

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2

Ano em avaliação (2021/2022) – Início 09/2021 Fim 07/2022

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Paio Peres Correia, 8 - 8A, 1900-364, Lisboa, 218148890, geral@ephtl.edu.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria Salomé da Conceição Rafael, Presidente da Direção, 218148890, geral@ephtl.edu.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Convergência-Formadores Associados Lda., Maria Salomé da Conceição Rafael

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

A Escola Profissional de Hotelaria Turismo de Lisboa é composta por duas escolas, a sede em Lisboa e o Polo da Póvoa de Santa Iria. O Polo da Póvoa de Santa Iria iniciou atividade no ano letivo 2017/2018 e foi integrada no sistema de gestão da qualidade em outubro de 2017, conforme o definido em reunião da equipa da qualidade, baseando-se nas mesmas metas e indicadores da sede.

O projeto educativo da EPHTL foi reformulado, entrando em vigor neste ano letivo, 2021/2022.

No presente trabalho utilizamos a designação EPHTL, especificando apenas quando existem mecanismos diferentes para cada uma das escolas.

A EPHTL, devidamente alinhada com a Lei de Bases do Sistema Educativo e com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, contribui para garantir o acesso de todos os jovens, que a frequentam, a um ensino de qualidade, assente em princípios de inclusão, igualdade, equidade, justiça, responsabilidade, ética e eficiência.

Neste sentido, a Escola tomou como Missão:

Garantir a excelência do processo de aprendizagem dos alunos, contribuindo de forma decisiva para o seu sucesso profissional e desenvolvimento pessoal.

Assim, elege como Visão:

Ser reconhecida, a nível nacional, como uma escola de referência pela qualidade da sua formação técnica e humana, geradora de recursos humanos altamente qualificados para o mercado de trabalho do setor hoteleiro, turístico e dos eventos.

Já os Objetivos Estratégicos adotados são os seguintes:

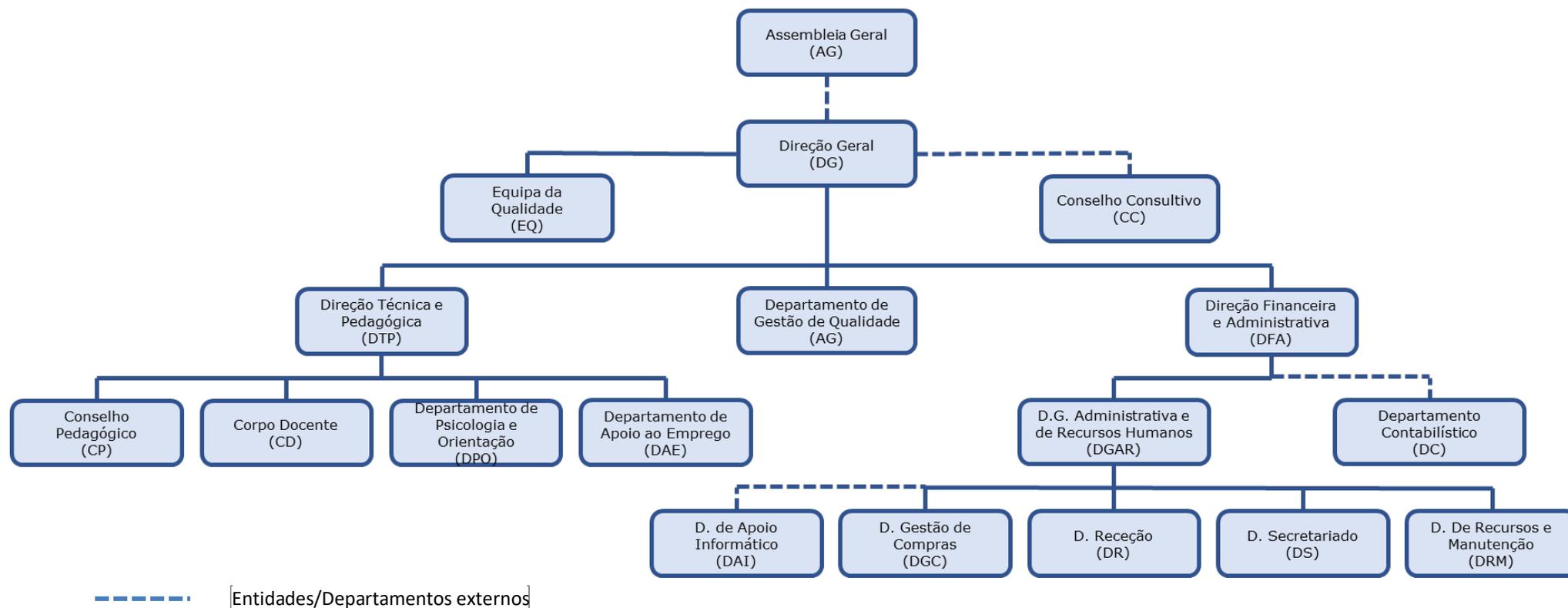
- Otimizar a Gestão de Recursos Humanos;
- Otimizar a Eficiência da Comunicação Interna;
- Promover a Gestão da Qualidade na EPHTL;
- Promover o Sucesso Educativo;
- Fomentar a Integração do Aluno no Ambiente Escolar;
- Promover a Autonomia e Flexibilidade Curricular;
- Estimular o Desenvolvimento dos Alunos;

- Incentivar o Envolvimento do Encarregado de Educação com a Escola;
- Estimular as Relações com a Comunidade;
- Promover o Contacto com o Mercado de Trabalho;
- Promover a Inserção dos Alunos no Mercado de Trabalho;
- Promover a Imagem Externa da Escola.

]

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

A EPHTL é composta por vários órgãos, com escopos e jurisdições definidos pela legislação em vigor, que norteiam a sua ação, articulada e em complementaridade, a partir do Manual de Funções, desenvolvido e aprovado no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). Abaixo apresenta-se o organigrama dos respetivos órgãos de Gestão e Direção:



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tabela 1 – Oferta formativa de nível 4 – Sede Lisboa

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2019 /2020		2020/2021		2021/2022	
N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL		
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Organização de Eventos	3	71	2	38	1	19
Curso Profissional	Curso Técnico de Receção	3	68	3	64	3	67
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	3	73	3	74	3	73
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Restaurante/Bar	3	65	3	58	3	64
Curso Profissional	Curso Técnico de Turismo	6	142	6	129	6	134

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede.

Tabela 2 – Oferta formativa de nível 4 – Polo da Póvoa de Santa Iria

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2019 /2020		2020/2021		2021/2022	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Organização de Eventos	3	70	3	70	3	64
Curso Profissional	Curso Técnico de Receção	1	22	---	---	---	---
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	3	71	3	72	3	69
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Restaurante/Bar	3	71	3	68	3	62
Curso Profissional	Curso Técnico de Turismo	2	50	3	72	3	68

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede.

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

[Manual da Qualidade \(documento-base\), alinhado com os princípios do Quadro EQAVET;](#)

[Plano de Ação;](#)

[Relatório do Operador;](#)

[Projeto Educativo;](#)

[Regulamento Interno;](#)

[Plano de Atividades - Sede;](#)

[Plano de Atividades – Polo Póvoa de Santa Iria;](#)

[Relatório de Autoavaliação;](#)

[Manual de Funções;](#)

[Análise de Resultados dos Inquéritos aplicados aos diferentes Intervenientes;](#)

[Relatório de Progresso Anual nº 1. \]](#)

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

~~Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em __/__/__.~~

- Selo EQAVET, atribuído em 02/09/2020 – selo atribuído a três anos.]

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A EPHTL foi auditada, no âmbito da verificação de conformidade EQAVET, em julho de 2020. Na sequência dessa visita, a equipa de verificação apresentou sugestões de melhoria, posteriormente aquilatadas pela Equipa da Qualidade da EPHTL, o que resultou num conjunto de procedimentos para debelar as fragilidades identificadas. De seguida, transcrevemos as recomendações das peritas, a par com as práticas implementadas pela EPHTL, em prol da conformidade EQAVET e da melhoria contínua:

1. “O ponto fraco da EPHTL, do ponto de vista da equipa de verificação, está relacionado com o website da escola. Além do website ser, visualmente, pouco atrativo e afastado das estratégias de *marketing* digital atual, possui algumas lacunas a nível de documentação do sistema da qualidade que enumeramos de seguida:
 - Divulgação do relatório de autoavaliação;
 - Divulgação do relatório de avaliação intermédio - obsoleto;
 - Divulgação do manual de funções;

- **Divulgação da análise de resultados dos inquéritos aplicados aos diferentes intervenientes no processo de formação da EPHTL.”**

Em julho de 2022 foi colocado *online* o novo site da EPHTL, com uma imagem moderna, dinâmica e atual; o novo site esclarece sobre o funcionamento das duas escolas, divulga as nossas iniciativas através de estratégias de *marketing* digital, facilita a comunicação com internautas e evidencia a imagem de duas escolas atrativas, modernas, focadas na aprendizagem dos alunos e no seu desenvolvimento pessoal. O site EPHTL encontra-se estruturado com separadores que possibilitam uma fácil navegação e a divulgação e consulta de informação, como o projeto educativo, regulamento interno, relatório de autoavaliação, entre outros documentos essenciais ao funcionamento da EPHTL. O site permite também uma aproximação entre alunos, diplomados, encarregados de educação e a EPHTL, através do separador da secretaria digital, possibilitando o pedido/requisição de diversos documentos *online*. O processo de inscrição de novos alunos também ficou facilitado através de um formulário *online*.

2. **“Ainda no que concerne à divulgação, acreditamos que seria uma mais valia para a escola divulgar o seu conselho consultivo, uma vez que permite às entidades parceiras verem reconhecida externamente a sua participação na vida ativa da escola.”** - Para além da divulgação através das redes sociais da escola, no site foi criado um espaço para as empresas, onde, clicando neste, o visitante é direcionado para as empresas do nosso conselho consultivo.

3. **“Reconhecendo o mérito do Pólo de Santa Iria para o processo de qualidade da EPHTL em geral, a equipa de verificação considera que o Pólo deveria possuir um website com ligação à EPHTL (Sede) mas onde pudesse mostrar, também, as suas evidências que são já notáveis.”** - O novo site apresenta de forma diferenciada as duas escolas, apresentando a identidade de cada uma. Todas as notícias, divulgações e comunicações assumem a autoria dos seus protagonistas, identificando sempre a escola e as turmas envolvidas nas diversas e múltiplas atividades realizadas, de forma clara.

4. **“Relativamente à documentação, consideramos que devem rever as ações de melhoria, tornando-as mais objetivas/descriptivas, sendo, posteriormente, mais fácil a recolha dessas evidências.”** - Para promover uma clarificação a este nível, optou-se por descrever com rigor, objetividade e de forma operacional as ações a desenvolver no plano de melhoria.

]

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

O presente documento apresenta os indicadores EQAVET recolhidos até à data da sua aprovação, assim como os indicadores de monitorização. Este tem como base o relatório de autoavaliação da escola.

A apresentação do balanço dos resultados dos indicadores inicia-se com a EPHTL Lisboa, seguida da apresentação do mesmo para a EPHTL Polo da Póvoa de Santa Iria.

Na EPHTL existem dois tipos de indicadores, os indicadores de monitorização e os indicadores de resultado. Em cada período letivo, os indicadores são trabalhados nos conselhos de turma e analisados em conselho pedagógico e nas reuniões da qualidade. Os indicadores de monitorização são os reguladores do sistema, indicando a nossa posição relativamente às metas definidas. Este estudo é complementado com o cálculo das previsões para os indicadores de resultado. Após cada período letivo, os indicadores de monitorização e as previsões são analisados, de forma que se consiga minimizar o risco de não superar as metas definidas.

Consideramos importante ressaltar que, no ano letivo 2021/2022, a pandemia por covid 19 manteve a sua marca, agora ligeiramente mais atenuada. Desde o início da mesma, a escola tem utilizado várias estratégias para minimizar os seus efeitos.

A EPHTL Polo da Póvoa de Santa Iria iniciou a sua atividade no ano letivo 2017/2018, tendo-se baseado nos indicadores e metas da EPHTL Lisboa. Atualmente, a EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria tem as suas metas definidas e a evolução dos seus indicadores. Os indicadores EQAVET nº 5 e nº 6 são apurados em dezembro de 2022, conforme definido na IT. PE.V2.

Apresentamos, seguidamente, uma breve descrição teórica dos indicadores EQAVET em análise.

Indicador EQAVET nº 4a

- Taxa de conclusão em cursos de EFP (*Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é, que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos*).

Indicador EQAVET nº 5a

- Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (*Proporção de alunos/formandos que completam cursos de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12 a 36 meses após a conclusão do curso*).

- Taxa de colocação no mercado de trabalho;

- Taxa de prosseguimento de estudos.

Indicador EQAVET nº 6a

- Utilização de competências adquiridas no local de trabalho - indicador de resultado (*Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso /Área de Educação e Formação que concluíram*).

- Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF;
- Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF.

Indicador EQAVET nº 6b3

- Avaliação dos empregadores (*Percentagem de diplomados avaliados pelos empregadores, por nível da escala de satisfação utilizada e por competência*).

- Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores;
- Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados.

Iniciamos a análise dos indicadores com a apresentação das metas definidas para o ano letivo 2021/2022. Seguidamente apresentamos a evolução dos indicadores e a sua relação com a meta.

EPHTL (SEDE)

Tabela 3 – Metas Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA		
METAS - SEDE		
À data de 29/07/2022		
Indicadores de alerta/monitorização		
	Taxa de procura em cursos EFP	≥ 200%
	Taxa de sucesso em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	≤ 18%
	Taxa de assiduidade em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de desistência em cursos EFP	≤ 19%
Taxa de Satisfação	Alunos	≥ 75%
	Encarregados de Educação	≥ 75%
	Alunos FCT	≥ 80%
	Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%
	Colaboradores	≥ 75%
Indicadores de Resultado (EQAVET)		
4a)	Taxa de conclusão dos cursos	≥ 75%
5a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%
6a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com os cursos AEF	≥ 50%
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com os cursos AEF	≤ 10%
6b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5

Tabela 4 – Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET, por ano letivo.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA SEDE									
Indicadores de alerta/monitorização recolhidos (Por ano Letivo)									
Atualizado a 29/07/2022									
Indicadores de alerta/monitorização	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Taxa de procura em cursos EFP	641,1%	419,4%	619,6%	729,2%	492,3%	699,2%	569,2%	322,2%	143,3%
Taxa de sucesso em cursos EFP	98,2%	97,1%	97,2%	97,9%	97,6%	91,4%	90,2%	88,1%	85,6%
Taxa de assiduidade em cursos EFP	94,2%	91,5%	94,3%	92,3%	93,5%	89,5%	93,2%	91,4%	88,2%
Taxa de desistência em cursos EFP	1,3%	0,0%	0,2%	4,2%	6,2%	5,2%	2,1%	3,93%	11,6%
Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	--	--	--	--	--	18,9%	24,3%	30,8%	35,9%
Taxa de Satisfação	Alunos	--	--	--	--	76,0%	77,0%	79%	78%
	Encarregados de Educação	--	--	--	--	83,0%	87,6%	84%	81%
	Alunos FCT	--	--	--	--	87,0%	81,1%	82%	A determinar em outubro de 2023
	Entidades de Acolhimento FCT	--	--	--	--	91,0%	91,4%	90%	
	Colaboradores	--	--	--	--	--	73%	75,3%	77%

Tabela 5 - Metas e Indicadores de Alerta/Monitorização, por ano letivo.

Indicadores de alerta/ monitorização		2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Taxa de procura em cursos EFP	Meta	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 700%	≥ 200%	≥ 200%
	Resultado	641%	419%	620%	729%	492%	699%	569%	322%	143%	99%
Taxa de sucesso em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado	98%	97%	97%	98%	98%	91%	90%	88%	86%	Por apurar
Taxa de assiduidade em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado	94%	92%	94%	92%	94%	90%	93%	91%	88%	Por apurar
Taxa de desistência em cursos EFP	Meta	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%
	Resultado	1%	0%	0%	4%	6%	5%	2%	4%	12%	Por apurar
Taxa de Alunos com Módulos em atraso em cursos EFP	Meta	---	---	---	---	---	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%
	Resultado	---	---	---	---	---	19%	24%	31%	36%	Por apurar
Taxa de Satisfação	Alunos	Meta	---	---	---	---	---	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	---	---	---	---	---	76%	77%	79%	78%
	Encarregados de Educação	Meta	---	---	---	---	---	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	---	---	---	---	---	83%	88%	84%	81%
	Alunos FCT	Meta	---	---	---	---	---	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado	---	---	---	---	---	87%	81%	82%	Por apurar
	Entidades de Acolhimento FCT	Meta	---	---	---	---	---	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
		Resultado	---	---	---	---	---	91%	91%	90%	Por apurar
	Colaboradores	Meta	---	---	---	---	---	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	---	---	---	---	---	73%	75%	77%	76%

Através da análise da tabela 5 verifica-se que:

Indicadores de Alerta Monitorização:

Taxa de procura: pela análise dos resultados verifica-se que a procura pela EPHTL - Sede apresenta uma tendência para diminuir. Entretanto, em reunião de revisão pela gestão, em fevereiro de 2021, ficou definido que o cálculo da taxa de procura seria alterado, assim como a respetiva meta. Como tal, deixou de se contabilizar as pré-inscrições, tendo-se passado a contabilizar o número de entrevistas efetuadas à data de 31 de julho. O valor apurado para o indicador foi de 143,3%, em julho de 2021, este valor reporta ao número de candidatos que pretenderam entrar para a escola no ano letivo 2021/2022. Em julho de 2022, o valor apurado desceu para 99,3% e reporta ao ano letivo 2022/2023.

Taxa de sucesso: foi variando, mas sempre muito próxima da meta definida. Nos anos anteriores, esteve sempre acima da meta, mas o valor de 88%, em 2020/2021, e o valor de 86%, em 2021/2022, ficaram ligeiramente abaixo da meta definida. Pela análise da evolução do indicador, verifica-se que a tendência é para a aproximação ao cumprimento da meta (90%), embora tenha ficado um pouco abaixo nos dois anos letivos mencionados.

Taxa de assiduidade: ao longo dos anos em estudo, a taxa de assiduidade apenas não ultrapassou a meta no ano letivo 2021/2022, tendo-se obtido um valor de 88%. Vai integrar o plano de melhoria.

Taxa de desistência em cursos de EFP: A taxa de desistência oscilou ao longo dos anos, atingindo valores entre 0% e 12%. No ano 2021/2022, a taxa atingiu o valor de 12%. Embora se cumpra a meta, verifica-se que este indicador não apresenta uma tendência, continuando a ser bastante oscilante.

Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP: começou a calcular-se no ano letivo 2018/2019, onde o seu valor foi de 19%, mas no ano letivo 2021/2022 o seu valor foi de 36%, afastando-se da meta.

Taxa de Satisfação: calculadas a partir de 2018/2019, as taxas de satisfação têm apresentado valores dentro das metas definidas.

Taxa de satisfação alunos – Cumpriu a meta, tendo ao longo dos quatro anos evoluído positivamente e atingindo o valor de 78% no ano letivo 2021/2022.

Taxa de satisfação encarregados de educação - Cumpriu a meta, oscilando nos vários anos letivos entre os 81% (2021/2022) e os 88% (2019/2020).

Taxa de satisfação alunos FCT – Cumpriu a meta, variou de 87% (2018/2019) para 81% (2019/2020), em 2020/2021 foi de 82%. O ano letivo 2021/2022, à data do presente relatório, não está calculado, sendo determinado em outubro de 2022. Tal facto prende-se com a conclusão da FCT e do 12º ano.

Entidades de acolhimento FCT – Cumpriu a meta, os valores variaram entre 91% (2018/2019) e os 90% (2020/2021). O valor obtido para 2021/2022 será determinado em outubro de 2021.

Taxa de satisfação colaboradores – Apenas não cumpriu a meta de 75% no primeiro ano (2018/2019) em que a taxa começou a ser calculada, tendo alcançado 73%; nos anos seguintes cumpriu a meta, com valores oscilantes entre os 75% (2019/2020), 77% (2020/2021) e 76% (2021/2022). A evolução deste indicador evidencia a estabilidade da satisfação dos colaboradores.

Indicadores EQAVET Sede

No final do ano letivo 2021/2022, a EPHTL Sede já tem nove ciclos completos, sendo o primeiro 2011/2014 e o último 2019/2022. À data do presente relatório estão concluídos os ciclos:

- 2011/2014
- 2012/2015
- 2013/2016
- 2014/2017
- 2015/2018
- 2016/2019
- 2017/2020
- 2018/2021
- 2019/2022

Iremos, de seguida, apresentar uma análise da evolução dos indicadores EQAVET de final de ciclo e da sua tendência.

Tabela 6 – Indicadores EQAVET, por ciclo de formação.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA						
Sede						
Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo) Recolhidos						
Atualizado a 29/07/2022						
Indicadores EQAVET	2011/2014	2012/2015	2013/2016	2014/2017	2015/2018	2016/2019
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	79,6%	73,3%	74,3%	78,4%	82,5%	77,0%
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	78,1%	72,7%	74,3%	77,8%	81,4%	76,4%
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	1,5%	0,6%	0,0%	0,7%	1,1%	0,6%
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	69,7%	67,5%	63,6%	63,3%	61,6%	61,2%
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	63,3%	65,9%	60,0%	62,5%	59,7%	59,7%
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	0,9%	0,8%	0,0%	0,8%	1,5%	1,5%
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0,9%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Taxa de diplomados à procura de emprego	4,6%	0,0%	3,6%	0,0%	0,0%	0,0%
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	11,0%	28,6%	16,4%	32,5%	24,5%	35,1%
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	8,3%	19,0%	12,7%	20,8%	15,9%	16,4%
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	2,8%	9,5%	3,6%	11,7%	8,6%	18,7%
5 a) Taxa de diplomados noutras situações	13,8%	0,8%	6,4%	0,0%	12,6%	3%
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	5,5%	3,2%	13,6%	4,2%	1,3%	0,7%
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	64,2%	66,7%	60,0%	63,3%	59,6%	61,2%
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	47,7%	50,8%	46,4%	51,7%	43,0%	47%
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	16,5%	15,9%	13,6%	11,7%	16,6%	14,2%
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	14,5%	9,6%	7,6%	14,7%	12,9%	5%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	0,0%	0,0%	0,0%	43,0%	100%	100%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100%	100%	16,6%	100%	100%	100%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	3,7	3,7	3,6	3,8	3,7	4
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	3,7	3,7	3,6	3,7	3,7	4
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	0	0	0	0	0	0

(continuação da tabela 6 – Indicadores EQAVET, por ciclo de formação)

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA (SEDE)			
Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo) Recolhidos			
Atualizado a 29/07/2022			
Indicadores EQAVET	2017/2020	2018/2021	2019/2022
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	77,4%	69,5%	77%*
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	76,8%	67,7%	71%*
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	0,6%	1,8%	6%*
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho			
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	A determinar em dezembro de 2022	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria			
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais			
Taxa de diplomados à procura de emprego			
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos			
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	A determinar em dezembro de 2022	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário			
5 a) Taxa de diplomados noutras situações	A determinar em dezembro de 2022	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	A determinar em dezembro de 2022	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF			
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	A determinar em dezembro de 2022	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF			
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	A determinar em dezembro de 2022	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF			

*Previsão de conclusão a 29/07/2022, indicador será atualizado a 31/12/2022.

Gráfico 1 - Taxa de Conclusão

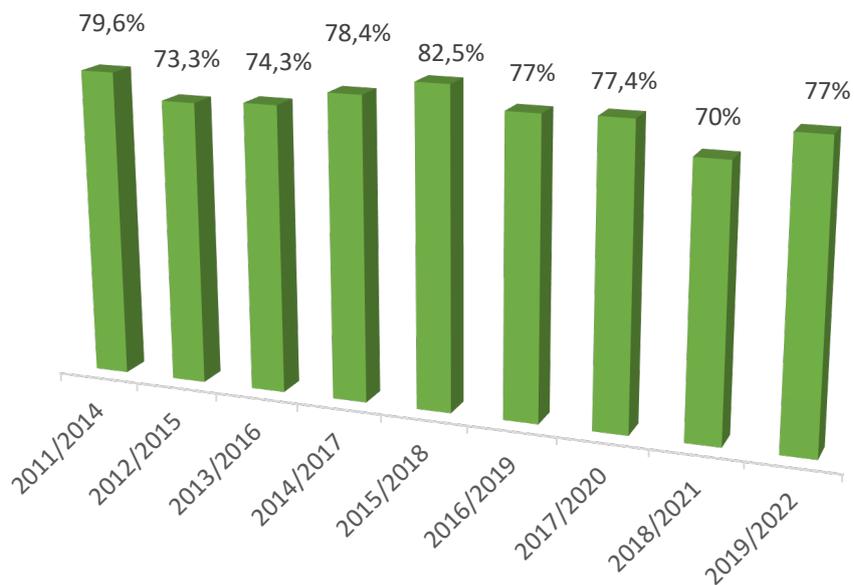
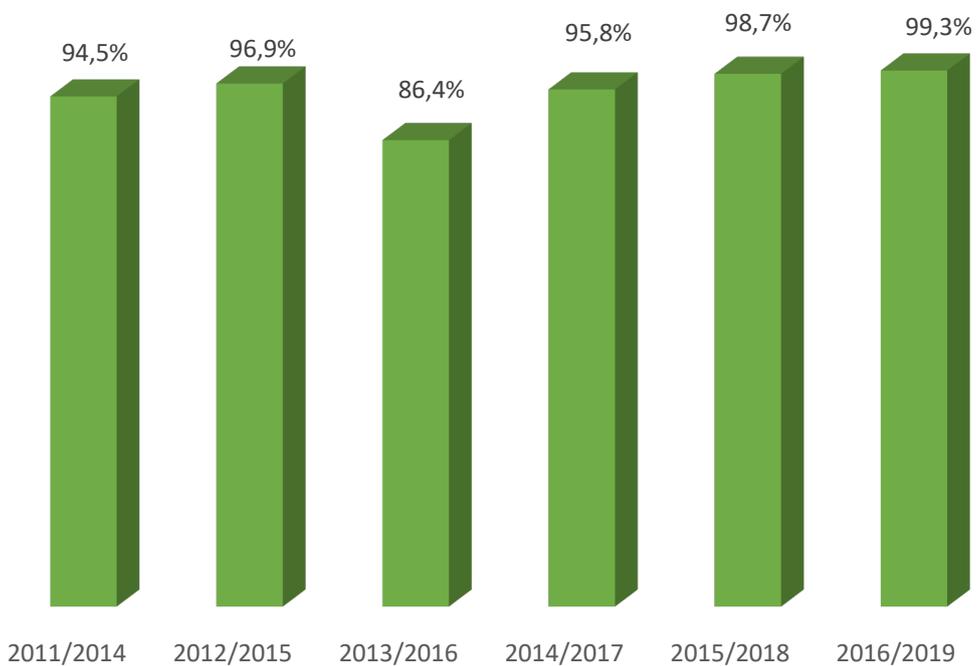


Gráfico 2 - Taxa de Colocação no mercado de trabalho



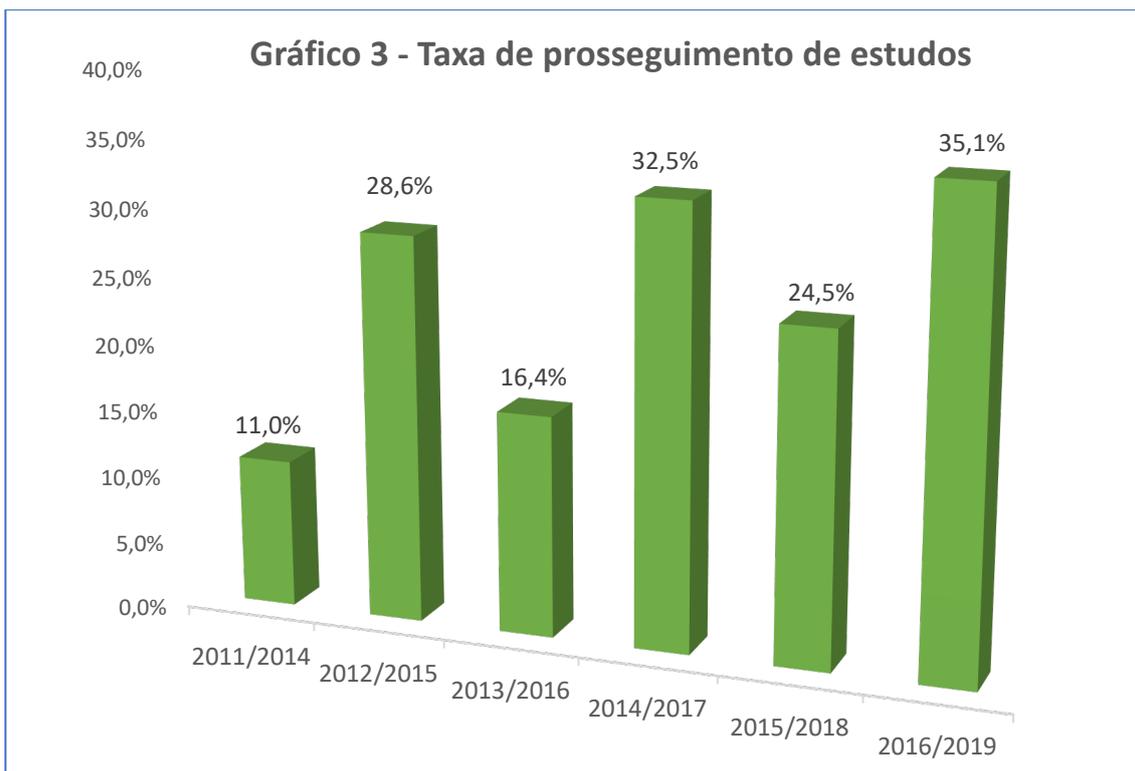


Tabela 7 – Evolução dos Indicadores de Resultado.

Indicadores de Resultado (EQAVET)		2011/2014	2012/2015	2013/2016	2014/2017	2015/2018	2016/2019	2017/2020	2018/2021	2019/2022	
Taxa de Desistência	Meta	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	
	Resultado	18%	19%	21%	18%	15,3%	19,5%	19%	28%	23%	
Taxa de Não Aprovação	Meta	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
	Resultado	2%	8%	5%	3%	2%	4%	4%	2%	0%	
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	Meta	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
	Resultado	79,6%	73,3%	74,3%	78,4%	82,5%	77%	77,4%	70%	77%*	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	94,5%	96,9%	86,4%	95,8%	98,7%	99,3%	Por apurar	Por apurar	Por apurar	
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado	64,2%	66,7%	60%	63,3%	59,6%	61,2%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 50%
		Resultado	47,7%	50,8%	46,4%	51,7%	43%	47%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	Meta	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 10%
		Resultado	16,5%	15,9%	13,6%	11,7%	16,6%	14,2%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	Meta	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado	14,5%	9,6%	7,6%	14,7%	12,9%	5%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	Meta	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5	≥ 3,5%	≥ 3,5
		Resultado	3,7	3,7	3,6	3,8	3,7	4	Por apurar	Por apurar	Por apurar

*Previsão de conclusão a 29/07/2022, indicador será atualizado a 31/12/2022.

Tabela 8 – Evolução de indicadores de resultado.

Última atualização: 29/07/2022

Ciclo	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Conclusão Após o Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não Aprovação
2011/2014	78,1%	1,5%	79,6%	18%	2%
2012/2015	72,7%	0,6%	73,3%	19%	8%
2013/2016	74,3%	0%	74,3%	21%	5%
2014/2017	77,8%	0,7%	78,4%	18%	3%
2015/2018	81,4%	1,1%	82,5%	15%	2%
2016/2019	76,4%	0,6%	77%	19%	4%
2017/2020	76,8%	0,6%	77,4%	19%	4%
2018/2021	68%	2%	70%	28%	2%
2019/2022	71%	6%	77%	23%	0%

Taxa de conclusão dos cursos – é um indicador de resultado que tem, atualmente, a meta de 75%, no entanto, até ao ciclo 2016/2019 a meta foi de 70%, tendo sido atingida em todos os ciclos recolhidos até 2016/2019, com 77%. Também no ciclo 2017/2020, em que a meta passou para 75%, a mesma foi atingida com 77,4%. Apenas no ciclo 2018/2021 a meta não foi atingida, uma vez que desceu sete pontos percentuais para os 70% de conclusão total, resultante da soma de 68% de taxa de conclusão no tempo previsto com 2% após o tempo previsto. É um indicador que se subdivide em duas taxas: a de conclusão do curso no tempo previsto e a de conclusão do curso após o tempo previsto. Ambas as taxas acompanham a tendência da taxa de conclusão dos cursos. No ciclo 2019/2022, estima-se que a taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto seja de 71%, enquanto 6% dos alunos deverão concluir os cursos após o tempo previsto, perfazendo 77% de conclusão global. É um indicador que, apesar de algumas oscilações, e à exceção do ciclo 2018/2021, tem apresentado valores que ultrapassam a meta prevista.

Estes valores da taxa de conclusão são diretamente relacionados com os valores da taxa de desistência e da taxa de não aprovação. A taxa de desistência tem apresentado uma tendência crescente, ao passo que a taxa de não aprovação tem apresentado uma tendência inversa. Assim, a queda da taxa de conclusão do ciclo 2017/2020 para o ciclo 2018/2021 está associada à subida da taxa de desistência de 19% para 28%, apesar da redução da taxa de não aprovação de 4% para 2%. No ciclo 2019/2022 temos uma taxa de desistência de 23%, com a redução da taxa de não aprovação para 0%. Naturalmente, este indicador será integrado numa área de melhoria para o ano letivo 2022/2023. Face ao exposto, verifica-se que a taxa de desistência tem um maior impacto na taxa de conclusão obtida, o que se encontra comprovado na tabela 8, que apresenta os valores acabados de analisar.

Taxa de colocação no mercado de trabalho – é uma taxa que representa a percentagem dos nossos diplomados que pretendem ingressar no mercado de trabalho após a conclusão dos estudos. É o somatório das taxas de diplomados a trabalhar por conta de outrem, a trabalhar por conta própria, a frequentar estágios profissionais ou simplesmente à procura de emprego, bem como a taxa de prosseguimento dos estudos e a taxa de diplomados noutras situações, como o serviço militar. Esta taxa tem apresentado uma tendência decrescente no que se refere à diminuição de diplomados

empregados, devido à tendência do aumento da **taxa de prosseguimento de estudos**. Em 2011/2014 foi de 11%, tendo atingido, no ciclo 2016/2019, o valor mais elevado com 35,1%.

Este indicador apenas não atingiu a meta em 2013/2016 em que ficou nos 86,4%, mas este facto foi devido a ter havido 13,6% dos diplomados em situação desconhecida/incontactáveis.

Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF – é um indicador que tem uma meta de 60%, que só não foi atingida no ciclo 2015/2018, com 59,6%. Nos restantes ciclos concluídos, os valores apresentam oscilações entre os 60% e os 67%, tendo-se verificado 61,2% no ciclo 2016/2019. Dentro desta taxa, identificam-se outras duas que também têm uma meta: por um lado, a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF que se pretende que seja superior a 45%, tendo superado a meta ao registar 47% no ciclo 2016/2019; por outro, a taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF, que se pretende que tenha um valor inferior a 15%, tendo-se verificado valores oscilantes em torno da meta, tendo o valor para o ciclo 2016/2019 sido de 14,2%, dentro da meta pretendida.

De referir que neste ano letivo, 2021/2022, estas metas aumentaram para $\geq 50\%$ para a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF e para $\leq 10\%$ para a taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF.

Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores – é uma taxa que tem apresentado consideráveis oscilações, mas cujos valores têm ficado sempre abaixo da meta de 50%. O valor do último ciclo obtido, 2016/2019, foi de 4,9%. Associada a esta taxa, mede-se a satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF. Este nível de satisfação tem uma meta de 3,5 como valor mínimo e tem sido superada em todos os ciclos de formação, nomeadamente em 2016/2019, onde se verificou um valor de 4. A média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados tem uma meta de 3,5 como valor mínimo, é obtida numa escala de satisfação com quatro níveis (1 - Insatisfeito, 2 - Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito).

Após análise da evolução dos indicadores, vamos passar à análise dos indicadores recolhidos no ano letivo 2021/2022 e à sua comparação com a meta. Após análise dos indicadores referidos, será apresentada a avaliação do Plano de Melhoria 2021/2022. Estes trabalhos contribuirão para a elaboração do plano de melhoria 2022/2023, que será apresentado neste trabalho.

Relação Meta - Indicador

Tabela 9 - Indicadores de satisfação.

Taxa de Satisfação			
Ano Letivo 2021/2022	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	≥ 75%	78%	Atingido
Encarregados de Educação	≥ 75%	81%	Atingido
Alunos FCT	≥ 80%	82%*	Atingido
Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%	90%*	Atingido
Colaboradores	≥ 75%	76%	Atingido
Taxa de Resposta			
Ano Letivo 2021/2022	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	--	57%	--
Encarregados de Educação	--	52%	--
Alunos FCT	--	66%*	--
Entidades de Acolhimento FCT	--	11%*	--
Colaboradores	--	83%	--

* Os dados indicados são referentes ao ano 2021/2022, exceto na FCT, em que reportam ao ano letivo de 2020/2021, devido à data da sua conclusão. Este indicador será atualizado em outubro de 2022.

No caso da taxa de resposta dos alunos aos questionários de satisfação, esta ficou nos 57%, na reunião de conselho pedagógico de julho, deliberou-se que esta não iria ter plano de melhoria, devendo reforçar-se o controlo da taxa de resposta assim como a aplicação do questionário, através da estreita articulação entre a Direção Pedagógica, o Orientador Educativo e a técnica que insere os dados recolhidos.

Tabela 10 - Indicadores de Monitorização/Resultado.

Ano Letivo 2021/2022	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Taxa de Procura*	≥ 200%*	99,3%*	Não Atingido – Plano de Melhoria
Taxa de Conclusão	≥ 75%	71%/77%* ¹	Atingido
Taxa de Sucesso	≥ 90%	85,6%	Não Atingido – Plano de Melhoria
Taxa de Assiduidade	≥ 90%	88,2%	Não Atingido – Plano de Melhoria
Taxa de Desistências	≤ 19%	11,6%	Atingido
Taxa de Desistências Ciclo 2019/2022	≤ 19%	23%	Não Atingido – Plano de Melhoria
Taxa de Alunos com Módulos em Atraso	≤ 18%	35,9%	Não Atingido – Plano de Melhoria

* A Taxa de Procura foi calculada no dia 29 de julho de 2022 e indica a procura para o ano letivo de 2022/2023.

* ¹Taxa de Conclusão Prevista foi calculada a 29/07/2022. O indicador será atualizado a 31/12/2022.

A tabela 10 revela-nos que não atingimos a meta no que refere à taxa de procura, o seu valor é de 200% e o indicador obteve um valor de 99,3%. Face ao exposto irá ser criada uma área de melhoria.

O indicador taxa de desistências do ano letivo (12%) cumpriu o valor proposto como meta; no entanto, as desistências por ciclo ultrapassam a meta com 23%.

À data da elaboração do presente relatório, julho de 2022, decidimos apresentar os valores 71%/77% para a taxa de conclusão, 71% no tempo previsto e 77% como taxa de conclusão global. O valor de 71% representa os alunos que estão a concluir a sua Formação em Contexto de Trabalho. O valor de 6% refere-se aos alunos que estão a concluir ainda os módulos, mas que se prevê que concluem o curso mais tarde. Como tal, não consideraremos este indicador nas áreas de melhoria.

A taxa de sucesso revela qual a percentagem de módulos/*UFCD*'s em que os alunos tiveram aprovação face ao volume total. É um indicador de grande importância, uma vez que está muito relacionado com a conclusão dos cursos. Será incluída no plano de melhoria, visto os 86% não terem alcançado a meta.

A taxa de assiduidade ficou muito próxima da meta de 90%, mas não a alcançou, tendo obtido o valor de 88%. Será incluída no plano de melhoria.

A taxa de desistências do ciclo 2019/2022 ultrapassou a meta de ser igual ou menor a 19%, com o valor de 23%. Será também integrada no plano de melhoria.

A taxa de alunos com módulos em atraso não atingiu a meta de menor ou igual a 18%, tendo o valor ascendido aos 36%. Face ao indicador obtido será criada uma área de melhoria.

Para estes indicadores são propostos objetivos anuais, cujo cumprimento é alvo de monitorização ao longo do ano, com uma periodicidade, sempre que possível, trimestral.

Tabela 11 - Indicadores de Resultado (EQAVET).

Ciclo 2016/2019		Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
5 a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%	99,3%	Atingido
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%	61,2%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	≥ 45%	47%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	≤ 15%	14,2%	Atingido
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%	5%	Não Atingido
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5	4	Atingido

No que se refere aos indicadores de empregabilidade, estes superaram as metas definidas, à exceção da taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores, que ficou muito aquém da meta estabelecida, pelo que continuaremos a utilizar e implementar estratégias para se aumentar a taxa obtida nesta área de melhoria.

Após análise dos indicadores passamos à avaliação do Plano de Melhoria 2021/2022. Esta avaliação faz-se no próprio documento, iniciando-se com a tabela abaixo, que apresenta os resultados obtidos. Os resultados assinalados a encarnado indicam que não se atingiu a meta definida, sendo necessário rever as estratégias aplicadas. No que se refere ao desenvolvimento das ações de melhoria, apresentamos a sua situação final, na tabela 13.

Tabela 12 – Acompanhamento do Plano de Melhoria 2021/2022 – Resultados Finais

Plano de Melhoria 2021/2022 (Sede)				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Melhorar a taxa de desistência.	O1	Ponto de partida: 28%, ciclo 2018/2021. Objetivo: taxa de desistência inferior ou igual a 19%, para o ciclo 2019/2022.	23%
AM2	Aumentar a taxa de resposta dos empregadores dos diplomados da EPHTL aos questionários de satisfação enviados no âmbito do SGQ.	O2	Ponto de partida: 12,9%, ciclo 2015/2018. Objetivo: taxa de resposta superior ou igual a 40%, para o ciclo 2016/2019.	4,9% (ciclo 2016/2019)
AM3	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL.	O3	Ponto de partida: 143,3% para o ano letivo 2021/2022. Objetivo: aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2022/2023.	99,3 % (31 de julho)
AM4	Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de sucesso, conclusão e alunos com módulos em atraso.	O4	Melhorar as taxas de sucesso e conclusão e diminuir o número de alunos com módulos em atraso. Ponto de partida: Taxa de Sucesso de 88,1%, no ano letivo 2020/2021. Objetivo: aumentar a taxa de sucesso para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2021/2022. Ponto de partida: Taxa de Conclusão de 71%, no ano letivo 2020/2021. Objetivo: aumentar a taxa de sucesso para um valor igual ou superior a 75%, para o ano letivo 2021/2022. Ponto de partida: Taxa de Alunos com Módulos em Atraso de 30,8%, no ano letivo 2020/2021. Objetivo: diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso para um valor igual ou inferior a 18%, para o ano letivo 2021/2022.	Taxa de sucesso: 85,6%; Taxa de conclusão: 77%; Taxa de Alunos com Módulos em Atraso: 35,9%

Tabela 13 – Apresentação das ações de melhoria desenvolvidas no ano letivo 2021/2022 – Encerramento da Tabela

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM-1 TD	A1	O Orientador Educativo deve organizar dinâmicas de grupo entre os alunos, que funcionem como quebra gelo e promovam o relacionamento positivo entre os alunos da turma. A psicóloga irá criar um documento de apoio a estas atividades.	Setembro 2021	Janeiro2022
	A2	Nas informações gerais para os conselhos de turma intercalares, a Direção Pedagógica deverá alertar os professores para eventuais conflitos entre alunos, quer no espaço da escola, quer nas redes sociais, quando detetáveis.	Setembro 2021	Novembro 2021
	A3	Envolver os alunos em projetos de turma / curso / escola definidos a partir dos interesses dos próprios alunos e manifestados em contexto de aula.	Setembro 2021	Julho 2022
	A4	Realizar visitas de estudo e atividades com as turmas de 10º ano, de forma a facilitar a integração dos alunos na escola e a sua motivação para o curso.	Setembro 2021	Dezembro 2021
	A5	O Orientador Educativo deve fornecer aos encarregados de educação informação sobre o funcionamento do <i>e-community</i> , nas reuniões intercalares e de avaliação do 1º período letivo. Criar a possibilidade de o Encarregado de Educação aceder ao <i>e-community</i> através do site da escola. O representante dos encarregados de educação, através do envio de um <i>PowerPoint</i> por <i>email</i> , deve informar os EE sobre o <i>e-community</i> .	Outubro 2021	Fevereiro 2022
	A6	Na reunião geral de atendimento aos encarregados de educação, o orientador educativo deve solicitar aos encarregados de educação que, sempre que estes detetem algum desconforto ou desmotivação nos alunos, lhe transmitam essa informação.	Setembro 2021	Junho 2022
	A7	O Orientador Educativo deve informar, imediatamente, a Direção Pedagógica sempre que detetar situações de desconforto ou desmotivação da parte dos alunos.	Setembro 2021	Julho 2022

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM-2 RED	A1	Informar as empresas que empregam antigos alunos, através de contacto telefónico e do envio de um <i>email</i> com uma breve apresentação da EPHTL, antes do envio do questionário, para a colaboração com o SGQ, reforçando a importância de preencherem o questionário de satisfação empregadores.	Fevereiro 2022	Março 2022
	A2	Motivar os diplomados para colaborarem com a EPHTL como intermediários no nosso contacto com a(s) sua(s) entidade(s) empregadora(s), realçando a importância das mesmas responderem ao questionário de satisfação empregadores.	Janeiro 2022	Fevereiro 2022
	A3	Efetuar um acompanhamento dos antigos alunos, através das redes sociais, criando a Associação de Diplomados da EPHTL, ajudando a manter a ponte de ligação entre a EPHTL e as entidades empregadoras, sempre que possível.	Fevereiro 2022	Julho 2022
AM-3 PRO	A1	Publicar nas redes sociais testemunhos de parceiros da escola e diplomados, pelo menos dois por período letivo, a partir de fevereiro.	Fevereiro 2022	Agosto 2022
	A2	Criar um novo site da EPHTL, tornando-o mais dinâmico, apresentar a identidade das duas escolas, possibilitar a gestão interna deste.	Setembro 2021	Setembro 2022
	A3	Melhorar a comunicação externa da escola através da dinamização das redes sociais, incentivando a publicação de todas as atividades em que a escola participa.	Setembro 2021	Julho 2022
	A4	Dar a conhecer a escola ao exterior através da participação em eventos sobre educação, inserção na vida ativa e orientação vocacional.	Setembro 2021	Setembro 2022
	A5	Organizar eventos de divulgação da escola e respetiva oferta formativa, incluindo eventos solicitados à escola e feitos à medida.	Setembro 2021	Julho 2022
	A6	Trabalhar em estreita articulação e colaboração com os SPO das escolas da área de envolvimento da EPHTL.	Setembro 2021	Julho 2022

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM-4 - MSA	A1	Fazer ações de tutoria presenciais, sempre que possível, permitindo aos alunos recuperarem as suas aprendizagens com o apoio do professor, sendo que estas são específicas e adequadas às necessidades individuais de cada aluno.	Novembro 2021	Julho 2022
	A2	Elaboração de planos de melhoria por parte do conselho de turma e verificação, em cada período letivo, do plano de melhoria.	Novembro 2021	Julho 2022
	A3	Realizar reuniões entre a Direção Pedagógica, o Orientador Educativo, o encarregado de educação e o aluno, onde se conversa sobre a situação escolar do aluno, de forma que seja criado um plano específico e individual adequado às necessidades de aprendizagem do aluno.	Novembro 2021	Julho 2022
	A4	Reforçar, junto dos alunos, a importância de não terem módulos em atraso. O Orientador Educativo e a Direção Pedagógica têm de alertar regularmente os alunos, incentivando-os a terem as suas responsabilidades em dia. Para este efeito, o Coordenador Pedagógico dirige-se regularmente às turmas, onde está o Orientador Educativo, tendo uma conversa com os alunos, no sentido de os alertar para a importância de não terem módulos em atraso e não faltarem às aulas.	Novembro 2021	Julho 2022

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1 - Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Com base na análise dos indicadores, na avaliação do plano de melhoria 2021/2022 e no parecer dos nossos *stakeholders*, definimos o plano de melhoria 2022/2023.

Iniciamos com a apresentação das áreas de melhoria, ponto de situação e resultado esperado, passando depois a apresentar para cada área de melhoria as respetivas ações.

Plano de Melhoria 2022/2023 (Sede)				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Melhorar a taxa de desistência.	O1	Ponto de partida: 23%, ciclo 2019/2022. Objetivo: taxa de desistência inferior ou igual a 19%, para o ciclo 2020/2023. Recolha em julho de 2023.	-----
AM2	Aumentar a taxa de resposta dos empregadores dos diplomados da EPHTL aos questionários de satisfação enviados no âmbito do SGQ.	O2	Ponto de partida: 4,9%, ciclo 2016/2019. Objetivo: taxa de resposta superior ou igual a 50%, para o ciclo 2017/2020. Recolha prevista para dezembro de 2022.	-----
AM3	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL.	O3	Ponto de partida: 99,3% ano letivo 2022/2023 (final de julho de 2022). Objetivo: aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2023/2024.	-----
AM4	Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de sucesso, assiduidade e alunos com módulos em atraso.	O4	Melhorar as taxas de sucesso e assiduidade e diminuir o número de alunos com módulos em atraso. Ponto de partida: Taxa de Sucesso de 85,6%, no ano letivo 2021/2022. Objetivo: aumentar a taxa de sucesso para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2022/2023. Ponto de partida: Taxa de Assiduidade de 88,2%, no ano letivo 2021/2022. Objetivo: aumentar a taxa de assiduidade para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2022/2023. Ponto de partida: Taxa de Alunos com Módulos em Atraso de 35,9%, no ano letivo 2021/2022. Objetivo: diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso para um valor igual ou inferior a 18%, para o ano letivo 2022/2023.	-----
AM5	Reforçar a taxa de satisfação dos colaboradores.	O5	Ponto de partida: Taxa de Satisfação de 76%, no ano letivo 2021/2022. Objetivo: aumentar a taxa de satisfação para um valor igual ou superior a 85%, para o ano letivo 2022/2023.	-----

3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1 - TD	A1	O Orientador Educativo deve fornecer aos encarregados de educação informação sobre o funcionamento do <i>e-community</i> , nas reuniões intercalares e de avaliação do 1º período letivo. Criar a possibilidade de o Encarregado de Educação aceder ao <i>e-community</i> através do site da escola. O representante dos encarregados de educação, através do envio de um <i>PowerPoint</i> por <i>email</i> , deve informar os EE sobre o <i>ecomunity</i> .	Outubro 2022	Fevereiro 2023
	A2	Envolver os alunos em projetos de turma / curso / escola definidos a partir dos interesses dos próprios alunos e manifestados em contexto de aula.	Setembro 2022	Julho 2023
	A3	Promover atividades de <i>Job Shadowing</i> para as turmas de 11º Ano, de forma a diminuir os pontos fracos que possam ocorrer durante e após a Formação em Contexto de Trabalho.	Novembro 2022 Abril 2023	Janeiro 2023 Maio de 2023
	A4	Realizar sessões de esclarecimento de dúvidas na escola, com responsáveis de entidades de acolhimento da FCT, para além de workshops direcionados para a natureza técnica de cada curso.	Novembro 2022 Abril 2023	Janeiro 2023 Maio de 2023
	A5	Tornar a escola com mais “ar de escola”.	Outubro 2022	Dezembro 2022
AM2 – RED	A1	Motivar os diplomados para colaborarem com a EPHTL como intermediários no nosso contacto com a(s) sua(s) entidade(s) empregadora(s), realçando a importância da(s) mesma(s) responder(em) ao questionário de satisfação empregadores.	Janeiro 2023	Fevereiro 2023
	A2	Efetuar um acompanhamento dos antigos alunos, através das redes sociais, criando a Associação de Diplomados da EPHTL, ajudando a manter a ponte de ligação entre a EPHTL e as entidades empregadoras, sempre que possível.	fevereiro 2023	julho 2023
	A3	Contactar os diplomados, telefonicamente, identificar as entidades empregadoras. De seguida, através de contactos ao abrigo das FCT’s ou de visitas de estudo, levar pessoalmente o questionário.	Fevereiro 2023	Julho 2023

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM3 – PRO	A1	Publicar nas redes sociais testemunhos de parceiros da escola e diplomados, pelo menos dois por período letivo, a partir de fevereiro.	Fevereiro 2023	Agosto 2023
	A2	Dinamizar o novo site da EPHTL, mantendo-o sempre atualizado. Publicar e difundir as nossas atividades e novidades junto da comunidade escolar e parceiros da escola.	Setembro 2022	Setembro 2023
	A3	Melhorar a presença em eventos como a Futurália, tornando a imagem da escola mais atrativa e mais jovem.	Fevereiro 2023	Março 2023
	A4	Realizar ações de “Action Marketing” e “Marketing de Guerrilha” para a divulgação estratégica dos cursos.	Janeiro 2023	Mai 2023
	A5	Trabalhar em estreita articulação e colaboração com os SPO das escolas da área de envolvimento da EPHTL.	Setembro 2022	Julho 2023
AM4 - MSA	A1	Fazer ações de tutoria presenciais, marcadas no horário escolar, permitindo aos alunos recuperarem as suas aprendizagens com o apoio do professor, sendo que estas são específicas e adequadas às necessidades individuais de cada aluno.	Novembro 2022	Julho 2023
	A2	Elaboração de planos de melhoria por parte do conselho de turma e verificação, em cada período letivo, do plano de melhoria.	Outubro 2022	Julho 2023
	A3	Realizar reuniões entre a Direção Pedagógica, o Orientador Educativo, o encarregado de educação e o aluno, onde se conversa sobre a situação escolar do aluno, de forma que seja criado um plano específico e individual adequado às necessidades de aprendizagem do aluno.	Novembro 2022	Julho 2023
	A4	Reforçar, junto dos alunos, a importância de não terem módulos em atraso. O Orientador Educativo e a Direção Pedagógica têm de alertar regularmente os alunos, incentivando-os a terem as suas responsabilidades em dia. Alertar para a importância da realização da FCT e da conclusão do curso dentro do prazo previsto.	Novembro 2022	Julho 2023
AM5 - TSC	A1	Criar um espaço de refeições, quer para funcionários, quer para professores;	Outubro 2022	Junho 2023
	A2	Melhorar os espaços de trabalho dos professores;	Outubro 2022	Junho 2023
	A3	Reforçar as ações de formação para colaboradores;	Outubro 2022	Junho 2023
	A4	Aumentar os momentos de interação entre colaboradores, sob a forma de <i>Team Building</i> .	Setembro 2022	Julho 2023



EPHTL - POLO

(PÓVOA DE SANTA IRIA)

Tabela 14 – Metas Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA METAS – PÓVOA DE SANTA IRIA		
		À data de 29/07/2022
Indicadores de alerta/monitorização		
	Taxa de procura em cursos EFP	≥ 200%
	Taxa de sucesso em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	≤ 18%
	Taxa de assiduidade em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de desistência em cursos EFP	≤ 10%
Taxa de Satisfação	Alunos	≥ 75%
	Encarregados de Educação	≥ 75%
	Alunos FCT	≥ 80%
	Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%
	Colaboradores	≥ 60%
Indicadores de Resultado (EQAVET)		
4a)	Taxa de conclusão dos cursos	≥ 75%
5a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%
6a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com os cursos AEF	≥ 50%
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com os cursos AEF	≤ 10%
6b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5

Tabela 15 – Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET, por ano letivo.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA						
Polo da Póvoa de Santa Iria						
Indicadores de alerta/monitorização recolhidos (Por ano Letivo)						
					Atualizado a 29/07/2022	
Indicadores de alerta/monitorização	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	
Taxa de procura em cursos EFP	253,1%	348,1%	314,4%	126,6%	94,80%	
Taxa de sucesso em cursos EFP	93,7%	90%	75,9%	91,6%	90,2%	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	90,9%	91%	94,3%	93,9%	91,9%	
Taxa de desistência em cursos EFP	11%	3%	1,05%	4,4%	10,2%	
Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	-	-	32,3%	22%	27,0%	
Taxa de Satisfação	Alunos	-	78%	76%	80%	A determinar em outubro de 2023
	Encarregados de Educação	-	90%	83%	83%	
	Alunos FCT	-	88%	81%	80%	
	Entidades de Acolhimento FCT	-	93%	100%	92%	
	Colaboradores	-	72%	64%	83%	

Tabela 16 – Metas e Indicadores de Alerta/Monitorização, por ano letivo.

Indicadores de alerta/ monitorização		2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	
Taxa de procura em cursos EFP	Meta	≥ 400%	≥ 400%	≥ 400%	≥ 400%	≥ 200%	≥ 200%	
	Resultado	253,10%	348,10%	314,40%	126,60%	94,80%	108,03%	
Taxa de sucesso em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	93,70%	90,00%	75,90%	91,60%	90,20%	Por Apurar	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	90,90%	91,00%	94,30%	93,90%	91,70%	Por Apurar	
Taxa de desistência em cursos EFP	Meta	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 10%	≤ 10%	
	Resultado	11,00%	3,00%	1,05%	4,40%	10,20%	Por Apurar	
Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	Meta	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	
	Resultado	—	55,90%	32,30%	22,00%	27,00%	Por Apurar	
Taxa de Satisfação	Alunos	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado	—	78,00%	76,00%	80,00%	79,00%	Por Apurar
	Encarregados de Educação	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	—	90,00%	83,00%	83,00%	86,00%	Por Apurar
	Alunos FCT	Meta	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado	—	88,00%	81,00%	80,00%	Por Apurar	Por Apurar
	Entidades de Acolhimento FCT	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
		Resultado	—	93,00%	100,00%	92,00%	Por Apurar	Por Apurar
	Colaboradores	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
		Resultado	—	72,00%	64,00%	83,00%	80,00%	Por Apurar

Através da análise da tabela 16 verifica-se que:

Indicadores de Alerta Monitorização:

Taxa de procura – Aumentou de 2017/2018 para 2018/2019, tendo descido em 2019/2020; a descida para 2020/2021 foi abrupta, pois esta passou de 314,4% para 126,6%. A meta não foi superada em nenhum dos anos letivos apresentados. Pela análise dos resultados verifica-se que a procura pela EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria apresenta uma tendência para diminuir. Tal como apresentado no relatório do progresso anual nº 1, em reunião de revisão pela gestão em fevereiro de 2021, ficou definido que o cálculo da taxa de procura seria alterado, tal como a respetiva meta, assim deixou de se contabilizar as pré-inscrições, tendo-se passado a contabilizar o número de entrevistas. O valor apurado para o indicador foi de 94,8%, em julho de 2021, valor esse que reporta ao número de candidatos que pretenderam entrar para a escola no ano letivo 2021/2022. Em julho de 2022 o valor apurado subiu para 108,03% e reporta ao ano letivo 2022/2023.

Taxa de sucesso – Foi variando, sendo que, em 2019/2020, o valor de 75,9%, ficou muito abaixo da meta definida. Em 2020/2021, o valor de 91,6% superou ligeiramente a meta definida. Em 2021/2022, o valor da taxa de sucesso foi de 90,2%. Pela análise da evolução do indicador, verifica-se que a tendência é para o cumprimento da meta (90%).

Taxa de assiduidade – Ao longo dos quatro anos em estudo a taxa de assiduidade ultrapassou a meta, tendo-se obtido um valor de 93,9% no ano letivo 2020/2021 e no ano letivo 2021/2022 a taxa de assiduidade foi de 91,7%.

Taxa de desistência em cursos de EFP – A taxa de desistência oscilou, atingindo valores entre 11% e 1,05%. No ano 2020/2021, a taxa atingiu o valor de 4,4%, abaixo da meta definida. No ano letivo 2021/2022 o valor obtido para a taxa de desistência foi de 10,20%. Embora se cumpra a meta, verifica-se que este indicador não apresenta uma tendência, continuando a ser bastante oscilante.

Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP – Começou a calcular-se no ano letivo 2019/2020, onde o seu valor foi de 32,3%; no ano letivo 2020/2021 o seu valor foi de 22,0%, falhando a meta definida por 4% e para o ano letivo 2021/2022 o indicador afastou-se da meta e apresentou um valor de 27%.

Taxa de satisfação alunos – Cumpriu a meta, tendo ao longo dos três anos evoluído positivamente, atingindo o seu valor mais alto (80%) no ano letivo 2020/2021. Este indicador baixou relativamente aos anos letivos anteriores e, como tal, em 2021/2022 foi de 79%.

Taxa de satisfação encarregados de educação - Cumpriu a meta, oscilando nos vários anos letivos entre os 90% (2018/2019) e os 83% (2019/2020). No ano letivo 2020/2021 o seu valor foi de 83%, passando para 86% no ano letivo seguinte.

Taxa de satisfação alunos FCT – Cumpriu a meta, tendo variado de 88% (2018/2019) para 81% (2019/2020) e em 2020/2021 foi de 80%. O ano letivo 2021/2022, à data do presente relatório, não está calculado, sendo determinado em outubro de 2022. Tal facto prende-se com a conclusão da FCT e do 12º ano.

Entidades de acolhimento FCT – Cumpriu a meta, com os valores a variarem entre os 93% (2018/2019) e os 100% (2019/2020); para o ano letivo 2020/2021 o valor foi de 92%.

Taxa de satisfação colaboradores – Cumpriu a meta, com valores oscilantes entre os 72% (2018/2019), 64% (2019/2020) e 83% (2020/2021). Em 2021/2022 o valor da taxa de satisfação dos colaboradores foi de 80%. A evolução deste indicador evidencia um aumento da satisfação dos colaboradores.

Indicadores EQAVET

Como já foi referido no presente trabalho, a EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria iniciou a sua atividade no ano letivo 2017/2018. O primeiro ciclo 2017/2020 concluiu os cursos a 31 de dezembro de 2020. À data do presente relatório estão concluídos os ciclos:

- 2017/2020
- 2018/2021
- 2019/2022

Face ao exposto, iremos apresentar os indicadores EQAVET relativos à taxa de conclusão (nº 4) para os ciclos referidos.

Tabela 17 – Indicadores EQAVET, por ciclo de formação.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA PÓVOA DE SANTA IRIA			
Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo) Recolhidos			
Atualizado a 29/07/2022			
Indicadores EQAVET	2017/2020	2018/2021	2019/2022
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	71%	83%	83%*
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	70%	82%	74%*
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	1%	1%	9%*
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho			
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem			
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	A determinar em dezembro de 2022	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais			
Taxa de diplomados à procura de emprego			
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos			
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	A determinar em dezembro de 2022	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário			
5 a) Taxa de diplomados noutras situações	A determinar em dezembro de 2022	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	A determinar em dezembro de 2022	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF			
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	A determinar em dezembro de 2022	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF			
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	A determinar em dezembro de 2022	A determinar em dezembro de 2023	A determinar em dezembro de 2024
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF			

*Previsão de conclusão a 29/07/2022, indicador será atualizado a 31/12/2022.

O indicador de resultado taxa de conclusão, no primeiro ciclo que concluiu a sua formação na EPHTL Póvoa de Santa Iria, obteve um resultado de 71% (2017/2020). No ciclo 2018/2021 obteve um valor de 83%. No ciclo de 2019/2022 a taxa de conclusão foi de 83%. Este indicador subdivide-se em taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto, tendo-se obtido valores de 70% (2017/2020), 82% (2018/2021) e 74% (2019/2022), e taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto, que variou nos três ciclos entre 1% (2017/2020), 1% (2018/2021) e 9% (2019/2022). Pela análise dos dados, este valor aumentou entre os três ciclos. Passamos a analisar a taxa de desistência e a taxa de não aprovação, que condicionam diretamente o valor da taxa de conclusão, conforme a tabela abaixo. Nos três ciclos, a taxa de desistência supera a taxa de não aprovação, sendo o seu valor de 27% no ciclo 2017/2020, de 11%, no ciclo 2018/2021 e 15% no ciclo 2019/2022. Os valores para a taxa de não aprovação oscilam ente 2% (2017/2020), 6% (2018/2021) e 2% no ciclo 2019/2022. Face ao exposto, a taxa de desistência tem um maior impacto na taxa de conclusão obtida.

Tabela 18 – Evolução de indicadores de resultado.

Última atualização: 29/07/2022

Ciclo	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Conclusão Após o Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não Aprovação
2017/2020	70%	1%	71%	27%	2%
2018/2021	82%	1%	83%	11%	6%
2019/2022	74%*	9%*	83%*	15%*	2%*

*Previsão de conclusão a 29/07/2022, indicador será atualizado a 31/12/2022.

Após análise da evolução dos indicadores, vamos passar à análise dos indicadores recolhidos no ano letivo 2021/2022 e à sua comparação com a meta. Após análise dos indicadores referidos será apresentada a avaliação do Plano de Melhoria 2021/2022. Estes trabalhos contribuirão para a elaboração do plano de melhoria 2022/2023, que será apresentado neste trabalho.

Relação Meta - Indicador

Tabela 19 - Indicadores de satisfação.

Taxa de Satisfação			
Ano Letivo 2021/2022	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	≥ 75%	79%	Atingido
Encarregados de Educação	≥ 75%	86%	Atingido
Alunos FCT	≥ 80%	80%*	Atingido
Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%	92%*	Atingido
Colaboradores	≥ 60%	80%	Atingido
Taxa de Resposta			
Ano Letivo 2021/2022	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	≥ 70%	68%	Não Atingido
Encarregados de Educação	≥ 55%	55%	Atingido
Alunos FCT	--	50%*	--
Entidades de Acolhimento FCT	--	10%*	--
Colaboradores	--	83%	--

*Os dados indicados reportam ao ano letivo 2020/2021. Dada a conclusão de FCT de 12º ano, os dados relativos ao ano letivo 2021/2022, são recolhidos em outubro de 2022.

No caso da taxa de resposta dos alunos aos questionários de satisfação, esta não atingiu a meta de 70%, ficando nos 68%. Na reunião de conselho pedagógico de julho, deliberou-se que esta não iria ter plano de melhoria, devendo reforçar-se o controlo da taxa de resposta, assim como a aplicação do questionário, através da estreita articulação entre a Direção Pedagógica, o Orientador Educativo e a técnica que insere os dados recolhidos.

Tabela 20 - Indicadores de Monitorização/Resultado.

Ano Letivo 2021/2022	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Taxa de Procura*	≥ 200%*	108%*	Não Atingido – Plano de Melhoria
Taxa de Conclusão	≥ 75%	74%/83%* ¹	Atingido
Taxa de Sucesso	≥ 90%	90%	Atingido
Taxa de Desistências	≤ 10%	10%	Atingido
Taxa de Assiduidade	≥ 90%	92%	Atingido
Taxa de Alunos com Módulos em Atraso	≤ 18%	27%	Não Atingido – Plano de Melhoria

*A Taxa de Procura foi calculada no dia 29 de julho e indica a procura para o ano letivo de 2022/2023.

*¹ Taxa de Conclusão Prevista foi calculada a 29/07/2022. O indicador será atualizado a 31/12/2022.

Após análise dos indicadores passamos à avaliação do Plano de Melhoria 2021/2022. Esta avaliação faz-se no próprio documento, iniciando-se com a tabela abaixo, que apresenta os resultados obtidos. Os resultados assinalados a encarnado indicam que não se atingiu a meta definida, sendo necessário rever as estratégias aplicadas. No que se refere ao desenvolvimento das ações de melhoria, apresentamos a sua situação final, na tabela 22.

A tabela 20 revela-nos que não atingimos a meta no que se refere à taxa de procura, o seu valor é de 200% e o indicador obteve um valor de 108%. Face ao exposto, irá ser criada uma área de melhoria.

Os indicadores: taxa de sucesso (90%); taxa de desistência (10%) e taxa de assiduidade (92%) estão dentro das metas.

À data da elaboração do presente relatório, julho de 2022, decidimos apresentar os valores 74%/83% para a taxa de conclusão, os 74% representam os alunos que concluíram a FCT e cuja documentação está entregue na escola. Os 83% representam a previsão dos alunos que podem acabar o curso. Decidimos não apresentar Plano de Melhoria para a taxa de conclusão (74%) porque temos informação de alunos que já concluíram a Formação em Contexto de Trabalho e que seguidamente virão à escola entregar a documentação em falta.

A taxa de alunos com módulos em atraso não atingiu a meta de menor ou igual a 18%, uma vez que o valor ficou nos 27%. Face ao indicador obtido será criada uma área de melhoria.

Tabela 21 – Acompanhamento do Plano de Melhoria 2021/2022 – Resultados Finais.

Plano de Melhoria 2021/2022 (Polo)				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Melhorar a taxa de desistência.	O1	Ponto de partida: 11%, ciclo 2018/2021. Objetivo: taxa de desistência inferior ou igual a 10%, para o ciclo 2019/2022.	15%
AM2	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL.	O2	Ponto de partida: 105,2%, ano letivo 2021/2022. Objetivo: aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2022/2023.	108,3% 31 de julho
AM3	Aumentar a taxa de resposta dos questionários de satisfação.	O3	Criar uma metodologia de trabalho para melhorar a recolha do indicador EQAVET 6b3. Ponto de partida: FCT empresas 3%, para o ano letivo 2019/2020. Objetivo: aumentar a taxa de resposta para as FCT empresas para um valor igual ou superior 50%, para o ano letivo 2021/2022.	OUT 2022
			Ponto de partida para os encarregados de educação: 39%, ano letivo 2020/2021. Objetivo: aumentar a taxa de resposta dos encarregados de educação para um valor igual ou superior a 55%, para o ano letivo de 2021/2022.	55%
AM4	Melhorar a taxa de alunos com módulos em atraso.	O4	Ponto de partida: 22%, ano letivo 2020/2021. Objetivo: taxa de módulos em atraso inferior ou igual a 18% para o ano letivo 2021/2022.	27%
AM5	Responder às sugestões dos parceiros - A Voz Ativa Dos Parceiros.	O5	Satisfazer as necessidades indicadas pelos <i>stakeholders</i> .	-----

Tabela 22 – Apresentação das ações de melhoria desenvolvidas no ano letivo 2021/2022 – Encerramento da Tabela.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM-1 - TD	A-1	O Orientador Educativo deve organizar dinâmicas de grupo entre os alunos, que funcionem como quebra gelo e promovam o relacionamento positivo entre os alunos da turma. A psicóloga irá criar um documento de apoio a estas atividades. A DP irá criar um documento de apoio aos professores sobre o plano de melhoria.	Setembro 2021	Janeiro 2022
	A-2	Nas informações gerais dos conselhos de turma intercalares, a Direção Pedagógica deve alertar para a possibilidade de conflitos entre alunos, chamando a atenção para os que são encobertos, ou que podem ocorrer fora da escola, desmotivando os alunos.	Setembro 2021	Novembro 2021
	A-3	Elaborar os projetos de turma / curso / escola com o contributo dos alunos, tendo em conta as suas aprendizagens e aptidões, escutando os seus gostos e sugestões, em momentos criados na sala de aula.	Setembro 2021	Julho 2022
	A-4	Realizar atividades e visitas de estudo, com as turmas de 10º ano, de integração dos alunos na escola e motivação para o curso. Estas deverão incidir principalmente em empresas de referência nas áreas técnicas. O mesmo deve ser aplicado às turmas de 11º ano e 12º ano. Realizar pelo menos duas visitas de estudo, devendo a primeira realizar-se na primeira quinzena de outubro.	Setembro 2021	Dezembro 2021
	A-5	O Orientador Educativo deve fornecer aos encarregados de educação informação sobre o funcionamento do <i>e-community</i> , por <i>email</i> , nas reuniões de atendimento e de avaliação de 1º período letivo. A EPHTL irá criar a possibilidade de o Encarregado de Educação aceder ao <i>e-community</i> através do site da escola. O representante dos encarregados de educação, através de <i>email</i> , deve informar os EE sobre o <i>e-community</i> . Enviar <i>PowerPoint</i> informativo ao EE.	Outubro 2021	Fevereiro 2022

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM-1 - TD	A-6	Na reunião geral de atendimento aos encarregados de educação, o Orientador Educativo deve solicitar aos encarregados de educação que sempre que estes detetarem algum desconforto ou desmotivação, nos seus educandos, para o informarem.	Setembro 2021	Junho 2022
	A-7	O Orientador Educativo deve informar, imediatamente, a Direção Pedagógica sempre que detetar situações de desconforto ou desmotivação nos alunos.	Setembro 2021	Junho 2022
AM-2 - PRO	A-1	Distinguir claramente nas redes sociais os eventos organizados pela EPHTL Lisboa e EPHTL Póvoa de Santa Iria.	Setembro 2021	Setembro 2022
	A-2	Publicar nas redes sociais testemunhos de parceiros da escola e diplomados, pelo menos dois por período letivo.	Fevereiro 2022	Agosto 2022
	A-3	Criar um novo site da EPHTL, tornando-o mais dinâmico, apresentar a identidade das duas escolas, possibilitar a gestão interna deste.	Setembro 2021	Setembro 2022
	A-4	Realizar concurso interno de número de gostos por publicação, pelo menos um, por ano letivo. Preferencialmente após a Futurália.	Setembro 2021	Julho 2022
	A-5	Realizar uma campanha de comunicação externa. Participar em eventos externos para divulgar a escola na sua área de envolvimento. Realizar, junto ao exterior da escola, mostra dos cursos da EPHTL.	Setembro 2021	Julho 2022
AM-3 QUESTSAT	A-1	Estabelecer contactos com os diplomados para perceber a sua situação pós curso profissional até 24 meses após a conclusão do curso, efetuar o registo em documento próprio, informar os diplomados do processo, destacando a importância de os empregadores responderem quando forem contactados.	Janeiro 2022	Mai 2022
	A-2	Afetar os recursos humanos a envolver no processo, definir as tarefas de cada um e os respetivos prazos.	Dezembro 2021	Janeiro 2022
	A-3	Criar uma calendarização e cumprir estritamente com o definido.	Dezembro 2021	Janeiro 2022

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM-3 QUESTSAT	A-4	Criar mapas claros para registo das informações recolhidas, criando nestes momentos de controlo, a serem dados a conhecer à Direção Pedagógica.	Janeiro 2022	Janeiro 2022
	A-5	Com o apoio da associação de estudantes criar grupo dos diplomados da EPHTL, através de uma rede social. Formalizar o recurso humano da escola que fará a gestão e dinamização desta.	Janeiro 2022	Maió 2022
	A-6	Incluir os dois questionários de satisfação FCT na caderneta de FCT.	Dezembro 2021	Dezembro 2021
	A-7	O Orientador Educativo deve aplicar, preferencialmente, os questionários de satisfação na reunião de atendimento ao encarregado de educação . Criar guião de apoio à aplicação de questionários.	Janeiro 2022	Março 2022
	A-8	Calendarizar momentos de controlo, em articulação com o DGAR, no que se refere à taxa de resposta aos questionários de satisfação.	Janeiro 2022	Março 2022
AM-4 MODAT	A-1	O Conselho de Turma deve elaborar um plano de melhoria para recuperar os módulos em atraso. Este deve ser verificado em cada uma das reuniões referidas, sendo ajustado às necessidades da turma.	Julho 2021	Julho 2022
	A-2	Definir aulas de tutoria para os alunos com módulos em atraso ou aulas para compensar. Estas são supervisionadas pelo OE e pela DP.	Setembro 2021	Julho 2022
	A-3	O EE deve reunir na escola com o OE, a DP e o aluno; nesta reunião será trabalhada a motivação do aluno e formalizado o plano de recuperação de aprendizagens feito à medida.	Setembro 2021	Julho 2022
AM-5 VOZ	A-1	Realizar com a Associação de Estudantes as campanhas de sensibilização sobre Alimentação Saudável, Tabagismo e Preservação do Espaço Escolar.	Setembro 2021	Julho 2022
	A-2	Definir os docentes que, juntamente com a Associação de Estudantes, implementam com as suas turmas as campanhas de sensibilização.	Setembro 2021	Julho 2022

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM-5 VOZ	A-3	Divulgar o Conselho Consultivo, junto do público-alvo da escola e público em geral, através das redes sociais e site da escola.	Março 2022	Abril 2022
	A4	Criar novas parcerias com empresas e entidades dos Concelhos de Vila Franca de Xira e Loures. Efetuar contactos diretos com as empresas Sidul e Dancake.	Setembro 2021	Julho 2022
	A5	Participar em iniciativas de desenvolvimento local e voluntariado com empresas e entidades da área de envolvimento da escola.	Setembro 2021	Julho 2022

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1 - Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Com base na análise dos indicadores, na avaliação do plano de melhoria 2021/2022 e no parecer dos nossos *stakeholders*, definimos o plano de melhoria 2022/2023. Iniciamos com a apresentação das áreas de melhoria, ponto de situação e resultado esperado, passando depois a apresentar para cada área de melhoria as respetivas ações.

Plano de Melhoria 2022/2023 (Polo)				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Melhorar a taxa de desistência – Motivar os Alunos.	O1	Ponto de partida: 15%, ciclo 2019/2022. Objetivo: taxa de desistência inferior ou igual a 10%, para o ciclo 2020/2023.	-----
AM2	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL Póvoa de Santa Iria.	O2	Ponto de partida: 98,03%, ano letivo 2022/2023. Objetivo: aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2023/2024.	-----
AM3	Melhorar a taxa de alunos com módulos em atraso.	O3	Ponto de partida: 27%, ano letivo 2021/2022. Objetivo: taxa alunos com módulos em atraso inferior ou igual a 18% para o ano letivo 2022/2023.	-----
AM4	Responder às sugestões dos parceiros - A Voz Ativa Dos Parceiros.	O4	Satisfazer as necessidades indicadas pelos <i>stakeholders</i> .	-----
A5	Aumentar a satisfação dos colaboradores	O5	Ponto de partida: 80%, ano letivo 2021/2022. Objetivo: taxa de satisfação dos colaboradores de 85% para o ano letivo 2022/2023.	-----

3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1 - TD	A-1	Realizar <i>workshops</i> de motivação com as turmas, promovidos pelo GAP/DPO em conjunto com a direção pedagógica.	Setembro 2022	Julho 2023
	A-2	Realizar ações de esclarecimento sobre as saídas profissionais e a gestão de carreira.	Setembro 2022	Julho 2023
	A-3	Organizar sessões de esclarecimento com alunos e diplomados da EPHTL para partilha de experiências.	Setembro 2022	Julho 2023
	A-4	Realizar visitas de estudo que expandam horizontes (para fora de Lisboa), que constituam experiências de vida e que permitam uma aplicação intensiva da vertente técnica.	Setembro 2022	Julho 2023
	A-5	Criação de cartazes de incentivo à frequência escolar, a afixar nas salas de aula.	Janeiro 2023	Março 2023
	A-6	Ação de formação para docentes e não docentes sobre Inovação Pedagógica e Gestão de Afetos na Escola. Divulgar através de comunicado a plataforma NAU junto de todos os colaboradores.	Janeiro 2023	Julho 2023
	A-7	Ação de formação para encarregados de educação, preferencialmente, subordinada ao tema da assiduidade e abandono escolar.	Janeiro 2023	Março 2023

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM-2 - PRO	A-1	Efetivar ação de divulgação junto à estação da CP da Póvoa de Santa Iria, com brinde alimentício (bolacha, biscoito, <i>cookie</i> , confeccionado pelos alunos, com indicação da EPHTL).	Janeiro 2023	Junho 2023
	A-2	Distribuição de <i>flyers</i> / cartazes em pontos estratégicos da Póvoa de Santa Iria e zona envolvente.	Janeiro 2023	Junho 2023
	A-3	Simplificar o formulário de pré-inscrição. Após a receção da pré-inscrição, deverá ocorrer um primeiro contacto, de <i>feedback</i> ao candidato e encarregado de educação, se possível, num prazo máximo de 48 horas. Posteriormente deverá ser enviada a <i>newsletter</i> da escola, informações sobre a presença na Futurália, dia aberto.	Setembro 2022	Agosto 2023
	A-4	Dinamizar o novo site da EPHTL, mantendo-o permanentemente atualizado. Publicar e difundir a nossa <i>newsletter</i> junto da comunidade escolar e parceiros da escola.	Setembro 2022	Setembro 2023
	A-5	Realizar junto ao exterior da escola mostra dos cursos da EPHTL de forma periódica.	Setembro 2022	Julho 2023
	A-6	Realizar uma campanha de <i>marketing</i> e comunicação para divulgação da escola.	Setembro 2021	Julho 2022

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM-3 MODAT	A-1	Realização de tutorias pela Direção Pedagógica, calendarizadas em horário não letivo, para recuperação de aprendizagens nos alunos com excesso de módulos em atraso e com módulos transitados de anos anteriores.	Setembro 2022	Julho 2023
	A-2	Realização de mentorias, planificadas com inclusão de calendarização. Atribuição de certificado ao aluno mentor.	Janeiro 2023	Julho 2023
	A-3	Realizar a recuperação de aprendizagens em momentos específicos criados para o efeito, em período não letivo e com o apoio individual dos professores.	Dezembro 2023 Fevereiro 2023 Abril 2023 Junho 2023 Julho 2023	-----
	A-4	Realizar a recuperação de aprendizagens através do trabalho por projetos.	Janeiro 2023	Julho 2023
	A-5	Realizar reuniões informais periódicas entre a Direção Pedagógica e os Orientadores Educativos, para se fazer um ponto de situação e, caso seja necessário, rever as estratégias aplicadas.	Novembro 2022	Julho 2023

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM-4 VOZ	A-1	Equipar as salas de aula com computador, projetores e estores.	Setembro 2022	Julho 2023
	A-2	Dotar a escola de um armário livreiro e criar o canto de leitura/círculo de leitura, com livros, jornais e revistas.	Setembro 2022	Julho 2023
	A-3	Alterar o <i>layout</i> da ementa do restaurante pedagógico.	Dezembro 2022	Fevereiro 2023
	A-4	Elaborar documentação com informação de apoio à escrita de atas.	Dezembro 2022	Dezembro 2022
AM5 - COL	A1	Disponibilização de fruta e pão confeccionado na Cozinha Pedagógica, a meio da manhã, para todos os colaboradores.	Fevereiro 2023	Julho 2023
	A2	Organizar dinâmicas de grupo e restituir os convívios da empresa, jantar de Natal, baile de finalistas, atividades lúdicas de fim de ano letivo.	Dezembro 2022	Julho 2023
	A3	Revisões de desempenho da equipa e/ou reconhecimento do trabalho desenvolvido.	Outubro 2022	Março 2023

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

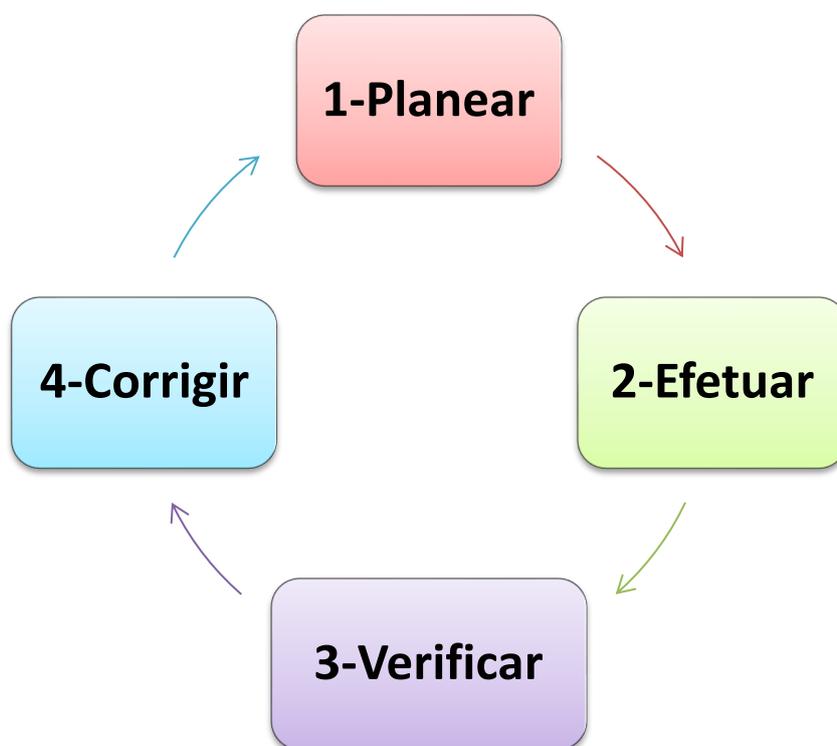
O Sistema de Gestão da Qualidade da EPHTL/EQAVET, alinhado com os documentos orientadores, é composto por um sistema documental assente numa abordagem por processos, refletindo o ciclo PDCA, de acordo com a figura 1.

Tabela 23 – Ciclo PDCA e sua interligação com o SGQ/EPHTL.

Planear	Manual da Qualidade/Documento Base Plano de Ação Projeto Educativo Plano de Atividades Princípios EQAVET Política da Qualidade Definição de Objetivos e Indicadores Planos do SGQ Reunião de Revisão pela Gestão Outras Reuniões
Efetuar	Procedimentos do Sistema Instruções de Trabalho Manuais Regulamentos Reuniões
Verificar	Análise de Dados Auditorias Internas e Externas Reuniões Relatório do Observador
Corrigir	Plano de Melhoria Ações Corretivas Oportunidades de Melhoria

O ciclo PDCA está ativado no nosso sistema de gestão da qualidade. Este fortalece as nossas estratégias e melhora os nossos resultados, dado que permite fazer diagnósticos, definir metas, detetar e corrigir desvios, assim como, também, minimizar os riscos, sendo o acelerador da nossa melhoria da qualidade, contribuindo para a concretização dos objetivos da qualidade e dos objetivos estratégicos da escola apresentados no projeto educativo.

Figura 1 – Ciclo PDCA.



Os princípios organizativos da EPHTL traduzem-se na procura constante da satisfação de todos os *stakeholders*, tendo por base um processo de melhoria contínua. Os *stakeholders* da EPHTL dividem-se em externos e internos; estes são considerados relevantes para a qualidade da oferta de educação e formação profissional. A participação dos *stakeholders* no sistema de gestão da qualidade apresenta-se resumida na tabela abaixo:

Tabela 24 - Stakeholders

Stakeholders		Responsabilidades	Momentos de participação/ Grau de envolvimento		
Internos	Colaboradores	Participar ativamente no sistema de Gestão da Qualidade, integrando o Conselho Consultivo e a Equipa da Qualidade.	Preenchimento de Questionários de Avaliação da Satisfação	Reuniões Periódicas da Equipa da Qualidade	
	Alunos				
Externos	Encarregados de Educação				Reunião Anual do Conselho Consultivo
	Entidades de Acolhimento da FCT				
	Empregadores				
	Parceiros Sociais				

Na prática esta participação tem sido muito ativa, trazendo para a EPHTL vários contributos que são decisivos à sua melhoria contínua, ativando o ciclo PDCA. Quer os *stakeholders* internos quer os externos recebem informação sobre a escola, através do relatório de autoavaliação e de apresentações intercalares, emitem as suas opiniões, colaboram na realização da análise *SWOT*, efetuam propostas de melhoria, através da sua participação em momentos formalizados nas reuniões da qualidade, estando representados na Equipa da Qualidade, no Grupo de Reflexão da Qualidade e no Conselho Consultivo, conforme definido no Manual da Qualidade. Para além destes grupos, existem outros momentos de reunião, como as reuniões entre a associação de estudantes e os alunos, cujos contributos são trabalhados no grupo de reflexão da qualidade, e momentos de trabalho informais, dos quais se destacam as reuniões com a representante dos encarregados de educação e o presidente da associação de estudantes. Na reunião de revisão pela gestão faz-se o balanço anual do funcionamento do sistema de gestão da qualidade/EQAVET e o ponto de situação da melhoria contínua da EPHTL, no ano letivo que está a decorrer; as previsões e a relação dos indicadores com a respetiva meta são aqui trabalhados de forma que, no final do ano letivo, se atinjam os resultados definidos. Não podemos deixar de referir a análise da implementação do plano de melhoria e a verificação da eficiência das ações de melhoria propostas.

A intervenção dos vários *stakeholders*, conforme o definido no nosso sistema de gestão da qualidade, permite à EPHTL trabalhar no sentido de atingir os seus objetivos estratégicos, promove a eficiência e a sua melhoria contínua.

O Sistema de Gestão da Qualidade da EPHTL alinhado com os indicadores EQAVET promove as boas práticas, a eficiência, o desenvolvimento dos recursos humanos e a satisfação dos *stakeholders* internos e externos, contribuindo de forma decisiva para a missão da EPHTL.

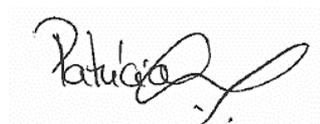
Os Relatores

Maria Salomé Rafael



(Direção Geral)

Patrícia Cabaço



(Direção Pedagógica/ Responsável da Qualidade)

Póvoa de Santa Iria, 7 de outubro de 2022.