

Relatório de

Autoavaliação da EPHTL

- **Lisboa**
- **Polo – Póvoa de Santa Iria**

ANO LETIVO 22/23

Índice

Índice.....	2
Introdução.....	3
Objetivos	4
Metodologia.....	5
A EPHTL - LISBOA.....	7
Caracterização da EPHTL - Lisboa.....	9
Análise dos indicadores da EPHTL - Lisboa.....	10
EQAVET – Previsão 2020/2023 – EPHTL Lisboa.....	14
Desistências – 2022/2023	15
Relação Meta – Indicador – EPHTL Lisboa.....	16
Análise dos Questionários de Satisfação 2022/2023 – EPHTL Lisboa	19
Evolução dos Indicadores/Sua Relação com a Meta – EPHTL Lisboa.....	20
Indicadores de Alerta/Monitorização – EPHTL Lisboa	21
Avaliação do Plano de Melhoria 2022/2023 – EPHTL Lisboa	24
Reflexão EPHTL – LISBOA	26
Apresentação do Plano de Melhoria 2023/2024 – EPHTL Lisboa	29
A EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria	31
Caracterização da EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria	33
Análise dos Indicadores da EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria	34
Relação Meta – Indicador – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria.....	39
Análise dos Questionários de Satisfação 2022/2023 – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria.....	42
Evolução dos Indicadores/Sua Relação com a Meta – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria	43
Avaliação do Plano de Melhoria 2022/2023 – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria.....	47
Reflexão EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria.....	49
Apresentação do Plano de Melhoria 2023/2024 – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria.....	53

Introdução

O presente relatório pretende apresentar a autoavaliação da Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa, sede e polo da Póvoa de Santa Iria, para o ano letivo 2022/2023, de uma forma clara e concisa.

A primeira parte é composta pelo seu alinhamento com o Sistema de Gestão da Qualidade/EQAVET e por uma caracterização de cada uma das escolas. A esta segue-se a apresentação das metas definidas no projeto educativo e dos indicadores recolhidos, assim como a comparação entre a meta e os indicadores recolhidos. Terminam-se os indicadores com a apresentação da sua evolução e respetiva comparação com a meta definida.

Os resultados dos questionários de satisfação são aqui referidos, tendo estes um papel importante na elaboração da análise *SWOT* da escola, aprovada em reunião da equipa da qualidade.

Após avaliação do Plano de Melhoria 2022/2023 será apresentada uma reflexão sobre os resultados obtidos.

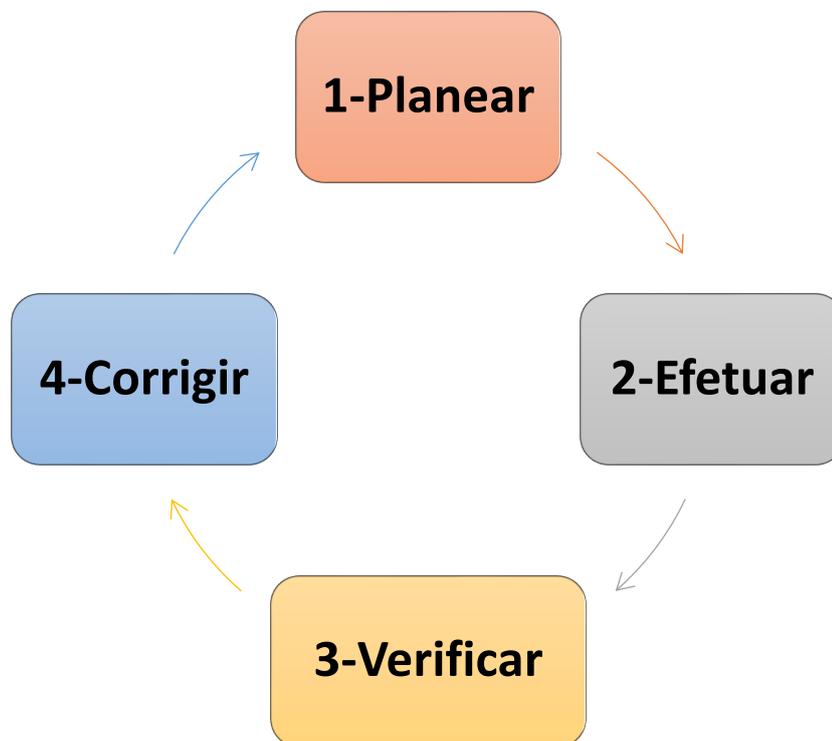
O presente relatório termina com a apresentação da proposta do plano de melhoria 2023/2024.

Este relatório de autoavaliação fecha um ciclo de três anos, pois será o último que apresentamos estando na posse do atual selo EQAVET. Obtivemos o selo EQAVET a três anos, no dia 2 de setembro de 2020, pelo que, até ao dia um de setembro do corrente ano, submeteremos o pedido de renovação do selo EQAVET.

Objetivos

O presente relatório tem como principal objetivo proceder à autoavaliação da EPHTL no âmbito do seu sistema de gestão da qualidade, alinhado com os indicadores do quadro EQAVET, cumprindo com o ciclo PDCA.

Figura 1 – Ciclo PDCA.



Metodologia

A realização deste relatório consistiu na recolha de informação de diferentes fontes, ao longo do ano letivo, as quais foram compiladas. A figura abaixo resume os vários intervenientes formais em diversas etapas.

Figura 2 – Fontes da Autoavaliação.



EPHTL (SEDE)

A EPHTL - LISBOA

O ano letivo 2022/2023 foi o primeiro a decorrer totalmente de forma normal após um ciclo de três anos marcado pela pandemia provocada pelo vírus SARS-COV 2. As aulas decorreram de acordo com o previsto no calendário escolar e todas as atividades, visitas de estudo e projetos definidos para as diversas turmas foram cumpridos sem qualquer tipo de problema.

A EPHTL prima pela busca da excelência no que toca à qualidade do serviço de educação e formação que presta aos seus alunos. Assim sendo, desde o início do ano letivo, houve uma forte articulação entre a componente mais teórica – ministrada durante as aulas – e atividades desenvolvidas no exterior, quer se tratasse de visitas de estudo a empresas ou ao património histórico e cultural existente na sua área de influência, quer fossem atividades de *job shadowing*. Efetivamente, e com o propósito de concretizar os objetivos constantes do plano de melhoria para que a Formação em Contexto de Trabalho decorra de forma mais eficiente, estas atividades foram uma aposta ganha este ano letivo, registando-se uma melhoria global da qualidade dos estágios.

Foi igualmente implementada uma estratégia de captação de novos alunos, denominada Plano Mais Candidatos, que se traduziu, entre vários vetores, num *stand* mais apelativo para a participação na Futurália, uma nova abordagem do Dia Aberto, a dinamização das redes sociais, entre outros.

No ano letivo 2022/2023, a FCT para as turmas de 11º ano decorreu de forma quase perfeita, com muitos alunos em empresas de renome e qualidade a regressarem à escola motivados. Para as turmas do curso Técnico de Receção e Técnico de Turismo, as atividades de *job shadowing*, aliadas a um conjunto de palestras com responsáveis de empresas que se deslocaram à nossa escola, revelaram-se um fator de sucesso. Para as turmas dos cursos Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria e Técnico(a) de Restaurante/Bar, a alteração do estágio para o final do terceiro período também se revelou bastante positiva. No que se refere aos estágios das turmas de 12º ano, do ciclo 2020/2023, os mesmos mostraram evolução positiva em relação à FCT do mesmo ciclo, no ano letivo anterior.

A realização da FCT de 11º ano iniciou-se a 30 de janeiro e decorreu até 31 de março, para as turmas dos cursos Técnico de Receção e Técnico de Turismo. Para as turmas dos cursos Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria e Técnico(a) de Restaurante/Bar, a FCT decorreu entre 22 de maio e 21 de julho. No caso da FCT de 12º ano, a mesma decorreu a partir de 15 de maio, para as turmas do curso Técnico de Turismo, a partir de 22 de maio para a turma do curso Técnico de Receção e a partir de 29 de maio para as turmas dos cursos Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria e Técnico(a) de Restaurante/Bar.

Os projetos de mobilidade associados ao programa Erasmus + decorreram de acordo com o previsto. Assim, entre 18 de setembro e 4 de novembro, no âmbito do projeto KA1, os alunos finalistas de 2021/2022 efetuaram duas mobilidades, uma em Girona, Espanha, e outra em Odense, Dinamarca. Ainda no âmbito do mesmo programa, realizaram-se mobilidades para os alunos do 11º ano em Helsínquia, Finlândia, entre 31 de janeiro e 19 de março, e na Dinamarca, entre 1 de junho e 18 de julho. Também se realizaram mobilidades de *staff*, em Helsínquia, entre os dias 12 e 18 de março. Ainda no âmbito do programa Erasmus +, mas em relação ao projeto KA2, realizaram-se mobilidades em Portugal, entre 24 e 28 de outubro, e na Croácia, entre 16 e 21 de abril.

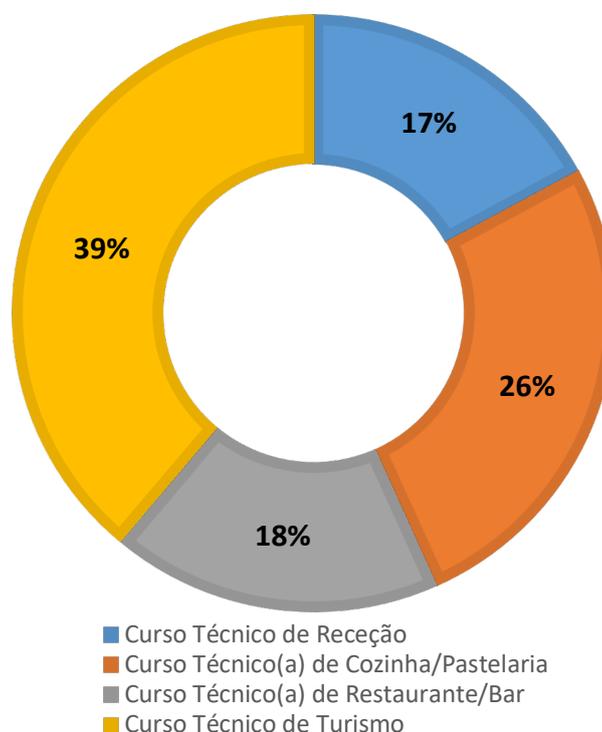
As Provas de Aptidão Profissional decorreram normalmente, ou seja, de forma presencial e com público a assistir.

Caracterização da EPHTL - Lisboa

Tabela 1 - Caracterização da População Discente.

Cursos Lecionados	Nº de alunos a 28/07/2023
Curso Técnico de Receção	47
Curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	72
Curso Técnico(a) de Restaurante/Bar	49
Curso Técnico de Turismo	107
TOTAL	275

Gráfico 1 – Percentagem de alunos por curso a 28/07/2023.



Análise dos indicadores da EPHTL - Lisboa

O presente documento apresenta as metas, os indicadores EQAVET recolhidos até à data da sua aprovação, assim como os indicadores de monitorização.

Tabela 2 – Metas Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA		
METAS - Lisboa		
		À data de 28/07/2023
Indicadores de alerta/monitorização		
	Taxa de procura em cursos EFP	≥ 200%
	Taxa de sucesso em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	≤ 18%
	Taxa de assiduidade em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de desistência em cursos EFP	≤ 19%
Taxa de Satisfação	Alunos	≥ 75%
	Encarregados de Educação	≥ 75%
	Alunos FCT	≥ 80%
	Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%
	Colaboradores	≥ 85%
Indicadores de Resultado (EQAVET)		
4a)	Taxa de conclusão dos cursos	≥ 75%
5a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%
6a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com os cursos AEF	≥ 50%
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com os cursos AEF	≤ 10%
6b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5

Tabela 3 – Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET, por ano letivo.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA											
Lisboa											
Indicadores de alerta/monitorização recolhidos (Por ano Letivo)											
											Atualizado a 28/07/2023
Indicadores de alerta/monitorização	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Taxa de procura em cursos EFP	641,1%	419,4%	619,6%	729,2%	492,3%	699,2%	569,2%	322,2%	143,3%	99,3%	120%
Taxa de sucesso em cursos EFP	98,2%	97,1%	97,2%	97,9%	97,6%	91,4%	90,2%	88,1%	85,6%	74,3%	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	94,2%	91,5%	94,3%	92,3%	93,5%	89,5%	93,2%	91,4%	88,2%	84,6%	A determinar em julho de 2024
Taxa de desistência em cursos EFP	1,3%	0,0%	0,2%	4,2%	6,2%	5,2%	2,1%	3,93%	11,6%	4,2%	
Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	--	--	--	--	--	18,9%	24,3%	30,8%	35,9%	43,1%	
Taxa de Satisfação	Alunos	--	--	--	--	76,0%	77,0%	79%	78%	81%	A determinar em março de 2024
	Encarregados de Educação	--	--	--	--	83,0%	87,6%	84%	81%	87%	
	Alunos FCT	--	--	--	--	87,0%	81,1%	82%	88%	A determinar em outubro de 2023	A determinar em outubro de 2024
	Entidades de Acolhimento FCT	--	--	--	--	91,0%	91,4%	90%	91%		
	Colaboradores	--	--	--	--	--	73%	75,3%	77%	76%	77%

Tabela 4 – Indicadores EQAVET, por ciclo de formação.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA							
Lisboa							
Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo) Recolhidos							
Atualizado a 28/07/2023							
Indicadores EQAVET	2011/2014	2012/2015	2013/2016	2014/2017	2015/2018	2016/2019	2017/2020
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	79,6%	73,3%	74,3%	78,4%	82,5%	77,0%	77,4%
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	78,1%	72,7%	74,3%	77,8%	81,4%	76,4%	76,8%
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	1,5%	0,6%	0,0%	0,7%	1,1%	0,6%	0,6%
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	69,7%	67,5%	63,6%	63,3%	61,6%	61,2%	60,6%
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	63,3%	65,9%	60,0%	62,5%	59,7%	59,7%	60,6%
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	0,9%	0,8%	0,0%	0,8%	1,5%	1,5%	0,0%
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0,9%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Taxa de diplomados à procura de emprego	4,6%	0,0%	3,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	11,0%	28,6%	16,4%	32,5%	24,5%	35,1%	31,5%
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	8,3%	19,0%	12,7%	20,8%	15,9%	16,4%	24,4%
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	2,8%	9,5%	3,6%	11,7%	8,6%	18,7%	7,1%
5 a) Taxa de diplomados noutras situações	13,8%	0,8%	6,4%	0,0%	12,6%	3,0%	7,9%
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	5,5%	3,2%	13,6%	4,2%	1,3%	0,7%	0,0%
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	64,2%	66,7%	60,0%	63,3%	59,6%	61,2%	60,6%
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	47,7%	50,8%	46,4%	51,7%	43,0%	47,0%	53,5%
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	16,5%	15,9%	13,6%	11,7%	16,6%	14,2%	7,1%
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	14,5%	9,6%	7,6%	14,7%	12,9%	5%	46,8%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	0,0%	0,0%	0,0%	43,0%	100%	100%	100%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100%	100%	16,6%	100%	100%	100%	100%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	3,7	3,7	3,6	3,8	3,7	4,0	4,0
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	3,7	3,7	3,6	3,7	3,7	4,0	4,0
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	0	0	0	0	0	0	0

(continuação da tabela 4 – Indicadores EQAVET, por ciclo de formação)

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA			
Lisboa			
Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo) Recolhidos			
Atualizado a 28/07/2023			
Indicadores EQAVET	2018/2021	2019/2022	2020/2023
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	69,5%	77%	67%*
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	67,7%	71%	60%*
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	1,8%	6%	7%*
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho			
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem			
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais			
Taxa de diplomados à procura de emprego			
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos			
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário			
5 a) Taxa de diplomados noutras situações	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF			
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF			
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF			

*Previsão de conclusão a 28/07/2023, indicador será atualizado a 31/12/2023.

EQAVET – Previsão 2020/2023 – EPHTL Lisboa

Tabela 5 – Previsão dos indicadores EQAVET, para o ciclo 2020/2023.

Data de atualização: 28/07/2023

Ciclo	Curso	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não aprovação	Taxa de Prosseguimento de Estudos 10º ano	Taxa de Prosseguimento de Estudos 11º ano
2020/2023	Técnico de Receção	52%	65%	35%	0%	83%	79%
	Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	80%	84%	16%	0%	96%	92%
	Técnico(a) de Restaurante/Bar	58%	67%	33%	0%	92%	82%
	Técnico de Turismo	55%	59%	41%	0%	80%	92%
Totais		60%	67%	33%	0%	88%	86%

 Cor assinala as previsões elaboradas até à presente data.

Previsão de conclusão após o tempo previsto:

Técnico(a) de Receção: Artur Évora, Daniela Gomes e Lúri Marques;
 Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria: Inês Quintanilha;
 Técnico(a) de Restaurante/Bar: Diogo Mitreiro e Lucas Sousa;
 Técnico de Turismo: Brenda Ferreira e Micaela Santos.

Observa-se que o curso de Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria é o que tem a taxa de conclusão no tempo previsto mais elevada, tendo os restantes uma taxa reduzida.

Desistências – 2022/2023

No que se refere às desistências, a mudança de curso, de cidade/país e a proximidade de casa são os fatores que mais contribuem para as desistências.

Tabela 6 – Desistências ocorridas no ano letivo 2022/2023 – EPHTL Lisboa.

Atualizado a 28/07/2023

Turma	Nº desistências	Nome Aluno/a	Motivo	Situação Final	Data
10RCP	1	Mafalda dos Santos Pedras	Pai superprotetor, não quis que ela viesse estudar para Lisboa - Escola Secundária de Santa Maria, Sintra.	Transferido de escola	21/09/2022
10COZ/PAST B	1	Salomé Batalha Simões	Transferência para curso de Artes.	Transferida de escola	23/06/2023
10TRA	1	Fábio Júnior Santiago Centeio	Foi para o curso Técnico Comercial no Sindicato Seguros de Portugal.	Transferido de escola	28/11/2022
10TRB	2	Beatriz Micaelo Valentim	Instituto de Formação Profissional - Auxiliar de Ação Educativa.	Transferido de escola	16/12/2022
		Aliana Simão Pedro	Transferiu-se para a Agostinho Roseta.	Transferida de escola	09/01/2023
11RCP	3	Carolina Pascoal Freitas	Mudança para o Porto, após ter bebé (Esc. de Comércio do Porto).	Transferido de escola	17/10/2022
		Mauri Burity Varela	Foi para a Profitecla porque não pudemos dar equivalências e não quis voltar ao 10º ano.	Transferido de escola	24/10/2022
		Levy Caleb Rodrigues	Regressou aos Estados Unidos da América.	Anulou matrícula	19/02/2023
11RST/BAR A	2	Miya Chen	Agostinho Roseta por ter lá amigos e querer ir para junto deles.	Transferido de escola	19/09/2022
		Sansar Poudel	Teve de ir para Copenhaga-Dinamarca, para junto dos pais.	Anulou matrícula	29/11/2022
11TRA	1	Yasmin Patrícia Gomes Camacho	Não conseguiu conciliar o trabalho com a escola.	Anulou matrícula	17/04/2023
11TRB	1	Márcia Heleny Mendes Fernandes	Mudou para um curso de estética na Baixa da Banheira.	Transferida de escola	01/02/2023
12TRA	1	Henrique Alexandre Buti Pinto Robalo	Email da mãe a anular matrícula, sem indicação de motivo.	Anulou matrícula	18/11/2022
TOTAL DE DESISTÊNCIAS	13				

Relação Meta – Indicador – EPHTL Lisboa

Seguidamente iremos apresentar os resultados obtidos para o ano letivo 2022/2023 e a sua relação com a meta definida.

Tabela 7 - Indicadores de satisfação – EPHTL Lisboa.

Taxa de Satisfação			
Ano Letivo 2022/2023	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	≥ 75%	81%	Atingido
Encarregados de Educação	≥ 75%	87%	Atingido
Alunos FCT	≥ 80%	88%*	Atingido
Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%	91%*	Atingido
Colaboradores	≥ 85%	77%	Não Atingido – Área de Melhoria
Taxas de Resposta			
Ano Letivo 2022/2023	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	--	69%	--
Encarregados de Educação	--	51%	--
Alunos FCT	--	71%*	--
Entidades de Acolhimento FCT	--	66%*	--
Colaboradores	--	86%	--

* Os dados indicados são referentes ao ano 2022/2023, exceto na FCT, em que reportam ao ano letivo de 2021/2022, devido à data da sua conclusão. Este indicador será atualizado em outubro de 2023.

Tabela 8 – Relação Indicadores de Monitorização/ Resultado Obtidos – EPHTL Lisboa.

Ano Letivo 2022/2023	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Taxa de Procura*	≥ 200%	120%*	Não Atingido – Área de Melhoria
Taxa de Conclusão	≥ 75%	60/67%* ¹	Não Atingido – Área de Melhoria
Taxa de Sucesso	≥ 90%	74,3%	Não Atingido – Área de Melhoria
Taxa de Assiduidade	≥ 90%	84,6%	Não Atingido – Área de Melhoria
Taxa de Desistências	≤ 19%	4,2%	Atingido
Taxa de Desistência Ciclo 2020/2023	≤ 19%	33%	Não Atingido – Área de Melhoria
Taxa de Alunos com Módulos em Atraso	≤ 18%	43,1%	Não Atingido – Área de Melhoria

*A Taxa de Procura para o ano letivo de 2023/2024, foi calculada no dia 28 de julho e indica a procura para o ano letivo de 2023/2024.

*¹ Taxa de Conclusão Prevista foi calculada a 28/07/2023. O indicador será atualizado a 31/12/2023.

Tabela 9 - Indicadores de Empregabilidade (2017/2020) Obtidos – EPHTL Lisboa.

Ciclo 2017/2020		Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
5 a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%	100%	Atingido
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%	60,6%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	≥ 45%	53,5%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	≤ 15%	7,1%	Atingido
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%	46,8%	Não Atingido
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5	4	Atingido

Análise dos Questionários de Satisfação 2022/2023 – EPHTL Lisboa

No que se refere aos questionários de satisfação, estes foram apresentados na reunião de fevereiro da equipa da qualidade, onde foram analisados. Desta análise resultaram contributos para a análise *SWOT* e também irão resultar contributos para o plano de melhoria da escola. No presente trabalho será apresentada a evolução das taxas de satisfação e a sua relação com a meta, ao longo de vários anos letivos.

De recordar que os dados indicados para os questionários de satisfação com a FCT são referentes ao ano letivo 2021/2022, devido à data da sua conclusão. Este indicador será atualizado em outubro de 2023, apresentando os resultados relativos ao ano letivo 2022/2023.

Evolução dos Indicadores/Sua Relação com a Meta – EPHTL Lisboa

Se, por um lado, é importante analisarem-se os indicadores recolhidos no ano letivo 2022/2023, por outro, também consideramos importante analisar a sua evolução desde o início da sua recolha, assim como fazer a comparação com a meta definida para esse período.

As tabelas abaixo apresentam os dados acabados de referir no parágrafo anterior, sendo que os valores que se encontram abaixo da meta estão assinalados a encarnado.

Indicadores de Alerta/Monitorização – EPHTL Lisboa

Tabela 10 - Evolução dos Indicadores de Monitorização – EPHTL Lisboa.

Indicadores de alerta/ monitorização		2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
Taxa de procura em cursos EFP	Meta	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 200%	≥ 200%	≥ 200%	
	Resultado	641%	419%	620%	729%	492%	699%	569%	322%	143%	99%	120%	
Taxa de sucesso em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	98%	97%	97%	98%	98%	91%	90%	88%	86%	74%	Por apurar	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	94%	92%	94%	92%	94%	90%	93%	91%	88%	85%	Por apurar	
Taxa de desistência em cursos EFP	Meta	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	
	Resultado	1%	0%	0%	4%	6%	5%	2%	4%	12%	4%	Por apurar	
Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	Meta	---	---	---	---	---	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	
	Resultado	---	---	---	---	---	19%	24%	31%	36%	43%	Por apurar	
Taxa de Satisfação	Alunos	Meta	---	---	---	---	---	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado	---	---	---	---	---	76%	77%	79%	78%	81%	Por apurar
	Encarregados de Educação	Meta	---	---	---	---	---	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	---	---	---	---	---	83%	88%	84%	81%	87%	Por apurar
	Alunos FCT	Meta	---	---	---	---	---	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado	---	---	---	---	---	87%	81%	82%	88%	Por apurar	Por apurar
	Entidades de Acolhimento FCT	Meta	---	---	---	---	---	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
		Resultado	---	---	---	---	---	91%	91%	90%	91%	Por apurar	Por apurar
	Colaboradores	Meta	---	---	---	---	---	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 85%	≥ 85%
		Resultado	---	---	---	---	---	73%	75%	77%	76%	77%	Por apurar

Tabela 11 – Indicadores de Resultado EQAVET – EPHTL Lisboa.

Indicadores de Resultado (EQAVET)		2011/2014	2012/2015	2013/2016	2014/2017	2015/2018	2016/2019	2017/2020	2018/2021	2019/2022	2020/2023	
Taxa de Desistência	Meta	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	
	Resultado	18%	19%	21%	18%	15,3%	19,5%	19%	28%	23%	33%*	
Taxa de Não Aprovação	Meta	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
	Resultado	2%	8%	5%	3%	2%	4%	4%	2%	0%	0%*	
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	Meta	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
	Resultado	79,6%	73,3%	74,3%	78,4%	82,5%	77%	77,4%	70%	77%	67%*	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	94,5%	96,9%	86,4%	95,8%	98,7%	99,3%	100%	Por apurar	Por apurar	Por apurar	
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado	64,2%	66,7%	60%	63,3%	59,6%	61,2%	61%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 50%	≥ 50%
		Resultado	47,7%	50,8%	46,4%	51,7%	43%	47%	54%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	Meta	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 10%	≤ 10%
		Resultado	16,5%	15,9%	13,6%	11,7%	16,6%	14,2%	7%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	Meta	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado	14,5%	9,6%	7,6%	14,7%	12,9%	5%	47%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	Meta	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	
		Resultado	3,7	3,7	3,6	3,8	3,7	4	4	Por apurar	Por apurar	Por apurar

*Previsão de conclusão a 28/07/2023, indicador será atualizado a 31/12/2023.

Tabela Resumo de dados EQAVET por ciclo de formação

Tabela 12 – Evolução dos indicadores de resultado – EPHTL Lisboa.

Última atualização: 28/07/2023

Ciclo	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Conclusão Após o Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não Aprovação
2011/2014	78,1%	1,5%	79,6%	18%	2%
2012/2015	72,7%	0,6%	73,3%	19%	8%
2013/2016	74,3%	0%	74,3%	21%	5%
2014/2017	77,8%	0,7%	78,4%	18%	3%
2015/2018	81,4%	1,1%	82,5%	15%	2%
2016/2019	76,4%	0,6%	77%	19%	4%
2017/2020	76,8%	0,6%	77,4%	19%	4%
2018/2021	68%	2%	70%	28%	2%
2019/2022	71%	6%	77%	23%	0%
2020/2023	60%*	7%*	67%*	33%*	0%*

*Previsão de conclusão a 28/07/2023, indicador será atualizado a 31/12/2023.

Avaliação do Plano de Melhoria 2022/2023 – EPHTL Lisboa

Consta de forma mais aprofundada em documento próprio. Apresentamos abaixo as áreas de melhoria definidas para o ano letivo 2022/2023.

Áreas de Melhoria que decorreram no ano letivo 2022/2023 - Síntese

- Melhorar a taxa de desistência;
- Aumentar a taxa de resposta dos empregadores dos diplomados da EPHTL aos questionários de satisfação enviados no âmbito do SGQ;
- Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL;
- Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de sucesso, assiduidade e alunos com módulos em atraso;
- Reforçar a taxa de satisfação dos colaboradores.

A tabela abaixo apresenta os resultados obtidos com a implementação do plano de melhoria 2022/2023.

Tabela 13 – Resultados – Plano de Melhoria 2022/2023

Plano de Melhoria 2022/2023 - Lisboa				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Melhorar a taxa de desistência.	O1	Ponto de partida: 22%, ciclo 2019/2022. Objetivo: taxa de desistência inferior ou igual a 19%, para o ciclo 2020/2023. Recolha em julho de 2023.	33%
AM2	Aumentar a taxa de resposta dos empregadores dos diplomados da EPHTL aos questionários de satisfação enviados no âmbito do SGQ.	O2	Ponto de partida: 4,9%, ciclo 2016/2019. Objetivo: taxa de resposta superior ou igual a 50%, para o ciclo 2017/2020. Recolha prevista para dezembro de 2022.	46,8% (ciclo 2017/2020)
AM3	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL.	O3	Ponto de partida: 99,3% em final de julho de 2022. Objetivo: aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2023/2024.	120% (julho 2023)
AM4	Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de sucesso, assiduidade e alunos com módulos em atraso.	O4	Melhorar as taxas de sucesso e assiduidade e diminuir o número de alunos com módulos em atraso. Ponto de partida: Taxa de Sucesso de 85,6%, no ano letivo 2021/2022. Objetivo: aumentar a taxa de sucesso para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2022/2023. Ponto de partida: Taxa de Assiduidade de 88%, no ano letivo 2021/2022. Objetivo: aumentar a taxa de assiduidade para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2022/2023. Ponto de partida: Taxa de Alunos com Módulos em Atraso de 36,1%, no ano letivo 2021/2022. Objetivo: diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso para um valor igual ou inferior a 18%, para o ano letivo 2022/2023.	T.S.: 74,3% T.A.: 84,6% T.A.M.A.: 43,1%
AM5	Reforçar a taxa de satisfação dos colaboradores.	O5	Ponto de partida: Taxa de Satisfação de 76%, no ano letivo 2021/2022. Objetivo: aumentar a taxa de satisfação para um valor igual ou superior a 85%, para o ano letivo 2022/2023.	77%
Nota: As áreas de melhoria em que a meta não foi atingida transitam para o Plano de Melhoria 2023/2024.				

Reflexão EPHTL – LISBOA

Apresentamos abaixo um conjunto de informação sobre os indicadores cujas metas não foram superadas, sendo necessária a aplicação de uma área de melhoria no ano letivo 2023/2024.

Taxa de desistências

A desistências serão analisadas em duas perspetivas, as desistências que se verificaram no decorrer do presente ano letivo e as desistências do fim do ciclo 2020/2023.

Na EPHTL – Lisboa, no ano letivo 2022/2023, as desistências foram residuais e motivadas, na maioria dos casos, por mudanças de residência e de curso. Os alunos têm, novamente, a perceção da importância de terminarem o ensino secundário e, sobretudo, numa escola com o prestígio da EPHTL. Existe, também, uma ligação entre as desistências e as provas de seleção/orientação vocacional, dado que a redução do número de candidatos aumenta a probabilidade de desistências. A existência de vaga no curso/escola preferencial leva-os a mudarem no decorrer do ano letivo para a sua primeira opção.

A taxa de desistência por ciclo registou um aumento, em consequência das especificidades dos alunos do triénio 2020/2023, agravadas pela pandemia. Além disso, verificou-se que, no início do ciclo, muitos alunos e respetivas famílias optaram por ficar perto da sua residência em detrimento de procurarem o curso que os jovens tinham como primeira opção, mas cuja escola era mais distante.

Taxa de procura: Número de candidatos à EPHTL – Lisboa

Durante o presente ano letivo, e com o objetivo de melhorar o número de candidatos para 2023/2024, a EPHTL desenvolveu um conjunto de atividades inseridas no Plano Mais Candidatos. Assim, após a renovação do *stand* da Futurália, um reforço na presença nas redes sociais, a aposta na alteração da dinâmica do Dia Aberto e em atividades novas, como o *sunset*, para alunos e candidatos, o número de novos alunos cresceu em relação ao ano letivo anterior. Para reforçar a ligação destes novos alunos com a escola, as entrevistas foram realizadas, sempre que possível, com os encarregados de educação.

Taxa de resposta dos empregadores dos diplomados da EPHTL aos questionários de satisfação enviados no âmbito do SGQ

Sendo um indicador que, apesar de todos os esforços e estratégias aplicados, continua a demonstrar resistência em ultrapassar a meta, continua a constar como área de melhoria. No entanto, obteve o seu valor mais alto neste ano letivo, em que alcançou 47% de respostas.

Melhorar o sucesso dos alunos

Nas **taxas de sucesso e assiduidade** dos alunos tem-se verificado, nos últimos anos, um decréscimo, tendo ficado nos últimos três e dois anos, respetivamente, aquém da meta; ao passo que a **taxa de alunos com módulos em atraso** tem vindo a aumentar progressivamente de ano para ano, apesar de todos os esforços encetados pela direção pedagógica, em conjunto com os orientadores educativos e professores. Já foi explicado em relatórios anteriores que a meta definida para este indicador é ambiciosa, porque basta haver alunos com apenas um módulo em atraso, que a taxa agrava exponencialmente. Este é um indicador que tem mostrado relutância em descer, apesar de ser alvo de várias estratégias pedagógicas. É frequente sentir-se que, para os alunos, não é grave terem um ou dois módulos em atraso, ainda que seja pelo não cumprimento do plano de compensação de horas. Assim, mesmo que haja poucos módulos em atraso numa determinada turma, se forem vários alunos com um ou dois módulos, dificilmente a meta será atingida.

O sucesso dos alunos, ao longo do seu percurso escolar, está estreitamente relacionado com a ligação que se estabelece entre a escola e os encarregados de educação. A situação, a este nível, na EPHTL, não é positiva, havendo uma fraca participação e pouco envolvimento dos encarregados de educação na vida da escola e no percurso dos seus educandos.

Considerações Finais

Apresentámos uma análise dos indicadores que não atingiram as metas, juntamente com um conjunto de informações que consideramos necessárias. O presente relatório será apresentado em reunião de conselho pedagógico e da equipa da qualidade, para, a partir dele, se concluir o plano de melhoria da EPHTL 2023/2024.

As informações retiradas da avaliação do plano de melhoria 2022/2023 também servem para a elaboração do plano de melhoria 2023/2024, que se apresentará de seguida.

Ao longo do ano letivo 2023/2024, nas reuniões de conselho de turma, conselho pedagógico e reuniões da qualidade, iremos analisar os indicadores de monitorização e as previsões de resultados; faremos avaliações intermédias do plano de melhoria, o que nos permitirá corrigir eventuais desvios, aplicando novas estratégias, sempre que necessário, para continuarmos o nosso percurso que almeja, acima de tudo, a melhoria contínua da Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa.

Apresentação do Plano de Melhoria 2023/2024 – EPHTL Lisboa

Com base no presente relatório, e com o contributo de vários parceiros, elaborou-se o Plano de Melhoria 2023/2024.

Seguidamente apresentamos as áreas de melhoria a trabalhar no próximo ano letivo.

As cinco áreas de melhoria que constam deste plano são:

- Melhorar a taxa de desistência;
- Aumentar a taxa de resposta dos empregadores dos diplomados da EPHTL aos questionários de satisfação enviados no âmbito do SGQ;
- Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL;
- Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de conclusão, sucesso, assiduidade e alunos com módulos em atraso;
- Aumentar a taxa de satisfação dos colaboradores.

O plano de melhoria 2023/2024 encontra-se em documento próprio.

EPHTL - POLO (PÓVOA DE SANTA IRIA)

A EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria

O Polo da Póvoa de Santa Iria foi inaugurado no ano letivo 2017/2018, sendo o ano letivo 2019/2020 o primeiro em que se completou um ciclo, nomeadamente o de 2017/2020.

Em julho de 2020 foram recolhidos, pela primeira vez e formalmente, os indicadores EQAVET relativos à taxa de conclusão, taxa de desistência e taxa de não aprovação. Os indicadores relativos à colocação dos diplomados, conforme a Instrução de trabalho IT.PE.1.v2, são, pela primeira vez, recolhidos este ano, 24 meses após a conclusão do ciclo 2017/2020. A recolha começou a ser preparada em dezembro de 2022, sendo os respetivos indicadores apresentados e analisados no presente relatório.

O ciclo 2020/2023 apresenta uma particularidade que não podemos deixar de referir: este é composto por turmas que estiveram em ensino à distância, que foram selecionadas em plena pandemia por Covid-19, através de entrevista de aptidão realizada através do *Teams*. Não nos foi possível divulgar a escola pelos métodos habituais, dado que estávamos em confinamento, e eventos como a Futurália, entre tantos outros, foram cancelados.

As turmas que entraram no 10º ano em setembro de 2020 apresentavam um conjunto de especificidades que levou à necessidade de implementação de várias estratégias de motivação, de relacionamento interpessoal e de orientação vocacional. A própria escola funcionava de modo diferente, pois era necessário garantir a proteção de todos e adotar as medidas indicadas pela Direção Geral da Saúde, que reduziam as hipóteses de contágio da doença. Também trabalhamos em estreita articulação com os serviços de saúde do Concelho de Vila Franca de Xira, que sempre nos indicaram as melhores atitudes a tomar em casos de suspeita de doença por Covid-19.

A EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria fez um avultado investimento em materiais, equipamentos, pessoal de limpeza e ações de sensibilização, para que não ocorressem surtos da doença na escola.

Tivemos alunos e colaboradores infetados, mas nunca tivemos surtos. Vivemos os problemas e as perdas que o Covid-19 provocou em alguns lares da nossa comunidade escolar; uma vez mais, estivemos presentes, apoiando não só os alunos mas também alguns familiares destes.

A EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria adaptou-se rapidamente à nova realidade, desenvolveu todos os esforços para que o ensino, embora com condicionantes, decorresse dentro da normalidade, proporcionando aos seus alunos, perante o olhar atento dos docentes, uma aprendizagem plena, onde os constrangimentos da pandemia foram sendo minimizados, com alternativas pedagógicas seguras, estimulantes, desafiadoras e envolventes para os alunos.

A EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria ficou em segundo lugar, no Concelho de Vila Franca Xira, no Ranking das Escolas.

No que se refere aos projetos Erasmus, a EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria teve vários alunos em mobilidade na ação KA1, assim como o seu *staff*. Para o próximo ano letivo, para além de termos mobilidades KA1 para alunos e *staff*, vamos iniciar uma ação KA2. Os projetos Erasmus são uma experiência extremamente enriquecedora para a comunidade escolar, que é envolvida nas mobilidades através de várias ações organizadas na escola. As mobilidades Erasmus permitem aos alunos e *staff* desenvolverem várias competências profissionais e pessoais; por outro lado, também levamos o nosso conhecimento aos parceiros de acolhimento. Este ano também recebemos na escola parceiros de Espanha e de França que vieram em mobilidade de *staff* à EPHTL, onde partilhámos conhecimentos sobre as nossas práticas.

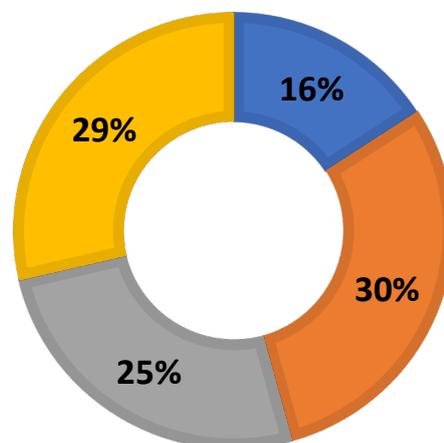
Caracterização da EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria

Caracterização da EPHTL Polo da Póvoa de Santa Iria

Tabela 14 - Caracterização da População Discente.

Cursos Lecionados	Nº de alunos a 28/07/2023
Curso Técnico(a) de Organização de Eventos	37
Curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	70
Curso Técnico(a) de Restaurante/Bar	59
Curso Técnico de Turismo	67
TOTAL	233

Gráfico 1 – Percentagem de alunos por curso a 28/07/2023.



- Curso Técnico(a) de Organização de Eventos
- Curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria
- Curso Técnico(a) de Restaurante/Bar
- Curso Técnico de Turismo

Análise dos Indicadores da EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria

O presente documento apresenta as metas, os indicadores EQAVET, recolhidos até à data da sua aprovação, e os indicadores de monitorização.

Tabela 15 – Metas Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA METAS – PÓVOA DE SANTA IRIA		
		28/07/2023
Indicadores de alerta/monitorização		
	Taxa de procura em cursos EFP	≥ 200%
	Taxa de sucesso em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	≤ 18%
	Taxa de assiduidade em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de desistência em cursos EFP	≤ 10%
Taxa de Satisfação	Alunos	≥ 75%
	Encarregados de Educação	≥ 75%
	Alunos FCT	≥ 80%
	Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%
	Colaboradores	≥ 85%
Indicadores de Resultado (EQAVET)		
4a)	Taxa de conclusão dos cursos	≥ 75%
5a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%
6a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com os cursos AEF	≥ 50%
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com os cursos AEF	≤ 10%
6b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5

Tabela 16 – Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Satisfação, por ano letivo.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA								
Polo da Póvoa de Santa Iria								
Indicadores de alerta/monitorização recolhidos (Por ano Letivo)								
							Atualizado a 28/07/2023	
Indicadores de alerta/monitorização	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
Taxa de procura em cursos EFP	253,1%	348,1%	314,4%	126,6%	94,8%	108,03%	141,7%	
Taxa de sucesso em cursos EFP	93,7%	90%	75,9%	91,6%	90,2%	85,9%		
Taxa de assiduidade em cursos EFP	90,9%	91%	94,3%	93,9%	91,9%	90,0%	A determinar em julho de 2024	
Taxa de desistência em cursos EFP	11%	3%	1,05%	4,4%	10,2%	4,1%		
Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	-	-	32,3%	22%	27,0%	27,8%		
Taxa de Satisfação	Alunos	-	78%	76%	80%	79%	78%	A determinar a partir de janeiro de 2024
	Encarregados de Educação	-	90%	83%	83%	86%	93%	
	Alunos FCT	-	88%	81%	80%	89%	A determinar em outubro de 2023	A determinar em outubro de 2024
	Entidades de Acolhimento FCT	-	93%	100%	92%	92%		
	Colaboradores	-	72%	64%	83%	80%	81%	A determinar a partir de janeiro de 2024

Tabela 17 – Indicadores EQAVET, por ciclo de formação.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA				
PÓVOA DE SANTA IRIA				
Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo) Recolhidos				
Atualizado a 28/07/2023				
Indicadores EQAVET	2017/2020	2018/2021	2019/2022	2020/2023
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	71%	83%	81%	70%*
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	70%	82%	77%	64%*
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	1%	1%	4%	6%*
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	69%			
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	67%			
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	3%	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0%			
Taxa de diplomados à procura de emprego	0%			
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	15%			
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	11%	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	4%			
5 a) Taxa de diplomados noutras situações	15%	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	0%	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	69%			
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	65%	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	4%			
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	52%			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100%			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100%			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	100%			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	4	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	4			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	4			

*Previsão de conclusão a 28/07/2023, indicador será atualizado a 31/12/2023.

EQAVET – Previsão 2020/2023 – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria

Tabela 18 – Previsão dos indicadores EQAVET, para o ciclo 2020/2023.

Atualizado a 28/07/2023

Ciclo	Curso	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não aprovação
2020/2023	Técnico(a) de Organização de Eventos	54%	67%	21%	13%
	Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	64%	72%	16%	12%
	Técnico(a) de Restaurante/Bar	62%	65%	27%	8%
	Técnico de Turismo	74%	74%	22%	4%
Totais		64%	70%	22%	9%

 Cor assinala as previsões elaboradas até à presente data.

Previsão de conclusão após o tempo previsto:

Técnico(a) de Organização de Eventos: Joana Cunha; Mariana Santos; Vera Miranda.

Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria: Gonçalo Carvalho; Alexandra Cunha.

Técnico(a) de Restaurante/Bar: Bruno Salvado.

Previsão de não aprovação:

Técnico(a) de Organização de Eventos: Alexandre Reis; Angélica Volantini; Haianny Pedroso.

Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria: Rodrigo Lixa; Soraia Neves; Valdo Tavares.

Técnico(a) de Restaurante/Bar: Gonçalo Lopes; Elton Fernandes.

Técnico de Turismo: Rafaela Vieira.

Observa-se que no curso de Técnico(a) de Organização de Eventos e no curso Técnico(a) de Restaurante/Bar a taxa de conclusão no tempo previsto é menor.

Desistências – 2022/2023 – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria

No que se refere às desistências, a mudança de curso é a principal causa que contribui para as desistências. No decorrer do presente trabalho será apresentada uma análise mais detalhada.

Tabela 19 – Desistências ocorridas no ano letivo 2022/2023.

Atualizado a 28/07/2023

Nº de Desistências	Turma	Nome Aluno(a)	Motivo	Situação Final	Data
2	10RST/BAR B - 2022/25 POLO	João Miguel Marques Salgueiro	Foi estudar para o EPI - Escola Profissional de Imagem.	Transferido de Escola	18/07/2023
	10RST/BAR B - 2022/25 POLO	Miguel Alves Pires Patrício	Ingressou no curso de Técnico/a de desposto na Academia de Treino do Sporting.	Desistiu	16/03/2023
2	11OGE - 2021/24 POLO	Luís Miguel Fernandes da Costa	Mudança de residência para Mirandela.	Anulou Matrícula	19/12/2022
	11OGE - 2021/24 POLO	Raquel Alexandra Monraia Carvalho	Ingressou no mercado de trabalho.	Anulou Matrícula	09/12/2022
1	11COZ/PAST B - 2021/24 POLO	Diogo Filipe dos Santos	Ingressou no mercado de trabalho.	Anulou Matrícula	21/04/2023
2	11RST/BAR B - 2021/24 POLO	Érica Alexandra Santos Gimenez Henriques	Mudança de escola para instituição.	Transferido de Escola	08/09/2022
	11RST/BAR B - 2021/24 POLO	Margarida Lopes da Silva	Mudou para a EPHTL - Sede.	Transferido de Escola	04/10/2023
2	11TUR - 2021/24 POLO	Rui Pedro Guerra Domingos	Foi estudar para o IEFP de Alverca.	Anulou Matrícula	10/10/2022
	11TUR - 2021/24 POLO	Tiago David Ferreira Aguiar	Foi estudar para o Externato Marquês de Pombal.	Transferido de Escola	10/10/2022
1	12OGE - 2020/23 POLO	Carolina Alves dos Reis	Anulou devido a problemas de saúde.	Anulou Matrícula	21/09/2022
1	12TUR - 2020/23 POLO	Katja Alexandra Seabra Antunes	Ingressou no mercado de trabalho.	Anulou Matrícula	17/10/2022
TOTAL: 11					

Relação Meta – Indicador – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria

Seguidamente iremos apresentar os resultados obtidos para o ano letivo 2022/2023 e a sua relação com a meta definida.

Tabela 20 - Relação Meta/Resultados Obtidos – Taxa de Satisfação e Taxa de Resposta.

Taxa de Satisfação			
Ano Letivo 2022/2023	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	≥ 75%	78%	Atingido
Encarregados de Educação	≥ 75%	93%	Atingido
Alunos FCT	≥ 80%	89%*	Atingido
Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%	92%*	Atingido
Colaboradores	≥ 85%	81%	Não atingido – Área de Melhoria
Taxa de Resposta			
Ano Letivo 2022/2023	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	≥ 70%	80%	Atingido
Encarregados de Educação	≥ 55%	58%	Atingido
Alunos FCT	---	70%*	---
Entidades de Acolhimento FCT	---	68%*	---
Colaboradores	---	51%	---

*Os dados indicados são referentes ao ano 2022/2023, exceto na FCT, em que reportam ao ano letivo de 2021/2022, devido à data da sua conclusão.

Este indicador será atualizado em outubro de 2023.

Tabela 21 - Relação Indicadores de Monitorização/ Resultado Obtidos - Polo.

Ano Letivo 2022/2023	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Taxa de Procura*	≥ 200%	141,7%*	Não atingido – Área de Melhoria
Taxa de Conclusão	≥ 75%	64%/70%* ¹	Não atingido – Área de Melhoria
Taxa de Sucesso	≥ 90%	85,9%	Não atingido – Área de Melhoria
Taxa de Assiduidade	≥ 90%	90%	Atingido
Taxa de Desistências	≤ 10%	4,1%	Atingido
Taxa de Desistência Ciclo 2020/2023	≤ 10%	22%	Não atingido – Área de Melhoria
Taxa de Alunos com Módulos em Atraso	≤ 18%	27,8%	Não atingido – Área de Melhoria

*A Taxa de Procura foi calculada no dia 28 de julho e indica a procura para o ano letivo 2023/2024.

* ¹ Taxa de Conclusão Prevista foi calculada a 28/07/2023. O indicador será atualizado a 31/12/2023.

Tabela 22 – Indicadores de Empregabilidade (2017/2020) Obtidos - Polo.

Ciclo 2017/2020		Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho		≥ 90%	99%	Atingido
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%	69%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	≥ 50%	65%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	≤ 10%	4%	Atingido
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%	52%	Atingido
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5%	4	Atingido

Análise dos Questionários de Satisfação 2022/2023 – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria

No que se refere aos questionários de satisfação, estes foram apresentados na reunião de fevereiro da equipa da qualidade, onde foram analisados. Desta análise resultaram contributos muito relevantes para a elaboração da análise *SWOT*. No presente trabalho será apresentada a evolução das taxas de satisfação e a sua relação com a meta, ao longo de vários anos letivos.

De recordar que os dados indicados para os questionários de satisfação com a FCT são referentes ao ano letivo 2021/2022, devido à data da conclusão desta. Este indicador será atualizado em outubro de 2023, apresentando os resultados relativos ao ano letivo 2022/2023.

Evolução dos Indicadores/Sua Relação com a Meta – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria

Se, por um lado, é importante analisarem-se os indicadores recolhidos no ano letivo 2022/2023, por outro lado, também consideramos importante analisar a sua evolução desde o início da sua recolha, bem como fazer a comparação com a meta definida para esse período.

As tabelas abaixo apresentam os dados acabados de referir no parágrafo anterior, sendo que os valores que se encontram abaixo da meta estão assinalados a encarnado.

Indicadores de Alerta/Monitorização

Tabela 23 - Evolução dos Indicadores de Monitorização - Polo.

Indicadores de alerta/ monitorização		2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
Taxa de procura em cursos EFP	Meta	≥ 400%	≥ 400%	≥ 400%	≥ 400%	≥ 200%	≥ 200%	≥ 200%	
	Resultado	253,10%	348,10%	314,40%	126,60%	94,80%	108,03%	141,7%	
Taxa de sucesso em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	93,70%	90,00%	75,90%	91,60%	90,20%	85,9%	Por Apurar	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	90,90%	91,00%	94,30%	93,90%	91,70%	90,0%	Por Apurar	
Taxa de desistência em cursos EFP	Meta	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
	Resultado	11,00%	3,00%	1,05%	4,40%	10,20%	4,1%	Por Apurar	
Taxa de Alunos com Módulos em atraso em cursos EFP	Meta	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	
	Resultado	—	55,90%	32,30%	22,00%	27,00%	27,8%	Por Apurar	
Taxa de Satisfação	Alunos	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado	—	78,00%	76,00%	80,00%	79,00%	78,00%	Por Apurar
	Encarregados de Educação	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	—	90,00%	83,00%	83,00%	86,00%	93,00%	Por Apurar
	Alunos FCT	Meta	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado	—	88,00%	81,00%	80,00%	89,00%	Por Apurar	Por Apurar
	Entidades de Acolhimento FCT	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
		Resultado	—	93,00%	100,00%	92,00%	92,00%	Por Apurar	Por Apurar
	Colaboradores	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 85%	≥ 85%
		Resultado	—	72,00%	64,00%	83,00%	80,00%	81,00%	Por Apurar

Tabela 24 - Indicadores de Resultado EQAVET - Polo.

Indicadores de Resultado (EQAVET)		2017/2020	2018/2021	2019/2022	2020/2023	
Taxa de Desistência	Meta	≤19%	≤19%	≤10%	≤10%	
	Resultado	27%	11%	15%	22%*	
Taxa de Não Aprovação	Meta	—	—	—	—	
	Resultado	2%	6%	5%	9%*	
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
	Resultado	71%	83%	81%	64%*	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	99%	Por apurar	Por apurar	Por apurar	
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
		Resultado	69%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 50%	≥ 65%	≥ 65%	≥ 65%
		Resultado	65%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	Meta	≤10%	≤15%	≤10%	≤10%
		Resultado	4%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	Meta	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
		Resultado	52%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	Meta	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%
		Resultado	4	Por apurar	Por apurar	Por apurar

*Previsão de conclusão a 28/07/2023, indicador será atualizado a 31/12/2023.

Tabela Resumo de dados EQAVET por ciclo de formação

Tabela 25 – Evolução de indicadores de resultado.

Última atualização: 28/07/2023

Ciclo	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Conclusão Após o Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não Aprovação
2017/2020	70%	1%	71%	27%	2%
2018/2021	82%	1%	83%	11%	6%
2019/2022	77%	4%	81%	15%	5%
2020/2023	64%*	6%*	70%*	22%*	9%*

*Previsão de conclusão a 28/07/2023, indicador será atualizado a 31/12/2023.

Avaliação do Plano de Melhoria 2022/2023 – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria

Consta de forma mais aprofundada em documento próprio. Apresentamos abaixo as áreas de melhoria definidas para o ano letivo 2022/2023.

Áreas de Melhoria que decorreram no ano letivo 2022/2023 – Síntese:

- Melhorar a taxa de desistência – Motivar os alunos;
- Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL Póvoa de Santa Iria;
- Melhorar a taxa de alunos com módulos em atraso;
- Escutar a voz ativa dos parceiros;
- Aumentar a satisfação dos colaboradores.

A tabela abaixo apresenta os resultados obtidos com a implementação do plano de melhoria 2022/2023.

Tabela 26 – Resultados – Plano de Melhoria 2022/2023 - Polo.

Plano de Melhoria 2022/2023				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Melhorar a taxa de desistência – Motivar os Alunos.	O1	Ponto de partida: 15%, ciclo 2019/2022. Objetivo: taxa de desistência inferior ou igual a 10%, para o ciclo 2020/2023.	22,0%
AM2	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL Póvoa de Santa Iria.	O2	Ponto de partida: 108,03%, ano letivo 2022/2023. Objetivo: aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2023/2024.	141,7%
AM3	Melhorar a taxa de alunos com módulos em atraso.	O3	Ponto de partida: 27%, ano letivo 2021/2022. Objetivo: taxa de alunos com módulos em atraso inferior ou igual a 18% para o ano letivo 2022/2023.	27,8%
AM4	Responder às sugestões dos parceiros - A Voz Ativa Dos Parceiros.	O4	Satisfazer as necessidades indicadas pelos <i>stakeholders</i> .	----
A5	Aumentar a satisfação dos colaboradores.	O5	Ponto de partida: 80%, ano letivo 2021/2022. Objetivo: taxa de satisfação dos colaboradores de 85% para o ano letivo 2022/2023.	81,0%

Reflexão EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria

Apresentamos abaixo um conjunto de informação sobre os indicadores cujas metas não foram superadas, sendo necessária a aplicação de uma área de melhoria no ano letivo 2023/2024.

Taxa de Satisfação dos Colaboradores

Após análise da evolução do indicador, foi decidido em reunião da qualidade aumentar a meta de 60% para 85%. O valor obtido para a taxa de satisfação dos colaboradores para este ano letivo foi de 81%.

Taxa de procura

Numa freguesia densamente povoada e que contraria os indicadores populacionais, pois a população cresce, não há motivo para termos estes valores de procura. De ressaltar que a escola secundária da freguesia não tem vagas suficientes para todos os alunos que concluem o 9º ano, os quais por vezes têm de ir para escolas secundárias em Vila Franca de Xira, dado na escola secundária do Forte da Casa também não haver vagas. No que se refere aos concelhos vizinhos, estes são também densamente povoados.

Temos de criar a nossa identidade, assim como projetar uma imagem que faça os alunos e as famílias quererem vir para cá; o nosso público-alvo escolhe-nos.

No que se refere à oferta formativa, o curso Técnico de Turismo é o mais procurado (241,7%), seguido do curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria (179,2%). Restaurante/Bar (87,5%) e Organização de Eventos (58,3%) são cursos com uma menor procura, sendo difícil completar as turmas até ao dia 31 de julho.

No que se refere à taxa de procura total, esta aumentou. A fórmula de cálculo da taxa de procura foi alterada no ano letivo 2021/2022, estando registada nos respetivos documentos. Ao longo destes três anos letivos, a taxa de procura aumentou de 94,8%, para 108,3%, e este ano obteve-se o valor de 141,7%. Esta evolução reflete todo o trabalho desenvolvido pela EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria, que está alicerçado no sistema de gestão da qualidade/EQAVET.

Taxa de Conclusão e Taxa de Sucesso

Ambas as taxas estão ligadas, pois a taxa de sucesso serve para monitorizar a taxa de conclusão. As metas não foram atingidas em ambas. Estas estão relacionadas com a taxa de desistência do ciclo e com a taxa de não aprovação, cujos valores subiram no ciclo em estudo.

As Desistências

As desistências serão analisadas em duas perspetivas: as desistências que se verificaram no decorrer do presente ano letivo e as desistências do fim do ciclo 2020/2023.

No que se refere às desistências que ocorreram durante o ano letivo 2022/2023, os motivos são apresentados abaixo, por ordem de grandeza de ocorrência:

1. Mudança de curso;
2. Ingresso no mercado de trabalho;
3. Mudança de residência;
4. Problemas de saúde.

Uma vez mais, a maior parte das desistências foi motivada por mudança de curso. Existe uma ligação entre as desistências e as provas de seleção/orientação vocacional, dado que a redução do número de candidatos aumenta a probabilidade de desistências. Alguns alunos procuram a escola porque é perto da sua residência, embora tenham noção de que o curso para o qual se inscrevem não é a sua primeira opção. Não tendo estes entrado no curso que preferiam, optam por ficar perto de casa. A existência de vaga leva-os a mudarem, no decorrer do ano letivo, para o curso que é a sua primeira opção.

O ingresso no mercado de trabalho ocorreu com alunos maiores de idade.

No que se refere à mudança de residência, num dos casos o agregado familiar foi viver para Mirandela e no outro ocorreu uma institucionalização.

Os problemas de saúde foram reportados pela encarregada de educação de uma aluna maior de idade.

Neste caso, atingimos o segundo valor mais baixo de taxa de desistência (4,1%) desde o ano letivo 2018/2019, cujo valor foi de 3,0%.

No que se refere às desistências do ciclo, estas aumentaram comparativamente ao ciclo anterior, cujo valor foi de 15%, tendo-se obtido neste ciclo o valor de 22%. Analisando a evolução do indicador, o valor obtido para este ciclo foi o segundo valor mais alto, tendo sido superado pelo valor do ciclo 2017/2020, que atingiu os 27%. No início do ciclo, muitos alunos e respetivas famílias optaram por ficar perto da sua residência, em detrimento de procurarem o curso que os jovens tinham como primeira opção, mas cuja escola era mais distante. Em alguns casos detetámos que esta decisão foi tomada em virtude de estarmos em situação de pandemia por Covid-19, que, como já referimos anteriormente, condicionou o ano letivo 2020/2021, embora a EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria tenha feito de tudo para minimizar os seus efeitos.

Taxa de Alunos com Módulos em Atraso

A evolução dos indicadores, ao longo dos anos, evidencia que a meta do indicador taxa de alunos com módulos em atraso deveria ser mais alta, pois é uma meta difícil de atingir. No entanto, após várias reflexões, mantemos a nossa ambição de a atingir. Analisando a evolução do indicador, verifica-se que este poderá apresentar, atualmente, uma tendência para estabilizar nos 27%, valor obtido este ano letivo e no ano letivo passado.

De âmbito qualitativo, e resultante de reflexões com os vários parceiros da escola, ficou identificada a necessidade de:

- Criar uma *check list* com as várias ações de melhoria implementadas para controlo, tendo em conta as ações já desenvolvidas;
- Rever os documentos, nomeadamente processos, procedimentos e modelos do SGQ;
- Rever todos os questionários de satisfação;
- Monitorizar a satisfação dos alunos;
- Dadas as dimensões das tabelas, definir em reunião da qualidade os anos letivos a retirar;

- Analisar em reunião da equipa da qualidade a relação meta/indicador de alguns parâmetros. Definir critérios para alteração de metas.

Considerações Finais

Apresentámos acima uma análise dos indicadores que não atingiram as metas, juntamente com um conjunto de informações que consideramos necessário implementar na escola. O presente relatório será apresentado em reunião de conselho pedagógico e da equipa da qualidade, para, a partir dele, se concluir o plano de melhoria da EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria 2023/2024.

As informações retiradas da avaliação do plano de melhoria 2022/2023 também servem para a elaboração do plano de melhoria 2023/2024, que se apresentará de seguida.

Ao longo do ano letivo 2023/2024, nas reuniões de conselho de turma, conselho pedagógico e reuniões da qualidade, iremos analisar os indicadores de monitorização, as previsões de resultados. Faremos também avaliações intermédias do plano de melhoria, o que nos permitirá, sempre que necessário, corrigir eventuais desvios, aplicando novas estratégias, de forma a caminharmos no sentido da melhoria contínua da Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa.

Apresentação do Plano de Melhoria 2023/2024 – EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria

Com base no presente relatório, e com o contributo de vários parceiros, elaborou-se o Plano de Melhoria 2023/2024.

Seguidamente apresentamos as áreas de melhoria a trabalhar no próximo ano letivo:

- Diminuir a taxa de desistência;
- Diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso;
- Aumentar a taxa de sucesso;
- Aumentar a taxa de conclusão;
- Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL Póvoa de Santa Iria;
- Aumentar a satisfação dos colaboradores.

O plano de melhoria 2023/2024 encontra-se em documento próprio.