

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 4

Ano em avaliação (2023/2024) – Início 09/2023 Fim 07/2024

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Paio Peres Correia, 8 - 8A, 1900-364, Lisboa, 218148890, geral@ephtl.edu.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria Salomé da Conceição Rafael, Presidente da Direção, 218148890, geral@ephtl.edu.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Convergência-Formadores Associados Lda., Maria Salomé da Conceição Rafael

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

A Escola Profissional de Hotelaria Turismo de Lisboa é composta por duas escolas, a sede em Lisboa e o Polo da Póvoa de Santa Iria. O Polo da Póvoa de Santa Iria iniciou atividade no ano letivo 2017/2018 e foi integrado no Sistema de Gestão da Qualidade em outubro de 2017, conforme o definido em reunião da Equipa da Qualidade, baseando-se nas mesmas metas e indicadores da sede.

No presente trabalho utilizamos a designação EPHTL, especificando apenas quando existem mecanismos diferentes para cada uma das escolas.

A EPHTL, devidamente alinhada com a Lei de Bases do Sistema Educativo e com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, contribui para garantir o acesso de todos os jovens, que a frequentam, a um ensino de qualidade, assente em princípios de inclusão, igualdade, equidade, justiça, responsabilidade, ética e eficiência.

Neste sentido, a Escola tomou como Missão:

Garantir a excelência do processo de aprendizagem dos alunos, contribuindo de forma decisiva para o seu sucesso profissional e desenvolvimento pessoal.

Assim, elege como Visão:

Ser reconhecida, a nível nacional, como uma escola de referência pela qualidade da sua formação técnica e humana, geradora de recursos humanos altamente qualificados para o mercado de trabalho do setor hoteleiro, turístico e dos eventos.

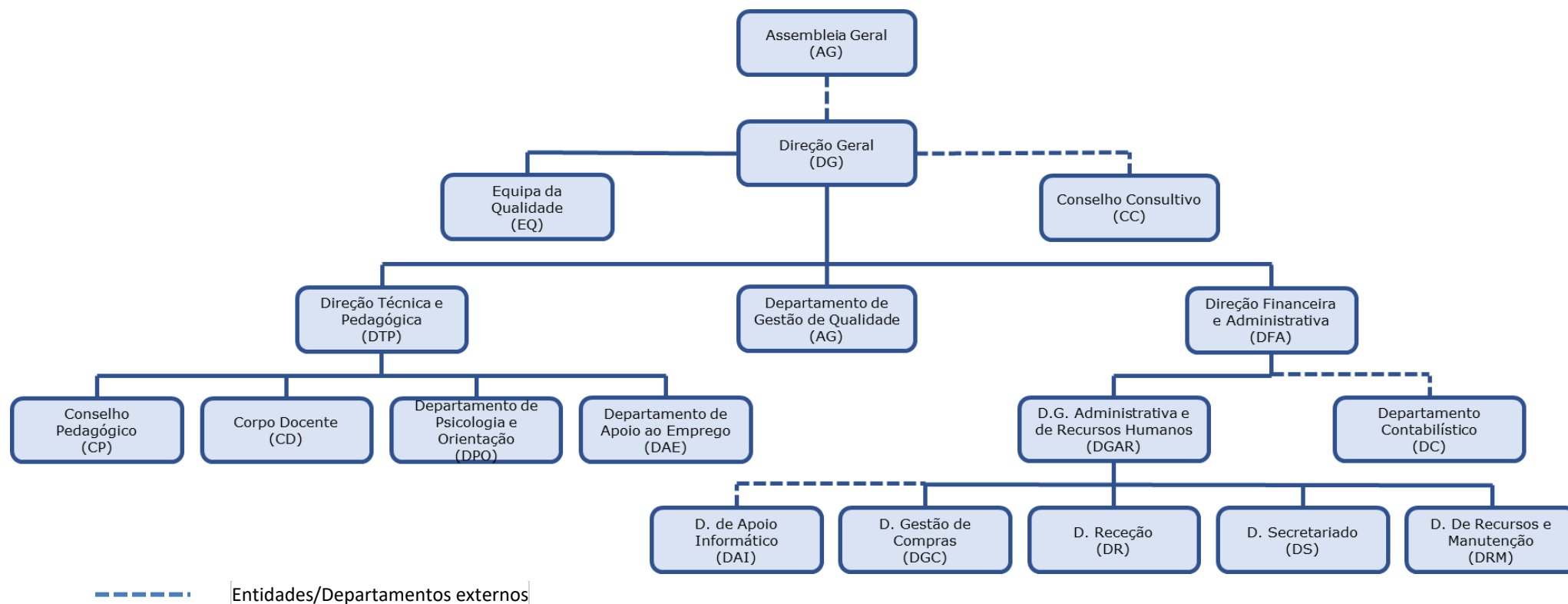
Já os Objetivos Estratégicos adotados são os seguintes:

- Otimizar a Gestão de Recursos Humanos;
- Otimizar a Eficiência da Comunicação Interna;
- Promover a Gestão da Qualidade na EPHTL;
- Promover o Sucesso Educativo;
- Fomentar a Integração do Aluno no Ambiente Escolar;
- Promover a Autonomia e Flexibilidade Curricular;

- Estimular o Desenvolvimento dos Alunos;
- Incentivar o Envolvimento do Encarregado de Educação com a Escola;
- Estimular as Relações com a Comunidade;
- Promover o Contacto com o Mercado de Trabalho;
- Promover a Inserção dos Alunos no Mercado de Trabalho;
- Promover a Imagem Externa da Escola.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

A EPHTL é composta por vários órgãos, com escopos e jurisdições definidos pela legislação em vigor, que norteiam a sua ação, articulada e em complementaridade, a partir do Manual de Funções, desenvolvido e aprovado no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). Abaixo apresenta-se o organigrama dos respetivos órgãos de Gestão e Direção:



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tabela 1 – Oferta formativa de nível 4 – Sede Lisboa

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		2021/2022		2022/2023		2023/2024	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Organização de Eventos	1	19	---	---	---	---
Curso Profissional	Curso Técnico de Receção	3	67	3	52	2	33
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro	---	---	---	---	1	22
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	3	73	3	72	3	77
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Restaurante/Bar	3	64	3	51	3	58
Curso Profissional	Curso Técnico de Turismo	6	134	6	112	6	120

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede.

Tabela 2 – Oferta formativa de nível 4 – Polo da Póvoa de Santa Iria

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2021/2022		2022/2023		2023/2024	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Organização de Eventos	3	64	2	37	2	38
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	3	69	3	70	3	72
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Restaurante/Bar	3	62	3	59	3	50
Curso Profissional	Curso Técnico de Turismo	3	68	3	67	3	65

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede.

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

[Manual da Qualidade \(documento-base\), alinhado com os princípios do Quadro EQAVET;](#)

[Plano de Ação;](#)

[Relatório do Operador;](#)

[Projeto Educativo;](#)

[Regulamento Interno;](#)

[Plano de Atividades - Lisboa;](#)

[Plano de Atividades – Polo Póvoa de Santa Iria;](#)

[Relatório de Autoavaliação;](#)

[Manual de Funções;](#)

[Relatório de Progresso Anual nº 1](#)

[Relatório de Progresso Anual nº 2](#)

[Relatório do Progresso Anual nº 3](#)

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- ~~— Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em __/__/__.~~
- ~~— Selo EQAVET, atribuído em 02/09/2020 — selo atribuído a três anos.~~
- Selo EQAVET, renovado em 09/01/2024 – selo atribuído a três anos.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A EPHTL foi auditada, no âmbito da verificação de conformidade EQAVET, em outubro de 2023. Apesar da consolidação do Sistema de Garantia da Qualidade da EPHTL com o Quadro EQAVET, existe espaço para a desejável melhoria contínua. Nesse sentido, foram deixadas pelas auditoras um conjunto de melhorias a implementar:

1. **“Necessidade de uniformizar decisões na construção da documentação. Existem decisões da equipa da qualidade que devem ser pensadas de forma única para não criar a ideia de serem «duas escolas diferentes» já que os objetivos estratégicos são comuns.”**
2. **“Divulgação dos inquéritos de satisfação e dos respetivos resultados por parâmetro, de modo a permitir a avaliação pelos pares.”**

3. **“Os layouts da documentação, em especial, das várias atas que compreendem o sistema da qualidade devem ser uniformizados.”**
4. **“Necessidade de divulgar melhor a constituição do conselho consultivo.”**
5. **“Necessidade de incentivar os *stakeholders* internos e externos a analisar os planos de melhoria depois de criados por forma a reconhecerem as ações e a fazer uma avaliação das mesmas, percebendo se realmente correspondem às suas expectativas.”**
6. **“Necessidade de rever as metas a um ano, dado que estes indicadores permitem antever os resultados do ciclo formativo e devem servir como indicadores de antevisão.”**
7. **“As atas das várias reuniões devem espelhar melhor o que é debatido e as decisões tomadas, não ficando apenas pela descrição geral da atividade.”**

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

O presente documento divulga os indicadores EQAVET recolhidos até à data da sua aprovação, assim como os indicadores de monitorização.

A EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria iniciou a sua atividade no ano letivo 2017/2018, tendo-se baseado nos indicadores e metas da EPHTL Lisboa. Atualmente a EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria tem as suas próprias metas definidas e a evolução dos seus indicadores. Os indicadores EQAVET n.º 5 e n.º 6 são apurados, pela primeira vez, em dezembro de 2022, conforme definido na IT. PE.V2.

A apresentação do balanço dos resultados dos indicadores inicia-se, no presente documento, com a EPHTL Lisboa, seguida da apresentação do mesmo para a EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria.

Na EPHTL existem dois tipos de indicadores, os indicadores de monitorização e os indicadores de resultado. Em cada período letivo, os indicadores são trabalhados nos conselhos de turma e analisados em conselho pedagógico e nas reuniões da qualidade. Os indicadores de monitorização são os reguladores do sistema, indicando a nossa posição relativamente às metas definidas. Este estudo é complementado com o cálculo das previsões para os indicadores de resultado. Os resultados apresentados têm como base o relatório de autoavaliação da EPHTL.

De referir que o ano letivo 2020/2021 foi ano de pandemia, o que levou à mudança de certas práticas na escola, condicionando o decorrer do ano letivo e do ciclo 2020/2023.

Apresentamos, seguidamente, uma breve descrição teórica dos indicadores EQAVET em análise.

Indicador EQAVET n.º 4a

- Taxa de conclusão em cursos de EFP (*Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é, que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos*).

Indicador EQAVET n.º 5a

- Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (*Proporção de alunos/formandos que completam cursos de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12 a 36 meses após a conclusão do curso*).

- Taxa de colocação no mercado de trabalho;
- Taxa de prosseguimento de estudos.

Indicador EQAVET n.º 6a

- Utilização de competências adquiridas no local de trabalho - indicador de resultado (*Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso /Área de Educação e Formação que concluíram*).

- Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF;
- Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF.

Indicador EQAVET n.º 6b3

- Avaliação dos empregadores (*Percentagem de diplomados avaliados pelos empregadores, por nível da escala de satisfação utilizada e por competência*).

- Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores;
- Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados.

Iniciamos a análise dos indicadores com a apresentação das metas definidas para o ano letivo 2023/2024. Seguidamente apresentamos a evolução dos indicadores e a sua relação com a meta.

EPHTL (SEDE)

Tabela 3 – Metas Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA		
METAS - SEDE		
		À data de 30/07/2024
Indicadores de alerta/monitorização		
	Taxa de procura em cursos EFP	≥ 200%
	Taxa de sucesso em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	≤ 18%
	Taxa de assiduidade em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de desistência em cursos EFP	≤ 19%
Taxa de Satisfação	o Alunos	≥ 75%
	o Encarregados de Educação	≥ 75%
	o Alunos FCT	≥ 80%
	o Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%
	o Colaboradores	≥ 85%
Indicadores de Resultado (EQAVET)		
4a)	Taxa de conclusão dos cursos	≥ 75%
5a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%
6a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com os cursos AEF	≥ 50%
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com os cursos AEF	≤ 10%
6b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5
	Taxa de Desistência	≤ 19%

Tabela 4 – Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET, por ano letivo.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA (SEDE)												
Indicadores de alerta/monitorização recolhidos (Por ano Letivo)												
												Atualizado a 30/07/2024
Indicadores de alerta/monitorização	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taxa de procura em cursos EFP	641,1%	419,4%	619,6%	729,2%	492,3%	699,2%	569,2%	322,2%	143,3%	99,3% ⁽¹⁾	120% ⁽¹⁾	126,4% ⁽¹⁾
Taxa de sucesso em cursos EFP	98,2%	97,1%	97,2%	97,9%	97,6%	91,4%	90,2%	88,1%	85,6%	74,3%	71,9%	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	94,2%	91,5%	94,3%	92,3%	93,5%	89,5%	93,2%	91,4%	88,2%	84,6%	82,7%	A determinar em julho de 2025
Taxa de desistência em cursos EFP	1,3%	0,0%	0,2%	4,2%	6,2%	5,2%	2,1%	3,9%	11,6%	4,2%	4,1%	
Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	--	--	--	--	--	18,9%	24,3%	30,8%	35,9%	43,1%	35%	
Taxa de Satisfação	Alunos	--	--	--	--	76,0%	77,0%	79%	78%	81%	72%	A determinar em março de 2025
	Encarregados de Educação	--	--	--	--	83,0%	87,6%	84%	81%	87%	85%	
	Alunos FCT	--	--	--	--	87,0%	81,1%	82%	88%	90%	A determinar em outubro de 2024	A determinar em outubro de 2025
	Entidades de Acolhimento FCT	--	--	--	--	91,0%	91,4%	90%	91%	93%		
	Colaboradores	--	--	--	--	--	73%	75,3%	77%	76%	77%	83%

(1) Este indicador mudou e passou a ser calculado pelo número de entrevistas efetuadas à data de 31/07 e não pelas pré-inscrições recebidas até 31/08.

Tabela 5 - Metas e Indicadores de Alerta/Monitorização, por ano letivo.

Indicadores de alerta/ monitorização		2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	
Taxa de procura em cursos EFP	Objetivo	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 200%	≥ 200%	≥ 200%	≥ 200%	
	Resultado	641%	419%	620%	729%	492%	699%	569%	322%	143%	99%	120%	126,4%	
Taxa de sucesso em cursos EFP	Objetivo	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	98%	97%	97%	98%	98%	91%	90%	88%	86%	74%	72%	Por apurar	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	Objetivo	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	94%	92%	94%	92%	94%	90%	93%	91%	88%	84%	83%	Por apurar	
Taxa de desistência em cursos EFP	Objetivo	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	
	Resultado	1%	0%	0%	4%	6%	5%	2%	4%	12%	4%	4%	Por apurar	
Taxa de alunos com Módulos em atraso em cursos EFP	Objetivo	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	
	Resultado	---	---	---	---	---	19%	24%	31%	36%	43%	35%	Por apurar	
Taxa de Satisfação	Alunos	Objetivo	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado	---	---	---	---	---	76%	77%	79%	78%	81%	72%	Por apurar
	Encarregados de Educação	Objetivo	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	---	---	---	---	---	83%	88%	84%	81%	87%	85%	Por apurar
	Alunos FCT	Objetivo	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado	---	---	---	---	---	87%	81%	82%	88%	90%	Por apurar	Por apurar
	Entidades de Acolhimento FCT	Objetivo	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
		Resultado	---	---	---	---	---	91%	91%	90%	91%	93%	Por apurar	Por apurar
	Colaboradores	Objetivo	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
		Resultado	---	---	---	---	---	73%	75%	77%	76%	77%	83%	Por apurar

Através da análise da tabela 5 verifica-se que:

Indicadores de Alerta Monitorização:

Taxa de procura: pela análise dos resultados verifica-se que a procura pela EPHTL - Sede apresenta uma tendência para diminuir desde o ano letivo 2019/2020. No entanto, como apresentado no relatório do progresso anual nº 1, em reunião de revisão pela gestão em fevereiro de 2021, ficou definido que o cálculo da taxa de procura seria alterado, assim como a respetiva meta, que passou para 200%. Deste modo, deixaram de se contabilizar as pré-inscrições, tendo-se passado a contabilizar o número de entrevistas realizadas até final de julho. De qualquer forma, esta diminuição de procura deve-se, entre outros fatores, ao aumento da oferta formativa nas escolas secundárias da rede pública e a uma sobrevalorização da possibilidade de estudar perto de casa – devido a poupanças obtidas com refeições, transportes e tempo despendido nesses mesmos transportes – o que afeta a nossa população discente, que é, maioritariamente, proveniente dos concelhos limítrofes de Lisboa. O Plano Mais Candidatos, constante do nosso plano de melhoria, tenta combater esta tendência, realçando a importância de estudar e concluir o curso numa escola com o prestígio da EPHTL. Em julho de 2023, o valor apurado aumentou de 99% para 120% e reporta ao ano letivo 2023/2024.

Taxa de sucesso: foi variando, mas sempre muito próxima da meta definida. Nos anos anteriores, esteve sempre acima da meta, mas em 2020/2021 o valor de 88% e o valor de 86% em 2021/2022 ficaram ligeiramente abaixo da meta definida, tendo diminuído mais acentuadamente nos anos letivos 2022/2023 (74%) e 2023/2024 (72%), devido ao perfil dos alunos destes triénios. A taxa de sucesso também está relacionada com a fraca ligação que os encarregados de educação mostram relativamente ao percurso escolar dos seus educandos.

Taxa de assiduidade: ao longo dos anos em estudo, a taxa de assiduidade apenas não ultrapassou a meta nos anos letivos 2021/2022, tendo-se obtido um valor de 88%, e 2022/2023, em que o valor foi de 85%, e 2023/2024, em que se alcançou 83%. Como tal, vai continuar a integrar o plano de melhoria.

Taxa de desistência em cursos de EFP: A taxa de desistência oscilou, atingindo valores entre 0% e 12%. No ano 2021/2022 a taxa atingiu o valor de 12%, dentro da meta definida, e no ano letivo 2022/2023 baixou para 4%, mantendo-se esta taxa em 2023/2024. Embora se cumpra a meta, verifica-se que este indicador não apresenta uma tendência, continuando a ser bastante oscilante.

Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP: começou a calcular-se no ano letivo 2018/2019, onde o seu valor foi de 19%, mas no ano letivo 2021/2022 o seu valor afastou-se da meta com 36%, e aumentou para 43% no ano letivo 2022/2023, o que se atribui ao perfil específico dos alunos do triénio terminado nesse ano letivo, como já referido. Em 2023/2024 esta taxa baixou para 35%, mantendo-se ainda extremamente alta, o que reforça o facto desta meta não ter sido alcançada em nenhum dos anos letivos, pelo que estão definidas novas ações no plano de melhoria, com o objetivo de conseguir inverter esta tendência crescente.

Taxa de Satisfação: calculadas a partir de 2018/2019, as taxas de satisfação têm apresentado valores dentro das metas definidas, com exceção deste ano letivo de 2023/2024, em que as taxas de satisfação dos alunos e dos colaboradores, por pouco, não atingiram a meta.

Taxa de satisfação alunos – Cumpriu a meta, tendo ao longo dos cinco anos evoluído positivamente, atingindo o seu valor mais lato (81%) no ano letivo 2022/2023. No entanto, neste ano letivo de 2023/2024, ficou ligeiramente aquém da meta, com 72%.

Taxa de satisfação encarregados de educação - Cumpriu a meta, oscilando nos vários anos letivos entre os 81% (2021/2022) e os 88% (2019/2020). Para este ano letivo (2023/2024) o seu valor foi de 85%.

Taxa de satisfação alunos FCT – Cumpriu a meta, variando de 87% (2018/2019) para 81% (2019/2020), em 2020/2021 foi de 82% e no ano letivo 2021/2022 o seu valor foi de 88%, subindo para 90% em 2022/2023. O ano letivo 2023/2024, à data do presente relatório, não está calculado, sendo determinado em outubro de 2024, devido à conclusão da FCT e do 12º ano.

Taxa de satisfação entidades de acolhimento FCT – Cumpriu a meta, com os valores a variarem entre os 91% (2018/2019, 2019/2020 e 2021/2022), os 90% (2020/2021) e os 93% (2022/2023). O ano letivo 2023/2024, à data do presente relatório, não está calculado, sendo determinado em outubro de 2024.

Taxa de satisfação colaboradores – Apenas não cumpriu a meta de 75% no primeiro ano (2018/2019) em que a taxa começou a ser calculada, tendo alcançado 73%. A partir do ano seguinte, cumpriu a meta até ao ano letivo 2021/2022, com valores a oscilar entre os 75% (2019/2020), 77% (2020/2021) e 76% (2021/2022). A evolução deste indicador evidencia alguma estabilidade na satisfação dos colaboradores, com tendência crescente, motivo pelo qual, em reunião da qualidade, foi decidido aumentar-se a meta deste indicador para 85%, a vigorar a partir do ano letivo 2022/2023 e, como tal, a meta não foi atingida nesse ano, por se ter obtido o valor de 77%, nem no ano letivo 2023/2024, em que se alcançaram 83%, já muito próximos da meta.

Indicadores EQAVET Sede

No final do ano letivo 2023/2024, a EPHTL Sede alcançou onze ciclos completos, sendo 2011/2014 o primeiro e 2021/2024 o último ciclo. Deste modo, estão concluídos os ciclos abaixo:

- 2011/2014
- 2012/2015

- 2013/2016
- 2014/2017
- 2015/2018
- 2016/2019
- 2017/2020
- 2018/2021
- 2019/2022
- 2020/2023
- 2021/2024

Iremos, de seguida, apresentar a evolução dos indicadores EQAVET de final de ciclo recolhidos.




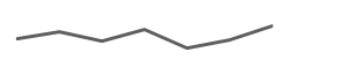
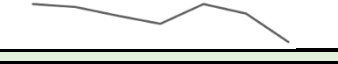
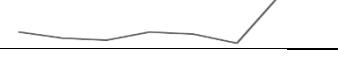
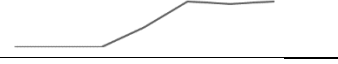
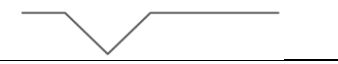
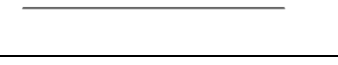



Tabela 6 – Indicadores EQAVET, por ciclo de formação.

**ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA
(SEDE)**

Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo)

Atualizado a 30/07/2024

Indicadores EQAVET	2011/2014	2012/2015	2013/2016	2014/2017	2015/2018	2016/2019	2017/2020	Gráficos Sparkline
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	79,6	73,3	74,3	78,4	82,5	77	77,4	
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	78,1	72,7	74,3	77,8	81,4	76,4	76,8	
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	1,5	0,6	0	0,7	1,1	0,6	0,6	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	69,7	67,5	63,6	63,3	61,6	61,2	60,6	
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	63,3	65,9	60	62,5	59,7	59,7	60,6	
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	0,9	0,8	0	0,8	1,5	1,5	0	
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0,9	0,8	0	0	0	0	0	
Taxa de diplomados à procura de emprego	4,6	0	3,6	0	0	0	0	
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	11,0	28,6	16,4	32,5	24,5	35,1	31,5	
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	8,3	19	12,7	20,8	15,9	16,4	24,4	
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	2,8	9,5	3,6	11,7	8,6	18,7	7,1	

5 a) Taxa de diplomados noutras situações	13,8	0,8	6,4	0	12,6	3	7,9	
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	5,5	3,2	13,6	4,2	1,3	0,7	0	
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	64,2	66,7	60	63,3	59,6	61,2	60,6	
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	47,7	50,8	46,4	51,7	43	47	53,5	
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	16,5	15,9	13,6	11,7	16,6	14,2	7,1	
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	14,5	9,6	7,6	14,7	12,9	5	46,8	
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	0	0	0	43	100	100	100	
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100	100	16,6	100	100	100	100	
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	0	0	0	0	0	0	0	
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	3,7	3,7	3,6	3,8	3,7	4	4	
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	3,7	3,7	3,6	3,7	3,7	4	4	
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	0	0	0	0	0	0	0	

(continuação da tabela 4 – Indicadores EQAVET, por ciclo de formação)

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA				
Lisboa				
Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo) Recolhidos				
Atualizado a 30/07/2024				
Indicadores EQAVET	2018/2021	2019/2022	2020/2023	2021/2024
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	70%	71%	64%*	59%*
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	68%	69%	51%*	50%*
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	2%	2%	13%*	9%
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	77%		A	
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	77%	A determinar em dezembro de 2024	determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	0%			
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0%			
Taxa de diplomados à procura de emprego	0%			
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	23%			
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	23%	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	0%			
5 a) Taxa de diplomados noutras situações	0%	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	0%	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	77%			
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	69%	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	8%			
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	55%			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100%			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100%			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	100%			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	4	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	4			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	4			

*Previsão de conclusão a 30/07/2024, indicador será atualizado a 31/12/2024.

Gráfico 1 - Taxa de Conclusão

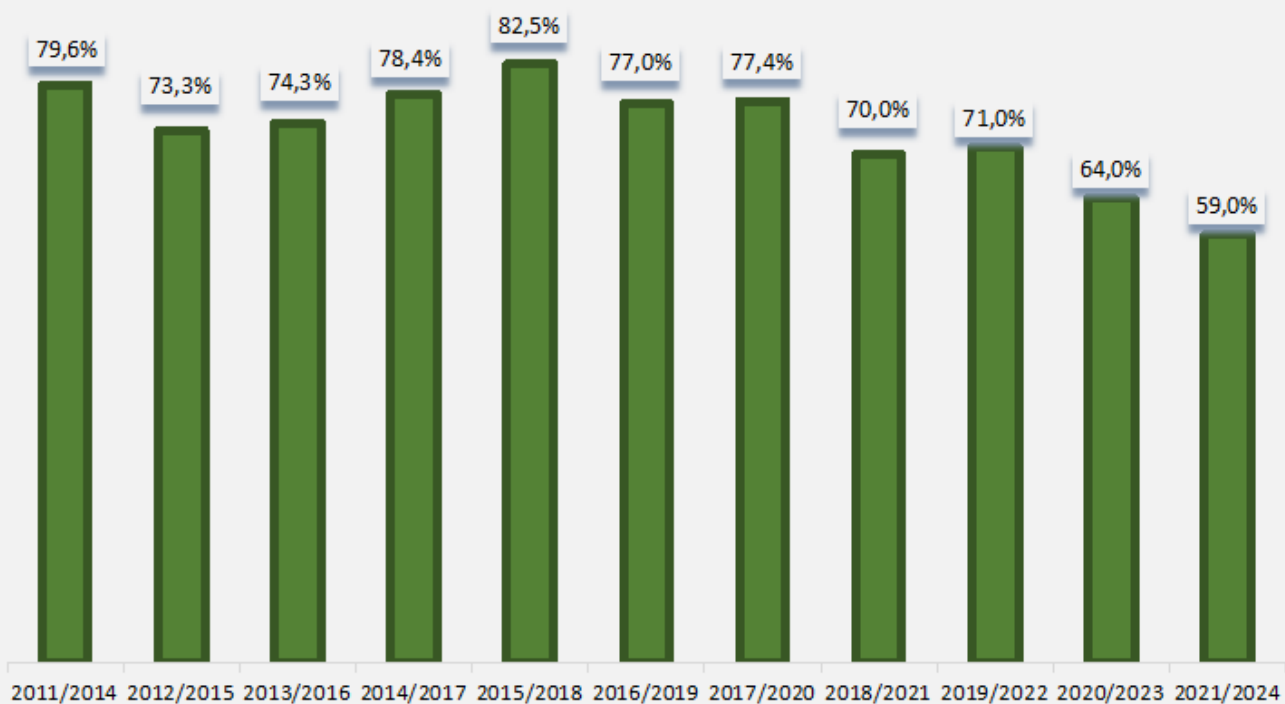
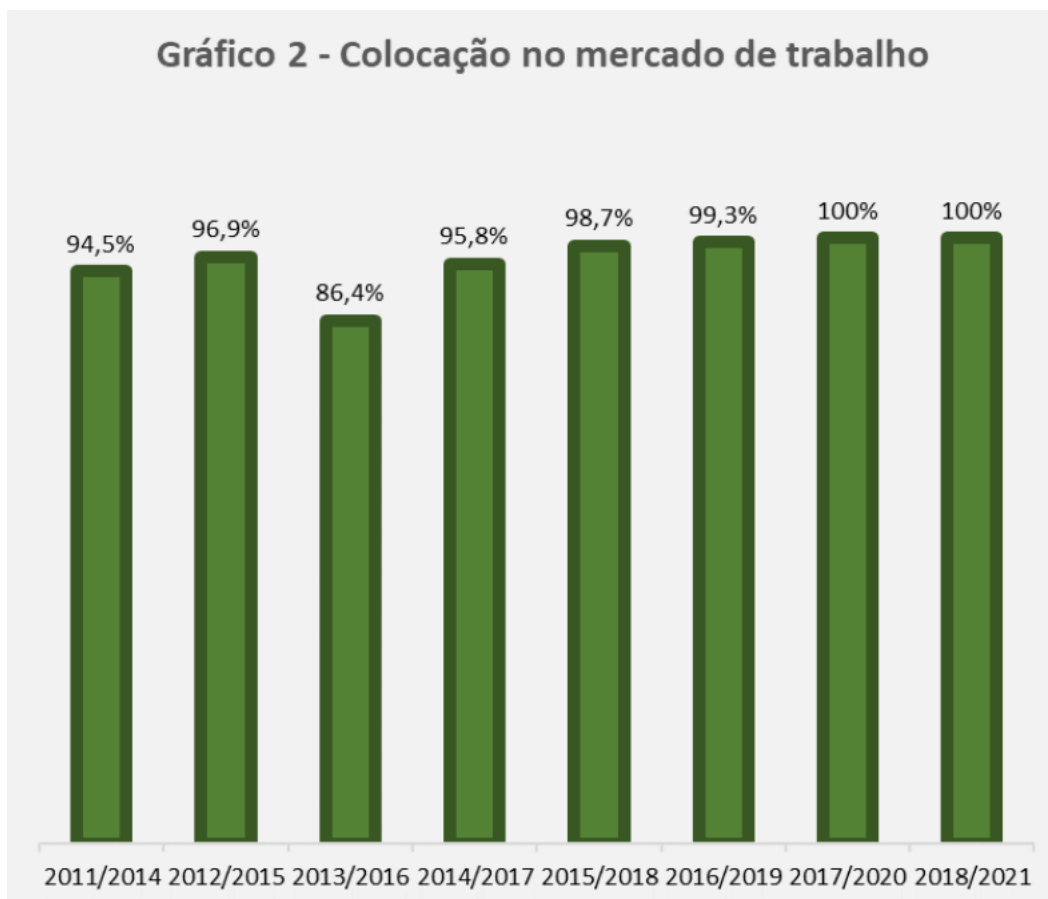


Gráfico 2 - Colocação no mercado de trabalho



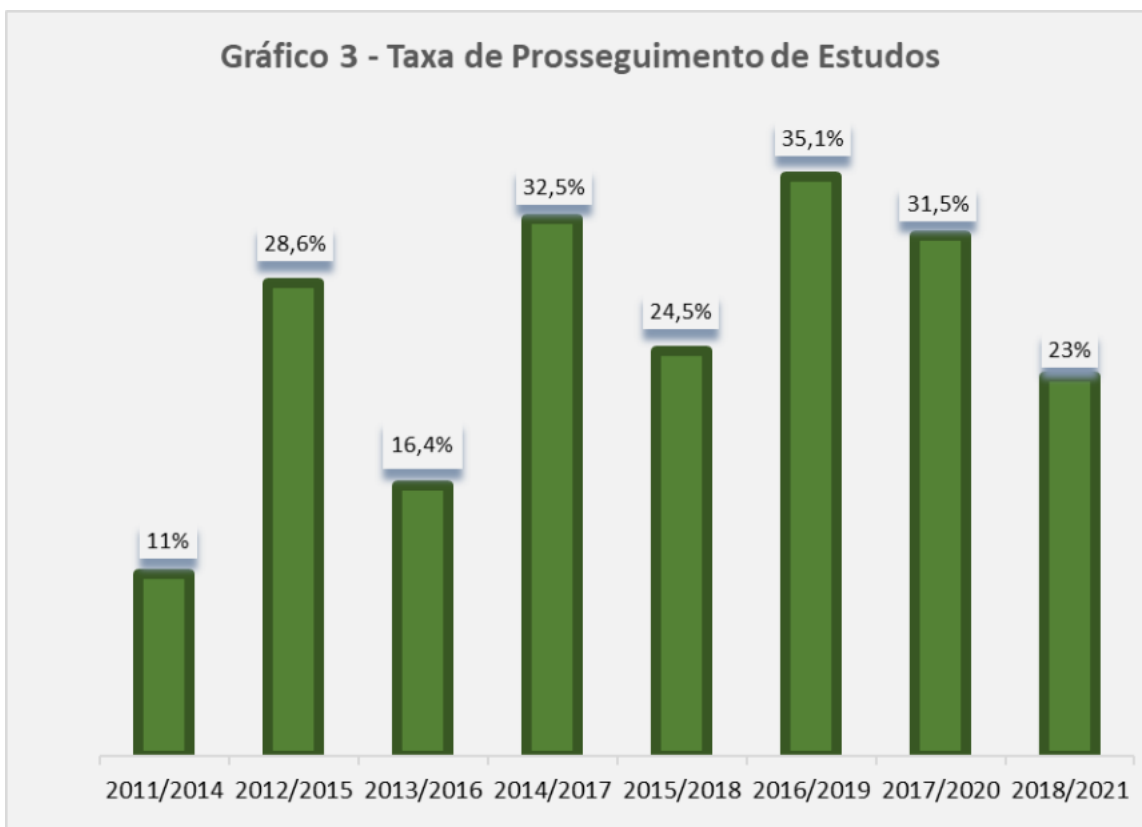


Tabela 7 – Indicadores de Resultado EQAVET.

Indicadores de Resultado (EQAVET)		2011/2014	2012/2015	2013/2016	2014/2017	2015/2018	2016/2019	2017/2020	2018/2021	2019/2022	2020/2023	2021/2024	
Taxa de Desistência	Meta	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	
	Resultado	18%	19%	21%	18%	15,3%	19,5%	19%	28%	29%	36%*	41%*	
Taxa de Não Aprovação	Meta	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
	Resultado	2%	8%	5%	3%	2%	4%	4%	2%	0%	0%*	0%*	
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	Meta	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
	Resultado	79,6%	73,3%	74,3%	78,4%	82,5%	77%	77,4%	70%	71%	64%*	59%*	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	94,5%	96,9%	86,4%	95,8%	98,7%	99,3%	100%	100%	Por apurar	Por apurar	Por apurar	
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado	64,2%	66,7%	60%	63,3%	59,6%	61,2%	61%	77%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
		Resultado	47,7%	50,8%	46,4%	51,7%	43%	47%	54%	69%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	Meta	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
		Resultado	16,5%	15,9%	13,6%	11,7%	16,6%	14,2%	7%	8%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	Meta	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado	14,5%	9,6%	7,6%	14,7%	12,9%	5%	47%	55%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	Meta	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	
		Resultado	3,7	3,7	3,6	3,8	3,7	4	4	4	Por apurar	Por apurar	Por apurar

*Previsão de conclusão a 28/07/2024, indicador será atualizado a 31/12/2024.

Tabela 8 – Evolução de indicadores de resultado.

Última atualização: 30/07/2024

Ciclo	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Conclusão Após o Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não Aprovação
2011/2014	78,1%	1,5%	79,6%	18%	2%
2012/2015	72,7%	0,6%	73,3%	19%	8%
2013/2016	74,3%	0%	74,3%	21%	5%
2014/2017	77,8%	0,7%	78,4%	18%	3%
2015/2018	81,4%	1,1%	82,5%	15%	2%
2016/2019	76,4%	0,6%	77%	19%	4%
2017/2020	76,8%	0,6%	77,4%	19%	4%
2018/2021	68%	2%	70%	28%	2%
2019/2022	69%	2%	71%	29%	0%
2020/2023	51%	13%	64%	36%	0%
2021/2024	50%*	8,59%*	58,59%*	40,63%*	0,78%*

*Previsão de conclusão a 30/07/2024, indicador será atualizado a 31/12/2024.

O indicador de resultado Taxa de Conclusão dos cursos tem, atualmente, a meta de 75%, no entanto, até ao ciclo 2016/2019 foi de 70%, tendo sido atingida em todos os ciclos recolhidos até ao ciclo 2017/2020, em que, já com uma meta de 75%, se obteve o valor de 77,4%. É um indicador que, apesar de algumas oscilações, vinha apresentando valores que ultrapassavam a meta prevista, com exceção a partir do ciclo 2018/2021, em que a taxa de conclusão foi de 70%, do ciclo 2020/2023, em que poderá atingir, a 31 de dezembro, um máximo de 64%, e do ciclo 2021/2024, em que se estima uma percentagem ainda inferior, com cerca de 59%, não se superando a meta.

É um indicador que se subdivide em: taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto e taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto. Ambas as taxas acompanham a tendência da taxa de conclusão dos cursos.

Na taxa de conclusão no tempo previsto, até ao ciclo 2017/2020, os valores oscilaram entre os 73% (2012/2015) e os 81% (2015/2018), registando-se nos últimos três ciclos uma diminuição nos valores desta taxa, que foi de 68% no ciclo 2018/2021, 69% no ciclo 2019/2022 e 51% no ciclo 2020/2023. À data do presente relatório, calculou-se a taxa de conclusão no tempo previsto para o presente ciclo 2021/2024 na ordem dos 50%, que representam os alunos que estão a concluir a sua Formação em Contexto de Trabalho.

A taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto variou, até ao ciclo 2018/2021, entre 0% (2013/2016), 1% (2012/2015, 2014/2017, 2015/2018, 2016/2019, 2017/2020), 2% (2011/2014, 2018/2021 e 2019/2022), 13% (2020/2023) e provavelmente 9% (2021/2024), que se refere aos alunos que estão a concluir ainda os módulos, mas que se prevê que concluem o curso mais tarde. Pela análise dos dados este valor aumentou nos últimos três ciclos.

Passamos a analisar a taxa de desistência dos ciclos e a taxa de não aprovação, que condicionam diretamente o valor da taxa de conclusão, conforme a tabela acima.

Em todos os ciclos, a taxa de desistência supera a taxa de não aprovação, oscilando o seu valor entre o mínimo de 15% (2015/2018) e os 28% no ciclo 2018/2021. A partir deste ciclo, a taxa foi aumentando, com 29% no ciclo 2019/2022, 36% no ciclo 2020/2023 e tendo-se verificado que no ciclo 2021/2024 a taxa de desistência deverá atingir o valor mais elevado dos ciclos analisados com 41%.

A taxa de não aprovação tem variado entre os 0%, nos ciclos 2019/2022 e 2020/2023, e os 8% no ciclo 2012/2015. Neste ano letivo, estima-se que apenas ultrapasse os 0% em questão de casas decimais.

Face ao exposto, depreende-se que a taxa de desistência tem um maior impacto na taxa de conclusão obtida.

Analisando o indicador taxa de colocação no mercado de trabalho, o seu valor foi para o ciclo 2017/2020 de 100%.

Analisando o indicador taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF, têm-se obtido valores entre os 60% (2013/2016 e 2015/2018) e os 67% (2012/2015), o valor no ciclo 2017/2020 foi de 61% e no ciclo 2018/2021 subiu para 77%.

Analisando o indicador taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF, tem variado entre os valores de 43% (2015/2018), único ciclo em que não se atingiu a meta e os 54% no ciclo 2017/2020. No ciclo 2018/2021 esta taxa subiu para 69%, atingindo o seu valor mais alto.

O indicador taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF, tem variado entre os 17% (2011/2014 e 2015/2018) e os 7% no ciclo 2017/2020. No ciclo 2018/2021, esta taxa foi de 8%.

A taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores sempre obteve valores baixos, sendo uma área de melhoria, atingindo no ciclo 2017/2020 o seu valor máximo com 47%, ainda abaixo da meta de 50%. No ciclo 2018/2021 conseguiu atingir-se a meta com 55%.

A média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados é obtida numa escala de satisfação com quatro níveis (1 - Insatisfeito, 2 - Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito), tendo-se obtido nos últimos ciclos uma satisfação de 4.

Após análise da evolução dos indicadores, vamos passar à análise dos indicadores recolhidos no ano letivo 2023/2024 e à sua comparação com a meta. Após análise dos indicadores referidos será apresentada a avaliação do Plano de Melhoria 2023/2024. Estes indicadores, trabalhados, contribuirão para a elaboração do plano de melhoria 2024/2025, que será apresentado neste trabalho.

Relação Meta - Indicador

Tabela 9 - Relação Meta/Resultados Obtidos – Taxa de Satisfação.

Taxa de Satisfação			
Ano Letivo 2023/2024	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos*	Observações
Alunos	≥ 75%	72%	Não atingido
Encarregados de Educação	≥ 75%	85%	Atingido
Alunos FCT	≥ 80%	90%*	Atingido
Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%	93%*	Atingido
Colaboradores	≥ 85%	83%	Não atingido
Taxas de Resposta			
Ano Letivo 2023/2024	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	--	40%	
Encarregados de Educação	--	37%	
Alunos FCT	--	31%	
Entidades de Acolhimento FCT	--	90%	
Colaboradores	--	83%	

* Os dados indicados são referentes ao ano letivo 2023/2024, exceto na FCT, em que reportam ao ano letivo de 2022/2023, devido à data da sua conclusão. Este indicador será atualizado em outubro de 2024.

Tabela 10 - Relação Indicadores de Monitorização/ Resultado Obtidos - Lisboa.

Ano Letivo 2023/2024	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Taxa de Procura*	≥ 200%	126,4%*	Não Atingido
Taxa de Conclusão	≥ 75%	59%* ¹	Não Atingido
Taxa de Sucesso	≥ 90%	71,9%	Não Atingido
Taxa de Assiduidade	≥ 90%	82,7%	Não Atingido
Taxa de Desistências	≤ 19%	4,1%	Atingido
Taxa de Desistências Ciclo 2021/2024	≤ 19%	41%	Não Atingido
Taxa de Alunos com Módulos em Atraso	≤ 18%	35%	Não Atingido

*A Taxa de Procura foi calculada no dia 30 de julho e indica a procura para o ano letivo de 2024/2025.

* ¹Taxa de Conclusão Prevista foi calculada a 30/07/2024. O indicador será atualizado a 31/12/2024.

Pela análise das tabelas anteriores, o indicador taxa de procura não atingiu a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de conclusão não atingiu a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de sucesso não atingiu a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de assiduidade não atingiu a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de desistência do ciclo 2021/2024 não atingiu a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de alunos com módulos em atraso não atingiu a meta - **Área de Melhoria**.

Tabela 11 - Indicadores de Empregabilidade (2018/2021) Obtidos.

Ciclo 2018/2021		Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
5 a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%	100%	Atingido
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%	77%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	≥ 45%	69%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	≤ 15%	8%	Atingido
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%	55%	Atingido
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5	4	Atingido

No que se refere aos indicadores de empregabilidade, todos eles superaram as metas definidas. Não obstante, continuarão a ser monitorizados.

De reforçar que, após a conclusão do curso, os diplomados são contactados anualmente para sabermos da sua situação e informarmos que, caso seja necessário o apoio da escola, nos devem contactar; aproveitamos esses contactos para os sensibilizar sobre a importância de os empregadores responderem ao nosso questionário e de lhes transmitirem o valor desse contributo.

Após análise dos indicadores, passamos à avaliação do Plano de Melhoria 2022/2023. Esta avaliação faz-se no próprio documento, iniciando-se com a tabela abaixo, que apresenta os resultados obtidos. Os resultados assinalados a encarnado indicam que não se atingiu a meta definida, sendo necessário rever as estratégias aplicadas. No que se refere ao desenvolvimento das ações de melhoria, apresentamos a sua situação final na tabela 13.

Tabela 12 – Acompanhamento do Plano de Melhoria 2023/2024 – Resultados Finais (SEDE).

Plano de Melhoria 2023/2024 - SEDE				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Melhorar a taxa de desistência.	O1	Ponto de partida: 33%, ciclo 2020/2023. Objetivo: taxa de desistência inferior ou igual a 19%, para o ciclo 2021/2024. Recolha em julho de 2024.	41%
AM2	Aumentar a taxa de resposta dos empregadores dos diplomados da EPHTL aos questionários de satisfação enviados no âmbito do SGQ.	O2	Ponto de partida: 46,8%, ciclo 2017/2020. Objetivo: taxa de resposta superior ou igual a 50%, para o ciclo 2018/2021. Recolha prevista para dezembro de 2023.	55% (ciclo 2018/2021)
AM3	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL.	O3	Ponto de partida: 120% em final de julho de 2023. Objetivo: aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2024/2025.	126,4%
AM4	Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de sucesso, conclusão, assiduidade e alunos com módulos em atraso.	O4	Melhorar as taxas de sucesso e conclusão e diminuir o número de alunos com módulos em atraso. Ponto de partida: Taxa de Sucesso de 74,3%, no ano letivo 2022/2023. Objetivo: aumentar a taxa de sucesso para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2023/2024. Ponto de partida: Taxa de Conclusão de 67%, para o ciclo 2020/2023. Objetivo: aumentar a taxa de assiduidade para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2023/2024. Ponto de partida: Taxa de Assiduidade de 84,6%, no ano letivo 2022/2023. Objetivo: aumentar a taxa de assiduidade para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2023/2024. Ponto de partida: Taxa de Alunos com Módulos em Atraso de 43,1%, no ano letivo 2022/2023. Objetivo: diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso para um valor igual ou inferior a 18%, para o ano letivo 2023/2024.	T.S.: 71,9% T.C.: 59% T.A.: 82,7% T.A.M.A.: 35%

A5	Reforçar a taxa de satisfação dos colaboradores.	O5	Ponto de partida: Taxa de Satisfação de 77%, no ano letivo 2022/2023. Objetivo: aumentar a taxa de satisfação para um valor igual ou superior a 85%, para o ano letivo 2023/2024.	83%
----	--	----	---	------------

O Plano de Melhoria 2023/2024 foi avaliado ao longo do ano letivo, existindo o registo desta avaliação nas reuniões do Sistema de Gestão da Qualidade e de Conselho Pedagógico. As avaliações intermédias permitiram minimizar riscos no que refere à possibilidade de não implementação das ações, reforçando os procedimentos para proceder à sua implementação.

Começando por analisar os resultados para a **taxa de desistência**, a implementação do plano de melhoria não permitiu que a mesma descesse, tendo-se registado, pelo contrário, um aumento da mesma. Verifica-se que a maioria das desistências ocorrem logo no primeiro ano do ciclo, sobretudo devido a alunos que decidem ir para escolas mais perto de casa ou acabam por optar por outros cursos.

No que se refere à **taxa de resposta dos empregadores dos diplomados** da EPHTL aos questionários de satisfação enviados no âmbito do SGQ, este indicador viu resultados positivos em função do plano de melhoria aplicado durante o ano letivo de 2023/24, sendo que alcançou e ultrapassou a meta pretendida. A estratégia aplicada deve ser mantida e incrementada, de forma a manter a taxa de resposta dos empregadores sempre acima da meta definida.

No que se refere à **taxa de procura**, esta não atingiu a meta, mas aumentou um pouco de 120% para 126,4%.

Nas **taxas de sucesso, conclusão e assiduidade** dos alunos tem-se verificado, nos últimos anos, um decréscimo, tendo ficado nos últimos anos aquém da meta, ao passo que a **taxa de alunos com módulos em atraso** tem vindo a aumentar progressivamente de ano para ano, com exceção do decréscimo verificado este ano letivo de 2023/2024, mas ainda insuficiente, apesar de todos os esforços encetados pela direção pedagógica, em conjunto com os orientadores educativos e professores. Já foi explicado em relatórios anteriores que a meta definida para este indicador é ambiciosa, porque basta haver alunos com apenas um módulo em atraso, que a taxa agrava exponencialmente.

A **taxa de satisfação colaboradores** durante quatro anos apresentou valores bastante constantes, que variaram apenas entre 75% e 77%. Face ao exposto, em reunião da qualidade, foi aprovada a alteração da meta de um valor maior ou igual a 75% para um valor maior ou igual a 85%, para o ano letivo 2022/2023, no qual se obteve o valor de 77%. No presente ano letivo, 2023/2024, o valor alcançado foi de 83%, ficando já extremamente próximo da meta.

Face aos vários trabalhos realizados ao longo dos vários planos de melhoria, sugerimos que em reunião da Equipa da Qualidade seja realizada uma reflexão sobre as metas definidas.

Aconselhamos que a 31 de dezembro se proceda a uma nova verificação da taxa de conclusão, para perceber se o indicador melhora relativamente ao obtido em julho de 2024, embora as previsões indiquem que não se atingirá a meta definida. O mesmo deverá de ser aplicado à taxa de procura, devendo de se levar a reunião a Equipa da Qualidade, a proposta da taxa de procura passar a ser calculada a 31 de dezembro, dado que ao longo dos anos tem-se verificado que a procura que registamos de agosto a setembro reporta o ano letivo que se inicia.

Tabela 13 – Apresentação das ações de melhoria desenvolvidas no ano letivo 2022/2023 – Encerramento da Tabela (SEDE).

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM1 - TD	A-1	Realizar sessões de esclarecimento, durante o primeiro período, com os alunos e encarregados de educação, sobre a importância de concluírem o ensino secundário e, especificamente, numa escola com o prestígio da EPHTL.	Outubro 2023	Novembro 2023	DP, OE, REP EE, EE	Encerrado (Acolhimento aos Encarregados de Educação EPHTL - EPHTL - Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa) (20+) Ephtl Lisboa - Acolhimento aos Encarregados de Educação dos novos... Facebook
	A-2	Envolver os alunos em projetos turma / curso / escola definidos a partir dos interesses dos próprios alunos e manifestados em contexto de aula.	Setembro 2023	Junho 2024	DP, OE, CC, CT	Encerrado (Atas CT e redes sociais) (20+) Facebook (20+) Facebook (20+) Facebook (20+) Ephtl Lisboa - Atividades EPHTL Lisboa & Póvoa de Santa Iria:... Facebook
	A-3	Promover atividades de <i>Job Shadowing</i> para todas as turmas, por forma a tornar o processo ensino/aprendizagem mais prático e apelativo. As atividades deverão ser definidas nos conselhos de turma intermédios do primeiro período.	Novembro 2023	Junho 2024	DP, DPO, CC	Encerrado (redes sociais) (20+) Facebook

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM1 - TD	A-4	Realizar sessões de esclarecimento de dúvidas na escola, com responsáveis de entidades de acolhimento da FCT, para além de <i>workshops</i> direcionados para a natureza técnica de cada curso.	Outubro 2023 Abril 2024	Janeiro 2024 Maio de 2024	DP, DPO, CC	Encerrado (redes sociais) (20+) Ephtl Lisboa - As turmas de 12º anos dos cursos Técnicos de... Facebook (20+) Ephtl Lisboa - No dia 18 de Janeiro a EPHTL Lisboa realizou no... Facebook
	A-5	Realizar visitas de estudo específicas a entidades onde estejam a trabalhar diplomados da EPHTL e que sejam casos de sucesso.	Outubro 2023	Junho 2024	DP, CC, OE	Encerrado (redes sociais)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-2 - RED	A-1	Motivar os diplomados para colaborarem com a EPHTL como intermediários no nosso contacto com a(s) sua(s) entidade(s) empregadora(s), realçando a importância de as mesmas responderem ao questionário de satisfação empregadores.	Janeiro 2024	Fevereiro 2024	DP, CC, DPO/DAE, DGAR	Encerrado (questionários)
	A-2	Efetuar um acompanhamento dos antigos alunos, através das redes sociais, criando a Associação de Diplomados da EPHTL, ajudando a manter a ponte de ligação entre a EPHTL e as entidades empregadoras, sempre que possível.	outubro 2023	julho 2024	DP, DC, CC, DPO/DAE, AEEPHTL	Encerrado
	A-3	Contactar os diplomados, telefonicamente, identificar as entidades empregadoras. De seguida, através de contactos ao abrigo das FCT's ou de visitas de estudo, levar pessoalmente o questionário.	Outubro 2023	Dezembro 2023	CC, OE, DPO/DAE, DGAR	Encerrado

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-3 PRO	A-1	Publicar nas redes sociais testemunhos de parceiros da escola e diplomados, pelo menos dois por período letivo, a partir de fevereiro.	Fevereiro 2024	Julho 2024	DP, DC, CC	A rever
	A-2	Realizar ações de “Action Marketing” e “Marketing de Guerrilha” para a divulgação estratégica dos cursos.	Janeiro 2024	Maió 2024	DG, DP, DC, CC	Encerrado (redes sociais) (20+) Facebook
	A-3	Realizar ações de divulgação nas escolas com alunos que tenham sido alunos dessas escolas.	Janeiro 2024	Maió 2024	DPO/DAE, DP	Encerrado (redes sociais)
	A-4	Promover, nas juntas de freguesia, a oferta formativa da escola.	Janeiro 2024	Abril 2024	DPO	Encerrado (redes sociais)
	A-5	Reforçar a implementação do Dia Aberto da EPHTL.	Março 2024	Maió 2024	DG, DP, DC, DPO/DAE	Encerrado (redes sociais) Open Day EPHTL Lisboa - EPHTL - Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa
	A-6	Criar e divulgar, nas redes sociais, uma semana temática alusiva a cada curso.	Março 2024	Abril 2024	DG, DP, DC, DPO/DAE, CC	A rever

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-4 MSA	A-1	Fazer ações de tutoria presenciais, marcadas no horário escolar permitindo aos alunos recuperarem as suas aprendizagens com o apoio do professor, sendo que estas são específicas e adequadas às necessidades individuais de cada aluno.	Outubro 2023	Julho 2024	DP, OE, CC, EE	Encerrado (atas de CT e horários)
	A-2	Criar e implementar planos de mentoria entre alunos.	Outubro 2023	Junho 2024	DP, OE	Encerrado
	A-3	Elaboração de planos de melhoria por parte do conselho de turma e verificação em cada período letivo do plano de melhoria.	Outubro 2023	Julho 2024	DP, OE, CC, EE	Encerrado (Atas de CT)
	A-4	Definir um plano de intervenção personalizado para os alunos com um número elevado de módulos em atraso e apresentá-lo ao conselho de turma.	Outubro 2023	Novembro 2023	DP, OE, CT	Encerrado (Atas de CT e Tutorias)
	A-5	Calendarizar épocas de recuperação de aprendizagens durante as interrupções letivas e nas duas semanas que as precedem.	Novembro 2023	Julho 2024	DP, OE	Encerrado (tutorias)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM5 - TSC	A1	Estabelecer parcerias com empresas que tragam benefícios para os colaboradores.	Outubro 2023	Junho 2024	DG	A implementar
	A2	Melhorar os espaços de trabalho dos professores.	Outubro 2023	Junho 2024	DG	Em implementação
	A3	Reforçar as ações de formação para colaboradores.	Outubro 2023	Junho 2024	DG, DP, DGAR	Em implementação
	A4	Aumentar os momentos de interação entre colaboradores, sob a forma de <i>Team Building</i> .	Setembro 2023	Julho 2024	DG, DP, DGAR	Encerrado (redes sociais) (20+) Vídeo Facebook

Algumas das ações não foram encerradas, estando explicado em seguida porque se encontram em implementação:

AM5 – A2 – terão continuidade no próximo plano de melhoria, inclusive devido às obras de remodelação que se encontram a decorrer na EPHTL-Sede.

AM5 – A3 – as ações de formação continuarão a ser implementadas no próximo ano letivo.

De modo a termos um controlo mais rigoroso das ações de melhoria já implementadas, que fazem parte das dinâmicas quotidianas da escola, iremos criar uma *check list* que incluirá todas as ações de melhoria apresentadas nos nossos planos de melhoria.

I. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1 - Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Com base na análise dos indicadores, na avaliação do plano de melhoria 2023/2024 e no parecer dos nossos *stakeholders*, definimos o plano de melhoria 2024/2025. Iniciamos com a apresentação das áreas de melhoria, ponto de situação e resultado esperado, e passamos depois a apresentar para cada área de melhoria as respetivas ações.

Plano de Melhoria 2024/2025 - SEDE				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Melhorar a taxa de desistência.	O1	Ponto de partida: 41%, ciclo 2021/2024. Objetivo: taxa de desistência inferior ou igual a 19%, para o ciclo 2022/2025. Recolha em julho de 2025.	-----
AM2	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL.	O2	Ponto de partida: 126,4% em final de julho de 2024. Objetivo: aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2025/2026. Recolha prevista para julho de 2025.	-----
AM3	Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de sucesso, conclusão, assiduidade e alunos com módulos em atraso.	O3	Melhorar as taxas de sucesso, conclusão, assiduidade e diminuir o número de alunos com módulos em atraso. Ponto de partida: Taxa de Sucesso de 71,9%, no ano letivo 2023/2024. Objetivo: aumentar a taxa de sucesso para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2024/2025. Ponto de partida: Taxa de Conclusão de 59% para o ciclo 2021/2024. Objetivo: aumentar a taxa de conclusão para um valor igual ou superior a 75%, para o ciclo 2022/2025. Ponto de partida: Taxa de Assiduidade de 82,7%, no ano letivo 2023/2024. Objetivo: aumentar a taxa de assiduidade para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2024/2025. Ponto de partida: Taxa de Alunos com Módulos em Atraso de 35%, no ano letivo 2022/2023. Objetivo: diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso para um valor igual ou inferior a 18%, para o ano letivo 2024/2025.	-----
AM4	Reforçar a taxa de satisfação dos colaboradores.	O4	Ponto de partida: Taxa de Satisfação de 83%, no ano letivo 2023/2024. Objetivo: aumentar a taxa de satisfação para um valor igual ou superior a 85%, para o ano letivo 2024/2025.	-----

3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM1 - TD	A1	Realizar sessões de esclarecimento sobre a importância de concluírem o ensino secundário e, especificamente, numa escola com o prestígio da EPHTL.	Outubro 2024	Março 2025	DP, OE, REP EE, EE	-----
	A2	Envolver os alunos em projetos turma / curso / escola definidos a partir dos interesses dos próprios alunos, e manifestados em contexto de aula.	Setembro 2024	Junho 2025	DP, OE, CC, CT	-----
	A3	Promover atividades de <i>Job Shadowing</i> para todas as turmas, por forma a tornar o processo ensino/aprendizagem mais prático e apelativo.	Novembro 2024	Junho 2025	DP, DPO, CC	-----
	A4	Realizar sessões de esclarecimento de dúvidas, com responsáveis de entidades de acolhimento da FCT, para além de <i>workshops</i> e mesas redondas direcionados para a natureza técnica de cada curso.	Novembro 2024	Mai de 2025	DP, DPO, CC	-----
	A5	Realizar visitas de estudo específicas a entidades onde estejam a trabalhar diplomados da EPHTL e que sejam casos de sucesso.	Outubro 2024	Junho 2025	DP, CC, OE	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM2 - PRO	A1	Publicar nas redes sociais testemunhos de parceiros da escola e diplomados, no 2º e 3º períodos letivos.	Fevereiro 2025	Julho 2025	DP, DC, CC	-----
	A2	Realizar ações de “Action Marketing” e “Marketing de Guerrilha” para a divulgação estratégica dos cursos.	Fevereiro 2025	Junho 2025	DG, DP, DC, CC	-----
	A3	Realizar ações de divulgação nas escolas com alunos que tenham sido alunos dessas escolas.	Janeiro 2025	Maiο 2025	DPO/DAE, DP	-----
	A4	Reforçar a implementação do Dia Aberto da EPHTL.	Março 2025	Maiο 2025	DG, DP, DC, DPO/DAE	-----
	A5	Criar e divulgar, nas redes sociais, ações temáticas alusivas a cada curso.	Março 2025	Junho 2025	DG, DP, DC, DPO/DAE, CC	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM3 – MSA	A1	Fazer ações de tutoria presenciais, marcadas no horário escolar, permitindo aos alunos recuperarem as suas aprendizagens com o apoio do professor, sendo que estas são específicas e adequadas às necessidades individuais de cada aluno.	Outubro 2024	Julho 2025	DP, OE, CC, EE	-----
	A2	Criar e implementar planos de mentoria entre alunos.	Novembro 2024	Junho 2025	DP, OE	-----
	A3	Elaboração de planos de melhoria por parte do conselho de turma e verificação em cada período letivo desse plano de melhoria.	Outubro 2024	Julho 2025	DP, OE, CC, EE	-----
	A4	Definir um plano de intervenção personalizado para os alunos com um número elevado de módulos em atraso e apresentá-lo ao conselho de turma.	Novembro 2024	Junho 2025	DP, OE, CT	-----
	A5	Calendarizar épocas de recuperação de aprendizagens durante as interrupções letivas e nas duas semanas que as precedem.	Novembro 2024	Julho 2025	DP, OE	-----
	A6	Introduzir o quadro de Mérito e de Valor.	Dezembro 2024	Julho de 2025	DP, CC, OE	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM4 - TSC	A1	Estabelecer parcerias com empresas que tragam benefícios para os colaboradores.	Novembro 2024	Junho 2025	DG, GC	-----
	A2	Reforçar as ações de formação para colaboradores.	Outubro 2024	Junho 2025	DG, DP, DGAR	-----
	A3	Desenvolver momentos de interação entre colaboradores, sob a forma de <i>Team Building</i> .	Dezembro 2024	Julho 2025	DG, DP, DGAR	-----

EPHTL - POLO

(PÓVOA DE SANTA IRIA)

Tabela 14 – Metas Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA METAS – PÓVOA DE SANTA IRIA		
		31/07/2024
Indicadores de alerta/monitorização		
	Taxa de procura em cursos EFP	≥ 200%
	Taxa de sucesso em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	≤ 18%
	Taxa de assiduidade em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de desistência em cursos EFP	≤ 10%
Taxa de Satisfação	Alunos	≥ 75%
	Encarregados de Educação	≥ 75%
	Alunos FCT	≥ 80%
	Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%
	Colaboradores	≥ 85%
Indicadores de Resultado (EQAVET)		
4a)	Taxa de conclusão dos cursos	≥ 75%
5a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%
6a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com os cursos AEF	≥ 50%
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com os cursos AEF	≤ 10%
6b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5
	Taxa de Desistência	≤ 10%

Tabela 15 – Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET, por ano letivo.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA									
Polo da Póvoa de Santa Iria									
Indicadores de Monitorização (Por ano Letivo)									
Atualizado a 31/07/2024									
Indicadores de alerta/monitorização	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	Gráficos Sparkline
Taxa de procura em cursos EFP	253,1%	348,1%	314,4%	126,6%	94,8%	108,03%	141,7%	155,2%	
Taxa de sucesso em cursos EFP	93,7%	90%	75,9%	91,6%	90,2%	85,9%	88,0%	A determinar em julho de 2025	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	90,9%	91%	94,3%	93,9%	91,9%	90,0%	91,2%	A determinar em julho de 2025	
Taxa de desistência em cursos EFP	11%	3%	1,05%	4,4%	10,2%	4,1%	4,8%	A determinar em julho de 2025	
Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	--	--	32,3%	22%	27,0%	27,8%	30,5%	A determinar em julho de 2025	

Tabela 16 – Indicadores de Satisfação (por ano letivo) - Póvoa de Santa Iria

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA								
Polo da Póvoa de Santa Iria								
Indicadores de Satisfação (Por ano Letivo)								
Atualizado a 31/07/2024								
Indicadores de alerta	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	Gráficos Sparkline	
Taxa de Satisfação	Alunos	78%	76%	80%	79%	78%	75%	
	Encarregados de Educação	90%	83%	83%	86%	93%	92%	
	Alunos FCT	88%	81%	80%	89%	87%	A determinar em outubro de 2024	
	Entidades de Acolhimento FCT	93%	100%	92%	92%	92%		
	Colaboradores	72%	64%	83%	80%	81%	80%	

Tabela 17 – Metas e Indicadores de Alerta/Monitorização, por ano letivo.

Indicadores de alerta/ monitorização		2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	
Taxa de procura em cursos EFP	Meta	≥ 400%	≥ 400%	≥ 400%	≥ 400%	≥ 200%	≥ 200%	≥ 200%	
	Resultado	253,10%	348,10%	314,40%	126,60%	94,80%	108,03%	141,70%	
Taxa de sucesso em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	93,70%	90,00%	75,90%	91,60%	90,20%	85,90%	88,00%	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	90,90%	91,00%	94,30%	93,90%	91,70%	90,00%	91,20%	
Taxa de desistência em cursos EFP	Meta	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
	Resultado	11,00%	3,00%	1,05%	4,40%	10,20%	4,10%	4,80%	
Taxa de Alunos com Módulos em atraso em cursos EFP	Meta	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	
	Resultado	—	55,90%	32,30%	22,00%	27,00%	27,8%	30,50%	
Taxa de Satisfação	Alunos	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	—	78,00%	76,00%	80,00%	79,00%	78,00%	75,00%
Encarregados de Educação	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
	Resultado	—	90,00%	83,00%	83,00%	86,00%	93,00%	92,00%	
Alunos FCT	Meta	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
	Resultado	—	88,00%	81,00%	80,00%	89,00%	87,00%	Por Apurar	
Entidades de Acolhimento FCT	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	—	93,00%	100,00%	92,00%	92,00%	92,00%	Por Apurar	
Colaboradores	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 85%	≥ 85%	
	Resultado	—	72,00%	64,00%	83,00%	80,00%	81,00%	80,00%	

Através da análise da tabela 17 verifica-se que:

Indicadores de Alerta Monitorização:

Taxa de procura – Aumentou de 2017/2018 para 2018/2019, tendo descido em 2019/2020; a descida para 2020/2021 foi abrupta, pois esta passou de 314,4% para 126,6%. A meta não foi superada em nenhum dos anos letivos apresentados. Pela análise dos resultados, verifica-se que a procura pela EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria apresentou uma tendência para diminuir. Tal como apresentado no relatório do progresso anual n.º 1, em reunião de revisão pela gestão em fevereiro de 2021, ficou definido que o cálculo da taxa de procura seria alterado, bem como a respetiva meta. Assim, deixou de se contabilizar as pré-inscrições, tendo-se passado a contabilizar o número de entrevistas. O valor apurado para o indicador foi de 94,8%, em julho de 2021, este valor reporta ao número de candidatos que pretenderam entrar para a escola no ano letivo 2021/2022. Em julho de 2022 o valor apurado subiu para 108,03%, reportando ao ano letivo 2022/2023. Em julho de 2023 o valor apurado foi de 141,7% e reporta ao ano letivo 2023/2024. Embora não se tenha atingido a meta, os valores da taxa de procura têm aumentado.

Taxa de sucesso – Foi variando, sendo que, em 2019/2020, o valor de 75,9% ficou muito abaixo da meta definida. Em 2020/2021 o valor de 91,6% superou ligeiramente a meta definida. Em 2021/2022 o valor da taxa de sucesso foi de 90,2%. Para o ano letivo 2022/2023 a taxa de sucesso, contrariamente ao esperado no Relatório do Progresso Anual n.º 2, não manteve a tendência e desceu para um valor abaixo da meta (85,90%). Apesar de não ter sido atingida a meta para o ano letivo 2023/2024 (90%), os resultados obtidos ficaram muito próximos, alcançando os 88%.

Taxa de assiduidade – Ao longo dos anos em estudo a taxa de assiduidade ultrapassou a meta, tendo-se obtido um valor de 93,9% no ano letivo 2020/2021, no ano letivo 2021/2022 a taxa de assiduidade foi de 91,7% e no ano letivo 2022/2023 a taxa de assiduidade atingiu um valor dentro da meta, com 90,0%. No ano letivo 2023/2024 a taxa de assiduidade voltou a ultrapassar a meta estabelecida, registando-se um valor de 91,20%.

Taxa de desistência em cursos de EFP – Ao analisarmos a taxa de desistência verificamos que esta oscilou, atingindo valores entre 11% e 1,05%. No ano 2020/2021, a taxa atingiu o valor de 4,4%. No ano letivo 2021/2022, o valor obtido para a taxa de desistência foi de 10,20%, valor acima da meta definida. Para o ano letivo 2022/2023, a taxa de desistência baixou consideravelmente para os 4,1%, encontrando-se dentro da meta estabelecida. No ano letivo 2023/2024, verificou-se um ligeiro aumento da taxa de desistência, atingindo os 4,8%, contudo este valor mantém-se dentro da meta. Este indicador tem vindo a apresentar uma evolução positiva.

Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP – Começou a calcular-se no ano letivo 2019/2020, onde o seu valor foi de 32,3%. No ano letivo 2020/2021 o seu valor foi de 22%, falhando a meta definida por 4%; para o ano letivo 2021/2022 o indicador variou, afastando-se da meta, já que apresentou um valor de 27,0%. No ano letivo 2022/2023 a taxa de alunos com módulos em atraso foi muito semelhante à do ano anterior; o seu valor, que ficou abaixo da meta, foi de 27,8%. Verificou-se um aumento da taxa de alunos com módulos em atraso no ano letivo 2023/2024, registando-se um valor de 30,50%.

Taxa de satisfação alunos – Cumpriu a meta, tendo ao longo de dois anos evoluído positivamente, atingindo o seu valor mais alto (80%) no ano letivo 2020/2021. Este indicador baixou relativamente aos anos letivos anteriores em 2021/2022 e passou de 79% para 78% em 2022/2023. Convém salientar que, ao longo dos últimos três anos referidos, o indicador foi baixando 1% por ano. Relativamente ao ano letivo 2023/2024, o indicador voltou a descer, mas atingiu a meta (75%). Embora dentro da meta, sugerimos que se esteja atento a este indicador, para que a tendência apresentada não se mantenha.

Taxa de satisfação Encarregados de Educação - Cumpriu a meta, oscilando, nos vários anos letivos, entre os 90% (2018/2019) e os 83% (2019/2020). No ano letivo 2020/2021 o seu valor foi de 83%, passando para 86% no ano letivo seguinte. Em 2022/2023 o valor do indicador foi de 93% e este ano letivo foi de 92%. Este indicador evidencia um desempenho positivo, mantendo-se sempre dentro dos parâmetros definidos como meta institucional.

Taxa de satisfação alunos FCT – Cumpriu a meta; variou de 88% (2018/2019) para 81% (2019/2020), em 2020/2021 foi de 80% e no ano letivo 2021/2022 o valor do indicador foi de 89%. No ano letivo

2022/2023, a meta foi novamente alcançada, registando-se um valor de 87%. O ano letivo 2023/2024, à data do presente relatório, não está calculado, sendo determinado em outubro de 2024. Tal facto prende-se com a conclusão da FCT e do 12º ano.

Taxa de satisfação entidades de acolhimento FCT – Cumpriu a meta; os valores variaram entre os 93% (2018/2019) e os 100% (2019/2020); para o ano letivo 2020/2021 o valor foi de 92% e obteve-se igual valor para os anos letivos 2021/2022 e 2022/2023. Para este ano letivo, na presente data, a taxa ainda se encontra por apurar.

Taxa de satisfação colaboradores – Cumpriu a meta, com valores oscilantes entre os 72% (2018/2019), 64% (2019/2020), 83% (2020/2021), 80% (2021/2022) e em 2022/2023 o valor do indicador foi de 81%. A evolução deste indicador evidencia um aumento da satisfação dos colaboradores, pelo que se definiu, em reunião da qualidade, alterar a meta, que passou para 85%. Como tal, em 2022/2023, a meta não foi atingida. No ano letivo 2023/2024, a meta voltou a não ser atingida, registando-se um valor de 80%.

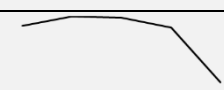


Indicadores EQAVET

Como já foi referido no presente trabalho, a EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria iniciou a sua atividade no ano letivo 2017/2018. O primeiro ciclo 2017/2020 concluiu o curso a 31 de dezembro de 2020. À data do presente relatório estão concluídos os ciclos abaixo:

- 2017/2020
- 2018/2021
- 2019/2022
- 2020/2023
- 2021/2024

Face ao exposto, iremos apresentar os indicadores EQAVET recolhidos.

Tabela 18 – Indicadores EQAVET, por ciclo de formação.

Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo) Recolhidos							Atualizado a 31/07/2024
Indicadores EQAVET	2017/ 2020	2018/ 2021	2019/ 2022	2020/ 2023	2021/ 2024	Gráficos Sparkline	
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	71%	83%	81%	69%	68%*		
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	70%	82%	77%	69%	62%*		
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	1%	1%	4%	0%	6%*		
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	69%	87%					
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	67%	87%	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2028	
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	2%	0%					
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0%	0%					
Taxa de diplomados à procura de emprego	0%	0%					
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	15%	13%					
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	11%	11%	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2028	
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	4%	2%					
5 a) Taxa de diplomados noutras situações	15%	0%	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2028	
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	0%	0%	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2028	
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	69%	87%					
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	65%	79%	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2028	
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	4%	8%					
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	52%	51%					
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100%	100%					
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100%	100%					
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	100%	100%	A determinar em dezembro de 2024	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2028	
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	4	4					
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	4	4					
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	4	4					

* Previsão de conclusão a 31/07/2024, indicador será atualizado a 31/12/2024.

Tabela 19 - Indicadores de Resultado EQAVET.

Indicadores de Resultado (EQAVET)		2017/2020	2018/2021	2019/2022	2020/2023	2021/2024	
Taxa de Desistência	Meta	≤19%	≤19%	≤10%	≤10%	≤10%	
	Resultado	27%	11%	15%	22%	24%	
Taxa de Não Aprovação	Meta	—	—	—	—	—	
	Resultado	2%	6%	5%	10%	8%*	
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
	Resultado	71%	83%	81%	69%	68%*	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	99%	100%	Por apurar	Por apurar	Por apurar	
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado	69%	87%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 50%
		Resultado	65%	79%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	Meta	≤15%	≤15%	≤15%	≤15%	≤10%
		Resultado	4%	8%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	Meta	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado	52%	51%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	Meta	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%
		Resultado	4	4	Por apurar	Por apurar	Por apurar

*Indicador será atualizado a 31/12/2024.

Tabela 20 – Evolução de indicadores de resultado.

Última atualização: 31/07/2024

Ciclo	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Conclusão Após o Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não Aprovação
2017/2020	70%	1%	71%	27%	2%
2018/2021	82%	1%	83%	11%	6%
2019/2022	77%	4%	81%	15%	5%
2020/2023	69%	0%	69%	22%	10%
2021/2024	62%*	6%*	68%*	24%	8%*

*Previsão de conclusão a 31/07/2024, indicador será atualizado a 31/12/2024.

O indicador de resultado taxa de conclusão, no primeiro ciclo que concluiu a sua formação na EPHTL Póvoa de Santa Iria, obteve um resultado de 71% (2017/2020). No ciclo 2018/2021 obteve um valor de 83%, mantendo-se num nível elevado no ciclo de 2019/2022 (81%). Contudo, a partir do ciclo 2020/2023 verificou-se uma inversão desta tendência, com a taxa de conclusão a descer para 69%. No ciclo 2021/2024 a tendência mantém-se em níveis baixos, como consequência da pandemia.

Este indicador subdivide-se em taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto, tendo-se obtido valores de 70% (2017/2020), 82% (2018/2021) e 77% (2019/2022). A partir do ciclo 2020/2023, observou-se uma descida mais acentuada, atingindo o valor de 69%. Para o ciclo em curso (2021/2024), a previsão de conclusão no tempo previsto é de 62%, confirmando a tendência de diminuição deste indicador.

A taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto variou, nos quatro ciclos, entre 1% (2017/2020 e 2018/2021), 4% (2019/2022), 0% (2020/2023) e estima-se que para o ciclo 2021/2024 seja atingido um valor de 6%. Pela análise dos dados, este valor aumentou entre os quatro ciclos.

Passamos a analisar a taxa de desistência do ciclo e a taxa de não aprovação, que condicionam diretamente o valor da taxa de conclusão, conforme a tabela acima.

Em todos os ciclos, a taxa de desistência supera a taxa de não aprovação, sendo o seu valor de 27% no ciclo 2017/2020, de 11% no ciclo 2018/2021, 15% no ciclo 2019/2022 e no ciclo 2020/2023 a taxa de desistência atinge um valor elevado, sendo de 22%. Para o ciclo 2021/2024, estima-se um aumento de 2 pontos percentuais, atingindo o valor de 24%.

A taxa de não aprovação varia, tendo sido de 2% no ciclo 2017/2020, no ciclo 2018/2021 foi de 6%, passou a 5% no ciclo 2019/2022 e subiu para 10% no ciclo 2020/2023. Neste ciclo, 2021/2024, nota-se uma possível descida de 2 pontos percentuais. Porém, este valor será atualizado a 31/12/2024.

Face ao exposto, a taxa de desistência tem um maior impacto na taxa de conclusão obtida.

Analisando o indicador taxa de colocação no mercado de trabalho, o seu valor foi, para o ciclo 2017/2020, de 99% e de 100% para o ciclo 2018/2021.

Analisando o indicador taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF, constata-se o cumprimento consistente da meta ($\geq 60\%$), com valores de 69% e 87% nos dois primeiros períodos analisados, evidenciando uma tendência de crescimento.

Relativamente à taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF, no ciclo 2017/2020 o valor atingido foi de 65%. No ciclo 2018/2021 registou-se um aumento expressivo para 79%. Deste modo, os valores superam significativamente a meta definida ($\geq 45\%$), demonstrando uma forte adequação da formação às exigências do mercado de trabalho.

Por outro lado, a taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com a área de formação mantém-se claramente abaixo do limite máximo estabelecido ($\leq 15\%$), com valores de 4% e 8%, o que

constitui um indicador bastante positivo da relevância e alinhamento do curso com as saídas profissionais.

No âmbito da avaliação dos diplomados empregados por parte dos empregadores, verifica-se o cumprimento da meta ($\geq 50\%$), ainda que com uma margem reduzida, tendo sido registados valores de 52% e 51%.

Na média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados, numa escala de satisfação com quatro níveis (1 - Insatisfeito, 2 - Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito), obteve-se uma satisfação de 4.

Após análise da evolução dos indicadores, vamos passar à análise dos indicadores recolhidos no ano letivo 2023/2024 e à sua comparação com a meta. Após análise dos indicadores referidos será apresentada a avaliação do Plano de Melhoria 2023/2024. Estes trabalhos contribuirão para a elaboração do plano de melhoria 2024/2025, que será apresentado neste trabalho.

Relação Meta - Indicador

Tabela 21 - Relação Meta/Resultados Obtidos – Taxa de Satisfação e Taxa de Resposta.

Taxa de Satisfação			
Ano Letivo 2023/2024	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos *	Observações
Alunos	≥ 75%	75%	Atingido
Encarregados de Educação	≥ 75%	92%	Atingido
Alunos FCT	≥ 80%	87%	Atingido
Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%	92%	Atingido
Colaboradores	≥ 85%	80%	Não atingido
Taxa de Resposta			
Ano Letivo 2023/2024	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	≥ 70%	43%	Não atingido
Encarregados de Educação	≥ 55%	36%	Não atingido
Alunos FCT	---	75%	---
Entidades de Acolhimento FCT	---	64%	---
Colaboradores	---	79%	---

*Os dados indicados são referentes ao ano 2023/2024, exceto na FCT, em que reportam ao ano letivo de 2022/2023, devido à data de conclusão da FCT de 12º ano. Este indicador será atualizado em outubro de 2024.

Tabela 22 – Relação Indicadores de Monitorização/ Resultado Obtidos.

Ano Letivo 2023/2024	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Taxa de Procura*	≥ 200%	155,2%*	Não atingido
Taxa de Conclusão	≥ 75%	62%/68%* ¹	Não atingido
Taxa de Sucesso	≥ 90%	88%	Não atingido
Taxa de Assiduidade	≥ 90%	91,2%	Atingido
Taxa de Desistências	≤ 10%	4,8%	Atingido
Taxa de Desistência Ciclo 2021/2024	≤ 10%	24%	Não atingido
Taxa de Alunos com Módulos em Atraso	≤ 18%	30,5%	Não atingido

*A Taxa de Procura para o ano letivo de 2024/2025, foi calculada no dia 31 de julho, indica a procura para o ano letivo de 2024/2025.

* ¹ Taxa de Conclusão Prevista foi calculada a 31/07/2024. O indicador será atualizado a 31/12/2024.

Pela análise da tabela acima, o indicador taxa de procura apresentou um crescimento positivo, não tendo atingido a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de conclusão não superou a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de sucesso não atingiu a meta – **Área de Melhoria**.

O indicador de taxa de desistência foi analisado por ano letivo (2023/2024) e por ciclo (2021/2024). A meta do ano letivo foi atingida, porém a meta do ciclo não atingiu a meta. – **Área de Melhoria**.

O indicador taxa de alunos com módulos em atraso não atingiu a meta - **Área de Melhoria**.

Tabela 23 – Indicadores de Empregabilidade (2018/2021) Obtidos

Ciclo 2018/2021		Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho		≥ 90%	100%	Atingido
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%	87%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	≥ 50%	79%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	≤ 10%	8%	Atingido
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%	51%	Atingido
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5%	4	Atingido

No que se refere aos indicadores de empregabilidade, estes superaram as metas definidas. De reforçar que, após a conclusão do curso, todos os diplomados são contactados anualmente com o objetivo de atualizar a sua situação e garantir que, caso necessitem de apoio da escola, saibam que podem solicitá-lo. De salientar, também, que recebemos inúmeras ofertas de emprego, as quais divulgamos.

Após análise dos indicadores passamos à avaliação do Plano de Melhoria 2023/2024. Esta avaliação faz-se no próprio documento, iniciando-se com a tabela abaixo, que apresenta os resultados obtidos. Os resultados assinalados a encarnado indicam que não se atingiu a meta definida, sendo necessário rever as estratégias aplicadas. No que se refere ao desenvolvimento das ações de melhoria, apresentamos a sua situação final, na tabela 25.

Tabela 24 – Acompanhamento do Plano de Melhoria 2023/2024 – Resultados Finais

Plano de Melhoria 2023/2024				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Diminuir a taxa de desistência.	O1	Ponto de partida 22%, ciclo 2020/2023. Objetivo taxa de desistência inferior ou igual a 10%, para o ciclo 2021/2024.	24,0%
AM2	Diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso.	O2	Ponto de partida 27,8%, ano letivo 2022/2023. Objetivo taxa alunos com módulos em atraso inferior ou igual a 18% para o ano letivo 2023/2024.	30,5%
AM3	Aumentar a taxa de sucesso.	O3	Ponto de partida 85,9%, ano letivo 2022/2023. Objetivo taxa de sucesso superior ou igual a 90% para o ano letivo 2023/2024.	88,0%
AM4	Aumentar a taxa de conclusão.	O4	Ponto de partida 64%, ano letivo 2020/2023. Objetivo taxa de conclusão superior ou igual a 75% para o ciclo 2021/2024.	62,0%
AM5	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL Póvoa de Santa Iria.	O2	Ponto de partida 141,7%, ano letivo 2023/2024. Objetivo aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2024/2025.	155,2%
AM6	Aumentar a satisfação dos colaboradores	O5	Ponto de partida 81%, ano letivo 2022/2023. Objetivo taxa de satisfação dos colaboradores de 85% para o ano letivo 2023/2024.	80,0%

O Plano de Melhoria 2023/2024 foi avaliado ao longo do ano letivo, existindo o registo desta avaliação nas reuniões do Sistema de Gestão da Qualidade e de Conselho Pedagógico. As avaliações intermédias permitiram minimizar riscos no que refere à possibilidade de não implementação das ações, reforçando os procedimentos para proceder à sua implementação.

Após análise da tabela 24, verifica-se que os resultados não atingiram as metas, sendo que alguns indicadores apresentaram piores valores relativamente aos resultados obtidos no ano letivo anterior, como é o caso da taxa de desistência, a taxa de alunos com módulos em atraso, a taxa de conclusão e a taxa de satisfação dos colaboradores. Apenas a taxa de sucesso e a taxa de procura aumentaram, embora não tenham atingido a meta definida. Os resultados obtidos devem ser rigorosamente monitorizados para percebermos como estão a evoluir os indicadores, por forma a que se obtenham melhores resultados. Devem ser acionados mecanismos de alerta para verificar se a tendência aqui apresentada se mantém, o que poderá não acontecer.

Face aos vários trabalhos realizados ao longo dos vários planos de melhoria, sugerimos que em reunião da Equipa da Qualidade seja realizada uma reflexão sobre as metas definidas.

Aconselhamos que a 31 de dezembro se proceda a uma nova verificação da taxa de conclusão, para perceber se o indicador melhora relativamente ao obtido em julho de 2024, embora as previsões indiquem que não se atingirá a meta definida. O mesmo deverá de ser aplicado à taxa de procura, devendo de se levar a reunião a Equipa da Qualidade, a proposta da taxa de procura passar a ser calculada a 31 de dezembro, dado que ao longo dos anos tem-se verificado que a procura que registamos de agosto a setembro reporta o ano letivo que se inicia.

Tabela 25 – Apresentação das ações de melhoria desenvolvidas no ano letivo 2023/2024 – Encerramento da Tabela.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM1 - TD	A-1	Realizar um balanço/ ponto de situação, no final de cada período letivo, por iniciativa do(a) orientador(a) educativo(a) com a sua turma, esta atividade deverá ser feita de forma informal, devendo este recolher informações sobre a forma como os alunos gostam de aprender e o que os desmotiva. Esta informação será depois passada ao conselho de turma e, tida em conta na elaboração de estratégias.	Dezembro 2023 Março 2024 Julho 2024	Dezembro 2023 Março 2024 Julho 2024	OE, CT	Encerrado. Atas Conselho de Turma. Formulário.
	A-2	Possibilidade de requisitar material desportivo, para momentos coletivos mais descontraídos, nos intervalos.	Setembro 2023	Julho 2024	Colaborador João Inácio, Prof EF	Encerrado. Os materiais – Fotos.
	A-3	Promover momentos de partilha, de carácter informal, em sala de aula (gestão de afetos na prática). Realizar atividades de integração na turma, em aula, como um pequeno-almoço, um lanche, ou outra atividade sugerida pela turma.	Outubro 2023 Fevereiro 2024 Maio 2024	Novembro 2023 Março 2024 Junho 2024	OE	Encerrado. Propostas de atividades. Redes Sociais.
	A-4	Promover ações de desenvolvimento de <i>soft skills</i> , por forma a minimizar a existência de conflitos, no âmbito do relacionamento interpessoal e cooperação, através da realização de parcerias com entidades de desenvolvimento social, ou convidando técnicos para virem à escola.	Setembro 2023	Julho 2024	DP, GAP/DPO, Professores	Encerrado. Fábrica do Empreendedor.

	A-5	Realizar atividade de convívio para trazer e envolver as famílias dos alunos com a escola.	Setembro 2023	Julho 2024	DG	Encerrado. Convocatórias. Folhas de Presença. Redes Sociais.
Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-2 - MODAT	A-1	No início do ano letivo a direção pedagógica reúne com cada turma, informa sobre os módulos que ficaram em atraso do ano letivo anterior, marcando uma reunião individual com os alunos e o orientador educativo para se definir o plano de recuperação de módulos do ano letivo anterior.	Setembro 2023	Outubro 2023	DP, OE	Encerrado.
	A-2	O orientador educativo supervisiona o plano de recuperação de módulos em atraso do ano anterior, sendo estabelecida a meta de que o aluno deverá recuperar, pelo menos, cinco módulos por mês. Informa o encarregado de educação.	Setembro 2023	Dezembro 2023	DP, OE	Encerrado.
	A-3	O orientador educativo planifica com cada um dos professores das disciplinas que têm módulos em atraso do ano letivo anterior um calendário de recuperação dos módulos em atraso.	Setembro 2023	Outubro 2023	DP, OE, Professores	Encerrado.
	A-4	No início de cada período letivo o orientador educativo elabora um plano de recuperação de módulos em atraso do período letivo anterior, conforme as estratégias definidas em conselho	Setembro 2023 Janeiro 2024 Abril 2024	Julho 2024	DP, OE, CT	Encerrado. Atas de Conselho de Turma. Lista de presenças nas tutorias.

		de turma, este plano é supervisionado pelo orientador educativo em conjunto com a direção pedagógica.				
--	--	---	--	--	--	--

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-2 - MODAT	A-5	Uma semana após a entrega dos resultados das avaliações feitas em aula, o professor deve combinar com os alunos a recuperação das aprendizagens	Setembro 2023	Julho 2024	OE, Professores	Encerrado.
	A-6	Sempre que possível o professor deve implementar nas suas aulas vários momentos de avaliação, utilizando diferentes instrumentos para avaliar os conhecimentos dos alunos, utilizando estratégias de pedagogia diferenciada adequadas ao perfil de cada aluno.	Setembro 2023	Julho 2024	OE, Professores	Encerrado. Sumários. Critérios de Avaliação.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-3 SUC	A-1	No início do ano letivo, a direção pedagógica na reunião de acolhimento aos professores deve sensibilizar todos os docentes para a importância de aulas mais dinâmicas, com atividades práticas. Neste âmbito os grupos disciplinares da sociocultural e da científica devem criar o Kit: Disciplina em Prática, este deverá incluir calendarização. Este processo ocorre de forma faseada.	Setembro 2023	Julho 2024	DP, Grupos Disciplinares	Encerrado. Convocatórias da Reunião. Lista de Presenças. Kit.
	A-2	No âmbito dos cursos de turismo e organização de eventos, a área técnica deve investir, ainda mais, nas práticas simuladas, devem criar o Kit – Sou Empresa na Escola.	Setembro 2023	Julho 2024	DP, CC	Encerrado. Kit.
	A-3	No fim do período letivo que antecede a FCT, o coordenador de curso deve preencher com os alunos um mentimeter, subordinado ao tema: expectativas que os alunos têm em relação à FCT. Este ficará afixado em sala de aula.	Janeiro 2024 Maio 2024	Janeiro 2024 Maio 2024	CC	Encerrado. Mentimeter

	A-4	Convidar as instituições de ensino superior para virem à EPHTL divulgar a sua oferta formativa. Organizar visitas de estudo a instituições de ensino superior.	Outubro 2023	Maio 2024	DG, DP, GAP/DPO, OE	Encerrado. Redes sociais. Documentação.
--	-----	--	--------------	-----------	---------------------	--

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-4 CONC	A-1	Realizar na escola ações com técnicos de recursos humanos para promoverem ações o desenvolvimento pessoal nos jovens, preferencialmente de 12º ano, que incluam as soft skills valorizadas pelo mercado de trabalho.	Setembro 2023	Julho 2024	DP, OE, CC	Encerrado Ação com o Dr. Bruno Pires
	A-2	Realizar ações em sala de aula, convidando pessoas com testemunhos de vida, à sua maneira, exemplares, que comprovem a importância da escola no seu próprio sucesso profissional.	Setembro 2023	Julho 2024	DP, GAP/DPO, OE	Encerrado. João Mota Daniela Carolina Martins
	A-3	Com as turmas de 12º ano o orientador educativo deve elaborar um mapa mental, para gestão das expectativas dos alunos após a conclusão do curso. Este ficará afixado na sala de aula.	Novembro 2023	Dezembro 2023	OE	Encerrado. Mapa.

	A-4	Definir o professor tutor para os alunos que não concluem o curso até 31 de julho.	Setembro 2023	Setembro 2023	DP	Encerrado. O Orientador Educativo.
	A-5	Organizar Feira da Empregabilidade para os alunos finalistas, as empresas parceiras terão um espaço na escola para se apresentarem e receberem os alunos.	Outubro 2023	Abril 2024	DG, DP, GAP/DPO, OE	Não implementado. Motivos de agenda. Transita para 2024/2025.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM5 - PROC	A-1	Realizar no espaço escolar o momento de convívio Dia das Famílias.	Abril 2024	Junho 2024	DG	Não implementado. Transita para 2024/2025.
	A-2	Em articulação com empresas parceiras, organizar almoços temáticos, divulgar junto dos encarregados de educação, que serão o público-alvo principal.	Setembro 2023	Julho 2024	DP, CC	Encerrado. Redes sociais. Documentação dos chefes.
	A-3	Convidar os órgãos de comunicação social e os <i>stakeholders</i> para o arranque do ano letivo.	Setembro 2023	Setembro 2023	DG	Encerrado. Ribatejo Digital. Mirante. Decorrer do ano letivo.
	A-4	Promover ações de divulgação junto/em Centros Comerciais.	Janeiro 2023	Maió 2024	DG	Não implementado. Transita para 2024/2025.
	A-5	Envolver os alunos na construção da imagem da escola, através da colaboração com o Departamento de Comunicação.	Setembro 2023	Julho 2024	DP, OE, CC	Encerrado. 10º OGE

	A-6	Organizar almoço para alunos das escolas básicas nossas parceiras, que demonstrem interesse pelos nossos cursos, em articulação com o respetivo SPO .	Maio 2024	Maio 2024	DG, DP, GAP/DPO	Não implementado. Motivos de agenda. Transita para 2024/2025.
	A-7	Implementar projetos de Cidadania e Desenvolvimento com um cariz de intervenção social, junto das entidades do concelho de Vila Franca de Xira.	Setembro 2023	Julho 2024	OE, Professores	Encerrado. Lar de Idosos. ATL de Bolonha.
	A-8	Organizar workshop para os SPO das escolas da área envolvente, nossas parceiras.	Março 2024	Abril 2024	DG,DP;GAP/DPO	Encerrado.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM6 - SCOL	A-1	Reformular os questionários de satisfação atualmente aplicados aos colaboradores, através de criação de equipa para o efeito.	Setembro 2023	Novembro 2023	DG, GQ, DGAR, Colaboradores	Encerrado.
	A-2	Criar equipa multidisciplinar para refletir a escola, recolher contributos para a otimização e simplificação das tarefas, relativas aos processos administrativos e pedagógicos, com base nos resultados, atualizar a base documental do SGQ/EQAVET.	Setembro 2023	Novembro 2023	DG, DP, DGAR, Colaboradores	Não implementado. Equipa envolvida no CTE.
	A-3	Criar equipa multidisciplinar para implementar a transição digital.	Setembro 2023	Novembro 2023	DG, DP, DGAR, Colaboradores	Não implementado. Equipa envolvida no CTE.

A-4	Realizar reunião anual de colaboradores para comunicação, pela Direção Geral, da estratégia da empresa.	Setembro 2023	Setembro 2023	DG	Implementado. Redes sociais.
A-5	Oferta de um bolo aos colaboradores para celebrar o Dia Mundial dos Professores.	Outubro 2023	Outubro 2023	DG, DP, área técnica de CP e RB.	Encerrado. Fotografias Cartaz.

Algumas ações não foram implementadas, estando registado o motivo na tabela anterior. Algumas das ações transitam para o Plano de Melhoria 2024/2025.

AM4 – A5: por constrangimentos de agenda e indisponibilidade de datas compatíveis com as entidades parceiras, não foi possível concretizar a Feira de Empregabilidade para os alunos finalistas no período previsto. A sua realização fica, assim, prevista para o próximo ano letivo.

AM5 – A1: a atividade “Dia das Famílias” a realizar no espaço escolar não foi concretizada no período em análise, pelo que a sua realização será objeto de reavaliação no planeamento do próximo ano.

AM5 – A4: a ação de promoção e divulgação junto de Centros Comerciais não foi implementada. A sua concretização transita para o ano letivo 2024/2025.

AM5 – A6: a organização de um almoço destinado a alunos das escolas básicas parceiras, a realizar em articulação com os respetivos SPO, não foi concretizada por constrangimentos de agenda. A atividade será reavaliada no planeamento do próximo ano letivo.

AM6 – A2: a criação de uma equipa multidisciplinar destinada a refletir sobre a escola, fazer a recolha de contributos para a otimização e simplificação das tarefas relativas aos processos administrativos e pedagógicos, bem como atualizar a base documental do SGQ/EQAVET, não foi implementada. A equipa esteve envolvida nos CTE, pelo que esta ação transita para o ano letivo 2024/2025.

AM6 – A3: o envolvimento da equipa nos CTE impossibilitou a criação de uma equipa multidisciplinar destinada à implementação da transição digital, sendo que a concretização desta ação será reavaliada e integrada no planeamento do próximo ciclo de melhoria.

De forma a termos um controlo mais rigoroso das ações de melhoria já implementadas, que fazem parte das dinâmicas quotidianas da escola, iremos criar uma *check list* que incluirá todas as ações de melhoria apresentadas nos nossos planos de melhoria.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1 - Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Com base na análise dos indicadores, na avaliação do plano de melhoria 2023/2024 e no parecer dos nossos *stakeholders*, definimos o plano de melhoria 2024/2025. Iniciamos com a apresentação das áreas de melhoria, ponto de situação e resultado esperado, passando depois a apresentar para cada área de melhoria as respetivas ações.

Plano de Melhoria 2024/2025				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Diminuir a taxa de desistência do ciclo.	O1	Ponto de partida 24,0%, ciclo 2021/2024. Objetivo taxa de desistência inferior ou igual a 10%, para o ciclo 2022/2025.	----
AM2	Diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso.	O2	Ponto de partida 30,5%, ano letivo 2023/2024. Objetivo taxa alunos com módulos em atraso inferior ou igual a 25% para o ano letivo 2024/2025.	----
AM3	Aumentar a taxa de sucesso.	O3	Ponto de partida 88,0%, ano letivo 2023/2024. Objetivo taxa de sucesso superior ou igual a 90% para o ano letivo 2024/2025.	----
AM4	Aumentar a taxa de conclusão.	O4	Ponto de partida 62,0%, ano letivo 2021/2024. Objetivo taxa de conclusão superior ou igual a 75% para o ciclo 2022/2025.	----
AM5	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL Póvoa de Santa Iria.	O2	Ponto de partida 155,2%, ano letivo 2024/2025. Objetivo aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2025/2026.	----
AM6	Aumentar a satisfação dos colaboradores.	O5	Ponto de partida 80,0%, ano letivo 2023/2024. Objetivo taxa de satisfação dos colaboradores de 85% para o ano letivo 2024/2025.	----

3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM1 - TD	A-1	Organizar atividades desportivas, artísticas e culturais onde os alunos participam por vontade própria, mediante inscrição.	Outubro 2024	Julho 2025	OE, professores	-----
	A-2	Organizar atividades de quebra-gelo envolvendo turmas diferentes.	Janeiro 2025	Julho 2025	DP, OE, CC, Professores	-----
	A-3	Enviar por email informações úteis aos encarregados de educação, sobre atividades na escola, trabalhos de alunos.	Outubro 2024	Julho 2025	DP,CC,DGAR	-----
	A-4	Realizar atividades e convidar as famílias a participar.	Novembro 2024	Julho 2025	DP,CC,DGAR	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-2 - MODAT	A-1	Uma semana após a entrega dos resultados das avaliações feitas em aula, o professor deve combinar com os alunos a recuperação das aprendizagens.	Setembro 2024	Julho 2025	DP, OE, Professores	-----
	A-2	Sempre que possível o professor deve implementar nas suas aulas vários momentos de avaliação, utilizando diferentes instrumentos para avaliar os conhecimentos dos alunos, utilizando estratégias de pedagogia diferenciada adequadas ao perfil de cada aluno.	Setembro 2024	Julho 2025	DP, OE, Professores	-----
	A-3	Calendarizar momento de controlo para imprimir mapas de módulos em atraso atualizados, antes dos conselhos de turma.	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Março 2025 Maio 2025 Julho 2025	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Março 2025 Maio 2025 Julho 2025	DP, OE	-----
	A-4	Antecipar os períodos de recuperação de módulos em atraso.	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Maio 2025 Junho 2025	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Maio 2025 Junho 2025	DP, OE, Professores	-----

A-5	Enviar aos docentes informações sobre os módulos em atraso por disciplina e a respetiva média das classificações, em momentos chave de cada período letivo.	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Março 2025 Maio 2025 Junho 2025	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Março 2025 Maio 2025 Junho 2025	DP, OE,	-----
A-6	Enviar emails aos encarregados de educação a informar sobre a importância de consultarem o E-Community, por forma a que estes criem o hábito de procurarem a informação em tempo real sobre o aluno.	Janeiro 2025 Abril 2025	Janeiro 2025 Abril 2025	DP, OE, DGAR	-----
A-7	Pedir à plataforma E-schooling para disponibilizar o calendário das avaliações no E- Community.	Janeiro 2025	Janeiro 2025	DP	-----
A-8	Atribuir prémios de mérito por período letivo.	Janeiro 2025 Abril 2025 Outubro 2025	Janeiro 2025 Abril 2025 Outubro 2025	DG, DP	-----
A-9	Atribuir papéis de destaque aos alunos, com menor desempenho escolar, em atividades práticas na escola, desafiando-os a tomar decisões.	Novembro 2024	Julho 2025	DP, OE, CC, professores	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-3 SUC	A-1	Antecipar a época para compensação de faltas.	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Maio 2025 Junho 2025	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Maio 2025 Junho 2025	DP, OE, Professores	-----
	A-2	Atribuir prémio de valor no final do ano letivo.	Julho 2025	Julho 2025	DG, DP	-----
	A-3	Participação no programa Escola Amiga do Parlamento Europeu.	Novembro 2024	Julho 2025	DP Professores	-----
	A-4	Candidatura ao Selo Escola Saudável.	Dezembro 2024	Julho 2025	DP, Professores	-----
	A-5	Realizar atividades práticas (itinerários turísticos, apresentação de ementas em língua estrangeira, concursos).	Outubro 2024	Julho 2025	DP, OE, CC, Professores	-----
	A-6	Participar na Maratona de Cartas.	Outubro 2024	Julho 2025	DP, Grupo Disciplinar de Português	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-4 CONC	A-1	Atribuir Prémios de Excelência Escolar.	Julho 2025	Outubro 2025	DG, DP	-----
	A-2	Participar em eventos externos à escola sobre o mercado de trabalho e o ensino superior.	Setembro 2024	Julho 2025	DP, GAP/DPO, OE, CC	-----
	A-3	Organizar Feira do Ensino Superior, as várias instituições terão um espaço para se apresentarem e receberem os alunos.	Fevereiro 2025	Fevereiro 2025	DG, DP, GAP/DPO, OE, CC	-----
	A-4	Organizar Feira da Empregabilidade, as empresas parceiras terão um espaço na escola para se apresentarem e receberem os alunos.	Novembro 2024	Abril 2025	DG, DP, CC	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM5 - PROC	A-1	Realizar no espaço escolar o momento de convívio Dia das Famílias.	Abril 2025	Junho 2025	DG	-----
	A-2	Realizar atividades no exterior da escola, com alunos em prática simulada e comunicação com a população.	Setembro 2024	Julho 2025	DP, CC	-----
	A-3	Organizar almoço para alunos das escolas básicas nossas parceiras, que demonstrem interesse pelos nossos cursos, em articulação com o respetivo SPO.	Fevereiro 2025	Março 2025	DP, GAP/DPO, CC	-----
	A-4	Promover ações de divulgação junto/em Centros Comerciais.	Janeiro 2025	Mai 2025	DP, OE, CC	-----
	A-5	Organizar e participar em atividades de demonstração dos cursos, no exterior da escola, em parceria com as principais entidades, associações da região da escola.	Setembro 2024	Julho 2025	DP, OE, CC	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM6	A-1	Oferta de almoço, presente e email para todos os colaboradores, no dia do seu aniversário.	Setembro 2024	Setembro 2025	DG, DGAR	-----
	A-2	Desenvolver atividade informal interna para fortalecimento das relações interpessoais, nos períodos de pausa letiva.	Setembro 2024	Setembro 2025	DG, DP	-----
	A-3	Realizar troca de presentes entre os colaboradores no Dia de Reis.	Janeiro 2025	Janeiro 2025	Professores e Colaboradores	-----
	A-4	Realizar almoços informais nos períodos de pausa letiva.	Março 2025 Abril 2025 Julho 2025	Março 2025 Abril 2025 Julho 2025	DP	-----

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

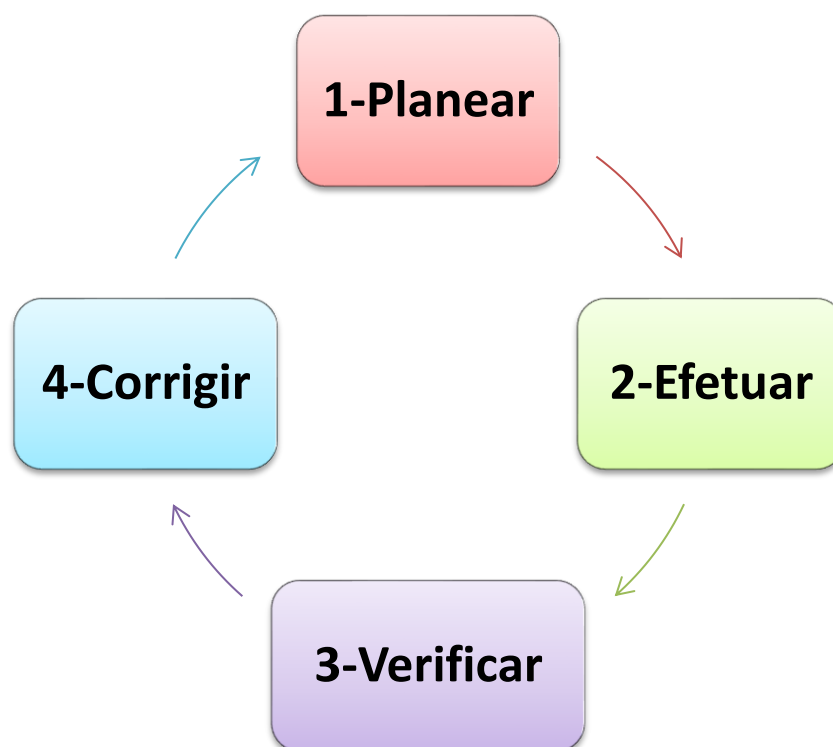
O Sistema de Gestão da Qualidade/EQAVET da EPHTL, alinhado com os documentos orientadores, estrutura-se num sistema documental baseado numa abordagem por processos, o qual integra o ciclo de melhoria contínua PDCA, conforme a figura abaixo.

Tabela 26 – Ciclo PDCA e sua interligação com o SGQ/EPHTL.

Planear	Manual da Qualidade/Documento Base Plano de Ação Projeto Educativo Plano de Atividades Princípios EQAVET Política da Qualidade Definição de Objetivos e Indicadores Planos do SGQ Reunião de Revisão pela Gestão Outras Reuniões
Efetuar	Procedimentos do Sistema Instruções de Trabalho Manuais Regulamentos Reuniões
Verificar	Análise de Dados Auditorias Internas e Externas Reuniões Relatório do Observador
Corrigir	Plano de Melhoria Ações Corretivas Oportunidades de Melhoria

O ciclo PDCA encontra-se implementado e em funcionamento no nosso Sistema de Gestão da Qualidade. Este ciclo fortalece as estratégias e potencia a melhoria dos resultados, dado que permite realizar diagnósticos, estabelecer metas, identificar e corrigir desvios, assim como minimizar os riscos. Constitui, assim um motor da melhoria da qualidade, contribuindo para a concretização dos objetivos da qualidade e dos objetivos estratégicos definidos no Projeto Educativo da escola.

Figura 1 – Ciclo PDCA.



O presente Relatório de Progresso Anual n.º 4 constitui o primeiro relatório elaborado após a renovação do Selo EQAVET, assinalando o início de um novo ciclo de monitorização e melhoria contínua.

Ao longo dos três anos em que a escola se manteve sob esta tutela, foi notória a evolução do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), refletida no alinhamento com os indicadores EQAVET. Para além do Sistema de Gestão da Qualidade promover a melhoria contínua da EPHTL, como já foi referido acima, o próprio Sistema de Gestão da Qualidade também foi melhorando de forma contínua ao longo dos anos. Face à necessidade de elaboração de relatórios e análises exaustivas, bem como às dificuldades sentidas na definição dos períodos mais adequados para o agendamento das diversas reuniões da qualidade — decorrentes da articulação entre anos civis e anos letivos —, o funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade foi progressivamente sendo aprimorado.

Os princípios organizativos da EPHTL assentam na procura contínua da satisfação de todos os *stakeholders*, tendo como base um processo estruturado de melhoria contínua. Neste contexto, os *stakeholders* são entendidos como partes interessadas fundamentais para a garantia e desenvolvimento da qualidade da oferta de educação e formação profissional.

Os *stakeholders* da EPHTL encontram-se organizados em duas categorias distintas: internos e externos, sendo ambos considerados relevantes para a concretização dos objetivos estratégicos da instituição e para a consolidação do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

A participação destes *stakeholders* no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade encontra-se sintetizada na tabela que se apresenta de seguida.

Tabela 27 - Stakeholders

Stakeholders		Responsabilidades	Momentos de participação/ Grau de envolvimento		
Internos	Colaboradores	Participar ativamente no Sistema de Gestão da Qualidade, integrando o Conselho Consultivo e a Equipa da Qualidade.	Preenchimento de Questionários de Avaliação da Satisfação	Reuniões Periódicas da Equipa da Qualidade	
	Alunos				
Externos	Encarregados de Educação				Reunião Anual do Conselho Consultivo
	Entidades de Acolhimento da FCT				
	Empregadores				
	Parceiros Sociais				

No período em análise, a participação dos *stakeholders* manteve-se bastante ativa, evidenciando um contributo consistente e relevante para o processo de melhoria contínua da EPHTL. Tanto os *stakeholders* internos como externos continuaram a desempenhar um papel determinante na definição e monitorização dos objetivos estratégicos da instituição, contribuindo de forma efetiva para a operacionalização do ciclo PDCA (Plan–Do–Check–Act).

Verificou-se, igualmente, a continuidade na partilha de informação com as partes interessadas, nomeadamente através da divulgação do relatório de autoavaliação e da realização de apresentações intercalares, o que possibilitou a recolha de contributos fundamentados. Neste âmbito, os *stakeholders* participaram na análise SWOT, apresentaram propostas de melhoria e colaboraram nos momentos formais de reflexão e decisão, em particular nas reuniões da qualidade.

Ao longo do período, manteve-se a representação dos *stakeholders* nas diversas estruturas e órgãos da escola, designadamente na Equipa da Qualidade, no Grupo de Reflexão da Qualidade, no Conselho Consultivo, no Conselho Pedagógico e nos Conselhos de Turma, assegurando-se, assim, a continuidade do seu envolvimento no Sistema de Gestão da Qualidade.

Verifica-se, também, a existência de outros momentos de participação e articulação relevantes. Destacam-se, neste âmbito, as reuniões entre a Associação de Estudantes e os alunos, cujos contributos são posteriormente trabalhados no âmbito do Grupo de Reflexão da Qualidade. Paralelamente, registaram-se momentos de trabalho de natureza informal, igualmente significativos para o funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade, nomeadamente as reuniões entre a Direção Pedagógica, a Representante dos Encarregados de Educação e a Presidente da Associação de Estudantes.

No âmbito da revisão pela gestão, é efetuada a avaliação sistemática do desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade/EQAVET, bem como a monitorização do estado de implementação do processo de melhoria contínua, reportado ao ano letivo em curso. Neste contexto, procede-se à análise das previsões dos indicadores, à verificação do seu alinhamento com as metas estabelecidas e à identificação de eventuais desvios, com vista à adoção de medidas preventivas que assegurem o cumprimento dos resultados previstos.

Adicionalmente, é realizada a monitorização do plano de melhoria, incluindo a verificação do grau de implementação das ações e a avaliação da sua eficácia, tendo em vista a validação do seu contributo para a melhoria do desempenho organizacional.

Os indicadores de monitorização recolhidos no âmbito dos Conselhos de Turma são objeto de tratamento e análise integrada, sendo articulados com o cálculo de previsões e posteriormente apresentados ao Conselho Pedagógico e em reuniões da qualidade. Nestas reuniões é assegurada a análise crítica dos resultados, promovendo-se a recolha sistemática de contributos e a identificação de desvios face às metas estabelecidas, com vista à definição e implementação de ações corretivas e preventivas, orientadas para a minimização do risco e para o reforço da melhoria contínua.

Verifica-se, de forma consistente, que os resultados finais tendem a evidenciar uma evolução positiva face aos resultados intermédios, demonstrando a eficácia dos mecanismos de monitorização e regulação implementados.

O Conselho Consultivo, que integra empresas e entidades de reconhecido prestígio a nível nacional e internacional, assume um papel relevante no processo de alinhamento estratégico com o tecido económico e social. Para além da interação regular com a escola, destaca-se a realização de reuniões formais, durante o ano letivo, nas quais a instituição apresenta o seu ponto de situação global. Nestes momentos, os membros do Conselho Consultivo procedem à emissão de pareceres e recomendações, contribuindo para o reforço da qualidade da oferta formativa e para a consolidação do processo de melhoria contínua.

A satisfação da comunidade educativa constitui um fator crítico para o sucesso da EPHTL, sendo assegurados mecanismos sistemáticos de auscultação dos parceiros institucionais e implementadas ações orientadas para a melhoria contínua da sua satisfação. Este enfoque contribui para o reforço da motivação e do envolvimento dos diferentes *stakeholders*, com impacto direto na eficácia dos processos e nos resultados globais da organização.

Enquanto instituição integrada na comunidade envolvente, a EPHTL promove, sempre que possível, a sua participação em iniciativas de desenvolvimento local, contribuindo para a valorização do território e para o fortalecimento das relações institucionais.

No âmbito da sua estratégia de internacionalização, a escola assume uma orientação de abertura ao exterior, destacando-se a participação em projetos internacionais, nomeadamente no programa Erasmus+. Estas iniciativas proporcionam experiências formativas de elevado valor acrescentado aos participantes, promovendo o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e profissionais, bem como a exposição a contextos internacionais de aprendizagem.

A intervenção dos diversos *stakeholders*, conforme definido no Sistema de Gestão da Qualidade, assegura a operacionalização do ciclo PDCA (Plan–Do–Check–Act), permitindo o alinhamento com os objetivos estratégicos da instituição, bem como a promoção da eficiência dos processos e o reforço da melhoria contínua.

O Sistema de Gestão da Qualidade da EPHTL, alinhado com os indicadores EQAVET, constitui um instrumento de promoção de boas práticas organizacionais, da eficiência dos processos e do

desenvolvimento dos recursos humanos, bem como da monitorização sistemática da satisfação dos *stakeholders* internos e externos.

Neste enquadramento, o SGQ/EQAVET promove a melhoria contínua e o reforço da cultura de qualidade, assegurando uma abordagem sistemática à identificação de oportunidades de melhoria e à consolidação de resultados.

Deste modo, o sistema assume um papel determinante no cumprimento da missão da EPHTL, contribuindo para o alinhamento estratégico da instituição com os referenciais de qualidade e para a consolidação da sua atuação educativa e formativa.

O presente relatório encerra o atual projeto educativo (2021/2024). Ao longo do corrente ano letivo foi elaborado o futuro projeto educativo (2024/2027). Este será apresentado ao conselho pedagógico que se realiza em setembro de 2024, para aprovação.

Os Relatores

Maria Salomé Rafael

(Direção Geral)

Patrícia Cabaço

(Direção Pedagógica/ Responsável da Qualidade)

Póvoa de Santa Iria, 9 de agosto de 2024.