – 2024/2025 – EPHTL Lisboa

Elaborado a 25/07/2025.

Turma	Nº desistências	Motivo	Situação Final	Data
10ALH	1	Absentismo escolar.	Desistiu	25/07/2025
10OE	6	Transferido para a Escola Profissional de Paços Brandão.	Transferido de escola	03/01/2025
		Transferida para a Sec. Monte da Caparica - proximidade casa.	Transferido de escola	12/11/2024
		Anulou matrícula - escola longe de casa.	Anulou matrícula	03/02/2025
		Absentismo escolar.	Desistiu	25/07/2025
		Absentismo escolar.	Desistiu	25/07/2025
		Absentismo escolar.	Desistiu	25/07/2025
10CP A	3	Transferida para a Escola Técnica e Prof. de Mafra – distância.	Transferido de escola	07/01/2025
		Transferido para o Centro de Formação Profissional para o Setor Alimentar.	Transferido de escola	17/09/2024
		Absentismo escolar.	Desistiu	25/07/2025
10RB A	2	Absentismo escolar.	Desistiu	25/07/2025
		Absentismo escolar.	Desistiu	25/07/2025
10CP B	1	Transferido para a Profitecla - mais perto de casa.	Transferido de escola	25/07/2025
10RB B	3	Transferido para o Centro de Formação Profissional para o Setor Alimentar.	Transferido de escola	19/09/2024
		Transferido para o IPTA - Inst. Prof. de Tecnologias Avançadas (curso de Informática).	Transferido de escola	24/07/2025
		Desistiu.	Desistiu	25/07/2025
10TRA	2	Transferido para a escola profissional CEFAD.	Transferido de escola	08/01/2025
		Desistiu.	Desistiu	25/07/2025
10TRB	2	Transferida para a Academia Nicolau Breyner - curso de Intérprete/Atriz.	Transferido de escola	04/12/2024
		Escola Profissional Profitecla.	Transferido de escola	26/09/2024

11ALH	4	Anulou matrícula - escola longe de casa.	Anulou matrícula	06/02/2025
		Absentismo escolar.	Desistiu	25/07/2025
		Absentismo escolar.	Desistiu	25/07/2025
		Desistiu.	Desistiu	25/07/2025
11CP A	1	Desistiu.	Desistiu	25/07/2025
11RB A	3	Absentismo escolar.	Desistiu	25/07/2025
		Absentismo escolar.	Desistiu	25/07/2025
		Absentismo escolar.	Desistiu	25/07/2025
11TRB	1	Absentismo escolar.	Desistiu	25/07/2025
12RCP	1	Absentismo escolar.	Desistiu	20/06/2025
12CP A	1	Absentismo escolar.	Desistiu	20/06/2025
12RB A	3	Anulou matrícula.	Anulou matrícula	05/02/2025
		Absentismo escolar.	Desistiu	20/06/2025
		Absentismo escolar.	Desistiu	20/06/2025
12RB B	1	Absentismo escolar.	Desistiu	20/06/2025
12TRB	1	Absentismo escolar.	Desistiu	20/06/2025
	<b>36</b>	<b>TOTAL DE DESISTÊNCIAS</b>		

## Relação Meta – Indicador de satisfação

Lisboa – 2024/2025

Atualizado a 25/07/2025

Taxa de Satisfação			
Ano Letivo 2024/2025	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	≥ 75%	68%	Não atingido
Encarregados de Educação	≥ 75%	90%	Atingido
Alunos FCT	≥ 80%	87%*	Atingido
Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%	90%*	Atingido
Colaboradores	≥ 85%	83%	Não atingido

\*Os dados indicados são referentes ao ano 2024/2025, exceto na FCT, em que reportam ao ano letivo de 2023/2024, devido à data da sua conclusão.

**Relação Meta – Indicador**  
**Lisboa**  
**2024/2025**

Indicadores de Monitorização

Atualizado a 25/07//2025

Ano Letivo 2024/2025	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Taxa de Procura*	≥ 200%	115%*	Por Apurar
Taxa de Conclusão	≥ 75%	82%	Atingido
Taxa de Sucesso	≥ 90%	72%	Não Atingido
Taxa de Assiduidade	≥ 90%	82%	Não Atingido
Taxa de Desistências	≤ 10%	5%	Atingido
Taxa de Desistências Ciclo 2022/2025	≤ 17%	18%	Não Atingido
Taxa de Alunos com Módulos em Atraso	≤ 25%	52%	Não Atingido

\*A Taxa de Procura para o ano letivo de 2025/2026, será calculada através das entrevistas realizadas entre o dia 1 de janeiro 2025 a 31 de dezembro de 2025, conforme determinado na reunião da Equipa da Qualidade, realizada a 20 de dezembro de 2024. À data deste documento a taxa provisória calculada é de 115%.

## Indicadores de Empregabilidade (2019/ 2022) Obtidos - Lisboa

Ciclo 2019/2022		Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
<b>5 a)</b>	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%	100%	Atingido
<b>6 a)</b>	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%	72%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	≥ 50%	59%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	≤ 10%	13%	Não Atingido
<b>6 b3)</b>	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%	64%	Atingido
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5%	4	Atingido

A taxa de colocação no mercado de trabalho (≥ 90%) foi estabelecida considerando, de forma integrada, quer a inserção profissional dos diplomados quer o prosseguimento de estudos. Neste enquadramento, no ciclo 2019/2022, a soma dos diplomados empregados (72%) com os diplomados em prosseguimento de estudos (28%) totaliza 100%, pelo que a meta se considera plenamente atingida, não se registando situações de desemprego, inatividade ou percurso desconhecido.

## Análise dos Questionários de Satisfação 2024/2025 – EPHTL Lisboa

No que se refere aos questionários de satisfação, estes foram apresentados na reunião de fevereiro da equipa da qualidade, onde foram analisados. Desta análise resultaram contributos muito relevantes para a elaboração da análise *SWOT*. No presente trabalho será apresentada a evolução das taxas de satisfação e a sua relação com a meta, ao longo de vários anos letivos. De recordar que os dados indicados para os questionários de satisfação com a FCT são referentes ao ano letivo 2023/2024, devido à data da conclusão desta. Este indicador será atualizado em outubro de 2025, apresentando os resultados relativos ao ano letivo 2024/2025, nas reuniões da qualidade que decorrerão posteriormente à data referida.

- **Alunos**

**Taxa de Satisfação – Ano de  
Escolaridade / Curso**

Turma	Taxa de satisfação
<b>11COZ</b>	61%
<b>10TUR</b>	73%
<b>12RCP</b>	67%
<b>11RST</b>	60%
<b>12RST</b>	71%
<b>10ALH</b>	79%
<b>12COZ</b>	63%
<b>12TUR</b>	79%
<b>10RST</b>	84%
<b>11ALH</b>	63%
<b>10OE</b>	63%
<b>11TUR</b>	59%
<b>10COZ</b>	70%

**Taxa de Satisfação – Por Parâmetro**

**TX SATISFAÇÃO = 68 %**

**Taxa de satisfação**

<b>Instalações</b>	
<b>Pavilhão Gimno Desportivo</b>	74%
<b>Laboratório Informático</b>	67%
<b>Espaço do Aluno</b>	62%
<b>Espaços de Convívio e Lazer</b>	60%
<b>Salas de aula</b>	59%
<b>Espaços de Refeições</b>	53%
<b>Instalações Sanitárias</b>	49%
<b>Ar Condicionado</b>	64%
<b>Material Informático</b>	60%
<b>Internet</b>	55%
<b>Secretaria</b>	80%
<b>Bar</b>	78%
<b>Reprografia</b>	76%
<b>Receção</b>	75%
<b>DGAR (quando aplicável)</b>	72%
<b>Limpeza e Higiene da Escola</b>	58%
<b>Segurança da Escola</b>	51%
<b>Orientação Educativa</b>	81%
<b>Satisfação com as disciplinas da Componente Técnica</b>	80%
<b>Acompanhamento da PAP (quando aplicável)</b>	80%
<b>Coordenação de Curso</b>	79%
<b>Satisfação com os Professores</b>	78%
<b>Satisfação com as disciplinas da Componente Sociocultural</b>	76%
<b>Departamento de Psicologia e Orientação / Departamento de Apoio ao Emprego</b>	74%
<b>Participação dos alunos nos projetos de Cidadania/Integradores</b>	74%
<b>Satisfação com as disciplinas da Componente Científica</b>	73%
<b>Horários Escolares</b>	52%

- Encarregados de Educação

**Taxa de Satisfação - Ano de Escolaridade  
/ Curso**

**TX SATISFAÇÃO = 90%**

Turma	Taxa de satisfação
10COZ/PAST	91%
11TUR	82%
11COZ/PAST	84%
10TUR	84%
11RST/BAR	94%
12TUR	88%
10RST/BAR	90%
10OE	69%
10ALH	94%
12RCP	98%
11ALH	94%
12COZ/PAST	84%
12RST/BAR	90%

Turma	Satisfação com o desempenho global da organização
10ALH	100%
12RCP	100%
11RST/BAR	94%
10COZ/PAST	93%
10TUR	93%
10RST/BAR	92%
12TUR	92%
11COZ/PAST	82%
11TUR	82%
10OE	63%
11ALH	100%
12COZ/PAST	82%
12RST/BAR	92%

- **Colaboradores**

**Taxa de Satisfação – Por Parâmetro**

	<b>Taxa de satisfação</b>
<b>Desempenho global da EPHTL</b>	89%
<b>Imagem da EPHTL</b>	83%
<b>Comunicação interna na EPHTL</b>	87%
<b>Envolvimento da EPHTL na sociedade</b>	89%
<b>Satisfação com a Direção Geral</b>	92%
<b>Satisfação com a Direção Pedagógica</b>	90%
<b>Satisfação com a Coordenação Pedagógica</b>	92%
<b>Satisfação com a Direção Administrativa e Financeira</b>	93%
<b>Ambiente de Trabalho</b>	77%
<b>Local de trabalho</b>	76%
<b>Equipamentos</b>	64%
<b>Higiene e Limpeza</b>	74%
<b>Segurança</b>	77%
<b>Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais</b>	89%
<b>Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais</b>	85%
<b>Igualdade de tratamento</b>	92%
<b>Satisfação com as formações internas</b>	82%
<b>Espaço de refeição</b>	77%
<b>Serviço de bar</b>	77%
<b>Secretaria</b>	88%
<b>DGAR</b>	86%
<b>Receção</b>	89%
<b>Reprografia</b>	90%
<b>Departamento de apoio informático</b>	77%
<b>Departamento de manutenção</b>	73%
<b>Departamento de marketing e comunicação</b>	78%

### Taxa de Satisfação - Colaboradores

**TX SATISFAÇÃO = 83%**

	Taxa de satisfação	Grau de Satisfação	Grau 1 e/ou Grau 2 superior a 20%
<b>Satisfação global dos colaboradores com a EPHTL</b>			
Envolvimento da EPHTL na sociedade	89%	4	-----
Desempenho global da EPHTL	89%	4	-----
Comunicação interna na EPHTL	87%	4	-----
Imagem da EPHTL	83%	3	-----
<b>Satisfação com a Direção Administrativa e Financeira</b>			
Satisfação com a Direção Geral	92%	4	-----
Satisfação com a Direção Pedagógica	92%	4	-----
Satisfação com a Direção Administrativa e Financeira	93%	4	-----
Satisfação com a Direção Pedagógica	90%	4	-----
<b>Satisfação com as condições de trabalho</b>			
Igualdade de tratamento	92%	4	-----
Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais	89%	4	-----
Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais	85%	4	-----
Satisfação com as formações internas	82%	3	-----
Segurança	77%	3	-----
Ambiente de trabalho	77%	3	-----
Local de trabalho	76%	3	G2 = 22%
Higiene e Limpeza	74%	3	G2 = 22%
Equipamentos	64%	3	G2 = 38%
<b>Satisfação com os serviços</b>			
Reprografia	90%	4	-----
Receção	89%	4	-----
Secretaria	87%	4	-----
DGAR (Departamento de gestão administrativa e de recursos)	86%	4	-----
Departamento de marketing e comunicação	78%	3 e 4	-----
Espaço de Refeição	77%	3	-----
Departamento de apoio informático	77%	3	-----
Serviço de Bar	77%	4	-----
Departamento de manutenção	73%	3	G2 = 21%

- FCT Alunos

**Taxa de Satisfação FCT Alunos – 2023/2024**

<b>TX SATISFAÇÃO = 90%</b>	<b>Taxa de satisfação</b>
<b>Aquisição de novos conhecimentos</b>	95%
<b>Desenvolvimento de competências da área de formação</b>	92%
<b>Acompanhamento da FCT pelo Tutor da Empresa</b>	90%
<b>Ações de preparação na Escola no âmbito da FCT</b>	90%
<b>Acompanhamento da FCT pelo Professor Orientador</b>	90%
<b>Consolidação dos conhecimentos adquiridos na Escola</b>	85%

**Taxa de Satisfação FCT - Ano de Escolaridade / Curso**

<b>Turma</b>	<b>Taxa de satisfação</b>
<b>11ALH</b>	87%
<b>11COZ/PAST A</b>	85%
<b>11RST/BAR A</b>	98%
<b>11COZ/PAST B</b>	89%
<b>11RST/BAR B</b>	67%
<b>11TRA</b>	88%
<b>11TRB</b>	90%
<b>12RCP</b>	87%
<b>12COZ/PAST A</b>	93%
<b>12RST/BAR A</b>	96%
<b>12COZ/PAST B</b>	96%
<b>12RST/BAR B</b>	88%
<b>12TRA</b>	87%
<b>12TRB</b>	96%

- FCT Entidades

**Taxa de Satisfação - Entidades**

<b>TX SATISFAÇÃO = 91%</b>	<b>Taxa de satisfação</b>	<b>Grau de Satisfação</b>	<b>Grau 1 e/ou Grau 2 superior a 20%</b>
<b>Parceria global com a EPHTL</b>	94%	4	-----
<b>Articulação do trabalho do professor responsável com o tutor da empresa, no que concerne à integração e adaptação dos alunos aos valores da empresa</b>	92%	4	-----
<b>Formação oferecida pela EPHTL aos alunos, a qual permite responder às necessidades do mercado de trabalho</b>	92%	4	-----
<b>Comunicação com a EPHTL para formalização da FCT</b>	91%	4	-----
<b>Período em que se realiza a FCT</b>	91%	4	-----
<b>Estrutura e organização da Caderneta de FCT</b>	91%	4	-----
<b>Acompanhamento da FCT por parte da EPHTL (regularidade e meios utilizados)</b>	89%	4	-----

## Evolução dos Indicadores/Sua Relação com a Meta – EPHTL Lisboa

Se, por um lado, é importante analisarem-se os indicadores recolhidos no ano letivo 2024/2025, por outro, também consideramos importante analisar a sua evolução desde o início da sua recolha, assim como fazer a comparação com a meta definida para esse período.

As tabelas abaixo apresentam os dados acabados de referir no parágrafo anterior, sendo que os valores que se encontram abaixo da meta estão assinalados a encarnado.

## Indicadores de Alerta/Monitorização

**Tabela 2** - Evolução dos Indicadores Monitorização - Lisboa.

Indicadores de alerta/ monitorização		2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	
Taxa de procura em cursos EFP	Meta	≥ 700%	≥ 700%	≥ 200%	≥ 200%	≥ 200%	≥ 200%	
	Resultado	569,2%	322,2%	143,3%	99,3%	120%	126,4%	
Taxa de sucesso em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	90,2%	88,1%	85,6%	74,3%	71,9%	72,3%	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	93,2%	91,4%	88,2%	84,6%	82,7%	81,8%	
Taxa de desistência em cursos EFP	Meta	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 10%	
	Resultado	2,1%	3,93%	11,6%	4,2%	4,1%	4,7%	
Taxa de alunos com Módulos em atraso em cursos EFP	Meta	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 25%	
	Resultado	24,3%	30,8%	35,9%	43,1%	35%	52,2%	
Taxa de Satisfação	Alunos	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	77%	80%	80%	81%	72%	68%
	Encarregados de Educação	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	88%	84%	81%	87%	85%	90%
	Alunos FCT	Meta	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado	81%	82%	88%	90%	87%	Por Apurar
	Entidades de Acolhimento FCT	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
		Resultado	91%	90%	91%	93%	90%	Por Apurar
	Colaboradores	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
		Resultado	75%	77%	76%	77%	83%	83%

**Tabela 3 - Indicadores de Resultado EQAVET – Lisboa.**

Indicadores de Resultado (EQAVET)		2015/2018	2016/2019	2017/2020	2018/2021	2019/2022	2020/2023	2021/2024	2022/2025	
Taxa de Desistência	Meta	≤20%	≤19%	≤19%	≤19%	≤19%	≤19%	≤19%	≤19%	
	Resultado	15%	19,5%	19%	28%	29%	36%	41%	18%*	
Taxa de Não Aprovação	Meta	—	—	—	—	—	—	—	—	
	Resultado	2%	4%	4%	3%	0%	0%	0%	0%*	
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	Meta	≥ 70%	≥ 70%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
	Resultado	83%	77%	77%	70%	71%	64%	59%	82%*	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	99%	99%	100%	100%	100%	Por apurar	Por apurar	Por apurar	
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado	60%	61%	61%	77%	72%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
		Resultado	43%	47%	54%	69%	59%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	Meta	≤15%	≤15%	≤15%	≤15%	≤10%	≤10%	≤10%	≤10%
		Resultado	17%	14%	7%	8%	13%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	Meta	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado	13%	5%	47%	55%	65%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	Meta	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%
		Resultado	4	4	4	4	4	Por apurar	Por apurar	Por apurar

\*Indicadores provisórios, porque embora a conclusão no tempo previsto do ciclo 2022/2025 seja até dia 31 de dezembro de 2025, os alunos do ciclo mencionado podem Concluir Após o Tempo Previsto até dia 31 de dezembro de 2026.

## Tabela Resumo de dados EQAVET por ciclo de formação

**Tabela 4** – Evolução de indicadores de resultado.

Última atualização: 25/07/2025

Ciclo	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Conclusão Após o Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não Aprovação
2017/2020	76,8%	0,6%	77,4%	19%	4%
2018/2021	68%	2%	70%	28%	2%
2019/2022	69%	2%	71%	29%	0%
2020/2023	51%	13%	64%	36%	0%
2021/2024	50%	9%	59%	41%	0%
2022/2025	76%	6%*	82%	18%	0%*

\* **Taxa de Não Aprovação e Conclusão Após o Tempo Previsto** – O indicador é provisório, porque embora a conclusão no tempo previsto do ciclo 2022/2025 seja até dia 31 de dezembro de 2025, os alunos do ciclo mencionado podem Concluir Após o Tempo Previsto até ao dia 31 de dezembro de 2026.

## Análise do Plano de Melhoria 2024/2025 – EPHTL Lisboa

O presente estudo tem como objetivo analisar o cumprimento das metas definidas no Plano de Melhoria 2024/2025, avaliando os resultados obtidos, comparando-os com os pontos de partida e metas estabelecidas. Este documento servirá de base para a definição do Plano de Melhoria 2025/2026.

**Tabela 5 – Resultados – Plano de Melhoria 2024/2025 - Lisboa.**

<b>Plano de Melhoria 2024/2025 - Encerrado</b>				
<b>Área de Melhoria</b>	<b>Descrição da Área de Melhoria</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)</b>	<b>Resultado</b>
AM1	Melhorar a taxa de desistência.	O1	<b>Ponto de partida: 41%, ciclo 2021/2024.</b> Objetivo: taxa de desistência inferior ou igual a <b>17%</b> , para o ciclo 2022/2025.	<b>18%</b>
AM2	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL.	O2	<b>Ponto de partida: 126,4% em final de julho de 2024.</b> Objetivo: aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a <b>200%</b> , para o ano letivo 2025/2026. Recolha prevista para julho de 2025.	<b>146%</b>
AM3	Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de sucesso, conclusão, assiduidade e alunos com módulos em atraso.	O3	Melhorar as taxas de sucesso, conclusão, assiduidade e diminuir o número de alunos com módulos em atraso. <b>Ponto de partida: Taxa de Sucesso de 71,9%, no ano letivo 2023/2024.</b> Objetivo: aumentar a taxa de sucesso para um valor igual ou superior a <b>90%</b> , para o ano letivo 2024/2025. <b>Ponto de partida: Taxa de Conclusão de 58% para o ciclo 2021/2024.</b> Objetivo: aumentar a taxa de conclusão para um valor igual ou superior a <b>75%</b> , para o ciclo 2022/2025. <b>Ponto de partida: Taxa de Assiduidade de 82,7%, no ano letivo 2023/2024.</b> Objetivo: aumentar a taxa de assiduidade para um valor igual ou superior a <b>90%</b> , para o ano letivo 2024/2025. <b>Ponto de partida: Taxa de Alunos com Módulos em Atraso de 35%, no ano letivo 2022/2023.</b> Objetivo: diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso para um valor igual ou inferior a <b>25%</b> , para o ano letivo 2024/2025.	T.S.: <b>72%</b> T.C.: <b>82%</b> T.A.: <b>82%</b> T.A.M.A.: <b>52%</b>
AM4	Reforçar a taxa de satisfação dos colaboradores.	O4	<b>Ponto de partida: Taxa de Satisfação de 83%, no ano letivo 2023/2024.</b> Objetivo: aumentar a taxa de satisfação para um valor igual ou superior a <b>85%</b> , para o ano letivo 2024/2025.	<b>83%</b>

### Análise das Áreas de Melhoria

Área de Melhoria	Objetivo	Ponto de Partida	Meta 2024/2025	Resultado	Avaliação
Melhorar a taxa de desistência.	O1	41%	≤ 17%	<b>18%</b>	Meta quase atingida, houve acentuada diminuição, mas mantém-se uma pequena diferença face à meta, progresso consistente.
Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL.	O2	126,4%	≤ 200%	<b>146%</b>	<b>Meta não atingida; a taxa aumentou, mas há necessidade de estratégias de marketing e comunicação mais eficazes.</b>
Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de sucesso, conclusão, assiduidade e alunos com módulos em atraso.	O3	71,9% 58% 82,7% 35%	≥ 90% ≥ 75% ≥ 90% ≥ 25%	<b>72%</b> <b>82%</b> <b>82%</b> <b>52%</b>	Meta superada na taxa de conclusão. Forte evolução, refletindo impacto positivo da redução da desistência e não conclusão. <b>Restantes metas não atingidas: taxas de sucesso e alunos com módulos em atraso aumentaram e taxa de assiduidade diminuiu ligeiramente. Necessidade de reforço das medidas de recuperação e acompanhamento.</b>
Reforçar a taxa de satisfação dos colaboradores.	O4	83%	≥ 85%	<b>83%</b>	<b>Meta não alcançada, manteve-se igual. Necessidade de reforçar ações de bem-estar junto dos colaboradores.</b>

## Conclusões Globais

- **Resultados positivos:**
  - Aumentar taxa de conclusão (**82%**) — superou a meta.
- **Resultados moderadamente positivos:**
  - Diminuir taxa de desistência do ciclo (**18%**) — quase atingida.
  - Satisfação dos colaboradores (**83%**) — manutenção em relação ao ano anterior.
- **Resultados críticos / áreas de atenção:**
  - Procura de candidatos (**146%**) — ligeiro aumento, mas ainda aquém da meta.
  - Taxa de sucesso (**72%**) — manutenção do valor, muito aquém da meta.
  - Taxa de assiduidade (**82%**) — manteve-se aquém da meta.
  - Alunos com módulos em atraso (**52%**) — agravamento da situação.

O Plano de Melhoria 2024/2025 apresenta **resultados positivos no que se refere à taxa de conclusão**, demonstrando a eficácia de algumas medidas pedagógicas implementadas.

Sobre a taxa de desistência do ciclo, o indicador quase atingiu a meta definida, o que só não aconteceu porque a mesma foi alterada. A satisfação de colaboradores foi outro dos indicadores que não atingiu a meta definida, embora tenha mantido o valor próximo.

A taxa de procura de candidatos, sucesso, assiduidade e alunos com módulos em atraso não atingiram as metas definidas. No entanto, as taxas de procura de candidatos e sucesso tiveram ligeiros aumentos, as taxas de assiduidade e alunos com módulos em atraso é que apresentaram piores resultados quando se comparam com o ano letivo anterior.

## Recomendações para o Plano de Melhoria 2025/2026

Com base na análise realizada em cima, o Plano de Melhoria 2025/2026 deve ser composto pelas seguintes áreas de melhoria:

AM1 – Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL;

AM2 – Aumentar a taxa de satisfação dos alunos;

AM3 – Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de sucesso, assiduidade e alunos com módulos em atraso;

AM4 – Diminuir a taxa de desistências por ciclo de formação;

AM5 – Melhorar a satisfação dos colaboradores.

Este relatório será apresentado em reunião do conselho pedagógico e da equipa da qualidade, servindo de base para a definição do plano de melhoria da EPHTL – LISBOA para o ano letivo 2025/2026.

Ao longo do ano letivo 2025/2026, nas reuniões de conselho de turma, conselho pedagógico e reuniões da qualidade, procederemos à análise contínua dos indicadores de monitorização, das previsões de resultados e à realização de avaliações intermédias do plano de melhoria, o que nos permitirá corrigir eventuais desvios, implementando novas estratégias, sempre que necessário, para continuarmos o nosso percurso, que almeja, acima de tudo, a melhoria contínua da Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa.

# EPHTL

## POLO PÓVOA DE SANTA IRIA

## A EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria Historial – SGQ/EQAVET

O Polo da Póvoa de Santa Iria foi inaugurado no ano letivo 2017/2018, sendo o ano letivo 2019/2020 o primeiro em que se completou um ciclo, nomeadamente o de 2017/2020.

Em julho de 2020 foram recolhidos, pela primeira vez e formalmente, os indicadores EQAVET relativos à taxa de conclusão, taxa de desistência e taxa de não aprovação. Os indicadores relativos à colocação dos diplomados, conforme a Instrução de trabalho IT.PE.1, são, pela primeira vez, recolhidos em 2022, vinte e quatro meses após a conclusão do ciclo 2017/2020. A recolha começou a ser preparada em dezembro de 2022, sendo os respetivos indicadores apresentados e analisados no relatório, relativo ao ano letivo 2023/2024.

O primeiro selo EQAVET foi obtido no dia 2 de setembro de 2020. A elaboração deste relatório, ocorre um ano após a realização da segunda visita de verificação SGQ/EQAVET. Esta ocorreu no dia 2 de outubro de 2023, tendo a EPHTL recebido o relatório da auditoria a 14 de novembro de 2023. A data de atribuição do selo de conformidade EQAVET foi a dia 9 de janeiro de 2024.

Já referido em relatórios de autoavaliação anteriores, este ano letivo, terminamos o ciclo das turmas, que entraram na escola, condicionadas pelos efeitos da epidemia por COVID 19.

No presente relatório e como resultado da evolução do nosso sistema de gestão da qualidade, assim como, dos indicadores, após reflexão e formalização em reunião da Equipa da Qualidade, procedeu-se à alteração dos valores da meta para os indicadores:

- Taxa de Desistência em Cursos EFP por ano letivo (criado pela primeira vez);
- Taxa de Alunos com Módulos em Atraso;
- Taxa de Desistência por Ciclo.

Para um conjunto de indicadores também foram definidos os ciclos que devem fazer parte das tabelas dos indicadores.

Terminamos o presente historial destacando que a EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria, tem ocupado sempre um lugar no pódio do Ranking das Escolas, sendo que este ano ficou, pela segunda vez consecutiva em primeiro lugar, no Concelho de Vila Franca Xira.

## Caracterização da EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria

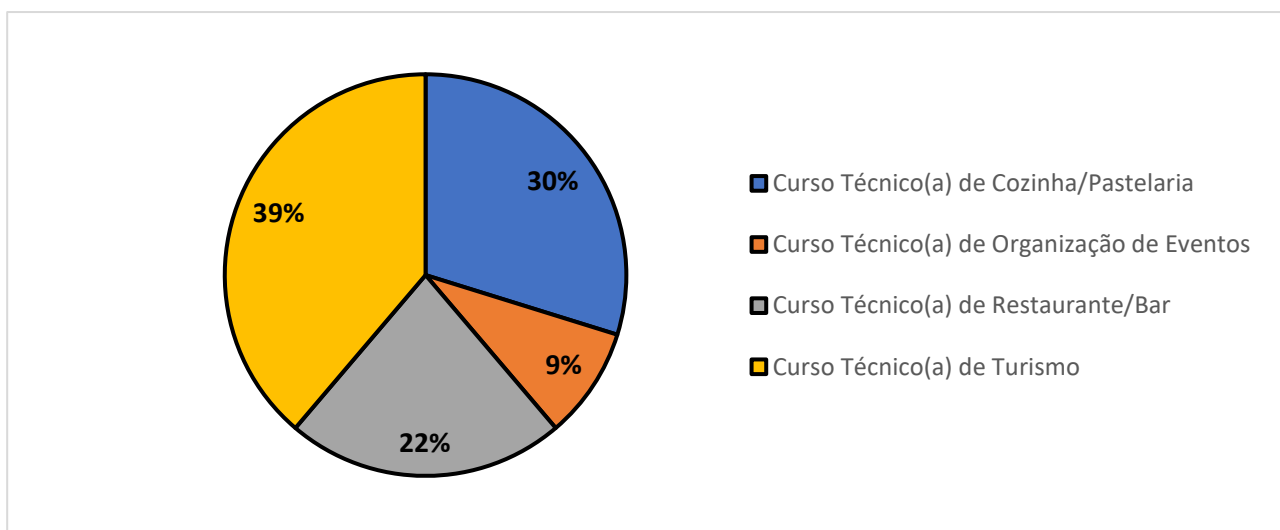
### Caracterização da EPHTL Polo da Póvoa de Santa Iria

A EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria é à data do presente relatório frequentada por **245 alunos** distribuídos por quatro cursos. O **Curso Técnico(a) de Turismo** é o mais frequentado, com **95 alunos**. Segue-se o **Curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria**, com **73 alunos**, e o **Curso Técnico(a) de Restaurante/Bar**, com **55 alunos**. O **Curso Técnico(a) de Organização de Eventos** é frequentado por 22 alunos, de ressaltar que na escola existe apenas uma turma deste curso.

**Tabela 6** – Distribuição dos Alunos por Curso

Cursos Lecionados	Número de Alunos a 25/07/2025	Número de Turmas
Curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	73	3
Curso Técnico(a) de Organização de Eventos	22	1
Curso Técnico(a) de Restaurante/Bar	55	3
Curso Técnico(a) de Turismo	95	4
<b>TOTAL</b>	<b>245</b>	<b>11</b>

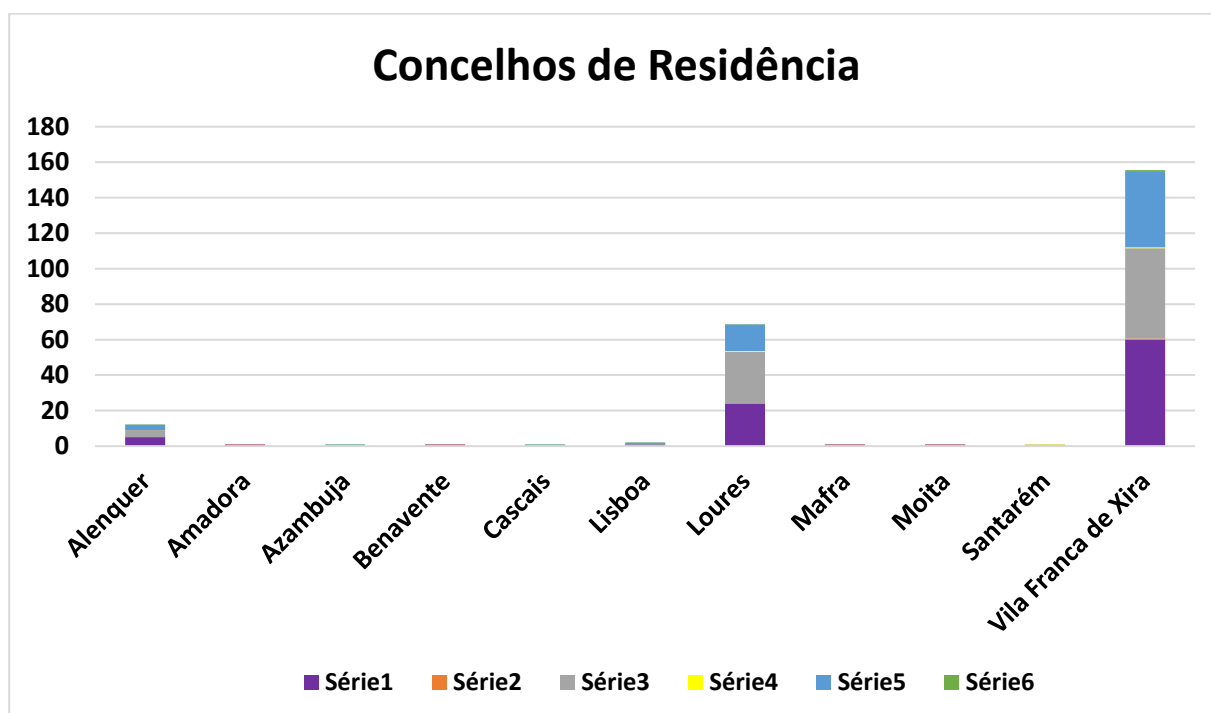
**Gráfico 2** – Distribuição dos Alunos por Curso.



A média das idades dos alunos é de 17 anos, existindo na escola um maior número de raparigas, as quais representam 60% da população discente.

Sobre a área de influência da escola, o gráfico abaixo indica que a maioria dos alunos reside no Concelho de **Vila Franca de Xira**, o qual se destaca claramente concentrando a parte mais significativa do total. Em segundo lugar surge o concelho de **Loures**, também com um número relevante de alunos, embora bastante inferior ao concelho de Vila Franca de Xira.

Os restantes concelhos — como **Alenquer, Lisboa, Amadora, Azambuja, Benavente, Cascais, Mafra, Moita e Santarém** — apresentam valores reduzidos, com uma representação pouco expressiva no conjunto global.



## Indicadores

Metas Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA METAS – PÓVOA DE SANTA IRIA		
		02/01/2025
Indicadores de alerta/monitorização		
Taxa de procura em cursos EFP		≥ 200%
Taxa de sucesso em cursos EFP		≥ 90%
<b>Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP</b>		<b>≤ 25%</b>
Taxa de assiduidade em cursos EFP		≥ 90%
<b>Taxa de desistência em cursos EFP por ano letivo</b>		<b>≤ 10%</b>
Taxa de Satisfação	Alunos	≥ 75%
	Encarregados de Educação	≥ 75%
	Alunos FCT	≥ 80%
	Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%
	Colaboradores	≥ 85%
Indicadores de Resultado (EQAVET)		
4a)	Taxa de conclusão dos cursos	≥ 75%
5a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%
6a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com os cursos AEF	≥ 50%
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com os cursos AEF	≤ 10%
6b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5
<b>Taxa de Desistência do Ciclo</b>		<b>≤ 17%</b>

No decorrer da reunião da Equipa da Qualidade, que se realizou a 20 de dezembro de 2024, optou-se por alterar as metas dos seguintes indicadores:

- **Taxa de Alunos com Módulos em Atraso** – A meta definida é ≤ 25%;
- **Taxa de Desistência por Ciclo** - A meta definida é ≤17%;
- **Taxa de Desistência em Cursos EFP** – A meta definida é ≤10%.


Foi também definido que nas tabelas dos indicadores, a apresentação dos dados será sempre relativa a cinco anos de dados completos.

## Indicadores EQAVET – Previsão Ciclo 2022/2025

Póvoa de Santa Iria

Atualizado a 25/07/2025

Ciclo	Curso	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não aprovação
2022/2025	Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	81%	0%	12%	8%
	Técnico(a) de Restaurante/Bar	68%	0%	23%	9%
	Técnico de Turismo	96%	0%	4%	0%
<b>Totais</b>		<b>82%</b>	<b>0%</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>

 Cor assinala às previsões para a Taxa de Não Aprovação e Taxa de Conclusão Global dos alunos indicados.

### **Não Aprovação:**

Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria: 2 alunos.

Técnico(a) de Restaurante/Bar: 2 alunos.

## Indicadores de Alerta/Monitorização (por ano letivo) - Póvoa de Santa Iria

### ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA Polo da Póvoa de Santa Iria

Indicadores de Monitorização (Por ano Letivo)

						Atualizado a 25/07/2025
Indicadores de alerta/monitorização	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026
Taxa de procura em cursos EFP	126,6%	94,8%	108,03%	141,7%	155,2%	108,3%*
Taxa de sucesso em cursos EFP	91,6%	90,2%	85,9%	88,0%	89,9%	A determinar em julho de 2026
Taxa de assiduidade em cursos EFP	93,9%	91,9%	90,0%	91,2%	92,4%	A determinar em julho de 2026
Taxa de desistência em cursos EFP	4,4%	10,2%	4,1%	4,8%	3,5%	A determinar em julho de 2026
Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	22%	27,0%	27,8%	30,5%	33,1%	A determinar em julho de 2026

\*A Taxa de Procura para o ano letivo de 2025/2026, será calculada através das entrevistas realizadas entre o dia 1 de janeiro 2025 a 31 de dezembro de 2025, conforme determinado na reunião da Equipa da Qualidade, realizada a 20 de dezembro de 2024. À data deste documento a taxa provisória calculada é de 108,3%.

## Indicadores de Satisfação (por ano letivo) - Póvoa de Santa Iria

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA							
Polo da Póvoa de Santa Iria							
Indicadores de Satisfação (Por ano Letivo)							
Atualizado a 25/07/2025							
Indicadores de alerta		2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taxa de Satisfação	Alunos	76%	80%	79%	78%	75%	75%
	Encarregados de Educação	83%	83%	86%	93%	92%	89%
	Alunos FCT	81%	80%	89%	87%	86%	A determinar em outubro de 2025
	Entidades de Acolhimento FCT	100%	92%	92%	92%	91%	A determinar em outubro de 2025
	Colaboradores	64%	83%	80%	81%	80%	81%

## Indicadores EQAVET, por ciclo de formação

### ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA PÓVOA DE SANTA IRIA

#### Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo) Recolhidos

Atualizado a 25/07/2025						
Indicadores EQAVET	2017/2020	2018/2021	2019/2022	2020/2023	2021/2024	2022/2025
<b>4 a) Taxa de conclusão dos cursos</b>	71%	83%	81%	69%	66%	82%*
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	70%	82%	77%	69%	64%	82%*
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	1%	1%	4%	0%	2%	0%*
<b>5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho</b>	69%	87%	62%			
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	67%	87%	62%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	2%	0%	0%			
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0%	0%	0%			
Taxa de diplomados à procura de emprego	0%	0%	0%			
<b>5 a) Taxa de prosseguimento de estudos</b>	15%	13%	38%			
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	11%	11%	22%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	4%	2%	16%			
<b>5 a) Taxa de diplomados noutras situações</b>	15%	0%	0%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027
<b>5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida</b>	0%	0%	0%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027
<b>6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF</b>	69%	87%	62%			
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	65%	79%	60%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	4%	8%	2%			
<b>6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores</b>	52%	51%	51%			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100%	100%	100%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100%	100%	100%			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	100%	100%	100%			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	4	4	4			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	4	4	4			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	4	4	4			

## Desistências Realizadas – 2024/2025 – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria

Elaborado a 25/07/2025.

Nº de Desistências	Turma	Motivo	Situação Final	Data
1	10COZ/PAST A - 2024/27 POLO	Ingressou no mercado de trabalho.	Anulou Matrícula	05/05/2025
2	10COZ/PAST B - 2024/27 POLO	Ingressou no mercado de trabalho, devido a necessidades económicas.	Anulou Matrícula	09/01/2025
	10COZ/PAST B - 2024/27 POLO	Não frequentou as aulas, foi para a Agostinho Roseta.	Anulou Matrícula	25/09/2024
1	10RST/BAR B - 2024/27 POLO	Absentismo escolar.	Desistiu	17/07/2025
2	10TRA - 2024/27 POLO	Irá frequentar o curso Técnico de Ação Educativa, no Instituto de Emprego e Formação Profissional de Alverca.	Transferido de Escola	30/09/2024
	10TRA - 2024/27 POLO	Irá frequentar a Escola Técnica e Profissional do Ribatejo em Alenquer.	Transferido de Escola	30/07/2025
1	10TRB - 2024/27 POLO	Mudança de residência. Ingressou no curso Técnico/a de Operações Turísticas, Escola Profissional Agostinho Roseta – Sesimbra.	Transferido de Escola	21/07/2025
1	11OGE - 2023/26 POLO	Foi para mais perto de casa, pois o pai tem menos trabalho na área da escola. Ingressou no curso Técnico/a de Multimédia, Escola Básica e Secundária da Chamusca.	Transferido de Escola	21/07/2025
2	11RST/BAR A - 2023/26 POLO	Absentismo escolar.	Desistiu	17/07/2025
	11RST/BAR A - 2023/26 POLO	Absentismo escolar.	Desistiu	17/07/2025
1	12RST/BAR B - 2022/25 POLO	Ingressou no mercado de trabalho.	Anulou Matrícula	20/12/2024
<b>11</b>	<b>TOTAL</b>			

## Relação Meta – Indicador de satisfação

### Póvoa de Santa Iria - 2024/2025

Atualizado a 25/07/2025

Taxa de Satisfação			
Ano Letivo 2024/2025	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	≥ 75%	75%	Atingido* <sup>1</sup>
Encarregados de Educação	≥ 75%	89%	Atingido
Alunos FCT	≥ 80%	86%*	Atingido
Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%	92%*	Atingido
Colaboradores	≥ 85%	81%	Não atingido

\*Os dados indicados são referentes ao ano 2024/2025, exceto na FCT, em que reportam ao ano letivo de 2023/2024, devido à data da sua conclusão.

\*<sup>1</sup> Taxa de Satisfação dos Alunos - Indicador a cumprir a meta definida, mas com tendência decrescente, encontrando-se sob monitorização reforçada para prevenção de desvios futuros.

## Relação Meta – Indicador Póvoa de Santa Iria 2024/2025

### Indicadores de Monitorização

Atualizado a 25/07/2025

Ano Letivo 2024/2025	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Taxa de Procura*	≥ 200%	108,3%*	Por Apurar
Taxa de Conclusão	≥ 75%	82%	Atingido
Taxa de Sucesso	≥ 90%	89,9%	Não atingido
Taxa de Assiduidade	≥ 90%	92,4%	Atingido
Taxa de Desistências	≤ 10%	3,5%	Atingido
Taxa de Desistência Ciclo 2024/2025	≤ 17%	12,0%	Atingido
Taxa de Alunos com Módulos em Atraso	≤ 25%	33,1%	Não atingido

\*A Taxa de Procura para o ano letivo de 2025/2026, será calculada através das entrevistas realizadas entre o dia 1 de janeiro 2025 a 31 de dezembro de 2025, conforme determinado na reunião da Equipa da Qualidade, realizada a 20 de dezembro de 2024. À data deste documento a taxa provisória calculada é de 108,3%.

## Indicadores de Empregabilidade (2019/ 2022) Obtidos - Polo

Ciclo 2019/2022		Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
<b>5 a)</b> Taxa de colocação no mercado de trabalho		≥ 90%	100%	Atingido
<b>6 a)</b>	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%	62%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	≥ 50%	60%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	≤ 10%	2%	Atingido
<b>6 b3)</b>	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%	51%	Atingido
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5%	4	Atingido

Taxa de colocação no mercado de trabalho (≥ 90%) foi estabelecida considerando, de forma integrada, quer a inserção profissional dos diplomados quer o prosseguimento de estudos. Neste enquadramento, no ciclo 2019/2022, a soma dos diplomados empregados (62,1%) com os diplomados em prosseguimento de estudos (37,9%) totaliza 100%, pelo que a meta se considera plenamente atingida, não se registando situações de desemprego, inatividade ou percurso desconhecido.

## Análise dos Questionários de Satisfação 2024/2025 – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria

No que se refere aos questionários de satisfação, estes foram apresentados na reunião de fevereiro da equipa da qualidade, onde foram analisados. Desta análise resultaram contributos muito relevantes para a elaboração da análise *SWOT*. No presente trabalho será apresentada a evolução das taxas de satisfação e a sua relação com a meta, ao longo de vários anos letivos.

De recordar que os dados indicados para os questionários de satisfação com a FCT são referentes ao ano letivo 2022/2023, devido à data da conclusão desta. Este indicador será atualizado em outubro de 2024, apresentando os resultados relativos ao ano letivo 2023/2024, nas reuniões da qualidade que decorrerão posteriormente à data referida.

- **Alunos**

**Taxa de Satisfação – Ano de  
Escolaridade / Curso**

Turma	Taxa de satisfação
12TUR	82%
11TUR	80%
10RST	78%
10COZ	77%
11OGE	76%
10TUR	75%
12RST	73%
11RST	72%
12COZ	72%
11COZ	70%

Taxa de Satisfação – Por Parâmetro

**TX SATISFAÇÃO = 75%**

**Taxa de satisfação**

<b>Instalações</b>	
Salas de aula	75%
Instalações Sanitárias	75%
Pavilhão Gimno Desportivo	74%
Espaços de Convívio e Lazer	67%
Espaço do Aluno	66%
Laboratório Informático	62%
Espaços de Refeições	54%
<b>Equipamentos</b>	
Ar Condicionado	86%
Internet	71%
Material Informático	57%
<b>Serviços</b>	
Secretaria	85%
Receção	84%
Bar	82%
DGAR	81%
Limpeza e Higiene da Escola	78%
Reprografia	77%
Segurança da Escola	75%
<b>Metodologias Pedagógicas</b>	
Coordenação de Curso	88%
Orientação Educativa	85%
Satisfação com as disciplinas da Componente Técnica	85%
Acompanhamento da PAP	82%
Departamento de Psicologia e Orientação / Departamento de Apoio ao Emprego	82%
Satisfação com as disciplinas da Componente Sociocultural	79%
Satisfação com os Professores	78%
Participação dos alunos nos projetos de Cidadania/Integradores	77%
Satisfação com as disciplinas da Componente Científica	75%

- Encarregados de Educação

**Taxa de Satisfação - Ano de Escolaridade  
/ Curso**

**TX SATISFAÇÃO = 89%**

Turma	Taxa de satisfação
10RST/BAR	92%
12TR	92%
11OGE	92%
10COZ/PAST	91%
11TR	91%
12RST/BAR	88%
11COZ/PAST	88%
11RST/BAR	86%
10TR	84%
12COZ/PAST	82%

Turma	Satisfação com o desempenho global da organização
11OGE	95%
10RST/BAR	94%
10COZ/PAST	93%
11COZ/PAST	93%
11TR	93%
12TR	93%
11RST/BAR	88%
10TR	86%
12COZ/PAST	85%
12RST/BAR	85%

- **Colaboradores**

### Taxa de Satisfação – Por Parâmetro

	Taxa de satisfação
<b>Receção</b>	94%
<b>Secretaria</b>	92%
<b>Instalações</b>	92%
<b>Apreciação Global da Escola</b>	91%
<b>Orientação Educativa</b>	89%
<b>Atividades da EPHTL</b>	89%
<b>Equipa Docente</b>	88%
<b>Redes Sociais</b>	88%
<b>Formação em Contexto de Trabalho (FCT)</b>	87%
<b>Mecanismos de avaliação ao aluno</b>	87%
<b>Site</b>	87%
<b>Newsletter</b>	87%
<b>Horário de Atendimento do(a) Orientador(a) Educativo(a)</b>	86%
<b>Horário Escolar</b>	85%
<b>Ambiente escolar</b>	85%

### Taxa de Satisfação - Colaboradores

<b>TX SATISFAÇÃO = 81%</b>	<b>Taxa de satisfação</b>	<b>Grau de Satisfação</b>	<b>Grau 1 e/ou Grau 2 superior a 20%</b>
<b>Satisfação global dos colaboradores com a EPHTL</b>			
<b>Imagem da EPHTL</b>	91%	4	-----
<b>Desempenho global da EPHTL</b>	90%	4	-----
<b>Envolvimento da EPHTL na sociedade</b>	89%	4	-----
<b>Comunicação interna na EPHTL</b>	82%	3	-----
<b>Satisfação com os Órgãos de Gestão</b>			
<b>Satisfação com a Direção Geral</b>	93%	4	-----
<b>Satisfação com a Direção Pedagógica</b>	93%	4	-----
<b>Satisfação com a Coordenação Pedagógica</b>	91%	4	-----
<b>Satisfação com a Direção Administrativa e Financeira</b>	87%	4	-----
<b>Satisfação com as condições de trabalho</b>			
<b>Igualdade de tratamento</b>	89%	4	-----
<b>Segurança</b>	86%	4	-----
<b>Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais</b>	86%	3	-----
<b>Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais</b>	84%	3	-----
<b>Ambiente de trabalho</b>	81%	3	-----
<b>Local de trabalho</b>	81%	3	-----
<b>Satisfação com as formações internas</b>	79%	3	-----
<b>Higiene e Limpeza</b>	70%	3	-----
<b>Equipamentos</b>	59%	3	G2 = 35%
<b>Serviços Escolares</b>			
<b>Secretaria</b>	88%	4	-----
<b>Receção</b>	87%	4	-----
<b>Reprografia</b>	84%	4	-----
<b>DGAR (Departamento de gestão administrativa e de recursos)</b>	84%	3	-----
<b>Departamento de marketing e comunicação</b>	84%	4	-----
<b>Espaço de Refeição</b>	68%	3	-----
<b>Departamento de manutenção</b>	65%	3	G2 = 21%
<b>Departamento de apoio informático</b>	60%	3	G1 = 21% e G2 = 21%
<b>Serviço de Bar</b>	54%	3	G1 = 25% e G2 = 33%

- **FCT Alunos**

### Taxa de Satisfação FCT Alunos – 2023/2024

<i>TX SATISFAÇÃO = 87%</i>	Taxa de satisfação
<b>Aquisição de novos conhecimentos</b>	94%
<b>Desenvolvimento de competências da área de formação</b>	91%
<b>Ações de preparação na Escola no âmbito da FCT</b>	86%
<b>Consolidação dos conhecimentos adquiridos na Escola</b>	85%
<b>Acompanhamento da FCT pelo Tutor da Empresa</b>	83%
<b>Acompanhamento da FCT pelo Professor Orientador</b>	83%

### Taxa de Satisfação FCT - Ano de Escolaridade / Curso

Turma	Taxa de satisfação
<b>12COZ/PAST B</b>	93%
<b>12TUR</b>	91%
<b>12RST/BAR B</b>	90%
<b>11RST/BAR A</b>	89%
<b>11OGE</b>	87%
<b>11TUR</b>	86%
<b>11COZ/PAST A</b>	86%
<b>11COZ/PAST B</b>	84%
<b>12RST/BAR A</b>	81%
<b>12COZ/PAST A</b>	80%
<b>11RST/BAR B</b>	89%

- FCT Entidades

### Taxa de Satisfação - Entidades

<b>TX SATISFAÇÃO = 93%</b>	<b>Taxa de satisfação</b>	<b>Grau de Satisfação</b>	<b>Grau 1 e/ou Grau 2 superior a 20%</b>
<b>Parceria global com a EPHTL</b>	96%	4	-----
<b>Comunicação com a EPHTL para formalização da FCT</b>	94%	4	-----
<b>Articulação do trabalho do professor responsável com o tutor da empresa, no que concerne à integração e adaptação dos alunos aos valores da empresa</b>	94%	4	-----
<b>Formação oferecida pela EPHTL aos alunos, a qual permite responder às necessidades do mercado de trabalho</b>	93%	4	-----
<b>Período em que se realiza a FCT</b>	92%	4	-----
<b>Estrutura e organização da Caderneta de FCT</b>	92%	4	-----
<b>Acompanhamento da FCT por parte da EPHTL (regularidade e meios utilizados)</b>	91%	4	-----

## Evolução dos Indicadores/Sua Relação com a Meta – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria

Se, por um lado, é importante analisarem-se os indicadores recolhidos no ano letivo 2024/2025, por outro lado, também consideramos importante analisar a sua evolução desde o início da sua recolha, bem como fazer a comparação com a meta definida para esse período.

As tabelas abaixo apresentam os dados acabados de referir no parágrafo anterior, sendo que os valores que se encontram abaixo da meta estão assinalados a encarnado.

## Indicadores de Alerta/Monitorização

**Tabela 7** - Evolução dos Indicadores de Monitorização - Polo.

Indicadores de alerta/ monitorização		2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025	
Taxa de procura em cursos EFP	Meta	≥ 400%	≥ 400%	≥ 200%	≥ 200%	≥ 200%	≥ 200%	
	Resultado	314,40%	126,60%	94,80%	108,03%	141,7%	155,20%	
Taxa de sucesso em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	75,90%	91,60%	90,20%	85,90%	88,00%	89,90%	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	94,30%	93,90%	91,70%	90,00%	91,20%	92,40%	
Taxa de desistência em cursos EFP	Meta	≤ 19%	≤ 19%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
	Resultado	1,05%	4,40%	10,20%	4,10%	4,80%	3,50%	
Taxa de Alunos com Módulos em atraso em cursos EFP	Meta	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	
	Resultado	32,30%	22,00%	27,00%	27,80%	30,50%	33,10%	
Taxa de Satisfação	Alunos	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	76,00%	80,00%	79,00%	78,00%	75,00%	75,00%*
	Encarregados de Educação	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	83,00%	83,00%	86,00%	93,00%	92,00%	89,00%
	Alunos FCT	Meta	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado	81,00%	80,00%	89,00%	87,00%	86,00%	Por Apurar
	Entidades de Acolhimento FCT	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
		Resultado	100,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	Por Apurar
	Colaboradores	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
		Resultado	64,00%	83,00%	80,00%	81,00%	80,00%	81,00%

**\*Taxa de Satisfação dos Alunos** - Embora o indicador da Taxa de Satisfação dos Alunos continue a cumprir a meta estabelecida (≥ 75%), verifica-se uma evolução descendente progressiva. Neste contexto, o indicador encontra-se sob vigilância sistemática, sendo objeto de análise regular, com vista à identificação de fatores explicativos e à definição de ações corretivas e preventivas.

**Tabela 8** - Indicadores de Resultado EQAVET - Polo.

Indicadores de Resultado (EQAVET)		2017/2020	2018/2021	2019/2022	2020/2023	2021/2024	2022/2025	
Taxa de Desistência	Meta	≤19%	≤19%	≤10%	≤10%	≤10%	≤10%	
	Resultado	27%	11%	15%	22%	24%	12%	
Taxa de Não Aprovação	Meta	—	—	—	—	—	—	
	Resultado	2%	6%	5%	10%	10%	5%*	
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
	Resultado	71%	83%	81%	69%	66%	82%*	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	99%	100%	100%	Por apurar	Por apurar	Por apurar	
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado	69%	87%	62%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 50%	≥ 50%
		Resultado	65%	79%	60%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	Meta	≤15%	≤15%	≤15%	≤15%	≤10%	≤10%
		Resultado	4%	8%	2%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	Meta	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado	52%	51%	51%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	Meta	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%
		Resultado	4	4	4	Por apurar	Por apurar	Por apurar

**\*Taxa de Não Aprovação** – O indicador é provisório, porque embora a conclusão no tempo previsto do ciclo 2022/2025 seja até dia 31 de dezembro de 2025, os alunos do ciclo mencionado podem Concluir Após o Tempo Previsto até dia 31 de dezembro de 2026.

## Tabela Resumo de dados EQAVET por ciclo de formação

Tabela 9 – Evolução de indicadores de resultado.

Última atualização: 31/12/2025

Ciclo	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Conclusão Após o Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não Aprovação
2017/2020	70%	1%	71%	27%	2%
2018/2021	82%	1%	83%	11%	6%
2019/2022	77%	4%	81%	15%	5%
2020/2023	69%	0%	69%	22%	10%
2021/2024	64%	2%	66%	24%	10%
2022/2025	82%	0%*	82%*	12%	5%*

\* **Taxa de Não Aprovação e Conclusão Após o Tempo Previsto** – O indicador é provisório, porque embora a conclusão no tempo previsto do ciclo 2022/2025 seja até dia 31 de dezembro de 2025, os alunos do ciclo mencionado podem Concluir Após o Tempo Previsto até dia 31 de dezembro de 2026.

## Análise do Plano de Melhoria 2024/2025

O presente estudo tem como objetivo analisar o cumprimento das metas definidas no Plano de Melhoria 2024/2025, avaliando os resultados obtidos, comparando-os com os pontos de partida e metas estabelecidas. Este documento servirá de base para a definição do Plano de Melhoria 2025/2026.

**Tabela 10** – Resultados – Plano de Melhoria 2024/2025 - Polo.

<b>Plano de Melhoria 2024/2025 - Encerrado</b>				
<b>Área de Melhoria</b>	<b>Descrição da Área de Melhoria</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)</b>	<b>Resultado</b>
AM1	Diminuir a taxa de desistência do ciclo.	O1	<b>Ponto de partida 24,0%, ciclo 2021/2024.</b> Objetivo taxa de desistência inferior ou igual a <b>17%</b> , para o ciclo 2022/2025.	<b>12%</b>
AM2	Diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso.	O2	<b>Ponto de partida 30,5%, ano letivo 2023/2024.</b> Objetivo taxa alunos com módulos em atraso inferior ou igual a <b>25%</b> para o ano letivo 2024/2025.	<b>33,1%</b>
AM3	Aumentar a taxa de sucesso.	O3	<b>Ponto de partida 88,0%, ano letivo 2023/2024.</b> Objetivo taxa de sucesso superior ou igual a <b>90%</b> para o ano letivo 2024/2025.	<b>89,9%</b>
AM4	Aumentar a taxa de conclusão.	O4	<b>Ponto de partida 62,0%, ano letivo 2021/2024.</b> Objetivo taxa de conclusão superior ou igual a <b>75%</b> para o ciclo 2022/2025.	<b>82%</b>
AM5	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL Póvoa de Santa Iria.	O2	<b>Ponto de partida 155,2%, ano letivo 2024/2025.</b> Objetivo aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a <b>200%</b> , para o ano letivo 2025/2026.	<b>108,3%</b>
AM6	Aumentar a satisfação dos colaboradores	O5	<b>Ponto de partida 80,0%, ano letivo 2023/2024.</b> Objetivo taxa de satisfação dos colaboradores de <b>85%</b> para o ano letivo 2024/2025.	<b>81%</b>

## Análise das Áreas de Melhoria

Área de Melhoria	Objetivo	Ponto de Partida	Meta 2024/2025	Resultado	Avaliação
Diminuir a taxa de desistência	O1	24,0%	≤ 17%	<b>12%</b>	Meta superada. Redução significativa da desistência, indicando eficácia das estratégias de acompanhamento e retenção.
Diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso	O2	30,5%	≤ 25%	<b>33,1%</b>	<b>Meta não atingida; taxa aumentou. Necessidade de reforço das medidas de recuperação e acompanhamento.</b>
Aumentar a taxa de sucesso	O3	88,0%	≥ 90%	<b>89,9%</b>	Meta quase atingida. Pequena diferença face à meta, <u>progresso consistente.</u>
Aumentar a taxa de conclusão	O4	62,0%	≥ 75%	<b>82%</b>	Meta superada. Forte evolução, refletindo impacto positivo da redução da desistência.
Aumentar a procura de candidatos	O2	155,2%	≥ 200%	<b>134,4%</b>	<b>Meta não atingida; houve diminuição. Necessidade de estratégias de marketing e comunicação mais eficazes.</b>
Aumentar a satisfação dos colaboradores	O5	80,0%	85%	<b>81%</b>	<b>Ligeira melhoria, mas meta não alcançada. Necessidade de reforçar ações de bem-estar junto dos colaboradores.</b>

## Conclusões Globais

- **Resultados positivos:**
  - Diminuir taxa de desistência (**12%**) — superou a meta.
  - Aumentar taxa de conclusão (**82%**) — superou a meta.
- **Resultados moderadamente positivos:**
  - Taxa de sucesso (**89,9%**) — quase atingida.
  - Satisfação dos colaboradores (**81%**) — ligeira melhoria.
- **Resultados críticos / áreas de atenção:**
  - Módulos em atraso (**33,1%**) — agravamento da situação.
  - Procura de candidatos (**134,4%**) — redução significativa.

O Plano de Melhoria 2024/2025 apresenta **resultados positivos no que refere às taxas de desistência e de conclusão**, demonstrando a eficácia de algumas medidas pedagógicas implementadas.

Sobre a taxa de sucesso o indicador quase que atingiu a meta definida. A satisfação de colaboradores foi outro dos indicadores que não atingiu a meta definida embora tenha obtido um valor ligeiramente melhor.

A taxa de alunos com módulos em atraso e a taxa de procura de candidatos, não atingiram a meta definida, apresentando piores resultados quando se comparam com o ano letivo anterior.

## Recomendações para o Plano de Melhoria 2025/2026

Com base na análise realizada em cima o Plano de Melhoria 2025/2026 deve ser composto pelas seguintes áreas de melhoria:

AM1 – Reduzir o número de módulos em atraso;

AM2 – Aumentar a taxa de sucesso;

AM3 – Aumentar a procura de candidatos;

AM4 – Melhorar a satisfação dos colaboradores.

Este relatório será apresentado em reunião do conselho pedagógico e da equipa da qualidade, servindo de base para a definição do plano de melhoria da EPHTL – Polo Póvoa de Santa Iria para o ano letivo 2025/2026.

Ao longo do ano letivo de 2024/2025, nas reuniões de conselho de turma, conselho pedagógico e encontros da equipa da qualidade, procederemos à análise contínua dos indicadores de monitorização, das previsões de resultados e à realização de avaliações intermédias do plano de melhoria. Este acompanhamento permitirá, sempre que necessário, ajustar eventuais desvios e implementar novas estratégias, promovendo assim a melhoria contínua da Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa – Polo Póvoa de Santa Iria.