

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3

Ano em avaliação (2022/2023) – Início 09/2022 Fim 07/2023

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Paio Peres Correia, 8 - 8A, 1900-364, Lisboa, 218148890, geral@ephtl.edu.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria Salomé da Conceição Rafael, Presidente da Direção, 218148890, geral@ephtl.edu.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Convergência-Formadores Associados Lda., Maria Salomé da Conceição Rafael

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

A Escola Profissional de Hotelaria Turismo de Lisboa é composta por duas escolas, a sede em Lisboa e o Polo da Póvoa de Santa Iria. O Polo da Póvoa de Santa Iria iniciou atividade no ano letivo 2017/2018 e foi integrado no sistema de gestão da qualidade em outubro de 2017, conforme o definido em reunião da equipa da qualidade, baseando-se nas mesmas metas e indicadores da sede.

No presente trabalho utilizamos a designação EPHTL, especificando apenas quando existem mecanismos diferentes para cada uma das escolas.

A EPHTL, devidamente alinhada com a Lei de Bases do Sistema Educativo e com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, contribui para garantir o acesso de todos os jovens, que a frequentam, a um ensino de qualidade, assente em princípios de inclusão, igualdade, equidade, justiça, responsabilidade, ética e eficiência.

Neste sentido, a Escola tomou como Missão:

Garantir a excelência do processo de aprendizagem dos alunos, contribuindo de forma decisiva para o seu sucesso profissional e desenvolvimento pessoal.

Assim, elege como Visão:

Ser reconhecida, a nível nacional, como uma escola de referência pela qualidade da sua formação técnica e humana, geradora de recursos humanos altamente qualificados para o mercado de trabalho do setor hoteleiro, turístico e dos eventos.

Já os Objetivos Estratégicos adotados são os seguintes:

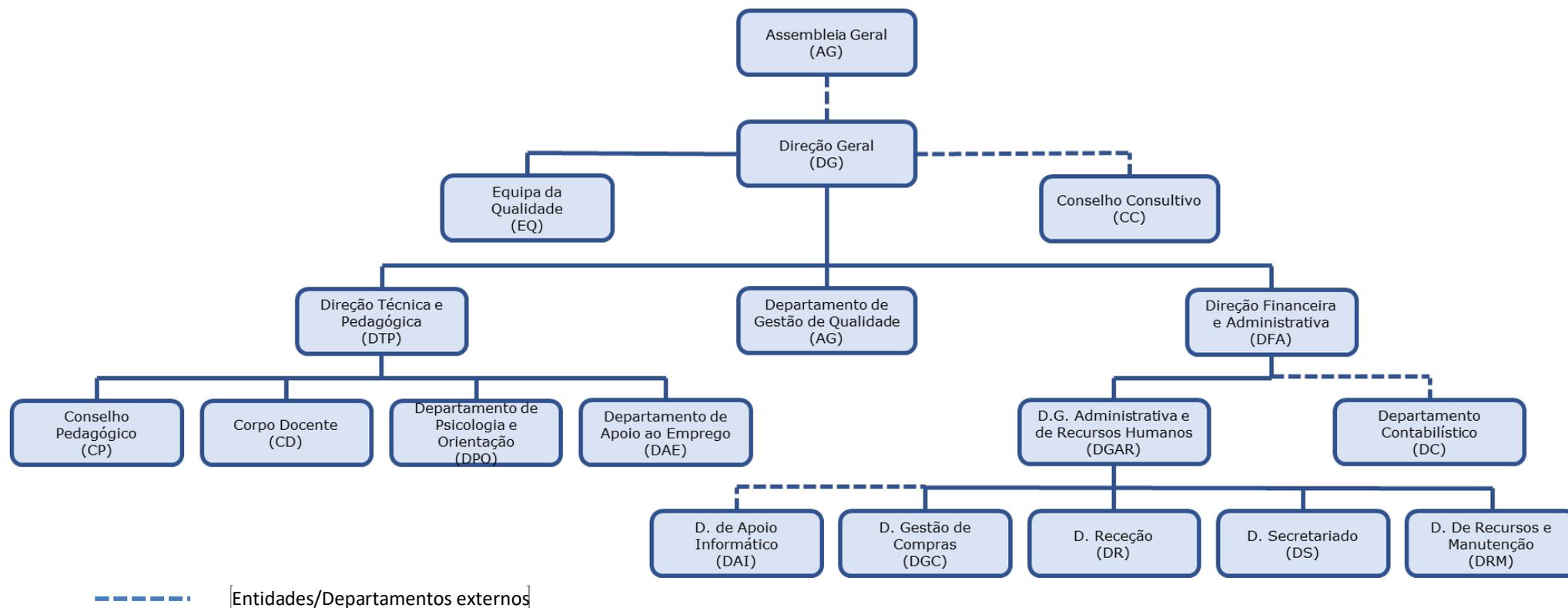
- Otimizar a Gestão de Recursos Humanos;
- Otimizar a Eficiência da Comunicação Interna;
- Promover a Gestão da Qualidade na EPHTL;
- Promover o Sucesso Educativo;
- Fomentar a Integração do Aluno no Ambiente Escolar;
- Promover a Autonomia e Flexibilidade Curricular;

- Estimular o Desenvolvimento dos Alunos;
- Incentivar o Envolvimento do Encarregado de Educação com a Escola;
- Estimular as Relações com a Comunidade;
- Promover o Contacto com o Mercado de Trabalho;
- Promover a Inserção dos Alunos no Mercado de Trabalho;
- Promover a Imagem Externa da Escola.

}

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

A EPHTL é composta por vários órgãos, com escopos e jurisdições definidos pela legislação em vigor, que norteiam a sua ação, articulada e em complementaridade, a partir do Manual de Funções, desenvolvido e aprovado no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). Abaixo apresenta-se o organigrama dos respetivos órgãos de Gestão e Direção:



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tabela 1 – Oferta formativa de nível 4 – Sede Lisboa

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL		
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Organização de Eventos	2	38	1	19	---	---
Curso Profissional	Curso Técnico de Receção	3	64	3	67	3	52
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	3	74	3	73	3	72
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Restaurante/Bar	3	58	3	64	3	51
Curso Profissional	Curso Técnico de Turismo	6	129	6	134	6	112

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede.

Tabela 2 – Oferta formativa de nível 4 – Polo da Póvoa de Santa Iria

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Organização de Eventos	3	70	3	64	2	37
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	3	72	3	69	3	70
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Restaurante/Bar	3	68	3	62	3	59
Curso Profissional	Curso Técnico de Turismo	3	72	3	68	3	67

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede.

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

[Manual da Qualidade \(documento-base\), alinhado com os princípios do Quadro EQAVET;](#)

[Plano de Ação;](#)

[Relatório do Operador;](#)

[Projeto Educativo;](#)

[Regulamento Interno;](#)

[Plano de Atividades - Sede;](#)

[Plano de Atividades – Polo Póvoa de Santa Iria;](#)

[Relatório de Autoavaliação;](#)

[Manual de Funções;](#)

[Análise de Resultados dos Inquéritos aplicados aos diferentes Intervenientes;](#)

[Relatório de Progresso Anual nº 1;](#)

[Relatório de Progresso Anual nº 2.](#)]

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

~~— Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ___/___/___.~~

- Selo EQAVET, atribuído em 02/09/2020 – selo atribuído a três anos.]

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A EPHTL foi auditada, no âmbito da verificação de conformidade EQAVET, em julho de 2020. Na sequência dessa visita, a equipa de verificação apresentou sugestões de melhoria, posteriormente aquilatadas pela equipa de qualidade da EPHTL, o que resultou num conjunto de procedimentos para debelar as fragilidades identificadas. De seguida, transcrevemos as recomendações das peritas, a par com as práticas implementadas pela EPHTL, em prol da conformidade EQAVET e da melhoria contínua:

1. **“O ponto fraco da EPHTL, do ponto de vista da equipa de verificação, está relacionado com o website da escola. Além do website ser, visualmente, pouco atrativo e afastado das estratégias de *marketing* digital atual, possui algumas lacunas a nível de documentação do sistema da qualidade que enumeramos de seguida: (<https://www.ephtl.edu.pt/pt/politica-qualidade>)**
 - Divulgação do relatório de autoavaliação;
 - Divulgação do relatório de avaliação intermédio - Obsoleto;

- **Divulgação do manual de funções;**
- **Divulgação da análise de resultados dos inquéritos aplicados aos diferentes intervenientes no processo de formação da EPHTL.”**

Em julho de 2022 foi colocado *online* o novo site da EPHTL, com uma imagem moderna, dinâmica e atual; o novo site esclarece sobre o funcionamento das duas escolas, divulga as nossas iniciativas através de estratégias de *marketing* digital, facilita a comunicação com internautas e evidencia a imagem de duas escolas atrativas, modernas, focadas na aprendizagem dos alunos e no seu desenvolvimento pessoal. O site EPHTL encontra-se estruturado com separadores que possibilitam uma fácil navegação e a divulgação e consulta de informação, como o projeto educativo, regulamento interno, relatório de autoavaliação, entre outros documentos essenciais ao funcionamento da EPHTL. O site permite também uma aproximação entre alunos, diplomados, encarregados de educação e a EPHTL, através do separador da secretaria digital, possibilitando o pedido/requisição de diversos documentos *online*. O processo de inscrição de novos alunos também ficou facilitado através de um formulário *online*. Em setembro de 2022, um conjunto de colaboradores fez formação com a empresa BomSite para adquirir conhecimentos sobre a forma de trabalhar/publicar no site.

2. **“Ainda no que concerne à divulgação, acreditamos que seria uma mais valia para a escola divulgar o seu conselho consultivo, uma vez que permite às entidades parceiras verem reconhecida externamente a sua participação na vida ativa da escola.”** - Para além da divulgação através das redes sociais da escola, no site foi criando um espaço para as empresas, onde, clicando neste, o visitante é direcionado para as empresas do nosso conselho consultivo. (<https://www.ephtl.edu.pt/pt/parcerias>)
3. **“Reconhecendo o mérito do Pólo de Santa Iria para o processo de qualidade da EPHTL em geral, a equipa de verificação considera que o Pólo deveria possuir um website com ligação à EPHTL (Sede) mas onde pudesse mostrar, também, as suas evidências que são já notáveis.”** - O novo site apresenta de forma diferenciada as duas escolas, apresentando a identidade de cada uma. Todas as notícias, divulgações e comunicações assumem a autoria dos seus protagonistas, identificando sempre a escola e as turmas envolvidas nas diversas e múltiplas atividades realizadas, de forma clara. (<https://www.ephtl.edu.pt/pt>)
4. **“Relativamente à documentação, consideramos que devem rever as ações de melhoria, tornando-as mais objetivas/descriptivas, sendo, posteriormente, mais fácil a recolha dessas evidências.”** - Para promover uma clarificação a este nível, optou-se por descrever com rigor, objetividade e de forma operacional as ações a desenvolver no plano de melhoria.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

O presente documento divulga os indicadores EQAVET recolhidos até à data da sua aprovação, assim como os indicadores de monitorização.

A EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria iniciou a sua atividade no ano letivo 2017/2018, tendo-se baseado nos indicadores e metas da EPHTL Lisboa. Atualmente a EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria tem as suas próprias metas definidas e a evolução dos seus indicadores. Os indicadores EQAVET nº 5 e nº 6 são apurados, pela primeira vez, em dezembro de 2022, conforme definido na IT. PE.V2.

A apresentação do balanço dos resultados dos indicadores inicia-se, no presente documento, com a EPHTL Lisboa, seguida da apresentação do mesmo para a EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria.

Na EPHTL existem dois tipos de indicadores, os indicadores de monitorização e os indicadores de resultado. Em cada período letivo, os indicadores são trabalhados nos conselhos de turma e analisados em conselho pedagógico e nas reuniões da qualidade. Os indicadores de monitorização são os reguladores do sistema, indicando a nossa posição relativamente às metas definidas. Este estudo é complementado com o cálculo das previsões para os indicadores de resultado. Os resultados apresentados têm como base o relatório de autoavaliação da EPHTL.

De referir que o ano letivo 2020/2021 foi ano de pandemia, o que levou à mudança de certas práticas na escola, condicionando o decorrer do ano letivo e do ciclo que fechamos no presente relatório, 2020/2023.

Apresentamos, seguidamente, uma breve descrição teórica dos indicadores EQAVET em análise.

Indicador EQAVET nº 4a

- Taxa de conclusão em cursos de EFP (*Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é, que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos*).

Indicador EQAVET nº 5a

- Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (*Proporção de alunos/formandos que completam cursos de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12 a 36 meses após a conclusão do curso*).

- Taxa de colocação no mercado de trabalho;

- Taxa de prosseguimento de estudos.

Indicador EQAVET nº 6a

- Utilização de competências adquiridas no local de trabalho - indicador de resultado (*Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso /Área de Educação e Formação que concluíram*).

- Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF;
- Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF.

Indicador EQAVET nº 6b3

- Avaliação dos empregadores (*Percentagem de diplomados avaliados pelos empregadores, por nível da escala de satisfação utilizada e por competência*).

- Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores;
- Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados.

Iniciamos a análise dos indicadores com a apresentação das metas definidas para o ano letivo 2022/2023. Seguidamente apresentamos a evolução dos indicadores e a sua relação com a meta.

EPHTL (SEDE)

Tabela 3 – Metas Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA		
METAS - SEDE		
À data de 28/07/2023		
Indicadores de alerta/monitorização		
	Taxa de procura em cursos EFP	≥ 200%
	Taxa de sucesso em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	≤ 18%
	Taxa de assiduidade em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de desistência em cursos EFP	≤ 19%
Taxa de Satisfação	Alunos	≥ 75%
	Encarregados de Educação	≥ 75%
	Alunos FCT	≥ 80%
	Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%
	Colaboradores	≥ 85%
Indicadores de Resultado (EQAVET)		
4a)	Taxa de conclusão dos cursos	≥ 75%
5a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%
6a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com os cursos AEF	≥ 50%
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com os cursos AEF	≤ 10%
6b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5

Tabela 4 – Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET, por ano letivo.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA (SEDE)												
Indicadores de alerta/monitorização recolhidos (Por ano Letivo)												
												Atualizado a 28/07/2023
Indicadores de alerta/monitorização	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	Gráficos Sparkline
Taxa de procura em cursos EFP	641,1%	419,4%	619,6%	729,2%	492,3%	699,2%	569,2%	322,2%	143,3%	99,3%	120%	
Taxa de sucesso em cursos EFP	98,2%	97,1%	97,2%	97,9%	97,6%	91,4%	90,2%	88,1%	85,6%	74,3%		
Taxa de assiduidade em cursos EFP	94,2%	91,5%	94,3%	92,3%	93,5%	89,5%	93,2%	91,4%	88,2%	84,6%	A	
Taxa de desistência em cursos EFP	1,3%	0,0%	0,2%	4,2%	6,2%	5,2%	2,1%	3,93%	11,6%	4,2%	determinar em julho de 2024	
Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	--	--	--	--	--	18,9%	24,3%	30,8%	35,9%	43,1%		
Taxa de Satisfação	Alunos	--	--	--	--	76,0%	77,0%	79%	78%	81%	A	
	Encarregados de Educação	--	--	--	--	83,0%	87,6%	84%	81%	87%	determinar depois de janeiro de 2024	
	Alunos FCT	--	--	--	--	87,0%	81,1%	82%	88%	A	A	
	Entidades de Acolhimento FCT	--	--	--	--	91,0%	91,4%	90%	91%	determinar em outubro de 2023	determinar em outubro de 2024	
	Colaboradores	--	--	--	--	--	73%	75,3%	77%	76%	77%	A

Tabela 5 - Metas e Indicadores de Alerta/Monitorização, por ano letivo.

Indicadores de alerta/ monitorização		2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
Taxa de procura em cursos EFP	Meta	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 200%	≥ 200%	≥ 200%	
	Resultado	641%	419%	620%	729%	492%	699%	569%	322%	143%	99%	120%	
Taxa de sucesso em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	98%	97%	97%	98%	98%	91%	90%	88%	86%	74%	Por apurar	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	94%	92%	94%	92%	94%	90%	93%	91%	88%	85%	Por apurar	
Taxa de desistência em cursos EFP	Meta	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	
	Resultado	1%	0%	0%	4%	6%	5%	2%	4%	12%	4%	Por apurar	
Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	Meta	---	---	---	---	---	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	
	Resultado	---	---	---	---	---	19%	24%	31%	36%	43%	Por apurar	
Taxa de Satisfação	Alunos	Meta	---	---	---	---	---	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	---	---	---	---	---	76%	77%	79%	78%	81%	Por apurar
	Encarregados de Educação	Meta	---	---	---	---	---	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	---	---	---	---	---	83%	88%	84%	81%	87%	Por apurar
	Alunos FCT	Meta	---	---	---	---	---	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado	---	---	---	---	---	87%	81%	82%	88%	Por apurar	Por apurar
	Entidades de Acolhimento FCT	Meta	---	---	---	---	---	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
		Resultado	---	---	---	---	---	91%	91%	90%	91%	Por apurar	Por apurar
	Colaboradores	Meta	---	---	---	---	---	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 85%	≥ 85%
		Resultado	---	---	---	---	---	73%	75%	77%	76%	77%	Por apurar

Através da análise da tabela 5 verifica-se que:

Indicadores de Alerta Monitorização:

Taxa de procura: pela análise dos resultados verifica-se que a procura pela EPHTL - Sede apresenta uma tendência para diminuir desde o ano letivo 2018/2019. No entanto, como apresentado no relatório do progresso anual nº 1, em reunião de revisão pela gestão em fevereiro de 2021, ficou definido que o cálculo da taxa de procura seria alterado, assim como a respetiva meta, que passou para 200%. Deste modo, deixaram de se contabilizar as pré-inscrições, tendo-se passado a contabilizar o número de entrevistas realizadas até final de julho. De qualquer forma, esta diminuição de procura deve-se, entre outros fatores, ao aumento da oferta formativa nas escolas secundárias da rede pública e a uma sobrevalorização da possibilidade de estudar perto de casa – devido a poupanças obtidas com refeições, transportes e tempo despendido nesses mesmos transportes – o que afeta a nossa população discente, que é, maioritariamente, proveniente dos concelhos em redor de Lisboa. O Plano Mais Candidatos, constante do nosso plano de melhoria, tenta combater esta tendência, realçando a importância de estudar e concluir o curso numa escola com o prestígio da EPHTL. Em julho de 2023 o valor apurado aumentou de 99% para 120% e reporta ao ano letivo 2023/2024. Continuará a integrar o plano de melhoria.

Taxa de sucesso: foi variando, mas sempre muito próxima da meta definida. Nos anos anteriores, esteve sempre acima da meta, mas em 2020/2021 o valor de 88% e o valor de 86% em 2021/2022 ficaram ligeiramente abaixo da meta definida, tendo diminuído mais acentuadamente no ano letivo 2022/2023 (74%), devido ao perfil dos alunos deste triénio. A taxa de sucesso também está relacionada com a fraca ligação que os encarregados de educação mostram relativamente ao percurso escolar dos seus educandos.

Taxa de assiduidade: ao longo dos anos em estudo, a taxa de assiduidade apenas não ultrapassou a meta nos anos letivos 2021/2022, tendo-se obtido um valor de 88%, e 2022/2023, em que o valor foi de 85%. Como tal, vai continuar a integrar o plano de melhoria.

Taxa de desistência em cursos de EFP: A taxa de desistência oscilou, atingindo valores entre 0% e 12%. No ano 2021/2022 a taxa atingiu o valor de 12%, dentro da meta definida, e no ano letivo 2022/2023 baixou para 4%. Embora se cumpra a meta, verifica-se que este indicador não apresenta uma tendência, continuando a ser bastante oscilante.

Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP: começou a calcular-se no ano letivo 2018/2019, onde o seu valor foi de 19%, mas no ano letivo 2021/2022 o seu valor afastou-se da meta com 36%, e aumentou para 43% no ano letivo 2022/2023, o que se atribui ao perfil específico dos alunos do triénio agora terminado, como já referido. Esta meta não foi alcançada em nenhum dos anos letivos, pelo que estão definidas novas ações no plano de melhoria, com o objetivo de conseguir inverter esta tendência crescente.

Taxa de Satisfação: calculadas a partir de 2018/2019, as taxas de satisfação têm apresentado valores dentro das metas definidas.

Taxa de satisfação alunos – Cumpriu a meta, tendo ao longo dos cinco anos evoluído positivamente, atingindo o seu valor mais lato (81%) no ano letivo 2022/2023.

Taxa de satisfação encarregados de educação - Cumpriu a meta, oscilando nos vários anos letivos entre os 81% (2021/2022) e os 88% (2019/2020). Para este ano letivo (2022/2023) o seu valor foi de 87%.

Taxa de satisfação alunos FCT – Cumpriu a meta, variando de 87% (2018/2019) para 81% (2019/2020), em 2020/2021 foi de 82% e no ano letivo 2021/2022 o seu valor foi de 88%. O ano letivo 2022/2023, à data do presente relatório, não está calculado, sendo determinado em outubro de 2023, devido à conclusão da FCT e do 12º ano.

Taxa de satisfação entidades de acolhimento FCT – Cumpriu a meta, com os valores a variarem entre os 91% (2018/2019, 2019/2020 e 2021/2022) e os 90% (2020/2021). O ano letivo 2022/2023, à data do presente relatório, não está calculado, sendo determinado em outubro de 2023.

Taxa de satisfação colaboradores – Apenas não cumpriu a meta de 75% no primeiro ano (2018/2019) em que a taxa começou a ser calculada, tendo alcançado 73%. A partir do ano seguinte, cumpriu a meta até ao ano letivo 2021/2022, com valores oscilantes entre os 75% (2019/2020), 77% (2020/2021) e 76% (2021/2022). A evolução deste indicador evidencia alguma estabilidade na satisfação dos colaboradores, com tendência crescente, motivo pelo qual, em reunião da qualidade, foi decidido aumentar-se a meta deste indicador para 85%, a vigorar a partir deste ano letivo 2022/2023 e, como tal, a meta não foi atingida, por se ter obtido o valor de 77%.

Indicadores EQAVET Sede

No final do ano letivo 2022/2023, a EPHTL Sede alcançou dez ciclos completos, sendo 2011/2014 o primeiro e 2020/2023 o último ciclo. Deste modo, estão concluídos os ciclos abaixo:

- 2011/2014
- 2012/2015
- 2013/2016
- 2014/2017
- 2015/2018
- 2016/2019
- 2017/2020
- 2018/2021
- 2019/2022
- 2020/2023

Iremos, de seguida, apresentar a evolução dos indicadores EQAVET de final de ciclo recolhidos.

Tabela 6 – Indicadores EQAVET, por ciclo de formação.

**ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA
(SEDE)**

Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo)

Atualizado a 28/07/2023

Indicadores EQAVET	2011/2014	2012/2015	2013/2016	2014/2017	2015/2018	2016/2019	2017/2020	Gráficos Sparkline
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	79,6	73,3	74,3	78,4	82,5	77	77,4	
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	78,1	72,7	74,3	77,8	81,4	76,4	76,8	
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	1,5	0,6	0	0,7	1,1	0,6	0,6	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	69,7	67,5	63,6	63,3	61,6	61,2	60,6	
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	63,3	65,9	60	62,5	59,7	59,7	60,6	
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	0,9	0,8	0	0,8	1,5	1,5	0	
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0,9	0,8	0	0	0	0	0	
Taxa de diplomados à procura de emprego	4,6	0	3,6	0	0	0	0	
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	11,0	28,6	16,4	32,5	24,5	35,1	31,5	
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	8,3	19	12,7	20,8	15,9	16,4	24,4	
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	2,8	9,5	3,6	11,7	8,6	18,7	7,1	

5 a) Taxa de diplomados noutras situações	13,8	0,8	6,4	0	12,6	3	7,9	
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	5,5	3,2	13,6	4,2	1,3	0,7	0	
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	64,2	66,7	60	63,3	59,6	61,2	60,6	
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	47,7	50,8	46,4	51,7	43	47	53,5	
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	16,5	15,9	13,6	11,7	16,6	14,2	7,1	
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	14,5	9,6	7,6	14,7	12,9	5	46,8	
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	0	0	0	43	100	100	100	
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100	100	16,6	100	100	100	100	
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	0	0	0	0	0	0	0	
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	3,7	3,7	3,6	3,8	3,7	4	4	
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	3,7	3,7	3,6	3,7	3,7	4	4	
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	0	0	0	0	0	0	0	

(continuação da tabela 6 – Indicadores EQAVET, por ciclo de formação)

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA (SEDE)				
Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo)				
Atualizado a 28/07/2023				
Indicadores EQAVET	2018/2021	2019/2022	2020/2023	Gráficos Sparkline
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	69,5%	77%	67%*	
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	67,7%	71%	60%*	
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	1,8%	6%	7%*	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho				
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
Taxa de diplomados à procura de emprego	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos				
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
5 a) Taxa de diplomados noutras situações	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF				
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores				
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	

* Previsão de conclusão a 28/07/2023, indicador será atualizado a 31/12/2023.

Gráfico 1 - Taxa de conclusão

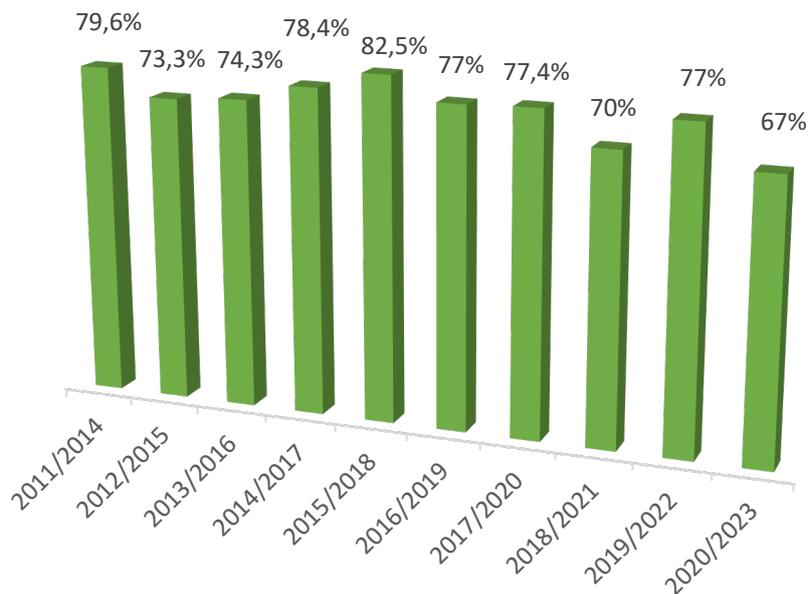
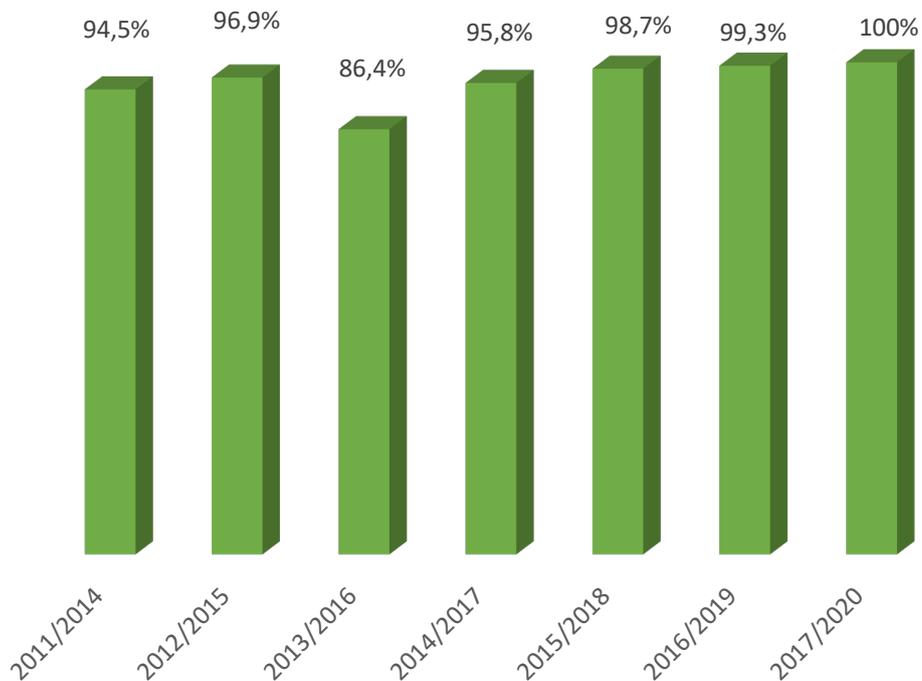


Gráfico 2 - Taxa de Colocação no mercado de trabalho



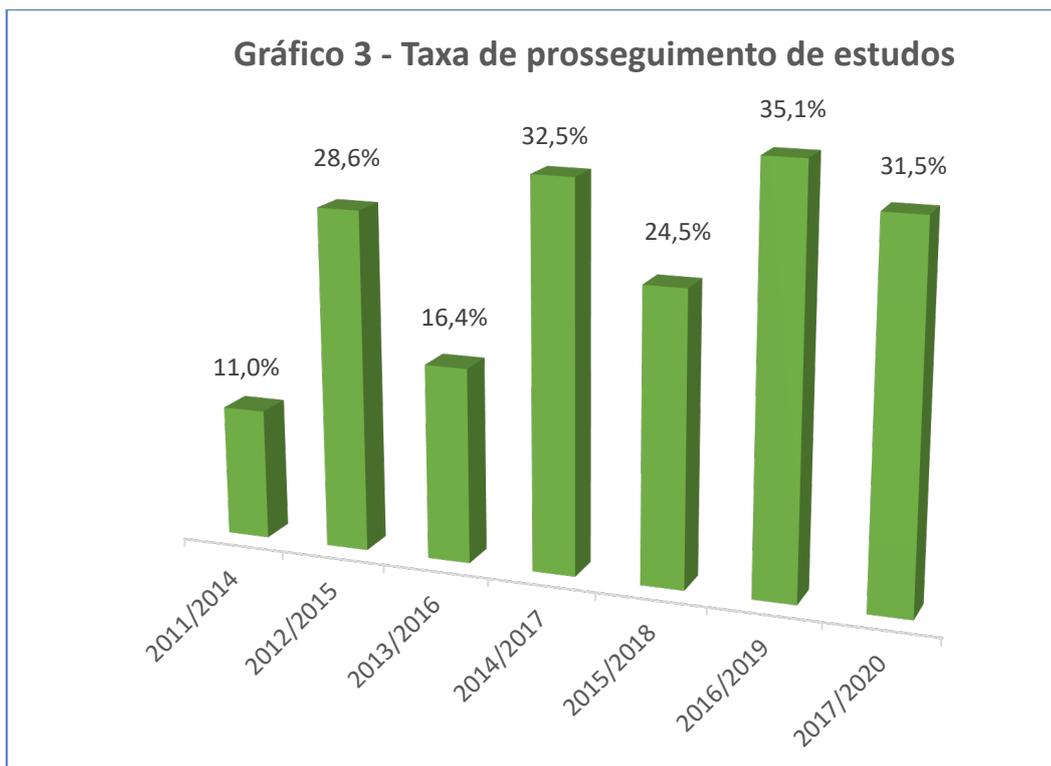


Tabela 7 – Indicadores de Resultado EQAVET.

Indicadores de Resultado (EQAVET)		2011/2014	2012/2015	2013/2016	2014/2017	2015/2018	2016/2019	2017/2020	2018/2021	2019/2022	2020/2023	
Taxa de Desistência	Meta	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	
	Resultado	18%	19%	21%	18%	15,3%	19,5%	19%	28%	23%	33%*	
Taxa de Não Aprovação	Meta	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
	Resultado	2%	8%	5%	3%	2%	4%	4%	2%	0%	0%*	
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	Meta	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
	Resultado	79,6%	73,3%	74,3%	78,4%	82,5%	77%	77,4%	70%	77%	67%*	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	94,5%	96,9%	86,4%	95,8%	98,7%	99,3%	100%	Por apurar	Por apurar	Por apurar	
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado	64,2%	66,7%	60%	63,3%	59,6%	61,2%	61%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 50%	≥ 50%
		Resultado	47,7%	50,8%	46,4%	51,7%	43%	47%	54%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	Meta	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 10%	≤ 10%
		Resultado	16,5%	15,9%	13,6%	11,7%	16,6%	14,2%	7%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	Meta	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado	14,5%	9,6%	7,6%	14,7%	12,9%	5%	47%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	Meta	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5%	≥ 3,5	≥ 3,5
		Resultado	3,7	3,7	3,6	3,8	3,7	4	4	Por apurar	Por apurar	Por apurar

*Previsão de conclusão a 28/07/2023, indicador será atualizado a 31/12/2023.

Tabela 8 – Evolução de indicadores de resultado.

Última atualização: 28/07/2023

Ciclo	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Conclusão Após o Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não Aprovação
2011/2014	78,1%	1,5%	79,6%	18%	2%
2012/2015	72,7%	0,6%	73,3%	19%	8%
2013/2016	74,3%	0%	74,3%	21%	5%
2014/2017	77,8%	0,7%	78,4%	18%	3%
2015/2018	81,4%	1,1%	82,5%	15%	2%
2016/2019	76,4%	0,6%	77%	19%	4%
2017/2020	76,8%	0,6%	77,4%	19%	4%
2018/2021	68%	2%	70%	28%	2%
2019/2022	71%	6%	77%	23%	0%
2020/2023	60%*	7%*	67%*	33%*	0%*

*Previsão de conclusão a 28/07/2023, indicador será atualizado a 31/12/2023.

O indicador de resultado Taxa de Conclusão dos cursos tem, atualmente, a meta de 75%, no entanto, até ao ciclo 2016/2019 foi de 70%, tendo sido atingida em todos os ciclos recolhidos até ao ciclo 2017/2020, em que, já com uma meta de 75%, se obteve o valor de 77,4%. É um indicador que, apesar de algumas oscilações, tem apresentado valores que ultrapassam a meta prevista, à exceção do ciclo 2018/2021, em que a taxa de conclusão foi de 70%, e deste ciclo 2020/2023, em que poderá atingir, a 31 de dezembro, um máximo de 67%, não se superando a meta.

É um indicador que se subdivide em: taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto e taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto. Ambas as taxas acompanham a tendência da taxa de conclusão dos cursos.

Na taxa de conclusão no tempo previsto, até ao ciclo 2017/2020, os valores oscilaram entre os 73% (2012/2015) e os 81% (2015/2018), registando-se nos últimos três ciclos uma diminuição nos valores desta taxa, que foi de 68% no ciclo 2018/2021 e 71% no ciclo 2019/2022. À data do presente relatório, calculou-se a taxa de conclusão no tempo previsto para o presente ciclo 2020/2023 na ordem dos 60%, que representam os alunos que estão a concluir a sua Formação em Contexto de Trabalho.

A taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto variou, até ao ciclo 2018/2021, entre 0% (2013/2016), 1% (2012/2015, 2014/2017, 2015/2018, 2016/2019, 2017/2020), 2% (2011/2014 e 2018/2021), 6% (2019/2022) e provavelmente 7% (2020/2023), que se refere aos alunos que estão a concluir ainda os módulos, mas que se prevê que concluam o curso mais tarde. Pela análise dos dados este valor aumentou nos últimos três ciclos.

Passamos a analisar a taxa de desistência dos ciclos e a taxa de não aprovação, que condicionam diretamente o valor da taxa de conclusão, conforme a tabela acima.

Em todos os ciclos, a taxa de desistência supera a taxa de não aprovação, oscilando o seu valor entre o mínimo de 15% (2015/2018) e os 28% no ciclo 2018/2021, tendo-se verificado que no ciclo 2020/2023 a taxa de desistência deverá atingir o valor mais elevado dos ciclos analisados com 33%.

A taxa de não aprovação tem variado entre os 0%, nos ciclos 2019/2022 e 2020/2023, e os 8% no ciclo 2012/2015.

Face ao exposto, depreende-se que a taxa de desistência tem um maior impacto na taxa de conclusão obtida.

Analisando o indicador taxa de colocação no mercado de trabalho, o seu valor foi para o ciclo 2017/2020 de 100%.

Analisando o indicador taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF, têm-se obtido valores entre os 60% (2013/2016 e 2015/2018) e os 67% (2012/2015), e o valor no ciclo 2017/2020 foi de 61%.

Analisando o indicador taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF, tem variado entre os valores de 43% (2015/2018) e os 54% no ciclo 2017/2020.

O indicador taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF, tem variado entre os 17% (2011/2014 e 2015/2018) e os 7% no ciclo 2017/2020.

A taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores sempre obteve valores baixos, sendo uma área de melhoria, atingindo no ciclo 2017/2020 o seu valor máximo com 47%, ainda abaixo da meta de 50%.

A média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados é obtida numa escala de satisfação com quatro níveis (1 - Insatisfeito, 2 - Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito), tendo-se obtido nos últimos ciclos uma satisfação de 4.

Após análise da evolução dos indicadores, vamos passar à análise dos indicadores recolhidos no ano letivo 2022/2023 e à sua comparação com a meta. Após análise dos indicadores referidos será apresentada a avaliação do Plano de Melhoria 2022/2023. Estes indicadores, trabalhados, contribuirão para a elaboração do plano de melhoria 2023/2024, que será apresentado neste trabalho.

Relação Meta - Indicador

Tabela 9 - Relação Meta/Resultados Obtidos – Taxa de Satisfação e Taxa de Resposta.

Taxa de Satisfação			
Ano Letivo 2022/2023	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	≥ 75%	81%	Atingido
Encarregados de Educação	≥ 75%	87%	Atingido
Alunos FCT	≥ 80%	88%*	Atingido
Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%	91%*	Atingido
Colaboradores	≥ 85%	77%	Não Atingido
Taxas de Resposta			
Ano Letivo 2022/2023	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	--	69%	--
Encarregados de Educação	--	51%	--
Alunos FCT	--	71%*	--
Entidades de Acolhimento FCT	--	66%*	--
Colaboradores	--	86%	--

* Os dados indicados são referentes ao ano letivo 2022/2023, exceto na FCT, em que reportam ao ano letivo de 2021/2022, devido à data da sua conclusão. Este indicador será atualizado em outubro de 2023.

Para o ano letivo 2022/2023, devido à taxa de satisfação dos colaboradores ter apresentado valores relativamente estáveis e com tendência crescente ao longo dos anos, em reunião da qualidade foi aprovado que esta meta fosse aumentada de 75% para 85%, pelo que este ano não atingimos a meta e esta será uma **Área de Melhoria**.

Tabela 10 - Relação Indicadores de Monitorização/ Resultado Obtidos.

Ano Letivo 2022/2023	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Taxa de Procura*	≥ 200%	120%*	Não Atingido
Taxa de Conclusão	≥ 75%	60/67%* ¹	Não Atingido
Taxa de Sucesso	≥ 90%	74,3%	Não Atingido
Taxa de Assiduidade	≥ 90%	84,6%	Não Atingido
Taxa de Desistências	≤ 19%	4,2%	Atingido
Taxa de Desistências Ciclo 2020/2023	≤ 19%	33%	Não Atingido
Taxa de Alunos com Módulos em Atraso	≤ 18%	43,1%	Não Atingido

*A Taxa de Procura foi calculada no dia 28 de julho e indica a procura para o ano letivo de 2023/2024.

* ¹ Taxa de Conclusão Prevista foi calculada a 28/07/2023. O indicador será atualizado a 31/12/2023.

Pela análise das tabelas anteriores, o indicador taxa de procura não atingiu a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de conclusão não atingiu a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de sucesso não atingiu a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de assiduidade não atingiu a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de desistência do ciclo 2020/2023 não atingiu a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de alunos com módulos em atraso não atingiu a meta - **Área de Melhoria**.

Tabela 11 - Indicadores de Empregabilidade (2017/2020) Obtidos.

Ciclo 2017/2020		Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
5 a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%	100%	Atingido
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%	60,6%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	≥ 45%	53,5%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	≤ 15%	7,1%	Atingido
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%	46,8%	Não Atingido
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5	4	Atingido

No que se refere aos indicadores de empregabilidade, a maioria deles superou as metas definidas, à exceção da taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores. Antes de recolhermos estes indicadores formalmente, foram criadas áreas de melhoria para melhorar a taxa de resposta a este indicador, o que, de um modo geral, surtiu efeito, uma vez que se registou um aumento considerável na taxa de resposta das entidades empregadoras dos diplomados no último ciclo recolhido. De reforçar que, após a conclusão do curso, os diplomados são contactados anualmente para sabermos da sua situação e informarmos que, caso seja necessário o apoio da escola, nos devem contactar; aproveitamos esses contactos para os sensibilizar sobre a importância de os empregadores responderem ao nosso questionário e de lhes transmitirem o valor desse contributo.

Após análise dos indicadores, passamos à avaliação do Plano de Melhoria 2022/2023. Esta avaliação faz-se no próprio documento, iniciando-se com a tabela abaixo, que apresenta os resultados obtidos. Os resultados assinalados a encarnado indicam que não se atingiu a meta definida, sendo necessário rever as estratégias aplicadas. No que se refere ao desenvolvimento das ações de melhoria, apresentamos a sua situação final na tabela 13.

Tabela 12 – Acompanhamento do Plano de Melhoria 2022/2023 – Resultados Finais (SEDE).

Plano de Melhoria 2022/2023 - SEDE				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Melhorar a taxa de desistência.	O1	Ponto de partida: 22%, ciclo 2019/2022. Objetivo: taxa de desistência inferior ou igual a 19%, para o ciclo 2020/2023. Recolha em julho de 2023.	33%
AM2	Aumentar a taxa de resposta dos empregadores dos diplomados da EPHTL aos questionários de satisfação enviados no âmbito do SGQ.	O2	Ponto de partida: 4,9%, ciclo 2016/2019. Objetivo: taxa de resposta superior ou igual a 50%, para o ciclo 2017/2020. Recolha prevista para dezembro de 2022.	46,8% (ciclo 2017/2020)
AM3	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL.	O3	Ponto de partida: 99,3% em final de julho de 2022. Objetivo: aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2023/2024.	120% (julho 2023)
AM4	Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de sucesso, assiduidade e alunos com módulos em atraso.	O4	Melhorar as taxas de sucesso e assiduidade e diminuir o número de alunos com módulos em atraso. Ponto de partida: Taxa de Sucesso de 85,6%, no ano letivo 2021/2022. Objetivo: aumentar a taxa de sucesso para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2022/2023. Ponto de partida: Taxa de Assiduidade de 88%, no ano letivo 2021/2022. Objetivo: aumentar a taxa de assiduidade para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2022/2023. Ponto de partida: Taxa de Alunos com Módulos em Atraso de 36,1%, no ano letivo 2021/2022. Objetivo: diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso para um valor igual ou inferior a 18%, para o ano letivo 2022/2023.	T.S.: 74,3% T.A.: 84,6% T.A.M.A.: 43,1%
A5	Reforçar a taxa de satisfação dos colaboradores.	O5	Ponto de partida: Taxa de Satisfação de 76%, no ano letivo 2021/2022. Objetivo: aumentar a taxa de satisfação para um valor igual ou superior a 85%, para o ano letivo 2022/2023.	77%

Quem olhar para este plano de melhoria, inicialmente pensará que a sua aplicação foi pouco eficiente, pois, contrariamente aos planos de melhoria anteriores, este não conseguiu superar qualquer meta definida.

Começando por analisar os resultados para a **taxa de desistência**, a implementação do plano de melhoria não permitiu que a mesma descesse, tendo-se registado, pelo contrário, um aumento da mesma. Verifica-se que a maioria das desistências ocorrem logo no primeiro ano do ciclo, sobretudo devido a alunos que decidem ir para escolas mais perto de casa ou acabam por optar por outros cursos.

No que se refere à **taxa de resposta dos empregadores dos diplomados** da EPHTL aos questionários de satisfação enviados no âmbito do SGQ, continua a constar como área de melhoria, no entanto, obteve o seu valor mais alto neste ano letivo, em que alcançou 47% de respostas.

No que se refere à **taxa de procura**, esta não atingiu a meta, mas aumentou de 99% para 120%.

Nas **taxas de sucesso e assiduidade** dos alunos tem-se verificado, nos últimos anos, um decréscimo, tendo ficado nos últimos três e dois anos, respetivamente, aquém da meta, ao passo que a **taxa de alunos com módulos em atraso** tem vindo a aumentar progressivamente de ano para ano, apesar de todos os esforços encetados pela direção pedagógica, em conjunto com os orientadores educativos e professores. Já foi explicado em relatórios anteriores que a meta definida para este indicador é ambiciosa, porque basta haver alunos com apenas um módulo em atraso, que a taxa agrava exponencialmente.

A **taxa de satisfação colaboradores** nos últimos quatro anos apresentou valores bastante constantes, que variaram apenas entre 75% e 77%. Face ao exposto, em reunião da qualidade, foi aprovada a alteração da meta de um valor maior ou igual a 75% para um valor maior ou igual a 85%. Neste ano letivo 2022/2023 não se alcançou a meta, uma vez que se obteve o valor de 77%.

Tabela 13 – Apresentação das ações de melhoria desenvolvidas no ano letivo 2022/2023 – Encerramento da Tabela (SEDE).

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM1 - TD	A-1	O Orientador Educativo deve fornecer aos encarregados de educação informação sobre o funcionamento do <i>e-community</i> , nas reuniões intercalares e de avaliação do 1º período letivo. Criar a possibilidade de o Encarregado de Educação aceder ao <i>e-community</i> através do site da escola. O representante dos encarregados de educação, através do envio de um <i>PowerPoint</i> por <i>email</i> , deve informar os EE sobre o <i>e-community</i> .	[Outubro 2022	[Fevereiro 2023	DP, OE, REP EE, EE	PPT reunião com EE (1ª do ano). Email com info sobre o e-community que foi enviado para os EE. Encerrado. eCommunity (eschoolingserver.com)
	A-2	[Envolver os alunos em projetos de turma / curso / escola definidos a partir dos interesses dos próprios alunos, e manifestados em contexto de aula.	[Setembro 2022	[Julho 2023	DP, OE, CC, CT	Propostas de Atividade/Projeto. Plano de Atividades. Encerrado. https://www.ephtl.edu.pt/public/uploads/98e5b5d0-4599-493b-a832-4a6c32750a39.pdf Ephtl Lisboa - Inspirados pelos versos de Camões, alunos e... Facebook Ephtl Lisboa - A turma de 10ano do curso Técnico de Turismo... Facebook
	A-3	Promover atividades de <i>Job Shadowing</i> para as turmas de 11º Ano por forma a diminuir os pontos fracos que possam ocorrer durante e após a Formação em Contexto de Trabalho.	Novembro 2022 Abril 2023	Janeiro 2023 Maio de 2023	DP, DPO, CC	Propostas de Atividade. Plano de Atividades. Encerrado. https://www.ephtl.edu.pt/public/uploads/98e5b5d0-4599-493b-a832-4a6c32750a39.pdf (1) Ephtl Lisboa - As três professoras da EPHTL Lisboa, já se... Facebook

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM1 - TD	A-4	Realizar sessões de esclarecimento de dúvidas na escola, com responsáveis de entidades de acolhimento da FCT, para além de <i>workshops</i> direcionados para a natureza técnica de cada curso.	Novembro 2022 Abril 2023	Janeiro 2023 Maio de 2023	DP, DPO, CC	<p>Propostas de Atividade. Plano de Atividades. Encerrado.</p> <p>https://www.ephtl.edu.pt/public/uploads/98e5b5d0-4599-493b-a832-4a6c32750a39.pdf</p> <p>https://www.ephtl.edu.pt/pt/noticia/e-depois-da-ephtl?p=4</p> <p>(1) Ephtl Lisboa - A Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de... Facebook</p> <p>(1) Ephtl Lisboa - As turmas de 12º anos dos cursos Técnicos de... Facebook</p> <p>(1) Ephtl Lisboa - A turma do 11º ano do curso de Técnico de... Facebook</p>
	A-5	Tornar a escola com mais “ar de escola”.	Outubro 2022	Dezembro 2022	DG	<p>Encerrado.</p> <p>A Direção avançou com a aquisição de novos equipamentos e mobiliário, e renovação de outros existentes, de forma a aumentar a eficiência e conforto da escola.</p>

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-2 - RED	A-1	Motivar os diplomados para colaborarem com a EPHTL como intermediários no nosso contacto com a(s) sua(s) entidade(s) empregadora(s), realçando a importância de a(s) mesma(s) responder(em) ao questionário de satisfação empregadores.	Janeiro 2023	Fevereiro 2023	DP, CC, DPO/DAE, DGAR	Embaixadores de cada curso no Dia Aberto. Encerrado.
	A-2	Efetuar um acompanhamento dos antigos alunos, através das redes sociais, criando a Associação de Diplomados da EPHTL, ajudando a manter a ponte de ligação entre a EPHTL e as entidades empregadoras, sempre que possível.	fevereiro 2023	julho 2023	DP, DC, CC, DPO/DAE, AEEPHTL	Não implementado. Embora o acompanhamento aos antigos alunos seja feito, não se concretizou a Associação de Diplomados da EPHTL.
	A-3	Contactar os diplomados, telefonicamente, identificar as entidades empregadoras. De seguida, através de contactos ao abrigo das FCT's ou de visitas de estudo, levar pessoalmente o questionário.	Fevereiro 2023	Julho 2023	CC, OE, DPO/DAE	Em implementação. Pretende-se continuar com a implementação desta área de melhoria no próximo ano letivo.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-3 PRO	A-1	Publicar nas redes sociais testemunhos de parceiros da escola e diplomados, pelo menos dois por período letivo, a partir de fevereiro.	Fevereiro 2023	Agosto 2023	DP, DC, CC	Não implementado. Não tendo sido concretizada neste ano letivo, esta ação transitará para o próximo plano de melhoria.
	A-2	Dinamizar o novo site da EPHTL, mantendo-o sempre atualizado. Publicar e difundir as nossas atividades e novidades, junto da comunidade escolar e parceiros da escola.	Setembro 2022	Setembro 2023	DG, DP, DC	Site. Encerrado. EPHTL - Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa
	A-3	Melhorar a presença em eventos como a Futurália, tornando a imagem da escola mais atrativa e mais jovem.	Fevereiro 2023	Março 2023	DG, DP, DC, CC	Encerrado. (1) Ephl Lisboa Facebook
	A-4	Realizar ações de “Action Marketing” e “Marketing de Guerrilha” para a divulgação estratégica dos cursos.	Janeiro 2023	Maió 2023	DG, DP, DC, CC	Em implementação. Terá continuidade para o próximo plano de melhoria. Evidências - EPHTL Lisboa - OneDrive (sharepoint.com)
	A-5	Trabalhar em estreita articulação e colaboração com os SPO das escolas da área de envolvimento da EPHTL.	Setembro 2022	Julho 2023	DPO/DAE, DP	Encerrado. (1) Ephl Lisboa - A Ephl Lisboa participa hoje na Feira das... Facebook

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-4 MSA	A-1	Fazer ações de tutoria presenciais, marcadas no horário escolar permitindo aos alunos recuperarem as suas aprendizagens com o apoio do professor, sendo que estas são específicas e adequadas às necessidades individuais de cada aluno.	Novembro 2022	Julho 2023	DP, OE, CC, EE	Folha de presenças. Encerrado. Recuperação de aprendizagens - OneDrive (sharepoint.com)
	A-2	Elaboração de planos de melhoria por parte do conselho de turma e verificação em cada período letivo do plano de melhoria.	Outubro 2022	Julho 2023	DP, OE, CC, EE	Planos de melhoria, Atas de CTs e CP. Encerrado.
	A-3	Realizar reuniões entre a Direção Pedagógica, o Orientador Educativo, o encarregado de educação e o aluno, onde se conversa sobre a situação escolar do aluno, de forma que seja criado um plano específico e individual adequado às necessidades de aprendizagem do aluno.	Novembro 2022	Julho 2023	DP, OE, CC, DPO/DAE, EE	Planos de melhoria e Atas de CTs. Encerrado.
	A-4	Reforçar, junto dos alunos, a importância de não terem módulos em atraso. O Orientador Educativo e a Direção Pedagógica têm de alertar regularmente os alunos, incentivando-os a terem as suas responsabilidades em dia. Alertar para a importância da realização da FCT e da conclusão do curso dentro do prazo previsto.	Novembro 2022	Julho 2023	DP, OE, CC	Encerrado.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM5 - TSC	A1	Criar um espaço de refeições, quer para funcionários, quer para professores.	Outubro 2022	Junho 2023	DG	Encerrado.
	A2	Melhorar os espaços de trabalho dos professores.	Outubro 2022	Junho 2023	DG	Em implementação. Pretende-se que esta ação continue a ser implementada no próximo ano letivo.
	A3	Reforçar as ações de formação para colaboradores.	Outubro 2022	Junho 2023	DG, DP, DGAR	Em implementação. Lista de presenças e materiais da formação sobre Inovação Pedagógica. Comunicado. Faltou implementar a formação sobre Gestão dos Afetos, que decorrerá no primeiro período letivo. Formação Inovação Pedagógica: (2) Ephtl Lisboa - Formação interna na EPHTL. Os colaboradores da... Facebook Formação da Otimização da Cloud: (1) Ephtl Lisboa - Formação Interna - A otimização da utilização da... Facebook
	A4	Aumentar os momentos de interação entre colaboradores, sob a forma de <i>Team Building</i> .	Setembro 2022	Julho 2023	DG, DP, DGAR	Em Implementação. Pretende-se que esta ação continue a ser implementada no próximo ano letivo. (2) Ephtl Lisboa - Equipa motivada é outro nível 😊👌 Team building... Facebook

Algumas das ações não foram encerradas, estando explicado na tabela porque se encontram em implementação:

AM2 – A2 e A3 – terão continuidade no próximo plano de melhoria.

AM3 – A1 – na impossibilidade de se ter implementado no ano letivo que terminou, avançará no próximo ano letivo; A4 – ações estratégicas que continuarão a ser implementadas no próximo ano letivo.

AM5 – A2 e A4 – pretende-se que estas ações continuem a ser implementadas no próximo ano letivo; A3 – por dificuldades de calendário não conseguimos realizar a ação de formação para docentes sobre Gestão dos Afetos, que está prevista realizar-se na pausa letiva de dezembro.

De modo a termos um controlo mais rigoroso das ações de melhoria já implementadas, que fazem parte das dinâmicas quotidianas da escola, iremos criar uma *check list* que incluirá todas as ações de melhoria apresentadas nos nossos planos de melhoria.

I. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1 - Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Com base na análise dos indicadores, na avaliação do plano de melhoria 2022/2023 e no parecer dos nossos *stakeholders*, definimos o plano de melhoria 2023/2024. Iniciamos com a apresentação das áreas de melhoria, ponto de situação e resultado esperado, e passamos depois a apresentar para cada área de melhoria as respetivas ações.

Plano de Melhoria 2023/2024 - SEDE				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Melhorar a taxa de desistência.	O1	Ponto de partida: 33%, ciclo 2020/2023. Objetivo: taxa de desistência inferior ou igual a 19%, para o ciclo 2021/2024. Recolha em julho de 2024.	-----
AM2	Aumentar a taxa de resposta dos empregadores dos diplomados da EPHTL aos questionários de satisfação enviados no âmbito do SGQ.	O2	Ponto de partida: 46,7%, ciclo 2017/2020. Objetivo: taxa de resposta superior ou igual a 50%, para o ciclo 2018/2021. Recolha prevista para dezembro de 2023.	-----
AM3	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL.	O3	Ponto de partida: 120% em final de julho de 2023. Objetivo: aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2024/2025. Recolha prevista para julho de 2024.	-----
AM4	Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de sucesso, conclusão, assiduidade e alunos com módulos em atraso.	O4	<p>Melhorar as taxas de sucesso, conclusão, assiduidade e diminuir o número de alunos com módulos em atraso.</p> <p>Ponto de partida: Taxa de Sucesso de 74,3%, no ano letivo 2022/2023. Objetivo: aumentar a taxa de sucesso para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2023/2024.</p> <p>Ponto de partida: Taxa de Conclusão de 67% para o ciclo 2020/2023. Objetivo: aumentar a taxa de conclusão para um valor igual ou superior a 75%, para o ciclo 2021/2024.</p> <p>Ponto de partida: Taxa de Assiduidade de 84,6%, no ano letivo 2022/2023. Objetivo: aumentar a taxa de assiduidade para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2023/2024.</p> <p>Ponto de partida: Taxa de Alunos com Módulos em Atraso de 43,1%, no ano letivo 2022/2023. Objetivo: diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso para um valor igual ou inferior a 18%, para o ano letivo 2023/2024.</p>	-----
AM5	Aumentar a taxa de satisfação dos colaboradores.	O5	Ponto de partida: Taxa de Satisfação de 77%, no ano letivo 2022/2023. Objetivo: aumentar a taxa de satisfação para um valor igual ou superior a 85%, para o ano letivo 2022/2023.	-----

3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM1 - TD	A1	Realizar sessões de esclarecimento, durante o primeiro período, com os alunos e encarregados de educação, sobre a importância de concluírem o ensino secundário e, especificamente, numa escola com o prestígio da EPHTL.	Outubro 2023	Novembro 2023	DP, OE, REP EE, EE	-----
	A2	Envolver os alunos em projetos de turma / curso / escola definidos a partir dos interesses dos próprios alunos, e manifestados em contexto de aula.	Setembro 2023	Junho 2024	DP, OE, CC, CT	-----
	A3	Promover atividades de <i>Job Shadowing</i> para todas as turmas, por forma a tornar o processo de ensino/aprendizagem mais prático e apelativo. As atividades deverão ser definidas nos conselhos de turma intermédios do primeiro período.	Novembro 2023	Junho 2024	DP, DPO, CC	-----
	A4	Realizar sessões de esclarecimento de dúvidas na escola com responsáveis de entidades de acolhimento de FCT, para além de <i>workshops</i> direcionados para a natureza técnica de cada curso.	Outubro 2023 Abril 2024	Janeiro 2024 Maio de 2024	DP, DPO, CC	-----
	A5	Realizar visitas de estudo específicas a entidades onde estejam a trabalhar diplomados da EPHTL e que sejam casos de sucesso.	Outubro 2023	Junho 2024	DP, CC, OE	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM2 - RED	A1	Motivar os diplomados para colaborarem com a EPHTL como intermediários no nosso contacto com as suas entidades empregadoras, realçando a importância de as mesmas responderem ao questionário de satisfação empregadores.	Janeiro 2024	Fevereiro 2024	DP, CC, DPO/DAE, DGAR	-----
	A2	Efetuar um acompanhamento dos antigos alunos, através das redes sociais, criando a Associação de Diplomados da EPHTL, ajudando a manter a ponte de ligação entre a EPHTL e as entidades empregadoras, sempre que possível.	Outubro 2023	Julho 2024	DP, DC, CC, DPO/DAE, AEEPHTL	-----
	A3	Contactar os diplomados telefonicamente e identificar as entidades empregadoras. De seguida, através de contactos ao abrigo das FCT's ou de visitas de estudo, levar pessoalmente o questionário.	Outubro 2023	Dezembro 2023	CC, OE, DPO/DAE, DGAR	-----
AM3 – PRO	A1	Publicar nas redes sociais testemunhos de parceiros da escola e diplomados, pelo menos dois por período letivo, a partir de fevereiro.	Fevereiro 2024	Julho 2024	DP, DC, CC	-----
	A2	Realizar ações de "Action Marketing" e "Marketing de Guerrilha" para a divulgação estratégica dos cursos.	Janeiro 2024	Mai 2024	DG, DP, DC, CC	-----
	A3	Realizar ações de divulgação nas escolas com alunos que tenham sido alunos dessas escolas.	Janeiro 2024	Mai 2024	DPO/DAE, DP	-----
	A4	Promover, nas juntas de freguesia, a oferta formativa da escola.	Janeiro 2024	Abril 2024	DPO	-----
	A5	Reforçar a implementação do Dia Aberto da EPHTL.	Março 2024	Mai 2024	DG, DP, DC, DPO/DAE	-----
	A6	Criar e divulgar, nas redes sociais, uma semana temática alusiva a cada curso.	Março 2024	Abril 2024	DG, DP, DC, DPO/DAE, CC	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM4 - MSA	A1	Fazer ações de tutoria presenciais, marcadas no horário escolar, permitindo aos alunos recuperarem as suas aprendizagens com o apoio do professor, sendo que estas são específicas e adequadas às necessidades individuais de cada aluno.	Outubro 2023	Julho 2024	DP, OE, CC, EE	-----
	A2	Criar e implementar planos de mentoria entre alunos.	Outubro 2023	Junho 2024	DP, OE	-----
	A3	Elaboração de planos de melhoria por parte do conselho de turma e verificação dos mesmos em cada período letivo.	Outubro 2023	Julho 2024	DP, OE, CC, EE	-----
	A4	Definir um plano de intervenção personalizado para os alunos com um número elevado de módulos em atraso e apresentá-lo ao conselho de turma.	Outubro 2023	Novembro 2023	DP, OE, CT	-----
	A5	Calendarizar épocas de recuperação de aprendizagens durante as interrupções letivas e nas duas semanas que as precedem.	Novembro 2023	Julho 2024	DP, OE	-----
AM5 - TSC	A1	Estabelecer parcerias com empresas que tragam benefícios para os colaboradores.	Outubro 2023	Junho 2024	DG	-----
	A2	Melhorar os espaços de trabalho dos professores;	Outubro 2023	Junho 2024	DG	-----
	A3	Reforçar as ações de formação para colaboradores;	Outubro 2023	Junho 2024	DG, DP, DGAR	-----
	A4	Aumentar os momentos de interação entre colaboradores, sob a forma de <i>Team Building</i> .	Setembro 2023	Julho 2024	DG, DP, DGAR	-----

EPHTL - POLO

(PÓVOA DE SANTA IRIA)

Tabela 14 – Metas Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA METAS – PÓVOA DE SANTA IRIA		
		À data de 28/07/2023
Indicadores de alerta/monitorização		
	Taxa de procura em cursos EFP	≥ 200%
	Taxa de sucesso em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	≤ 18%
	Taxa de assiduidade em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de desistência em cursos EFP	≤ 10%
Taxa de Satisfação	Alunos	≥ 75%
	Encarregados de Educação	≥ 75%
	Alunos FCT	≥ 80%
	Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%
	Colaboradores	≥ 85%
Indicadores de Resultado (EQAVET)		
4a)	Taxa de conclusão dos cursos	≥ 75%
5a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%
6a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com os cursos AEF	≥ 50%
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com os cursos AEF	≤ 10%
6b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5

Tabela 15 – Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET, por ano letivo.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA									
Polo da Póvoa de Santa Iria									
Indicadores de alerta/monitorização recolhidos (Por ano Letivo)									
								Atualizado a 28/07/2023	
Indicadores de alerta/monitorização	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	Gráficos Sparkline	
Taxa de procura em cursos EFP	253,1%	348,1%	314,4%	126,6%	94,8%	108,03%	141,7%		
Taxa de sucesso em cursos EFP	93,7%	90%	75,9%	91,6%	90,2%	85,9%			
Taxa de assiduidade em cursos EFP	90,9%	91%	94,3%	93,9%	91,9%	90,0%	A determinar em julho de 2024		
Taxa de desistência em cursos EFP	11%	3%	1,05%	4,4%	10,2%	4,1%			
Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	-	-	32,3%	22%	27,0%	27,8%			
Taxa de Satisfação	Alunos	-	78%	76%	80%	79%	78%	A determinar depois de janeiro de 2024	
	Encarregados de Educação	-	90%	83%	83%	86%	93%		
	Alunos FCT	-	88%	81%	80%	89%	A determinar em outubro de 2023	A determinar em outubro de 2024	
	Entidades de Acolhimento FCT	-	93%	100%	92%	92%			
	Colaboradores	-	72%	64%	83%	80%	81%	A determinar depois de janeiro de 2024	

Tabela 16 – Metas e Indicadores de Alerta/Monitorização, por ano letivo.

Indicadores de alerta/ monitorização		2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
Taxa de procura em cursos EFP	Meta	≥ 400%	≥ 400%	≥ 400%	≥ 400%	≥ 200%	≥ 200%	≥ 200%	
	Resultado	253,10%	348,10%	314,40%	126,60%	94,80%	108,03%	141,70%	
Taxa de sucesso em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	93,70%	90,00%	75,90%	91,60%	90,20%	85,90%	Por Apurar	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	90,90%	91,00%	94,30%	93,90%	91,70%	90,00%	Por Apurar	
Taxa de desistência em cursos EFP	Meta	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
	Resultado	11,00%	3,00%	1,05%	4,40%	10,20%	4,10%	Por Apurar	
Taxa de Alunos com Módulos em atraso em cursos EFP	Meta	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	
	Resultado	—	55,90%	32,30%	22,00%	27,00%	27,8%	Por Apurar	
Taxa de Satisfação	Alunos	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	—	78,00%	76,00%	80,00%	79,00%	78,00%	Por Apurar
	Encarregados de Educação	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	—	90,00%	83,00%	83,00%	86,00%	93,00%	Por Apurar
	Alunos FCT	Meta	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado	—	88,00%	81,00%	80,00%	89,00%	Por Apurar	Por Apurar
	Entidades de Acolhimento FCT	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
		Resultado	—	93,00%	100,00%	92,00%	92,00%	Por Apurar	Por Apurar
	Colaboradores	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 85%	≥ 85%
		Resultado	—	72,00%	64,00%	83,00%	80,00%	81,00%	Por Apurar

Através da análise da tabela 16 verifica-se que:

Indicadores de Alerta Monitorização:

Taxa de procura – Aumentou de 2017/2018 para 2018/2019, tendo descido em 2019/2020; a descida para 2020/2021 foi abrupta, pois esta passou de 314,4% para 126,6%. A meta não foi superada em nenhum dos anos letivos apresentados. Pela análise dos resultados, verifica-se que a procura pela EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria apresentou uma tendência para diminuir. Tal como apresentado no relatório do progresso anual nº 1, em reunião de revisão pela gestão em fevereiro de 2021, ficou definido que o cálculo da taxa de procura seria alterado, assim como a respetiva meta, assim deixou de se contabilizar as pré-inscrições, tendo-se passado a contabilizar o número de entrevistas. O valor apurado para o indicador foi de 94,8%, em julho de 2021, este valor reporta ao número de candidatos que pretenderam entrar para a escola no ano letivo 2021/2022. Em julho de 2022 o valor apurado subiu para 108,03%, reportando ao ano letivo 2022/2023. Em julho de 2023 o valor apurado foi de 141,7% e reporta ao ano letivo 2023/2024. Embora não se tenha atingido a meta, os valores da taxa de procura têm aumentado.

Taxa de sucesso – Foi variando, sendo que, em 2019/2020, o valor de 75,9% ficou muito abaixo da meta definida. Em 2020/2021 o valor de 91,6% superou ligeiramente a meta definida. Em 2021/2022 o valor da taxa de sucesso foi de 90,2%. Para o ano letivo 2022/2023 a taxa de sucesso,

contrariamente ao esperado no Relatório do Progresso Anual nº 2, não manteve a tendência e desceu para um valor abaixo da meta (85,90%).

Taxa de assiduidade – Ao longo dos quatro anos em estudo a taxa de assiduidade ultrapassou a meta, tendo-se obtido um valor de 93,9% no ano letivo 2020/2021, no ano letivo 2021/2022 a taxa de assiduidade foi de 91,7% e no ano letivo 2022/2023 a taxa de assiduidade atingiu um valor dentro da meta, com 90,0%.

Taxa de desistência em cursos de EFP – Ao analisarmos a taxa de desistência verificamos que esta oscilou, atingindo valores entre 11% e 1,05%. No ano 2020/2021, a taxa atingiu o valor de 4,4%, abaixo da meta definida. No ano letivo 2021/2022, o valor obtido para a taxa de desistência foi de 10,20%. Para o ano letivo 2022/2023, a taxa de desistência baixou para 4,1%, valor que se encontra dentro da meta.

Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP – Começou a calcular-se no ano letivo 2019/2020, onde o seu valor foi de 32,3%. No ano letivo 2020/2021 o seu valor foi de 22%, falhando a meta definida por 4%; para o ano letivo 2021/2022 o indicador variou, afastando-se da meta, já que apresentou um valor de 27,0%. No ano letivo 2022/2023 a taxa de alunos com módulos em atraso foi muito semelhante à do ano anterior; o seu valor, que ficou abaixo da meta, foi de 27,8%.

Taxa de satisfação alunos – Cumpriu a meta, tendo ao longo de três anos evoluído positivamente, atingindo o seu valor mais alto (80%) no ano letivo 2020/2021. Este indicador baixou relativamente aos anos letivos anteriores em 2021/2022 e passou de 79% para 78% em 2022/2023. Convém salientar que, ao longo dos últimos três anos referidos, o indicador foi baixando 1% por ano. Embora dentro da meta, sugerimos que se esteja atento a este indicador, para que a tendência apresentada não se mantenha.

Taxa de satisfação encarregados de educação - Cumpriu a meta, oscilando, nos vários anos letivos, entre os 90% (2018/2019) e os 83% (2019/2020). No ano letivo 2020/2021 o seu valor foi de 83%, passando para 86% no ano letivo seguinte. Este ano o valor do indicador foi de 93%.

Taxa de satisfação alunos FCT – Cumpriu a meta; variou de 88% (2018/2019) para 81% (2019/2020), em 2020/2021 foi de 80% e no ano letivo 2021/2022 o valor do indicador foi de 89%. O ano letivo 2022/2023, à data do presente relatório, não está calculado, sendo determinado em outubro de 2023. Tal facto prende-se com a conclusão da FCT e do 12º ano.

Taxa de satisfação entidades de acolhimento FCT – Cumpriu a meta; os valores variaram entre os 93% (2018/2019) e os 100% (2019/2020); para o ano letivo 2020/2021 o valor foi de 92% e obteve-se igual valor para o ano letivo 2021/2022.

Taxa de satisfação colaboradores – Cumpriu a meta, com valores oscilantes entre os 72% (2018/2019), 64% (2019/2020), 83% (2020/2021), 80% (2021/2022) e em 2022/2023 o valor do indicador foi de 81%. A evolução deste indicador evidencia um aumento da satisfação dos colaboradores, pelo que se definiu, em reunião da qualidade, alterar a meta, que passou para 85%. Como tal, este ano a meta não foi atingida.

Indicadores EQAVET

Como já foi referido no presente trabalho, a EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria iniciou a sua atividade no ano letivo 2017/2018. O primeiro ciclo 2017/2020 concluiu o curso a 31 de dezembro de 2020. À data do presente relatório estão concluídos os ciclos abaixo:

- 2017/2020
- 2018/2021
- 2019/2022
- 2020/2023

Face ao exposto, iremos apresentar os indicadores EQAVET recolhidos.

Tabela 17 – Indicadores EQAVET, por ciclo de formação.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA					
PÓVOA DE SANTA IRIA					
Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo)					
Indicadores EQAVET	2017/2020	2018/2021	2019/2022	2020/2023	Gráficos Sparkline
Atualizado a 28/07/2023					
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	71%	83%	81%	70%*	
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	70%	82%	77%	64%*	
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	1%	1%	4%	6%*	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	69%				
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	67%	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	2%				
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0%				
Taxa de diplomados à procura de emprego	0%				
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	15%				
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	11%	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	4%				
5 a) Taxa de diplomados noutras situações	15%	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	0%	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	69%				
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	65%	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	4%				
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	52%				
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100%				
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100%				
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	100%				
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	4	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	4				
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	4				

*Previsão de conclusão a 28/07/2023, indicador será atualizado a 31/12/2023.

Tabela 18 - Indicadores de Resultado EQAVET.

Indicadores de Resultado (EQAVET)		2017/2020	2018/2021	2019/2022	2020/2023	
Taxa de Desistência	Meta	≤19%	≤19%	≤10%	≤10%	
	Resultado	27%	11%	15%	22%*	
Taxa de Não Aprovação	Meta	—	—	—	—	
	Resultado	2%	6%	5%	9%*	
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
	Resultado	71%	83%	81%	70%*	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	99%	Por apurar	Por apurar	Por apurar	
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
		Resultado	69%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 50%	≥ 65%	≥ 65%	≥ 65%
		Resultado	65%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	Meta	≤10%	≤15%	≤10%	≤10%
		Resultado	4%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	Meta	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
		Resultado	52%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	Meta	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%
		Resultado	4	Por apurar	Por apurar	Por apurar

Tabela 19 – Evolução de indicadores de resultado.

Última atualização: 28/07/2023

Ciclo	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Conclusão Após o Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não Aprovação
2017/2020	70%	1%	71%	27%	2%
2018/2021	82%	1%	83%	11%	6%
2019/2022	77%	4%	81%	15%	5%
2020/2023	64%*	6%*	70%*	22%*	9%*

*Previsão de conclusão a 28/07/2023, indicador será atualizado a 31/12/2023.

O indicador de resultado taxa de conclusão, no primeiro ciclo que concluiu a sua formação na EPHTL Póvoa de Santa Iria, obteve um resultado de 71% (2017/2020). No ciclo 2018/2021 obteve um valor de 83%. No ciclo de 2019/2022 a taxa de conclusão foi de 81%. No caso do presente ciclo a taxa de conclusão poderá, no dia 31 de dezembro, atingir o máximo de 70%; neste ciclo não superamos a meta.

Este indicador subdivide-se em taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto, tendo-se obtido valores de 70% (2017/2020), 82% (2018/2021) e 77% (2019/2022). Para o presente ciclo 2020/2023 a taxa de conclusão, calculada à data do presente relatório, é de 64%.

A taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto variou, nos quatro ciclos, entre 1% (2017/2020 e 2018/2021), 4% (2019/2022) e, provavelmente, 6% (2020/2023). Pela análise dos dados, este valor aumentou entre os quatro ciclos.

Passamos a analisar a taxa de desistência do ciclo e a taxa de não aprovação, que condicionam diretamente o valor da taxa de conclusão, conforme a tabela acima.

Em todos os ciclos, a taxa de desistência supera a taxa de não aprovação, sendo o seu valor de 27% no ciclo 2017/2020, de 11% no ciclo 2018/2021, 15% no ciclo 2019/2022 e no ciclo 2020/2023 a taxa de desistência atinge um valor elevado, sendo de 22%.

A taxa de não aprovação varia, tendo sido de 2% no ciclo 2017/2020, no ciclo 2018/2021 foi de 6%, passou a 5% no ciclo 2019/2022 e neste ciclo o seu valor poderá atingir os 9%.

Face ao exposto, a taxa de desistência tem um maior impacto na taxa de conclusão obtida.

Analisando o indicador taxa de colocação no mercado de trabalho, o seu valor foi, para o ciclo 2017/2020, de 99%.

Analisando o indicador taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF, no ciclo 2017/2020 o valor atingido foi de 69%.

Analisando o indicador taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF, no ciclo 2017/2020 o valor atingido foi de 65%.

O indicador taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF no ciclo 2017/2020 atingiu o valor de 4%.

A taxa de diplomados avaliados pelos empregadores, no ciclo 2017/2020, foi de 52%.

Na média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados, numa escala de satisfação com quatro níveis (1 - Insatisfeito, 2 - Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito), obteve-se uma satisfação de 4.

Após análise da evolução dos indicadores, vamos passar à análise dos indicadores recolhidos no ano letivo 2022/2023 e à sua comparação com a meta. Após análise dos indicadores referidos será apresentada a avaliação do Plano de Melhoria 2022/2023. Estes trabalhos contribuirão para a elaboração do plano de melhoria 2023/2024, que será apresentado neste trabalho.

Relação Meta - Indicador

Tabela 20 - Relação Meta/Resultados Obtidos – Taxa de Satisfação e Taxa de Resposta.

Taxa de Satisfação			
Ano Letivo 2022/2023	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	≥ 75%	78%	Atingido
Encarregados de Educação	≥ 75%	93%	Atingido
Alunos FCT	≥ 80%*	89%*	Atingido
Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%*	92%*	Atingido
Colaboradores	≥ 85%	81%	Não atingido
Taxa de Resposta			
Ano Letivo 2022/2023	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	≥ 70%	80%	Atingido
Encarregados de Educação	≥ 55%	58%	Atingido
Alunos FCT	---	70%*	---
Entidades de Acolhimento FCT	---	68%*	---
Colaboradores	---	51%	---

*Os dados indicados são referentes ao ano 2022/2023, exceto na FCT, em que reportam ao ano letivo de 2021/2022, devido à data de conclusão da FCT de 12º ano. Este indicador será atualizado em outubro de 2023.

Tabela 21 – Relação Indicadores de Monitorização/ Resultado Obtidos.

Ano Letivo 2022/2023	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Taxa de Procura*	≥ 200%	141,7%*	Não atingido
Taxa de Conclusão	≥ 75%	64%/70%* ¹	Não atingido
Taxa de Sucesso	≥ 90%	85,9%	Não atingido
Taxa de Assiduidade	≥ 90%	90%	Atingido
Taxa de Desistências	≤ 10%	4,1%	Atingido
Taxa de Desistência Ciclo 2020/2023	≤ 10%	22%	Não atingido
Taxa de Alunos com Módulos em Atraso	≤ 18%	27,8%	Não atingido

*A Taxa de Procura foi calculada no dia 28 de julho e indica a procura para o ano letivo de 2023/2024.

*¹Taxa de Conclusão Prevista foi calculada a 28/07/2023. O indicador será atualizado a 31/12/2023.

Pela análise da tabela acima, o indicador taxa de procura apresentou um crescimento positivo, não tendo atingido a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de conclusão não superou a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de sucesso não atingiu a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de desistência não atingiu a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de alunos com módulos em atraso não atingiu a meta - **Área de Melhoria**.

Tabela 22 – Indicadores de Empregabilidade (2017/2020) Obtidos

Ciclo 2017/2020		Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho		≥ 90%	99%	Atingido
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%	69%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	≥ 50%	65%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	≤ 10%	4%	Atingido
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%	52%	Atingido
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5%	4	Atingido

No que se refere aos indicadores de empregabilidade, estes superaram as metas definidas. Antes de recolhermos estes indicadores formalmente, e com base nos resultados da EPHTL Lisboa, foram criadas áreas de melhoria para melhorar a taxa de resposta a estes indicadores e as mesmas surtiram efeito. De reforçar que, após a conclusão do curso, todos os diplomados são contactados anualmente para sabermos da sua situação e informarmos que, caso seja necessário o apoio da escola, nos devem contactar. De salientar, também, que recebemos inúmeras ofertas de emprego que divulgamos.

Após análise dos indicadores passamos à avaliação do Plano de Melhoria 2022/2023. Esta avaliação faz-se no próprio documento, iniciando-se com a tabela abaixo, que apresenta os resultados obtidos. Os resultados assinalados a encarnado indicam que não se atingiu a meta definida, sendo necessário rever as estratégias aplicadas. No que se refere ao desenvolvimento das ações de melhoria, apresentamos a sua situação final, na tabela 24.

Tabela 23 – Acompanhamento do Plano de Melhoria 2022/2023 – Resultados Finais.

Plano de Melhoria 2022/2023 (Polo)				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Melhorar a taxa de desistência – Motivar os Alunos.	O1	Ponto de partida: 15%, ciclo 2019/2022. Objetivo: taxa de desistência inferior ou igual a 10%, para o ciclo 2020/2023.	22,0%
AM2	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL Póvoa de Santa Iria.	O2	Ponto de partida: 108%, ano letivo 2022/2023. Objetivo: aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2023/2024.	141,7%
AM3	Melhorar a taxa de alunos com módulos em atraso.	O3	Ponto de partida: 27%, ano letivo 2021/2022. Objetivo: taxa alunos com módulos em atraso inferior ou igual a 18% para o ano letivo 2022/2023.	27,8%
AM4	Responder às sugestões dos parceiros - A Voz Ativa Dos Parceiros.	O4	Satisfazer as necessidades indicadas pelos <i>stakeholders</i> .	-----
A5	Aumentar a satisfação dos colaboradores	O5	Ponto de partida: 80%, ano letivo 2021/2022. Objetivo: taxa de satisfação dos colaboradores de 85% para o ano letivo 2022/2023.	81,0%

Quem olhar para este plano de melhoria, inicialmente, pensará que a sua aplicação foi pouco eficiente pois, contrariamente aos planos de melhoria anteriores, este não conseguiu superar qualquer meta definida.

Começando por analisar os resultados para a **taxa de desistência**, a implementação do plano de melhoria permitiu que esta não fosse mais elevada, tendo-se conseguido que um conjunto de alunos conseguisse concluir o seu curso.

No que se refere à **taxa de procura**, esta não atingiu a meta, mas aumentou de 108,0% para 141,7%.

A taxa de **alunos com módulos em atraso** foi muito semelhante ao ano letivo anterior (27,0% e 27,8%), tendo já sido explicado em relatórios anteriores que a meta definida para este indicador é ambiciosa. Suspeitamos que possa existir uma tendência para o valor referido se situar nos 27%.

A **taxa de satisfação colaboradores** apresentou, nos últimos três anos, valores que variaram entre 83%, 80% e 81%; face ao exposto, em reunião da qualidade, foi aprovada a alteração da meta de um valor maior ou igual a 60% para um valor maior ou igual a 85%.

Tabela 24 – Apresentação das ações de melhoria desenvolvidas no ano letivo 2022/2023 – Encerramento da Tabela.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a reverter, encerrado)
AM1 - TD	A-1	Realizar <i>workshops</i> de motivação com as turmas, promovidas pelo GAP/DPO em conjunto com a direção pedagógica.	Setembro 2022	Julho 2023	DP, DPO/DAE OE, CC	Propostas de Atividade. Plano de Atividades. Encerrado. https://www.ephtl.edu.pt/public/uploads/c49db4db-384c-49fa-bdf2-dd033f69599a.pdf
	A-2	Realizar ações de esclarecimento sobre as saídas profissionais e a gestão de carreira.	Setembro 2022	Julho 2023	DP, DPO/DAE OE, CC, CT	Propostas de Atividade. Plano de Atividades. Encerrado. https://www.ephtl.edu.pt/public/uploads/c49db4db-384c-49fa-bdf2-dd033f69599a.pdf https://www.ephtl.edu.pt/pt/noticia/e-depois-da-ephtl?p=4
	A-3	Candidatura ao CTE Industrial.			DG	Candidatura. Encerrado.
	A-4	Organizar sessões de esclarecimento com alunos e diplomados da EPHTL para partilha de experiências.	Setembro 2022	Julho 2023	DP, DPO/DAE OE, CC, CT	Propostas de Atividade. Plano de Atividades. Encerrado. https://www.ephtl.edu.pt/public/uploads/c49db4db-384c-49fa-bdf2-dd033f69599a.pdf https://www.ephtl.edu.pt/pt/noticia/antigo-aluno-volta-a-ephtl-para-fazer-um-workshop?p=26 https://www.ephtl.edu.pt/pt/noticia/antigo-aluno?p=25 https://www.ephtl.edu.pt/pt/noticia/a-catarina-esta-na-b-travel?p=20

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM1 - TD	A-5	Realizar visitas de estudo que expandam horizontes (para fora de Lisboa), que constituam experiências de vida e que permitam uma aplicação intensiva da vertente técnica	Setembro 2022	Julho 2023	DP, DPO/DAE OE, CC, CT	Propostas de Atividade. Plano de Atividades. Encerrado. https://www.ephtl.edu.pt/public/uploads/c49db4db-384c-49fabdf2-dd033f69599a.pdf https://www.ephtl.edu.pt/pt/noticia/visita-de-estudo-a-sesimbra?p=8
	A-6	Criação de cartazes de incentivo à frequência escolar, a afixar nas salas de aula.	Janeiro	Março	DP, OE	Cartazes. Encerrado. https://epsm-my.sharepoint.com/personal/joao_eduardo_ephtl_edu_pt/_layouts/15/onedrive.aspx?login_hint=joao%2Eduardo%40ephtl%2Eedu%2Ept&id=%2Fpersonal%2Fjoao%5Fduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%3%20Ancias%20%2D%20EPHTL%20P%C3%B3voa%20de%20Sta%20Iria%2FCartazes&view=0
	A-7	Ação de formação para docentes e não docentes sobre Inovação Pedagógica e Gestão de Afetos na Escola. Divulgar através de comunicado a plataforma NAU junto de todos os colaboradores.	Janeiro	Julho	DG, DP, DGAR, colaboradores	Em implementação. Lista de presenças e materiais da formação sobre Inovação Pedagógica. Comunicado. Faltou implementar a formação sobre Gestão dos Afetos, que decorrerá no primeiro período letivo.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM1 - TD	A-8	Ação de formação para encarregados de educação, preferencialmente, subordinada ao tema da assiduidade e abandono escolar.	Janeiro	Março	DG, DP, DGAR, DPO/DAE	Em implementação, por falta de adesão dos encarregados de educação após divulgação. Realiza-se no próximo ano letivo noutros moldes. https://epsm-my.sharepoint.com/personal/joao_eduardo_ephtl_edu_pt/_layouts/15/onedrive.aspx?login_hint=joao%2Eduardo%40ephtl%2Eedu%2Ept&id=%2Fpersonal%2Fjoao%5Fduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%3AAncias%20%2D%20EPHTL%20P%3B3voa%20de%20Sta%20Iria%2FFlyer%20Ac%CC%A7a%CC%83o%20Encarregados%20Educac%CC%A7a%CC%83o%2Epdf&parent=%2Fpersonal%2Fjoao%5Fduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%3AAncias%20%2D%20EPHTL%20P%3B3voa%20de%20Sta%20Iria
AM-2 - PRO	A-1	Efetivar ação de divulgação junto à estação da CP da Póvoa de Santa Iria, com brinde alimentício (bolacha, biscoito, <i>cookie</i> , confeccionado pelos alunos, com indicação da EPHTL).	Janeiro	Junho	DG, DC	Não implementado; muito pouco público presente na primeira ação de distribuição de <i>flyers</i> . Não é para nós um ponto estratégico.
	A-2	Distribuição de <i>flyers</i> / cartazes em pontos estratégicos da Póvoa de Santa Iria e zona envolvente.	Janeiro	Junho	DG, DC	Encerrado. https://epsm-my.sharepoint.com/personal/joao_eduardo_ephtl_edu_pt/_layouts/15/onedrive.aspx?login_hint=joao%2Eduardo%40ephtl%2Eedu%2Ept&id=%2Fpersonal%2Fjoao%5Fduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%3AAncias%20%2D%20EPHTL%20P%3B3voa%20de%20Sta%20Iria%2FFA%3A%7%3A3o%20de%20divulga%3A%7%3A3o&view=0

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-2 - PRO	A-3	Simplificar o formulário de pré-inscrição. Após a receção da pré-inscrição, deverá ocorrer um primeiro contacto, de <i>feedback</i> ao candidato e encarregado de educação, se possível, num prazo máximo de 48 horas. Posteriormente deverá ser enviada a <i>newsletter</i> da escola, informações sobre a presença na Futurália, dia aberto.	Setembro	Agosto	DP, DGAR	Novo Formulário. Encerrado. https://www.ephtl.edu.pt/pt/pre-candidatura Emails enviados.
	A-4	Dinamizar o novo site da EPHTL, mantendo-o permanente atualizado. Publicar e difundir a nossa <i>newsletter</i> junto da comunidade escolar e parceiros da escola.	Setembro 2022	Setembro 2023	DG, DP, DC	Site. Encerrado. https://www.ephtl.edu.pt/pt Newsletter: https://www.ephtl.edu.pt/pt/arquivo-newsletters https://www.instagram.com/p/CvCH79wtgFS/
	A-5	Realizar junto ao exterior da escola mostra dos cursos da EPHTL de forma periódica.	Setembro 2022	Julho 2023	DP, DC, CC	Registo fotográfico. Redes sociais. Encerrado. https://www.instagram.com/ephtl/ https://www.facebook.com/ephtl.lisboa https://www.instagram.com/p/CqdygTEIUbz/ https://www.instagram.com/p/CkYoPwDlgtj/

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-2 - PRO	A-6	Realizar uma campanha de <i>marketing</i> e comunicação para divulgação da escola.	Setembro 2021	Julho 2022	DG, DP, DC	<p>Plano mais candidatos.</p> <p>Encerrado.</p> <p>https://www.ephtl.edu.pt</p> <p>https://www.instagram.com/ephtl/</p> <p>https://www.facebook.com/ephtl.lisboa</p> <p>https://epsm-my.sharepoint.com/personal/joao_eduardo_ephtl_edu_pt/_layouts/15/onedrive.aspx?login_hint=joao%2Eeduardo%40ephtl%2Eedu%2Ept&id=%2Fpersonal%2Fjoao%5Feduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%3%AAncias%20%2D%20EPHTL%20P%C3%B3voa%20de%20Sta%20Iria%2FPlano%5Fcomunicac%CC%A7a%CC%83o%20%2D%20PRO%2Epdf&parent=%2Fpersonal%2Fjoao%5Feduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%3%AAncias%20%2D%20EPHTL%20P%C3%B3voa%20de%20Sta%20Iria</p>
AM-3 MODAT	A-1	Realização de tutorias pela Direção Pedagógica, calendarizadas em horário não letivo, para recuperação de aprendizagens nos alunos com excesso de módulos em atraso e com módulos transitados de anos anteriores.	Setembro 2022	Julho 2023	DP, OE, CT	<p>Lista de presenças.</p> <p>Encerrado.</p> <p>https://epsm-my.sharepoint.com/personal/joao_eduardo_ephtl_edu_pt/_layouts/15/onedrive.aspx?login_hint=joao%2Eeduardo%40ephtl%2Eedu%2Ept&id=%2Fpersonal%2Fjoao%5Feduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%3%AAncias%20%2D%20EPHTL%20P%C3%B3voa%20de%20Sta%20Iria%2FCOMUNICADO%20Tutorias%2Epdf&parent=%2Fpersonal%2Fjoao%5Feduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%3%AAncias%20%2D%20EPHTL%20P%C3%B3voa%20de%20Sta%20Iria</p>

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-3 MODAT	A-2	Realização de mentorias, planificadas com inclusão de calendarização. Atribuição de certificado ao aluno mentor.	Janeiro 2023	Julho 2023	DP, OE, CT	<p>Certificado de mentoria.</p> <p>Atas de conselho de turma de 3º período letivo.</p> <p>Encerrado.</p> <p>https://epsm-my.sharepoint.com/personal/joao_eduardo_ephtl_edu_pt/_layouts/15/onedrive.aspx?login_hint=joao%2Eeduardo%40ephtl%2Eedu%2Ept&id=%2Fpersonal%2Fjoao%5Feduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%20%2D%20EPHTL%20P%20C%20B3voa%20de%20Sta%20Iria%2FMentorias&view=0</p>
	A-3	Realizar a recuperação de aprendizagens em momentos específicos criados para o efeito, em período não letivo e com o apoio individual dos professores.	Dezembro 2023 Fevereiro 2023 Abril 2023 Junho 2023 Julho 2023	-----	DP, OE, CT	<p>Lista de presenças.</p> <p>Encerrado.</p> <p>https://epsm-my.sharepoint.com/personal/joao_eduardo_ephtl_edu_pt/_layouts/15/onedrive.aspx?login_hint=joao%2Eeduardo%40ephtl%2Eedu%2Ept&id=%2Fpersonal%2Fjoao%5Feduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%20%2D%20EPHTL%20P%20C%20B3voa%20de%20Sta%20Iria%2FCOMUNICADO%20Tutorias%20Pdf&parent=%2Fpersonal%2Fjoao%5Feduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%20%2D%20EPHTL%20P%20C%20B3voa%20de%20Sta%20Iria</p>

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-3 MODAT	A-4	Realizar a recuperação de aprendizagens através do trabalho por projetos.	Janeiro 2023	Julho 2023	DP, OE, CT	Proposta de projeto. Relatório do projeto. Encerrado.
	A-5	Realizar reuniões informais periódicas entre a Direção Pedagógica e os Orientadores Educativos, para se fazer um ponto de situação e, caso seja necessário, rever as estratégias aplicadas	Novembro 2022	Julho 2023	DP, OE	Encerrado.
AM-4 VOZ	A-1	Equipar as salas de aula com computador, projetores e estores.	Setembro 2022	Julho 2023	DGAR	Encerrado. Equipamentos presentes na escola.
	A-2	Dotar a escola de um armário livreiro e criar o canto de leitura/círculo de leitura, com livros, jornais e revistas.	Setembro 2022	Julho 2023	DGAR, GD Português	Encerrado. Cantinho da leitura e armário novo. https://www.ephtl.edu.pt/pt/noticia/espaco-de-leitura?p=1 https://www.instagram.com/p/CvMwCfOoJKS/ https://www.facebook.com/ephtl.lisboa

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)						
AM-4 VOZ	A-3	Alterar o <i>layout</i> da ementa do restaurante pedagógico.	Dezembro 2022	Fevereiro 2023	DP, DC	<p>Nova ementa. Encerrado.</p> <p>https://epsm-my.sharepoint.com/personal/joao_eduardo_ephtl_edu_pt/_layouts/15/onedrive.aspx?login_hint=joao%2Eduardo%40ephtl%2Eedu%2Ept&id=%2Fpersonal%2Fjoao%5Fduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%2FEPHTL%20P%20C%3B3voa%20de%20Sta%20Iria%2FEmenta%20polo%2Epdf&parent=%2Fpersonal%2Fjoao%5Fduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%2FEPHTL%20P%20C%3B3voa%20de%20Sta%20Iria</p>
	A-4	Elaborar documentação com informação de apoio à escrita de atas.	Dezembro 2022	Dezembro 2022	DP, OE, CT	<p>Documento A ata. Encerrado.</p> <p>https://epsm-my.sharepoint.com/personal/joao_eduardo_ephtl_edu_pt/_layouts/15/onedrive.aspx?login_hint=joao%2Eduardo%40ephtl%2Eedu%2Ept&id=%2Fpersonal%2Fjoao%5Fduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%2FEPHTL%20P%20C%3B3voa%20de%20Sta%20Iria%2FA%20ata%2Epdf&parent=%2Fpersonal%2Fjoao%5Fduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%2FEPHTL%20P%20C%3B3voa%20de%20Sta%20Iria</p> <p>Documento de apoio aos CT.</p> <p>https://epsm-my.sharepoint.com/personal/joao_eduardo_ephtl_edu_pt/_layouts/15/onedrive.aspx?login_hint=joao%2Eduardo%40ephtl%2Eedu%2Ept&id=%2Fpersonal%2Fjoao%5Fduardo%5Fephtl%5Fedu%5Fpt%2FDocuments%2FEvide%CC%82ncias%202022%2D23%2FEvid%2FEPHTL%20P%20C%3B3voa%20de%20Sta%20Iria</p>

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM5 - COL	A1	Disponibilização de fruta e pão confeccionado na Cozinha/Pedagógica, a meio da manhã, para todos os colaboradores.	Fevereiro 2023	Julho 2023	DG, DP, profs de CP e RB.	Encerrado.
	A2	Organizar dinâmicas de grupo e restituir os convívios da empresa, jantar de Natal, baile de finalistas, atividades lúdicas de fim de ano letivo.	Dezembro 2022	Julho 2023	DG	Comunicados e listas de presenças. Flyers, cartazes de divulgação das iniciativas. Encerrado. https://www.instagram.com/ephtl/ https://www.facebook.com/ephtl.lisboa https://www.ephtl.edu.pt/pt/noticia/baile-de-finalistas?p=12 https://www.ephtl.edu.pt/pt/noticia/santos-populares-no-polo-da-ephtl?p=5 https://www.ephtl.edu.pt/pt/noticia/sunset-ephtl?p=1 https://www.ephtl.edu.pt/pt/noticia/team-building-ephtl?p=1
	A3	Revisões de desempenho da equipa e/ou reconhecimento do trabalho desenvolvido.	Outubro 2022	Março 2023	DG, DGAR	Encerrado. Informações no DGAR.

Algumas das ações não foram encerradas, estando explicado na tabela porque se encontram em implementação:

AM1 - A7 - por dificuldades de calendário não conseguimos realizar a ação de formação para docentes sobre Gestão dos Afetos; está previsto realizar-se na pausa letiva de dezembro.

AM1 - A8 - a ação de formação para os encarregados de educação foi preparada e divulgada, não tendo sido recebidas inscrições. Tendo em conta o início do terceiro período letivo, a conclusão das aulas de 11º ano e de 12º ano, esta ação ficou adiada para o próximo ano letivo, sendo incluída nas reuniões gerais de acolhimento aos encarregados de educação.

AM2 - A1 - optou-se por não implementar porque, quando se procedeu à distribuição de *flyers* na estação de comboios da Póvoa de Santa Iria, percebemos que este não era um ponto estratégico dado o reduzido número de pessoas presentes.

De forma a termos um controlo mais rigoroso das ações de melhoria já implementadas, que fazem parte das dinâmicas quotidianas da escola, iremos criar uma *check list* que incluirá todas as ações de melhoria apresentadas nos nossos planos de melhoria.]

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1 - Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Com base na análise dos indicadores, na avaliação do plano de melhoria 2022/2023 e no parecer dos nossos *stakeholders*, definimos o plano de melhoria 2023/2024. Iniciamos com a apresentação das áreas de melhoria, ponto de situação e resultado esperado, passando depois a apresentar para cada área de melhoria as respetivas ações.

Plano de Melhoria 2023/2024 (Polo)				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Diminuir a taxa de desistência.	O1	Ponto de partida: 22%, ciclo 2020/2023. Objetivo: taxa de desistência inferior ou igual a 10%, para o ciclo 2021/2024.	----
AM2	Diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso.	O2	Ponto de partida: 27,8%, ano letivo 2022/2023. Objetivo: taxa de alunos com módulos em atraso inferior ou igual a 18% para o ano letivo 2023/2024.	----
AM3	Aumentar a taxa de sucesso.	O3	Ponto de partida: 85,9%, ano letivo 2022/2023. Objetivo: taxa de sucesso superior ou igual a 90% para o ano letivo 2023/2024.	----
AM4	Aumentar a taxa de conclusão.	O4	Ponto de partida: 64%, ano letivo 2022/2023. Objetivo: taxa de conclusão superior ou igual a 75% para o ciclo 2021/2024.	----
AM5	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL Póvoa de Santa Iria.	O2	Ponto de partida: 141,7%, ano letivo 2023/2024. Objetivo: aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2024/2025.	----
AM6	Aumentar a satisfação dos colaboradores.	O5	Ponto de partida: 81%, ano letivo 2022/2023. Objetivo: taxa de satisfação dos colaboradores de 85% para o ano letivo 2023/2024.	----

3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-1 - TD	A-1	Realizar um balanço/ ponto de situação, no final de cada período letivo, por iniciativa do(a) orientador(a) educativo(a) com a sua turma. Esta atividade deverá ser feita de forma informal, devendo este recolher informações sobre a forma como os alunos gostam de aprender e o que os desmotiva. Esta informação será depois passada ao conselho de turma e tida em conta na elaboração de estratégias.	Dezembro 2023 Março 2024 Julho 2024	Dezembro 2023 Março 2024 Julho 2024	OE, CT	-----
	A-2	Possibilidade de requisitar material desportivo, para momentos coletivos mais descontraídos, nos intervalos.	Setembro 2023	Julho 2024	Colaborador João Inácio, Prof. EF	-----
	A-3	Promover momentos de partilha, de carácter informal, em sala de aula (gestão de afetos na prática). Realizar atividades de integração na turma, em aula, como um pequeno-almoço, um lanche, ou outra atividade sugerida pela turma.	Outubro 2023 Fevereiro 2024 Maio 2024	Novembro 2023 Março 2024 Junho 2024	OE	-----
	A-4	Promover ações de desenvolvimento de <i>soft skills</i> , de forma a minimizar a existência de conflitos, no âmbito do relacionamento interpessoal e cooperação, através da realização de parcerias com entidades de desenvolvimento social, ou convidando técnicos para virem à escola.	Setembro 2023	Julho 2024	DP, GAP/DPO, Professores	-----
	A-5	Realizar atividades de convívio para trazer e envolver as famílias dos alunos com a escola.	Setembro 2023	Julho 2024	DG	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-2- MODAT	A-1	No início do ano letivo, a direção pedagógica reúne com cada turma e informa sobre os módulos que ficaram em atraso do ano letivo anterior, marcando uma reunião individual com os alunos e o orientador educativo para se definir o plano de recuperação de módulos do ano letivo anterior.	Setembro 2023	Outubro 2023	DP, OE	-----
	A-2	O orientador educativo supervisiona o plano de recuperação de módulos em atraso do ano anterior, sendo estabelecida a meta de que o aluno deverá recuperar, pelo menos, cinco módulos por mês, e informa o encarregado de educação.	Setembro 2023	Dezembro 2023	DP, OE	-----
	A-3	O orientador educativo planifica, com cada um dos professores das disciplinas que têm módulos em atraso do ano letivo anterior, um calendário de recuperação dos módulos em atraso.	Setembro 2023	Outubro 2023	DP, OE, Professores	-----
	A-4	No início de cada período letivo, o orientador educativo elabora um plano de recuperação de módulos em atraso do período letivo anterior, conforme as estratégias definidas em conselho de turma. Este plano é supervisionado pelo orientador educativo em conjunto com a direção pedagógica.	Setembro 2023 Janeiro 2024 Abril 2024	Julho 2024	DP, OE, CT	-----
	A-5	Uma semana após a entrega dos resultados das avaliações feitas em aula, o professor deve combinar com os alunos a recuperação das aprendizagens.	Setembro 2023	Julho 2024	OE, Professores	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-2-MODAT	A-6	Sempre que possível, o professor deve implementar nas suas aulas vários momentos de avaliação, utilizando diferentes instrumentos para avaliar os conhecimentos dos alunos e utilizando estratégias de pedagogia diferenciada adequadas ao perfil de cada aluno.	Setembro 2023	Julho 2024	OE, Professores	-----
AM-3-SUC	A-1	No início do ano letivo, a direção pedagógica, na reunião de acolhimento aos professores, deve sensibilizar todos os docentes para a importância de aulas mais dinâmicas, com atividades práticas. Neste âmbito, os grupos disciplinares da sociocultural e da científica devem criar o <i>Kit</i> : Disciplina em Prática; este deverá incluir calendarização. Este processo ocorre de forma faseada.	Setembro 2023	Julho 2024	DP, Grupos Disciplinares	-----
	A-2	No âmbito dos cursos de turismo e organização de eventos, a área técnica deve investir, ainda mais, nas práticas simuladas e devem criar o <i>Kit</i> – Sou Empresa na Escola.	Setembro 2023	Julho 2024	DP, CC	-----
	A-3	No fim do período letivo que antecede a FCT, o coordenador de curso deve preencher com os alunos um <i>mentimeter</i> , subordinado ao tema: expectativas que os alunos têm em relação à FCT. Este ficará afixado em sala de aula.	Janeiro 2024 Maio 2024	Janeiro 2024 Maio 2024	CC	-----
	A-4	Convidar as instituições de ensino superior para virem à EPHTL divulgar a sua oferta formativa. Organizar visitas de estudo a instituições de ensino superior.	Outubro 2023	Maio 2024	DG, DP, GAP/DPO, OE	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-4- CONC	A-1	Realizar na escola ações com técnicos de recursos humanos para promoverem ações de desenvolvimento pessoal nos jovens, preferencialmente de 12º ano, que incluam as <i>soft skills</i> valorizadas pelo mercado de trabalho.	Setembro 2023	Julho 2024	DP, OE, CC	-----
	A-2	Realizar ações em sala de aula, convidando pessoas com testemunhos de vida, à sua maneira exemplares, que comprovem a importância da escola no seu próprio sucesso profissional.	Setembro 2023	Julho 2024	DP, GAP/DPO, OE	-----
	A-3	Com as turmas de 12º ano, o orientador educativo deve elaborar um mapa mental para gestão das expectativas dos alunos após a conclusão do curso. Este ficará afixado na sala de aula.	Novembro 2023	Dezembro 2023	OE	-----
	A-4	Definir o professor tutor para os alunos que não concluem o curso até 31 de julho.	Setembro 2023	Setembro 2023	DP	-----
	A-5	Organizar a Feira da Empregabilidade para os alunos finalistas; as empresas parceiras terão um espaço na escola para se apresentarem e receberem os alunos.	Outubro 2023	Abril 2024	DG, DP, GAP/DPO, OE	-----
AM-5- PROC	A1	Realizar, no espaço escolar, o momento de convívio Dia das Famílias.	Abril 2024	Junho 2024	DG	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-5-PROC	A2	Em articulação com empresas parceiras, organizar almoços temáticos e divulgar junto dos encarregados de educação, que serão o público-alvo principal.	Setembro 2023	Julho 2024	DP, CC	-----
	A3	Convidar os órgãos de comunicação social e os <i>stakeholders</i> para o arranque do ano letivo.	Setembro 2023	Setembro 2023	DG	-----
	A4	Promover ações de divulgação junto de/em Centros Comerciais.	Janeiro 2024	Maio 2024	DG	-----
	A5	Envolver os alunos na construção da imagem da escola, através da colaboração com o Departamento de Comunicação.	Setembro 2023	Julho 2024	DP, OE, CC	-----
	A6	Organizar um almoço para alunos das escolas básicas nossas parceiras, que demonstrem interesse pelos nossos cursos, em articulação com o respetivo SPO.	Maio 2024	Maio 2024	DG, DP, GAP/DPO	-----
	A7	Implementar projetos de Cidadania e Desenvolvimento, com um cariz de intervenção social, junto das entidades do concelho de Vila Franca de Xira.	Setembro 2023	Julho 2024	OE, Professores	-----
	A8	Organizar um <i>workshop</i> para os SPO das escolas da área envolvente, nossas parceiras.	Março 2024	Abril 2024	DG, DP, GAP/DPO	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM6	A1	Reformular os questionários de satisfação atualmente aplicados aos colaboradores, através da criação de uma equipa para o efeito.	Setembro 2023	Novembro 2023	DG, GQ, DGAR, Colaboradores	-----
	A2	Criar uma equipa multidisciplinar para refletir a escola, recolher contributos para a otimização e simplificação das tarefas relativas aos processos administrativos e pedagógicos e, com base nos resultados, atualizar a base documental do SGQ/EQAVET.	Setembro 2023	Novembro 2023	DG, DP, DGAR, Colaboradores	-----
	A3	Criar equipa multidisciplinar para implementar a transição digital.	Setembro 2023	Novembro 2023	DG, DP, DGAR, Colaboradores	-----
	A4	Realizar reunião anual de colaboradores para comunicação, pela Direção Geral, da estratégia da empresa.	Setembro 2023	Setembro 2023	DG	-----
	A5	Oferta de um bolo aos colaboradores para celebrar o Dia Mundial dos Professores.	Outubro 2023	Outubro 2023	DG, DP, área técnica de CP e RB.	-----

]

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

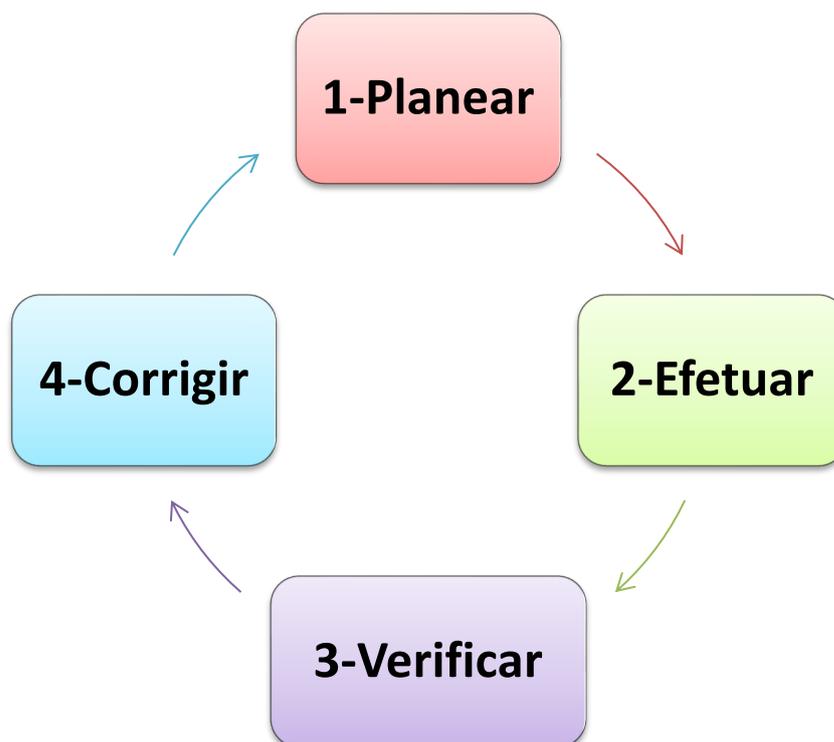
O Sistema de Gestão da Qualidade/EQAVET da EPHTL alinhado com os documentos orientadores é composto por sistema documental assente numa abordagem por processos, refletindo o ciclo PDCA, de acordo com a figura abaixo.

Tabela 25 – Ciclo PDCA e sua interligação com o SGQ/EPHTL.

Planear	Manual da Qualidade/Documento Base Plano de Ação Projeto Educativo Plano de Atividades Princípios EQAVET Política da Qualidade Definição de Objetivos e Indicadores Planos do SGQ Reunião de Revisão pela Gestão Outras Reuniões
Efetuar	Procedimentos do Sistema Instruções de Trabalho Manuais Regulamentos Reuniões
Verificar	Análise de Dados Auditorias Internas e Externas Reuniões Relatório do Observador
Corrigir	Plano de Melhoria Ações Corretivas Oportunidades de Melhoria

O ciclo PDCA está ativado no nosso sistema de gestão da qualidade. Este fortalece as nossas estratégias e melhora os nossos resultados, dado que permite fazer diagnósticos, definir metas, detetar e corrigir desvios, assim como, também, minimizar os riscos, sendo o acelerador da nossa melhoria da qualidade, contribuindo para a concretização dos objetivos da qualidade e dos objetivos estratégicos da escola apresentados no projeto educativo.

Figura 1 – Ciclo PDCA.



O presente Relatório de Progresso Anual nº 3 fecha um ciclo, pois este será o último sob a tutela do atual selo EQAVET, visto que, após a sua publicação, será pedida a auditoria para renovação do selo EQAVET. Ao longo dos três anos, foi notória a evolução do Sistema de Gestão da Qualidade alinhado com os indicadores EQAVET. Para além do sistema de gestão da qualidade promover a melhoria contínua da EPHTL, como já foi referido acima, o próprio sistema de gestão da qualidade também foi melhorando de forma contínua ao longo dos anos. Com relatórios e análises exaustivas e dificuldades em definir o melhor período para agendarmos as várias reuniões da qualidade, pois temos anos civis conciliados com anos letivos, o funcionamento do sistema de gestão da qualidade foi-se aprimorando, autorregulando e mostrando o caminho para a sua eficiência. Também aqui o ciclo da qualidade interferiu regulando a forma de trabalhar do SGQ, que ao longo dos três anos se tem tornado mais claro, mais simples, mais objetivo e, conseqüentemente, mais eficiente.

Os princípios organizativos da EPHTL traduzem-se na procura constante da satisfação de todos os *stakeholders*, tendo por base um processo de melhoria contínua. Os *stakeholders* da EPHTL dividem-se em externos e internos; estes são considerados relevantes para a qualidade da oferta de educação e formação profissional. A participação dos *stakeholders* no sistema de gestão da qualidade apresenta-se resumida na tabela abaixo:

Tabela 26 - Stakeholders

Stakeholders		Responsabilidades	Momentos de participação/ Grau de envolvimento		
Internos	Colaboradores	Participar ativamente no sistema de Gestão da Qualidade, integrando o Conselho Consultivo e a Equipa da Qualidade.	Preenchimento de Questionários de Avaliação da Satisfação	Reuniões Periódicas da Equipa da Qualidade	
	Alunos				
Externos	Encarregados de Educação				
	Entidades de Acolhimento da FCT				Reunião Anual do Conselho Consultivo
	Empregadores				
	Parceiros Sociais				

Na prática esta participação tem sido muito ativa, trazendo para a EPHTL vários contributos que são decisivos à sua melhoria contínua. Os *stakeholders* internos e externos participam na definição dos objetivos da EPHTL e estes, com os seus contributos e intervenções, ativam o ciclo PDCA. Quer os *stakeholders* internos quer os externos recebem informação sobre a escola, através do relatório de autoavaliação e de apresentações intercalares, emitem as suas opiniões, colaboram na realização da análise *SWOT*, efetuam propostas de melhoria, através da sua participação em momentos formalizados nas reuniões da qualidade, estando representados na Equipa da Qualidade, no Grupo de Reflexão da Qualidade, no Conselho Consultivo, no Conselho Pedagógico e nos Conselhos de Turma.

Para além destes grupos, existem outros momentos de reunião, como as reuniões entre a associação de estudantes e os alunos, cujos contributos são trabalhados no grupo de reflexão da qualidade, e momentos de trabalho informais, dos quais se destacam as reuniões entre a direção pedagógica, a representante dos encarregados de educação e a presidente da associação de estudantes.

Na reunião de revisão pela gestão faz-se o balanço anual do funcionamento do sistema de gestão da qualidade/EQAVET e o ponto de situação da melhoria contínua da EPHTL, relativo ao ano letivo que está a decorrer. Naquela, o cálculo das previsões dos indicadores que pretendemos obter e o estudo da relação dos indicadores com a respetiva meta são trabalhados de forma que, no final do ano letivo, se atinjam os resultados definidos. Não podemos deixar de referir a análise da implementação do plano de melhoria e a verificação da eficiência ações de melhoria propostas.

Os indicadores de monitorização recolhidos em cada conselho de turma de avaliação são conjugados com o cálculo das previsões e apresentados ao conselho pedagógico e em reuniões da qualidade. Nestas reuniões, a partilha é rica e todos os contributos são recebidos de modo a melhorarmos os nossos resultados e corrigirmos os desvios que nos poderão afastar da melhoria contínua; o risco tem de ser

sempre minimizado. Os resultados finais têm de ser sempre melhores que os resultados intermédios, o que temos conseguido. Empresas e entidades de prestígio nacional e internacional fazem parte do nosso conselho consultivo, que se interliga com a escola em vários momentos, não apenas na reunião formalizada para o efeito. Na reunião de conselho consultivo, realizada no decorrer do ano letivo, a escola prepara uma apresentação geral, com o seu ponto de situação, onde, após esta, cada um dos presentes emite as suas opiniões e sugestões, contribuindo para a escola ir atingindo a sua melhoria contínua.

A satisfação da nossa comunidade escolar é fundamental para o nosso sucesso, pelo que escutamos os nossos parceiros e promovemos ações para garantir a sua satisfação. Satisfação promove motivação e envolvimento, o que contribui para o sucesso de todos os envolvidos.

Estando nós inseridos numa comunidade, não podemos deixar de referir que não somos alheios a esta, participando, sempre que possível, em ações que contribuam para o seu desenvolvimento.

Sempre pretendemos ser uma escola para o Mundo, pelo que a nossa participação em projetos internacionais, dos quais destacamos os projetos *Erasmus*, faz parte do quotidiano da EPHTL. Os benefícios que recebemos são enormes e as experiências que proporcionamos aos participantes são enriquecedoras, possibilitando, em muitos casos, a primeira viagem de avião.

A intervenção dos vários *stakeholders*, conforme o definido no nosso sistema de gestão da qualidade, permite à EPHTL percorrer o ciclo PDCA e, assim, trabalhar no sentido de atingir os seus objetivos estratégicos, promovendo a eficiência dos processos e a sua melhoria contínua.

O Sistema de Gestão da Qualidade da EPHTL alinhado com os indicadores EQAVET promove as boas práticas, a eficiência, o desenvolvimento dos recursos humanos, a satisfação dos *stakeholders* internos e externos e, simultaneamente, também nos cria o desafio de querermos fazer sempre mais e melhor; é o ciclo PDCA a girar de forma ininterrupta e a fazer o seu trabalho.

O SGQ/EQAVET contribui de forma decisiva para a missão da EPHTL!

Os Relatores

Maria Salomé Rafael



(Direção Geral)

Patrícia Cabaço



(Direção Pedagógica/ Responsável da Qualidade)

Póvoa de Santa Iria, 2 de agosto de 2023.