



Plano de Transição Digital



Índice

1 - Enquadramento	2
2. Alinhamento Estratégico	3
Missão	3
Visão	3
Valores	3
3 - Referenciais Europeus e Nacionais	3
4 - Diagnóstico da Situação Atual	4
4.1. Infraestrutura e Plataformas	4
4.2. Processos Digitalizados	4
4.3. Pontos Fortes	4
4.4. Desafios Identificados	4
5. Objetivos Estratégicos	4
6. Eixos Estratégicos	5
EIXO 1 – Governança e Integração Digital	5
EIXO 2 – Digitalização de Processos	5
EIXO 3 – Competências Digitais	5
EIXO 4 – Inovação Pedagógica Digital	5
EIXO 5 – Comunicação e Transparência	5
EIXO 6 – Sustentabilidade Digital	6
7. Plano de Implementação	6
8. Monitorização e Avaliação do Plano	6
9. Disposições Finais	6

1 - Enquadramento

A transformação digital constitui um dos principais vetores de modernização dos sistemas educativos, sendo promovida ao nível europeu através do Plano de Ação para a Educação Digital (2021–2027), que define uma visão estratégica para a implementação de uma educação digital, inclusiva e acessível em toda a Europa.

O plano europeu foi desenvolvido tendo por base apoiar escolas, universidades e sistemas de formação na adaptação às exigências da era digital que vivemos e tem como objetivos principais:

- O reforço de competências digitais de alunos, professores e formadores;
- Promoção da inclusão digital, garantindo acesso a todos, independentemente da localização ou condições socioeconómicas;
- Apoio à inovação pedagógica, integrando tecnologias como inteligência artificial, realidade aumentada e plataformas colaborativas;
- Garantir infraestruturas adequadas, como internet de alta velocidade e equipamentos modernos.

O plano europeu tem como principais eixos de ação:

1. Desenvolvimento de um ecossistema digital eficaz para a educação (infraestruturas, conectividade, ferramentas e conteúdos digitais de qualidade).
2. Reforço das competências digitais para todos os cidadãos, desde a literacia digital básica até competências avançadas em tecnologias emergentes.

Em Portugal, este plano foi complementado pelo Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola, que adapta as orientações europeias à realidade nacional.

A Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa (EPHTL), enquanto entidade formadora de referência para os setores do turismo, da hotelaria e dos eventos e sempre com uma visão orientada para o futuro, tem vindo ao longo dos últimos anos a realizar uma transição digital com impacto significativo ao nível da sua organização pedagógica e administrativa, são exemplos dessa transição:

- Realização de reuniões pedagógicas online, utilizando plataformas colaborativas;
- Digitalização de processos académicos e pedagógicos;
- Implementação de plataformas de gestão e comunicação;
- Adoção de ferramentas colaborativas entre docentes/docentes e docentes/alunos.

Simultaneamente a implementação do Centro Tecnológico Especializado irá dotar a EPHTL de ferramentas digitais de última geração que permitirá aos seus alunos um contacto de proximidade com a última geração de equipamentos digitais para as áreas do turismo, hotelaria e eventos.

Nesta continuidade, o presente Plano visa consolidar, estruturar e projetar a transição para uma fase de maturidade digital.

2. Alinhamento Estratégico

A EPHTL possui o seu alinhamento estratégico bem definido e assente em três pilares fundamentais:

Missão

Garantir a excelência do processo de aprendizagem dos alunos, contribuindo de forma decisiva para o seu sucesso profissional e desenvolvimento pessoal.

Visão

Ser reconhecida a nível nacional como uma escola de referência pela qualidade da sua formação técnica e humana, geradora de recursos humanos altamente qualificados para o mercado de trabalho do setor hoteleiro, turístico e dos eventos.

Valores

- Inovação
- Rigor
- Sustentabilidade
- Excelência
- Responsabilidade

3 - Referenciais Europeus e Nacionais

O presente plano encontra-se alinhado com:

- Plano de Ação para a Educação Digital (UE 2021–2027)
- Quadro Europeu de Competência Digital (DigComp / DigCompEdu)
- Estratégia Portugal Digital
- Objetivos de Transição Verde e Digital (Green Deal Europeu)

4 - Diagnóstico da Situação Atual

4.1. Infraestrutura e Plataformas

A EPHTL dispõe atualmente de:

- **e-Schooling** – gestão acadêmica, horários, sumários, avaliação, entre outros;
- **e-Community** – acesso de encarregados de educação à informação acadêmica do seu educando;
- **Microsoft Teams** – comunicação interna e plataforma de colaboração entre docentes e docentes/alunos;
- **Google Drive** – armazenamento e partilha documental.

4.2. Processos Digitalizados

- Conselhos de turma e pedagógicos *online*;
- Dossiês pedagógicos (orientação educativa e coordenação de curso);
- Atas e documentação administrativa.

4.3. Pontos Fortes

- Adoção generalizada de ferramentas digitais pela comunidade educativa;
- Cultura organizacional já adaptada ao digital;
- Envolvimento dos *stakeholders*.

4.4. Desafios Identificados

- Fragmentação de sistemas (Teams + Google Drive);
- Necessidade de uniformização de processos;
- Competências digitais heterogêneas;
- Falta de integração de dados.

5. Objetivos Estratégicos

Os objetivos estratégicos definidos pela EPHTL para a transição digital, são:

Objetivo Geral

Consolidar e desenvolver um ecossistema digital integrado que suporte a gestão pedagógica, administrativa e a inovação educativa.

Objetivos Específicos

- a) Integrar sistemas e plataformas digitais;
- b) Aumentar a eficiência administrativa;
- c) Reforçar competências digitais de docentes e alunos;
- d) Melhorar a comunicação com *stakeholders*;
- e) Promover práticas sustentáveis (redução de papel, de impressões, entre outras).

6. Eixos Estratégicos

A EPHTL define 6 eixos estratégicos a desenvolver:

EIXO 1 – Governança e Integração Digital

Objetivo: Garantir coerência e integração dos sistemas digitais

Ações:

- Definição de arquitetura digital da escola;
- Integração de plataformas (sempre que possível);
- Normalização de procedimentos.

EIXO 2 – Digitalização de Processos

Objetivo: Eliminar progressivamente processos em papel

Ações:

- Digitalização total de dossiês pedagógicos;
- Automatização de fluxos administrativos;
- Assinatura digital.

EIXO 3 – Competências Digitais

Objetivo: Capacitar docentes, alunos e staff

Ações:

- Formação em ferramentas digitais;
- Integração do DigCompEdu;
- Avaliação de competências digitais.

EIXO 4 – Inovação Pedagógica Digital

Objetivo: Integrar tecnologia na aprendizagem

Ações:

- Utilização de plataformas interativas;
- Simulação digital (hotelaria, gestão, eventos, turismo, entre outras).

EIXO 5 – Comunicação e Transparência

Objetivo: Melhorar acesso à informação

Ações:

- Consolidação do e-Community;
- Comunicação digital com encarregados de educação;
- Relatórios digitais.

EIXO 6 – Sustentabilidade Digital

Objetivo: Reduzir impacto ambiental

Ações:

- Redução do uso de papel;
- Arquivo digital;
- Otimização de recursos.

7. Plano de Implementação

A EPHTL define a implementação do presente plano em três etapas:

Curto Prazo (1 a 2 anos)

- Levantamento de processos
- Formação inicial
- Definição de normas

Médio Prazo (2 – 3 anos)

- Integração de sistemas
- Digitalização total dos processos críticos

Longo Prazo (4 – 5 anos)

- Automação avançada
- Inteligência de dados (analytics)

8. Monitorização e Avaliação do Plano

A monitorização da implementação do presente plano e a sua avaliação será realizada através de:

- Relatórios semestrais;
- Avaliação anual;
- Indicadores de desempenho;
- *Feedback* dos utilizadores.

9. Disposições Finais

O presente plano constitui um instrumento estratégico de modernização da EPHTL, devendo ser objeto de revisão periódica a partir da análise e avaliação realizadas, assim como deve estar aberto a sugestões.

Plano de transição digital,
aprovado em reunião de Conselho Pedagógico de 10 de setembro de 2025.