

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 5

Ano em avaliação (2024/2025) – Início 09/2024 Fim 07/2025

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Paio Peres Correia, 8 - 8A, 1900-364, Lisboa, 218148890, geral@ephtl.edu.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria Salomé da Conceição Rafael, Presidente da Direção, 218148890, geral@ephtl.edu.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Convergência-Formadores Associados Lda., Maria Salomé da Conceição Rafael

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

A Escola Profissional de Hotelaria Turismo de Lisboa é composta por duas escolas, a sede em Lisboa e o Polo da Póvoa de Santa Iria. O Polo da Póvoa de Santa Iria iniciou atividade no ano letivo 2017/2018 e foi integrada no Sistema de Gestão da Qualidade em outubro de 2017, conforme o definido em reunião da Equipa da Qualidade, baseando-se nas mesmas metas e indicadores da sede.

No presente trabalho utilizamos a designação EPHTL, especificando apenas quando existem mecanismos diferentes para cada uma das escolas.

A EPHTL, devidamente alinhada com a Lei de Bases do Sistema Educativo e com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, contribui para garantir o acesso de todos os jovens que a frequentam a um ensino de qualidade, assente em princípios de inclusão, igualdade, equidade, justiça, responsabilidade, ética e eficiência.

Neste sentido, a Escola tomou como Missão:

Garantir a excelência do processo de aprendizagem dos alunos, contribuindo de forma decisiva para o seu sucesso profissional e desenvolvimento pessoal.

Assim, elege como Visão:

Ser reconhecida a nível nacional como uma escola de referência pela qualidade da sua formação técnica e humana, geradora de recursos humanos altamente qualificados para o mercado de trabalho do setor hoteleiro, turístico e dos eventos.

Já os Objetivos Estratégicos adotados são os seguintes:

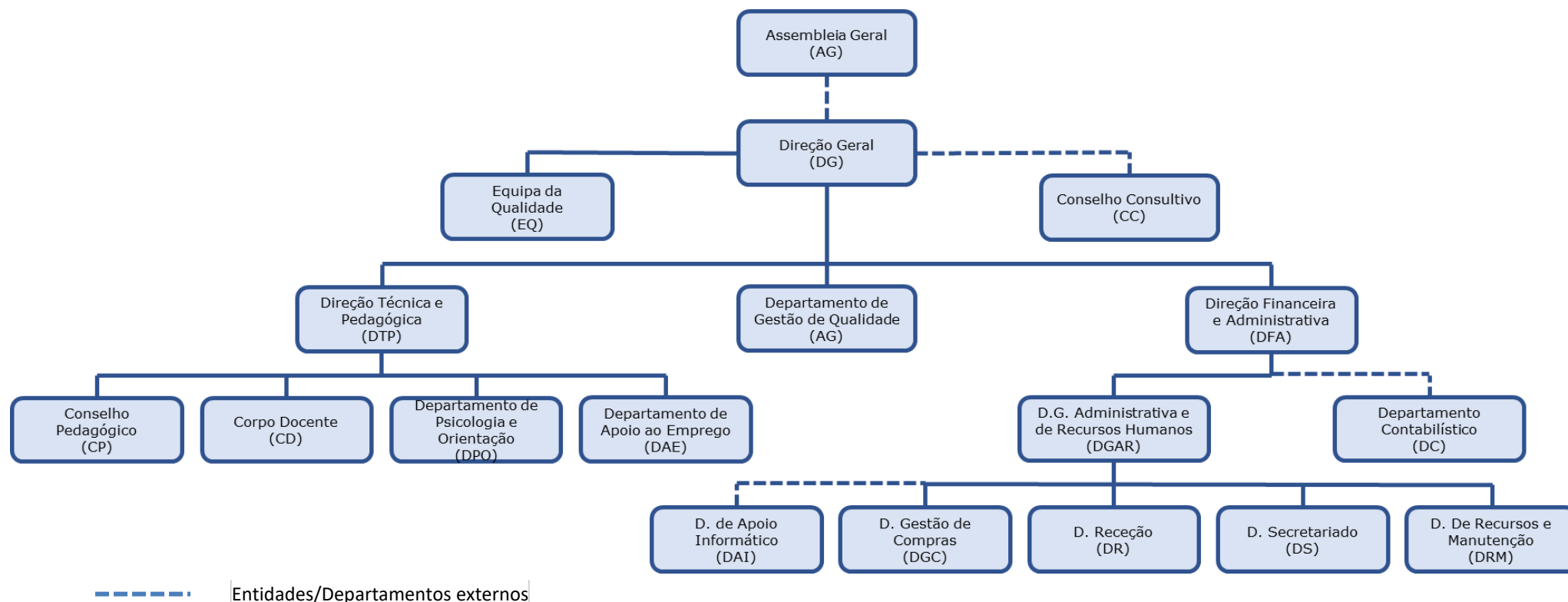
- Otimizar a Gestão de Recursos Humanos;
- Otimizar a eficiência da Comunicação Interna;
- Promover a Gestão da Qualidade na EPHTL;
- Promover o Sucesso Educativo;
- Fomentar a Integração do Aluno no Ambiente Escolar;
- Promover a Autonomia e Flexibilidade Curricular;

- Estimular o Desenvolvimento dos Alunos;
- Incentivar o envolvimento do Encarregado de Educação com a Escola;
- Estimular as Relações com a Comunidade;
- Promover o contacto com o Mercado de Trabalho;
- Promover a Inserção dos Alunos no Mercado de Trabalho;
- Promover a Imagem externa da Escola.

|

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

A EPHTL é composta por vários órgãos, com escopos e jurisdições definidos pela legislação em vigor, que norteiam a sua ação, articulada e em complementaridade, a partir do Manual de Funções, desenvolvido e aprovado no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). Abaixo apresenta-se o organigrama dos respetivos órgãos de Gestão e Direção:



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tabela 1 – Oferta formativa de nível 4 – Sede Lisboa

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2022/2023		2023/2024		2024/2025	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Organização de Eventos	---	---	---	---	1	19
Curso Profissional	Curso Técnico de Receção	3	52	2	33	1	15
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro	---	---	1	22	2	40
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	3	72	3	77	3	78
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Restaurante/Bar	3	51	3	58	3	46
Curso Profissional	Curso Técnico de Turismo	6	112	6	120	6	122

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede.

Tabela 2 – Oferta formativa de nível 4 – Polo da Póvoa de Santa Iria

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2022/2023		2023/2024		2024/2025	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Organização de Eventos	2	37	2	38	1	22
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	3	70	3	72	3	73
Curso Profissional	Curso Técnico(a) de Restaurante/Bar	3	59	3	50	3	55
Curso Profissional	Curso Técnico de Turismo	3	67	3	65	4	95

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede.

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

[Manual da Qualidade \(documento-base\), alinhado com os princípios do Quadro EQAVET;](#)

[Plano de Ação;](#)

[Relatório do Operador;](#)

[Projeto Educativo;](#)

[Regulamento Interno;](#)

[Plano de Atividades – Lisboa;](#)

[Plano de Atividades – Póvoa de Santa Iria;](#)

[Relatório de Autoavaliação;](#)

[Manual de Funções;](#)

[Relatório de Progresso Anual nº 1](#)

[Relatório de Progresso Anual nº 2](#)

[Relatório do Progresso Anual nº 3](#)

[Relatório do Progresso Anual nº 4](#)

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

~~Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ___/___/___.~~

~~Selo EQAVET, atribuído em 02/09/2020 – selo atribuído a três anos.~~

- Selo EQAVET, renovado em 09/01/2024 – selo atribuído a três anos.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A EPHTL foi auditada, no âmbito da verificação de conformidade EQAVET, em outubro de 2023. Apesar da consolidação do Sistema de Garantia da Qualidade da EPHTL com o Quadro EQAVET, existe espaço para a desejável melhoria contínua. Nesse sentido, foram deixadas pelas auditoras um conjunto de melhorias a implementar:

1. **“Necessidade de uniformizar decisões na construção da documentação. Existem decisões da equipa da qualidade que devem ser pensadas de forma única para não criar a ideia de serem «duas escolas diferentes» já que os objetivos estratégicos são comuns.”**
2. **“Divulgação dos inquéritos de satisfação e dos respetivos resultados por parâmetro, de modo a permitir a avaliação pelos pares.”**
3. **“Os layouts da documentação, em especial, das várias atas que compreendem o sistema da qualidade devem ser uniformizados.”**
4. **“Necessidade de divulgar melhor a constituição do conselho consultivo.”**
5. **“Necessidade de incentivar os *stakeholders* internos e externos a analisar os planos de melhoria depois de criados por forma a reconhecerem as ações e a fazer uma avaliação das mesmas, percebendo se realmente correspondem às suas expectativas.”**
6. **“Necessidade de rever as metas a um ano, dado que estes indicadores permitem antever os resultados do ciclo formativo e devem servir como indicadores de antevisão.”**
7. **“As atas das várias reuniões devem espelhar melhor o que é debatido e as decisões tomadas, não ficando apenas pela descrição geral da atividade.”**

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

O presente documento divulga os indicadores EQAVET recolhidos até à data da sua aprovação, assim como os indicadores de monitorização.

A EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria iniciou a sua atividade no ano letivo 2017/2018, tendo-se baseado nos indicadores e metas da EPHTL Lisboa. Atualmente a EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria tem as suas próprias metas definidas e a evolução dos seus indicadores. Os indicadores EQAVET n.º 5 e n.º 6 são apurados, pela primeira vez em dezembro de 2022, conforme definido na IT. PE.V2.

A apresentação do balanço dos resultados dos indicadores inicia-se, no presente documento com a EPHTL Lisboa, seguida da apresentação do mesmo para a EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria.

Na EPHTL existem dois tipos de indicadores, os indicadores de monitorização e os indicadores de resultado. Em cada período letivo, os indicadores são trabalhados nos conselhos de turma, analisados em conselho pedagógico e nas reuniões da qualidade. Os indicadores de monitorização são os reguladores do sistema, indicando a nossa posição relativamente às metas definidas, este estudo é complementado com o cálculo das previsões para os indicadores de resultado. Os resultados apresentados têm como base o relatório de autoavaliação da EPHTL.

De referir que o ano letivo 2020/2021 foi ano de pandemia, o que levou a mudança de certas práticas na escola, condicionando o decorrer do ano letivo e do ciclo 2020/2023.

Apresentamos, seguidamente, uma breve descrição, teórica, dos indicadores EQAVET em análise.

Indicador EQAVET nº 4a

- Taxa de conclusão em cursos de EFP (*Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é, que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos*).

Indicador EQAVET nº 5a

- Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (*Proporção de alunos/formandos que completam cursos de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12 a 36 meses após a conclusão do curso*).

- Taxa de colocação no mercado de trabalho;
- Taxa de prosseguimento de estudos.

Indicador EQAVET nº 6a

- Utilização de competências adquiridas no local de trabalho - indicador de resultado (*Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso /Área de Educação e Formação que concluíram*).

- Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF;
- Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF.

Indicador EQAVET nº 6b3

- Avaliação dos empregadores (*Percentagem de diplomados avaliados pelos empregadores, por nível da escala de satisfação utilizada e por competência*).

- Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores;
- Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados.

Iniciamos a análise dos indicadores com a apresentação das metas definidas para o ano letivo 2024/2025, seguidamente apresentamos a evolução dos indicadores e a sua relação com a meta.

EPHTL (SEDE)

Tabela 3 – Metas Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA METAS (LISBOA)		
À data de 02/01/2025		
Indicadores de alerta/monitorização		
	Taxa de procura em cursos EFP	≥ 200%
	Taxa de sucesso em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	≤ 25%
	Taxa de assiduidade em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de desistência em cursos EFP	≤ 10%
Taxa de Satisfação	Alunos	≥ 75%
	Encarregados de Educação	≥ 75%
	Alunos FCT	≥ 80%
	Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%
	Colaboradores	≥ 85%
Indicadores de Resultado (EQAVET)		
4a)	Taxa de conclusão dos cursos	≥ 75%
5a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%
6a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com os cursos AEF	≥ 50%
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com os cursos AEF	≤ 10%
6b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5
	Taxa de Desistência do Ciclo	≤ 17%

Tabela 4 – Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET, por ano letivo.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA							
Lisboa							
Indicadores de Monitorização (Por ano Letivo)							
							Atualizado a 25/07/2025
Indicadores de alerta/monitorização	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026	Gráficos Sparkline
Taxa de procura em cursos EFP	322,2%	143,3%	99,3%	120%	126,4%	115%*	
Taxa de sucesso em cursos EFP	88,1%	85,6%	74,3%	71,9%	72,3%	A determinar em julho de 2026	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	91,4%	88,2%	84,6%	82,7%	81,8%	A determinar em julho de 2026	
Taxa de desistência em cursos EFP	3,9%	11,6%	4,2%	4,1%	4,7%	A determinar em julho de 2026	
Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	30,8%	35,9%	43,1%	35%	52,2%	A determinar em julho de 2026	

*A Taxa de Procura para o ano letivo de 2025/2026, será calculada através das entrevistas realizadas entre o dia 1 de janeiro 2025 a 31 de dezembro de 2025, conforme determinado na reunião da Equipa da Qualidade, realizada a 20 de dezembro de 2024. À data deste documento a taxa provisória calculada é de 115%.

Tabela 5 – Indicadores de Satisfação (por ano letivo) - Lisboa

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA								
Lisboa								
Indicadores de Satisfação (Por ano Letivo)								
							Atualizado a 25/07/2025	
Indicadores de alerta	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	Gráficos Sparkline	
Taxa de Satisfação	Alunos	77%	79%	78%	81%	72%	68%	
	Encarregados de Educação	88%	84%	81%	87%	85%	90%	
	Alunos FCT	81%	82%	88%	90%	87%	A determinar em outubro de 2025	
	Entidades de Acolhimento FCT	91%	90%	91%	93%	90%	A determinar em outubro de 2025	
	Colaboradores	75%	77%	76%	77%	83%	83%	

Tabela 6 - Metas e Indicadores de Alerta/Monitorização, por ano letivo.

Indicadores de alerta/ monitorização		2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	
Taxa de procura em cursos EFP	Meta	≥ 700%	≥ 700%	≥ 200%	≥ 200%	≥ 200%	≥ 200%	
	Resultado	569,2%	322,2%	143,3%	99,3%	120%	126,4%	
Taxa de sucesso em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	90,2%	88,1%	85,6%	74,3%	71,9%	72,3%	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	93,2%	91,4%	88,2%	84,6%	82,7%	81,8%	
Taxa de desistência em cursos EFP	Meta	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 19%	≤ 10%	
	Resultado	2,1%	3,93%	11,6%	4,2%	4,1%	4,7%	
Taxa de alunos com Módulos em atraso em cursos EFP	Meta	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 25%	
	Resultado	24,3%	30,8%	35,9%	43,1%	35%	52,2%	
Taxa de Satisfação	Alunos	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	77%	80%	80%	81%	72%	68%
	Encarregados de Educação	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	88%	84%	81%	87%	85%	90%
	Alunos FCT	Meta	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado	81%	82%	88%	90%	87%	Por Apurar
	Entidades de Acolhimento FCT	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
		Resultado	91%	90%	91%	93%	90%	Por Apurar
	Colaboradores	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
		Resultado	75%	77%	76%	77%	83%	83%

Através da análise da tabela 6 verifica-se que:

Indicadores de Alerta Monitorização:

Taxa de procura: pela análise dos resultados verifica-se que a procura pela EPHTL - Sede apresenta uma tendência para diminuir desde o ano letivo 2020/2021. No entanto, como apresentado no relatório do progresso anual nº 1, em reunião de revisão pela gestão em fevereiro de 2021, ficou definido que o cálculo da taxa de procura seria alterado, assim como a respetiva meta, que passou para 200%. Deste modo, deixaram de se contabilizar as pré-inscrições, tendo-se passado a contabilizar o número de entrevistas realizadas até final de julho. De qualquer forma, esta diminuição de procura deve-se, entre outros fatores, ao aumento da oferta formativa nas escolas secundárias da rede pública e a uma sobrevalorização da possibilidade de estudar perto de casa – devido a poupanças obtidas com refeições, transportes e tempo despendido nesses mesmos transportes – o que afeta a nossa população discente, que é, maioritariamente, proveniente dos concelhos limítrofes de Lisboa. O Plano Mais Candidatos, constante do nosso plano de melhoria, tenta combater esta tendência, realçando a importância de estudar e concluir o curso numa escola com o prestígio da EPHTL. Em julho de 2023, o valor apurado aumentou de 99% para 120%, reportando ao ano letivo 2023/2024. Para 2024/2025, o valor alcançado subiu ligeiramente para 126,4%. Em reunião da Equipa da Qualidade, realizada a 20 de dezembro de 2024, ficou decidido que o cálculo da taxa de procura seria alterado para considerar as entrevistas realizadas entre o dia 1 de janeiro de 2025 e 31 de dezembro de 2025.

Taxa de sucesso: foi variando, mas sempre muito próxima da meta definida. Nos anos anteriores, esteve sempre acima da meta, mas em 2020/2021 o valor de 88% e o valor de 86% em 2021/2022 ficaram ligeiramente abaixo da meta definida, tendo diminuído mais acentuadamente nos anos letivos 2022/2023 (74%) e 2023/2024 e 2024/2025 (72%), devido ao perfil dos alunos destes triénios. A taxa de sucesso também está relacionada com a fraca ligação que os encarregados de educação mostram relativamente ao percurso escolar dos seus educandos.

Taxa de assiduidade: ao longo dos anos em estudo, a taxa de assiduidade apenas não ultrapassou a meta nos anos letivos 2021/2022, tendo-se obtido um valor de 88%, 2022/2023, em que o valor foi de 84%, 2023/2024, em que se alcançou 83%, e 2024/2025, em que o resultado foi de 82%. Como tal, vai continuar a integrar o plano de melhoria.

Taxa de desistência em cursos de EFP: A taxa de desistência oscilou, atingindo valores entre 0% e 12%. No ano 2021/2022 a taxa atingiu o valor de 12%, dentro da meta definida, e no ano letivo 2022/2023 baixou para 4%, mantendo-se esta taxa em 2023/2024. Em 2024/2025 esta taxa foi de 5% Embora se cumpra a meta, verifica-se que este indicador não apresenta uma tendência, continuando a ser bastante oscilante.

Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP: começou a calcular-se no ano letivo 2018/2019, onde o seu valor foi de 19%, mas no ano letivo 2021/2022 o seu valor afastou-se da meta com 36%, e aumentou para 43% no ano letivo 2022/2023, o que se atribui ao perfil específico dos alunos do triénio terminado nesse ano letivo, como já referido. Em 2023/2024 esta taxa baixou para 35%, mas em 2024/2025 disparou para 52%, o que reforça o facto desta meta não ter sido alcançada em nenhum dos anos letivos, pelo que estão definidas novas ações no plano de melhoria, com o objetivo de conseguir inverter esta tendência crescente.

Taxa de Satisfação: calculadas a partir de 2018/2019, as taxas de satisfação têm apresentado valores dentro das metas definidas, com exceção dos anos letivos de 2023/2024 e 2024/2025, em que as taxas de satisfação dos alunos e dos colaboradores, por pouco, não atingiram a meta.

Taxa de satisfação alunos – Cumpriu a meta, tendo ao longo dos cinco anos evoluído positivamente, atingindo o seu valor mais lato (81%) no ano letivo 2022/2023. No entanto, no ano letivo de 2023/2024, ficou ligeiramente aquém da meta, com 72%, e em 2024/2025 a taxa de satisfação dos alunos desceu para 68%.

Taxa de satisfação encarregados de educação - Cumpriu a meta, oscilando nos vários anos letivos entre os 81% (2021/2022) e os 88% (2019/2020). Para o ano letivo (2023/2024) o seu valor foi de 85% e neste ano letivo (2024/2025) subiu para 90%.

Taxa de satisfação alunos FCT – Cumpriu a meta, desde os 81% (2019/2020), em 2020/2021 foi de 82% e no ano letivo 2021/2022 o seu valor foi de 88%, subindo para 90% em 2022/2023. No ano letivo 2023/2024 o valor alcançado foi de 87% e para 2024/2025, à data do presente relatório, não está calculado, sendo determinado em outubro de 2025, devido à conclusão da FCT e do 12º ano.

Taxa de satisfação entidades de acolhimento FCT – Cumpriu a meta, com os valores a variarem entre os 91% (2019/2020 e 2021/2022), os 90% (2020/2021) e os 93% (2022/2023). No ano letivo 2023/2024 conseguiram-se 90%. Para 2024/2025, à data do presente relatório, não está calculado, sendo determinado em outubro de 2025.

Taxa de satisfação colaboradores – Não cumpriu a meta de 75% no primeiro ano (2018/2019) em que a taxa começou a ser calculada, tendo alcançado 73%. A partir do ano seguinte, cumpriu a meta até ao ano letivo 2021/2022, com valores oscilantes entre os 75% (2019/2020), 77% (2020/2021) e 76% (2021/2022). A evolução deste indicador evidencia alguma estabilidade na satisfação dos colaboradores, com tendência crescente, motivo pelo qual, em reunião da qualidade, foi decidido aumentar-se a meta deste indicador para 85%, a vigorar a partir do ano letivo 2022/2023 e, como tal, a meta não foi atingida nesse ano, por se ter obtido o valor de 77%, nem nos anos letivos 2023/2024 e 2024/2025, em que se alcançaram 83%, já muito próximos da meta.

Indicadores EQAVET Sede

No final do ano letivo 2024/2025, à data do presente relatório, a EPHTL Sede alcançou doze ciclos completos, sendo 2011/2014 o primeiro e 2021/2024 o último ciclo. Deste modo, estão concluídos os ciclos abaixo:

- 2011/2014
- 2012/2015
- 2013/2016
- 2014/2017
- 2015/2018
- 2016/2019
- 2017/2020
- 2018/2021
- 2019/2022
- 2020/2023
- 2021/2024
- 2022/2025

Iremos, de seguida, apresentar os indicadores EQAVET de final de ciclo recolhidos.

Tabela 7 – Indicadores EQAVET, por ciclo de formação.

**ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA
(LISBOA)**

Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo) Recolhidos

Atualizado a 25/07/2025

Indicadores EQAVET	2015/ 2018	2016/ 2019	2017/ 2020	2018/ 2021	2019/ 2022	2020/2023	2021/2024	2022/2025	Gráficos Sparkline
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	83%	77%	77%	70%	71%	64%	59%*	82%*	
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	81%	76%	76%	68%	69%	51%	50%*	76%*	
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	1%	1%	1%	2%	2%	13%	9%*	6%*	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	62%	62%	61%	77%	72%				
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	60%	60%	61%	77%	72%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027	
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	2%	2%	0%	0%	0%				
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0%	0%	0%	0%	0%				
Taxa de diplomados à procura de emprego	0%	0%	0%	0%	0%				
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	25%	35%	31%	23%	28%				
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	16%	16%	24%	23%	28%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027	
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	9%	19%	7%	0%	0%				
5 a) Taxa de diplomados noutras situações	12%	3%	8%	0%	0%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027	
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	1%	0%	0%	0%	0%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027	
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	60%	61%	61%	77%	72%				
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	43%	47%	54%	69%	59%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027	
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	17%	14%	7%	8%	13%				
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	13%	5%	47%	55%	65%				
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100%	100%	100%	100%	100%				
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100%	100%	100%	100%	100%				
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	0%	0%	0%	100%	100%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027	
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	4	4	4	4	4	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027	
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	4	4	4	4	4				
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	4	4	4	4	4				

*Previsão de conclusão no tempo previsto a 25/07/2025, indicador será atualizado a 31/12/2025.

Tabela 8 - Indicadores de Resultado EQAVET – Lisboa.

Indicadores de Resultado (EQAVET)		2015/2018	2016/2019	2017/2020	2018/2021	2019/2022	2020/2023	2021/2024	2022/2025	
Taxa de Desistência	Meta	≤20%	≤19%	≤19%	≤19%	≤19%	≤19%	≤19%	≤19%	
	Resultado	15%	19,5%	19%	28%	29%	36%	41%	18%*	
Taxa de Não Aprovação	Meta	—	—	—	—	—	—	—	—	
	Resultado	2%	4%	4%	2%	0%	0%	0%	0%*	
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	Meta	≥ 70%	≥ 70%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
	Resultado	83%	77%	77%	70%	71%	64%	59%	82%*	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	99%	99%	100%	100%	100%	Por apurar	Por apurar	Por apurar	
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado	60%	61%	61%	77%	72%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
		Resultado	43%	47%	54%	69%	59%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	Meta	≤15%	≤15%	≤15%	≤15%	≤10%	≤10%	≤10%	≤10%
		Resultado	17%	14%	7%	8%	13%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	Meta	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado	13%	5%	47%	55%	65%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	Meta	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%
		Resultado	4	4	4	4	4	Por apurar	Por apurar	Por apurar

* Indicadores provisórios, porque embora a conclusão no tempo previsto do ciclo 2022/2025 seja até dia 31 de dezembro de 2025, os alunos do ciclo mencionado podem Concluir Após o Tempo Previsto até dia 31 de dezembro de 2026.

Tabela 9 – Evolução de indicadores de resultado.

Última atualização: 25/07/2025

Ciclo	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Conclusão Após o Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não Aprovação
2017/2020	76,8%	0,6%	77,4%	19%	4%
2018/2021	68%	2%	70%	28%	2%
2019/2022	69%	2%	71%	29%	0%
2020/2023	51%	13%	64%	36%	0%
2021/2024	50%	9%	59%	41%	0%
2022/2025	76%	6%*	82%	18%	0%*

* **Taxa de Não Aprovação e Conclusão Após o Tempo Previsto** – O indicador é provisório, porque embora a conclusão no tempo previsto do ciclo 2022/2025 seja até dia 31 de dezembro de 2025, os alunos do ciclo mencionado podem Concluir Após o Tempo Previsto até ao dia 31 de dezembro de 2026.

O indicador de resultado taxa de conclusão em 2017/2020 obteve um resultado de 77%. No ciclo 2018/2021 obteve um valor de 70%. No ciclo de 2019/2022 a taxa de conclusão foi de 71%. No caso de 2020/2023, desceu para 64%, passando para 59% no ciclo de 2021/2024. No presente ciclo, 2022/2025, a taxa de conclusão poderá a 31 de dezembro atingir o máximo de 82%, pelo que contamos atingir a meta.

Este indicador subdivide-se em taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto, tendo-se obtido valores de 77% (2017/2020), 68% (2018/2021) e 69% (2019/2022). No ciclo 2020/2023, esta taxa desceu expressivamente para 51%, em 2021/2024 para 50% e subiu neste ciclo de 2022/2025 para 76%.

A taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto variou nos três ciclos entre 1% (2017/2020), 2% (2018/2021 e 2019/2021), 13% no ciclo 2020/2023, o valor mais expressivo, descendo para 9% no ciclo 2021/2024, e, provavelmente, 6% para o presente ciclo 2022/2025. Pela análise dos dados este valor aumentou nos três últimos ciclos, embora com uma descida gradual.

Passamos a analisar a taxa de desistência do ciclo e a taxa de não aprovação, que condicionam diretamente o valor da taxa de conclusão, conforme a tabela abaixo.

Em todos os ciclos, a taxa de desistência supera a taxa de não aprovação, sendo o seu valor de 19% no ciclo 2017/2020, de 28%, no ciclo 2018/2021, 29% no ciclo 2019/2022 e, no ciclo 2020/2023, a taxa de desistência atingiu um valor bastante elevado de 36%, que subiu para 41% no ciclo 2021/2024. Para o ciclo 2024/2025, estimamos que a taxa de desistência do ciclo seja de 18%.

A taxa de não aprovação varia de 4% no ciclo 2017/2020, no ciclo de 2018/2021 foi de 2%, de 2019/2022 a 2021/2024 foi de 0% e neste ciclo 2022/2025 o seu valor deverá ser novamente de 0%.

Face ao exposto a taxa de desistência tem um maior impacto na taxa de conclusão obtida.

Analisando o indicador taxa de colocação no mercado de trabalho o seu valor foi para o ciclo 2017/2020 de 100%, valor que se repetiu em 2018/2021 e 2019/2022, uma vez que conjuga as taxas de colocação no mercado de trabalho e prosseguimento dos estudos.

Analisando o indicador taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF. Os ciclos de 2015/2018 a 2017/2020 foram muito constantes, com taxas de 60% em 2015/2018 e 61% nos ciclos 2016/2019 e 2017/2020. Em 2018/2021 foi de 77% e em 2019/2022 foi de 72%.

Analisando o indicador taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF, no ciclo 2015/2018 ficou abaixo da meta com 43%, tendo depois subido para 47% no ciclo 2016/2019, passando a superar a meta; no ciclo 2017/2020 o valor atingido foi de 54%. No ciclo 2018/2021 subiu para 69% e em 2019/2022 foi de 59%.

O indicador taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF começou por não atingir a meta no ciclo 2015/2018, em que alcançou 17%, mas no ciclo 2016/2019 baixou para 14%, superando a meta, no ciclo 2017/2020 o valor atingido foi de 7%. No ciclo 2018/2021 passou para 8% e no ciclo 2019/2022 subiu para 13%, não atingindo a meta, que tinha passado de 15% para 10%, por decisão em reunião da Equipa da Qualidade.

A taxa de diplomados avaliados pelos empregadores sempre teve valores baixos, começando por 13% no ciclo 2015/2018 e 5% no ciclo 2016/2019; no ciclo 2017/2020 subiu consideravelmente, mas a taxa ainda foi de 47%; apenas no ciclo 2018/2021 se atingiu a meta com 55% e no ciclo 2019/2022 subiu ainda para 65%.

A média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados, numa escala de satisfação com quatro níveis (1 - Insatisfeito, 2 - Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito) obteve-se uma satisfação de 4.

Após análise da evolução dos indicadores, vamos passar à análise dos indicadores recolhidos no ano letivo 2024/2025 e sua comparação com a meta. Após análise dos indicadores referidos será apresentada a avaliação do Plano de Melhoria 2024/2025. Estes trabalhos contribuirão para a elaboração do plano de melhoria 2025/2026, que será apresentado neste trabalho.

Relação Meta - Indicador

Tabela 10 – Relação Meta/Resultados Obtidos – Taxa de Satisfação.

Taxa de Satisfação			
Ano Letivo 2024/2025	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	≥ 75%	68%	Não atingido
Encarregados de Educação	≥ 75%	90%	Atingido
Alunos FCT	≥ 80%	87%*	Atingido
Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%	90%*	Atingido
Colaboradores	≥ 85%	83%	Não atingido

*Os dados indicados são referentes ao ano 2024/2025, exceto na FCT, em que reportam ao ano letivo de 2023/2024, devido à data da sua conclusão.

Tabela 11 – Relação Indicadores de Monitorização/Resultado Obtidos.

Ano Letivo 2024/2025	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Taxa de Procura*	≥ 200%	115%*	Por Apurar
Taxa de Conclusão	≥ 75%	82%	Atingido
Taxa de Sucesso	≥ 90%	72%	Não Atingido
Taxa de Assiduidade	≥ 90%	82%	Não Atingido
Taxa de Desistências	≤ 10%	5%	Atingido
Taxa de Desistências Ciclo 2022/2025	≤ 17%	18%	Não Atingido
Taxa de Alunos com Módulos em Atraso	≤ 25%	52%	Não Atingido

*A Taxa de Procura para o ano letivo de 2025/2026, será calculada através das entrevistas realizadas entre o dia 1 de janeiro 2025 a 31 de dezembro de 2025, conforme determinado na reunião da Equipa da Qualidade, realizada a 20 de dezembro de 2024. À data deste documento a taxa provisória calculada é de 115%

O indicador taxa de procura apresentou uma subida ligeira, não tendo atingido a meta – **Área de Melhoria.**

O indicador taxa de sucesso apresentou uma subida muito ligeira, não tendo atingido a meta – **Área de Melhoria.**

O indicador assiduidade desceu ligeiramente, não atingindo a meta - **Área de Melhoria.**

O indicador taxa de desistências no ciclo de formação quase atingiu a meta - **Área de Melhoria.**

O indicador taxa de alunos com módulos em atraso aumentou e não atingiu a meta - **Área de Melhoria.**

Tabela 12 – Indicadores de Empregabilidade (2019/2022) Obtidos.

Ciclo 2019/2022		Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
5 a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%	100%	Atingido
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%	72%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	≥ 50%	59%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	≤ 10%	13%	Não Atingido
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%	64%	Atingido
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5%	4	Atingido

A taxa de colocação no mercado de trabalho (≥ 90%) foi estabelecida considerando, de forma integrada, quer a inserção profissional dos diplomados quer o prosseguimento de estudos. Neste enquadramento, no ciclo 2019/2022, a soma dos diplomados empregados (72%) com os diplomados em prosseguimento de estudos (28%) totaliza 100%, pelo que a meta se considera plenamente atingida, não se registando situações de desemprego, inatividade ou percurso desconhecido.

No que se refere aos indicadores de empregabilidade estes superaram as metas definidas, à exceção da taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso. Antes de recolhermos estes indicadores formalmente, foram criadas áreas de melhoria para melhorar a taxa de resposta a estes indicadores, que surtiram efeito. De reforçar após a conclusão do curso todos os diplomados são contactados anualmente para sabermos da sua situação e informarmos que caso seja necessário o apoio da escola, que nos devem contactar. De salientar, também, que recebemos inúmeras ofertas de emprego que divulgamos.

Após análise dos indicadores passamos à avaliação do Plano de Melhoria 2024/2025. Esta avaliação faz-se no próprio documento, iniciando-se com a tabela abaixo, que apresenta os resultados obtidos. Os resultados assinalados a encarnado indicam que não se atingiu a meta definida, sendo necessários rever as estratégias aplicadas. No que se refere ao desenvolvimento das ações de melhoria, apresentamos a sua situação final, na tabela 11.

Tabela 13 – Acompanhamento do Plano de Melhoria 2024/2025 – Resultados Finais

Plano de Melhoria 2024/2025 - Encerrado				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Melhorar a taxa de desistência.	O1	Ponto de partida: 41%, ciclo 2021/2024. Objetivo: taxa de desistência inferior ou igual a 17%, para o ciclo 2022/2025.	18%
AM2	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL.	O2	Ponto de partida: 126,4% em final de julho de 2024. Objetivo: aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2025/2026. Recolha prevista para julho de 2025.	146%
AM3	Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de sucesso, conclusão, assiduidade e alunos com módulos em atraso.	O3	Melhorar as taxas de sucesso, conclusão, assiduidade e diminuir o número de alunos com módulos em atraso. Ponto de partida: Taxa de Sucesso de 71,9%, no ano letivo 2023/2024. Objetivo: aumentar a taxa de sucesso para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2024/2025. Ponto de partida: Taxa de Conclusão de 59% para o ciclo 2021/2024. Objetivo: aumentar a taxa de conclusão para um valor igual ou superior a 75%, para o ciclo 2022/2025. Ponto de partida: Taxa de Assiduidade de 82,7%, no ano letivo 2023/2024. Objetivo: aumentar a taxa de assiduidade para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2024/2025. Ponto de partida: Taxa de Alunos com Módulos em Atraso de 35%, no ano letivo 2022/2023. Objetivo: diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso para um valor igual ou inferior a 25%, para o ano letivo 2024/2025.	T.S.: 72% T.C.: 82% T.A.: 82% T.A.M.A.: 52%
AM4	Reforçar a taxa de satisfação dos colaboradores.	O4	Ponto de partida: Taxa de Satisfação de 83%, no ano letivo 2023/2024. Objetivo: aumentar a taxa de satisfação para um valor igual ou superior a 85%, para o ano letivo 2024/2025.	83%

Tabela 14 – Apresentação das ações de melhoria desenvolvidas no ano letivo 2024/2025 – Encerramento da Tabela

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM1 - TD	A1	Realizar sessões de esclarecimento, sobre a importância de concluírem o ensino secundário e, especificamente, numa escola com o prestígio da EPHTL.	Outubro 2024	Março 2025	DP, OE, REP EE, EE	Encerrado.
	A2	Envolver os alunos em projetos turma / curso / escola definidos a partir dos interesses dos próprios alunos, e manifestados em contexto de aula.	Setembro 2024	Junho 2025	DP, OE, CC, CT	Encerrado.
	A3	Promover atividades de <i>Job Shadowing</i> para todas as turmas, por forma a tornar o processo ensino/aprendizagem mais prático e apelativo.	Novembro 2024	Junho 2025	DP, DPO, CC	Encerrado.
	A4	Realizar sessões de esclarecimento de dúvidas, com responsáveis de entidades de acolhimento da FCT, para além de <i>workshops</i> e mesas redondas direcionados para a natureza técnica de cada curso.	Novembro 2024	Mai de 2025	DP, DPO, CC	Encerrado.
	A5	Realizar visitas de estudo específicas a entidades onde estejam a trabalhar diplomados da EPHTL e que sejam casos de sucesso.	Outubro 2024	Junho 2025	DP, CC, OE	Encerrado.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM2 - PRO	A1	Publicar nas redes sociais testemunhos de parceiros da escola e diplomados, no 2º e 3º períodos letivos.	Fevereiro 2025	Julho 2025	DP, DC, CC	A implementar no próximo ano letivo.
	A2	Realizar ações de “Action Marketing” e “Marketing de Guerrilha” para a divulgação estratégica dos cursos.	Fevereiro 2025	Junho 2025	DG, DP, DC, CC	A implementar no próximo ano letivo.
	A3	Realizar ações de divulgação nas escolas com alunos que tenham sido alunos dessas escolas.	Janeiro 2025	Maiο 2025	DPO/DAE, DP	Encerrado.
	A4	Reforçar a implementação do Dia Aberto da EPHTL.	Março 2025	Maiο 2025	DG, DP, DC, DPO/DAE	A rever. Devido às obras de requalificação do espaço escolar, não foi possível realizar-se o Dia Aberto.
	A5	Criar e divulgar, nas redes sociais, ações temáticas alusivas a cada curso.	Março 2025	Junho 2025	DG, DP, DC, DPO/DAE, CC	A implementar no próximo ano letivo.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM3 - MSA	A1	Fazer ações de tutoria presenciais, marcadas no horário escolar, permitindo aos alunos recuperarem as suas aprendizagens com o apoio do professor, sendo que estas são específicas e adequadas às necessidades individuais de cada aluno.	Outubro 2024	Julho 2025	DP, OE, CC, EE	Encerrado.
	A2	Criar e implementar planos de mentoria entre alunos.	Novembro 2024	Junho 2025	DP, OE	Encerrado.
	A3	Elaboração de planos de melhoria por parte do conselho de turma e verificação em cada período letivo desse plano de melhoria.	Outubro 2024	Julho 2025	DP, OE, CC, EE	Encerrado.
	A4	Definir um plano de intervenção personalizado para os alunos com um número elevado de módulos em atraso e apresentá-lo ao conselho de turma.	Novembro 2024	Junho 2025	DP, OE, CT	Encerrado.
	A5	Calendarizar épocas de recuperação de aprendizagens durante as interrupções letivas e nas duas semanas que as precedem.	Novembro 2024	Julho 2025	DP, OE	A rever.
	A6	Introduzir o quadro de Mérito e de Valor.	Dezembro 2024	Julho de 2025	DP, CC, OE	Encerrado.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data
						Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM4 - TSC	A1	Estabelecer parcerias com empresas que tragam benefícios para os colaboradores.	Novembro 2024	Junho 2025	DG, GC	Encerrado.
	A2	Reforçar as ações de formação para colaboradores.	Outubro 2024	Junho 2025	DG, DP, DGAR	Encerrado.
	A3	Desenvolver momentos de interação entre colaboradores, sob a forma de <i>Team Building</i> .	Dezembro 2024	Julho 2025	DG, DP, DGAR	Encerrado.

Análise das Áreas de Melhoria

Área de Melhoria	Objetivo	Ponto de Partida	Meta 2024/2025	Resultado	Avaliação
Melhorar a taxa de desistência.	O1	41%	≤ 17%	18%	<u>Meta quase atingida, houve acentuada diminuição, mas mantém-se uma pequena diferença face à meta, progresso consistente.</u>
Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL.	O2	126,4%	≤ 200%	146%	Meta não atingida; a taxa aumentou, mas há necessidade de estratégias de marketing e comunicação mais eficazes.
Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de sucesso, conclusão, assiduidade e alunos com módulos em atraso.	O3	71,9% 58% 82,7% 35%	≥ 90% ≥ 75% ≥ 90% ≥ 25%	72% 82% 82% 52%	Meta superada na taxa de conclusão. Forte evolução, refletindo impacto positivo da redução da desistência e não conclusão. Restantes metas não atingidas: taxas de sucesso e alunos com módulos em atraso aumentaram e taxa de assiduidade diminuiu ligeiramente. Necessidade de reforço das medidas de recuperação e acompanhamento.
Reforçar a taxa de satisfação dos colaboradores.	O4	83%	≥ 85%	83%	Meta não alcançada, manteve-se igual. Necessidade de reforçar ações de bem-estar junto dos colaboradores.

Conclusões Globais

- **Resultados positivos:**
 - Aumentar taxa de conclusão (**82%**) — superou a meta.
- **Resultados moderadamente positivos:**
 - Diminuir taxa de desistência do ciclo (**18%**) — quase atingida.
 - Satisfação dos colaboradores (**83%**) — manutenção em relação ao ano anterior.
- **Resultados críticos / áreas de atenção:**

- Procura de candidatos (**146%**) — ligeiro aumento, mas ainda aquém da meta.
- Taxa de sucesso (**72%**) — manutenção do valor, muito aquém da meta.
- Taxa de assiduidade (**82%**) — manteve-se aquém da meta.
- Alunos com módulos em atraso (**52%**) — agravamento da situação.

O Plano de Melhoria 2024/2025 apresenta **resultados positivos no que se refere à taxa de conclusão**, demonstrando a eficácia de algumas medidas pedagógicas implementadas.

Sobre a taxa de desistência do ciclo, o indicador quase atingiu a meta definida, o que só não aconteceu porque a mesma foi alterada. A satisfação de colaboradores foi outro dos indicadores que não atingiu a meta definida, embora tenha mantido o valor próximo.

A taxa de procura de candidatos, sucesso, assiduidade e alunos com módulos em atraso não atingiram as metas definidas. No entanto, as taxas de procura de candidatos e sucesso tiveram ligeiros aumentos, as taxas de assiduidade e alunos com módulos em atraso é que apresentaram piores resultados quando se comparam com o ano letivo anterior.

Recomendações para o Plano de Melhoria 2025/2026

Com base na análise realizada em cima, o Plano de Melhoria 2025/2026 deve ser composto pelas seguintes áreas de melhoria:

AM1 – Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL;

AM2 – Aumentar a taxa de satisfação dos alunos;

AM3 – Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de sucesso, assiduidade e alunos com módulos em atraso;

AM4 – Diminuir a taxa de desistências por ciclo de formação;

AM5 – Melhorar a satisfação dos colaboradores.

Este relatório será apresentado em reunião do conselho pedagógico e da equipa da qualidade, servindo de base para a definição do plano de melhoria da EPHTL – Lisboa para o ano letivo 2025/2026.

Ao longo do ano letivo 2025/2026, nas reuniões de conselho de turma, conselho pedagógico e reuniões da qualidade, procederemos à análise contínua dos indicadores de monitorização, das previsões de resultados e à realização de avaliações intermédias do plano de melhoria, o que nos permitirá corrigir eventuais desvios, implementando novas estratégias, sempre que necessário, para continuarmos o nosso percurso, que almeja, acima de tudo, a melhoria contínua da Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1 - Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Com base na análise dos indicadores, na avaliação do plano de melhoria 2024/2025 e no parecer dos nossos *stakeholders*, definimos o plano de melhoria 2025/2026. Iniciamos com a apresentação das áreas de melhoria, ponto de situação e resultado esperado, passamos depois a apresentar para cada área de melhoria as respetivas ações.

Plano de Melhoria 2025/2026				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL.	O1	Ponto de partida: 146%, para o ano letivo 2025/2026. Objetivo: aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2026/2027.	-----
AM2	Aumentar a taxa de satisfação dos alunos.	O2	Ponto de partida: Taxa de Satisfação de 68%, no ano letivo 2024/2025. Objetivo: aumentar a taxa de sucesso para um valor igual ou superior a 75%, para o ano letivo 2025/2026.	-----
AM3	Melhorar o sucesso dos alunos, abrangendo as taxas de sucesso, assiduidade e alunos com módulos em atraso.	O3	Melhorar as taxas de sucesso, conclusão, assiduidade e diminuir o número de alunos com módulos em atraso. Ponto de partida: Taxa de Sucesso de 69%, no ano letivo 2024/2025. Objetivo: aumentar a taxa de sucesso para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2025/2026. Ponto de partida: Taxa de Assiduidade de 82%, no ano letivo 2024/2025. Objetivo: aumentar a taxa de assiduidade para um valor igual ou superior a 90%, para o ano letivo 2025/2026. Ponto de partida: Taxa de Alunos com Módulos em Atraso de 53%, no ano letivo 2024/2025. Objetivo: diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso para um valor igual ou inferior a 25%, para o ano letivo 2025/2026.	-----
AM4	Diminuir a taxa de desistências por ciclo de formação	O4	Ponto de partida: Taxa de desistências por ciclo de 18%, no ano letivo 2024/2025. Objetivo: diminuir a taxa de desistências por ciclo de formação para um valor igual ou inferior a 17%, para o ano letivo 2025/2026.	-----
AM5	Aumentar a taxa de satisfação dos colaboradores.	O5	Ponto de partida: Taxa de Satisfação de 83%, no ano letivo 2024/2025. Objetivo: aumentar a taxa de satisfação para um valor igual ou superior a 85%, para o ano letivo 2025/2026.	-----

3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM1 - PRO	A1	Realizar ações de divulgação nas escolas com alunos que tenham sido alunos dessas escolas.	Janeiro 2026	Maio 2026	DPO/DAE, DP	-----
	A2	Realizar ações de “Action Marketing” e “Marketing de Guerrilha” para a divulgação estratégica dos cursos.	Fevereiro 2026	Maio 2026	DG, DP, DC, CC	-----
	A3	Publicar nas redes sociais testemunhos de parceiros da escola, diplomados e alunos.	Janeiro 2026	Julho 2026	DP, DC, CC	-----
	A4	Divulgação em ambiente online de vídeos de promoção das áreas de formação da escola.	Janeiro 2026	Julho 2026	DP, DC, CC	-----
	A5	Participação na feira Futurália	Março 2026	Março 2026	DG, DP, DC, CC	-----
	A6	Reforçar a implementação do Dia Aberto da EPHTL.	Março 2026	Maio 2026	DG, DP, DC, DPO/DAE	-----
AM2 – SAT	A1	Melhorar as condições das salas de aula.	Setembro 2025	Julho 2026	DG, DP, DC, CC	-----
	A2	Melhorar as condições dos espaços de convívio dos alunos.	Setembro 2025	Julho 2026	DG, DP, DC, CC	-----
	A3	Melhorar as condições das casas de banho da escola.	Setembro 2025	Julho 2026	DG, DP, DC, CC	-----
	A4	Implementar os laboratórios do CTE Industrial.	Setembro 2025	Julho 2026	DG, DP, DC, CC	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM3 - MSA	A1	Fazer ações de tutoria presenciais, marcadas no horário escolar, permitindo aos alunos recuperarem as suas aprendizagens com o apoio do professor, sendo que estas são específicas e adequadas às necessidades individuais de cada aluno.	Outubro 2025	Julho 2026	DP, OE, CC, EE	-----
	A2	Criar e implementar planos de mentoria entre alunos.	Novembro 2025	Julho 2026	DP, OE	-----
	A3	Elaboração de planos de melhoria por parte do conselho de turma e verificação em cada período letivo desse plano de melhoria.	Outubro 2025	Julho 2026	DP, OE	-----
	A4	Definir um plano de intervenção personalizado para os alunos com um número elevado de módulos em atraso e apresentá-lo ao conselho de turma.	Novembro 2025	Julho 2026	DP, OE, CT	-----
	A5	Calendarizar épocas de recuperação de aprendizagens em cada período letivo.	Outubro 2025	Julho 2026	DP, OE	-----
	A6	Incentivar o quadro de Mérito e de Valor.	Dezembro 2025	Julho 2026	DP, CC, OE	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação
						Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM4 - DTDC	A1	Realizar sessões de esclarecimento sobre a importância de concluírem o ensino secundário.	Outubro 2025	Julho 2026	DP, OE, REP EE, EE	-----
	A2	Envolver os alunos em projetos turma / curso / escola definidos a partir dos interesses dos próprios alunos, e manifestados em contexto de aula.	Setembro 2025	Julho 2026	DP, OE, CC, CT	-----
	A3	Promover atividades de <i>Job Shadowing</i> para todas as turmas, por forma a tornar o processo ensino/aprendizagem mais prático e apelativo.	Outubro 2025	Junho 2026	DP, DPO, CC	-----
	A4	Realizar sessões de esclarecimento de dúvidas, com responsáveis de entidades de acolhimento da FCT, para além de <i>workshops</i> e mesas redondas direcionados para a natureza técnica de cada curso.	Outubro 2025	Junho 2026	DP, DPO, CC	-----
	A5	Realizar visitas de estudo específicas a entidades onde estejam a trabalhar diplomados da EPHTL e que sejam casos de sucesso.	Outubro 2025	Junho 2026	DP, CC, OE	-----
AM5 - TSC	A1	Estabelecer parcerias com empresas que tragam benefícios para os colaboradores.	Novembro 2025	Junho 2026	DG, GC	-----
	A2	Reforçar as ações de formação para colaboradores.	Outubro 2025	Julho 2026	DG, DP, DGAR	-----
	A3	Desenvolver momentos de interação entre colaboradores, sob a forma de <i>Team Building</i> .	Dezembro 2025	Julho 2026	DG, DP, DGAR	-----

EPHTL - POLO

(PÓVOA DE SANTA IRIA)

Tabela 15 – Metas Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA METAS – PÓVOA DE SANTA IRIA		
		02/01/2025
Indicadores de alerta/monitorização		
	Taxa de procura em cursos EFP	≥ 200%
	Taxa de sucesso em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	≤ 25%
	Taxa de assiduidade em cursos EFP	≥ 90%
	Taxa de desistência em cursos EFP por ano letivo	≤ 10%
Taxa de Satisfação	Alunos	≥ 75%
	Encarregados de Educação	≥ 75%
	Alunos FCT	≥ 80%
	Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%
	Colaboradores	≥ 85%
Indicadores de Resultado (EQAVET)		
4a)	Taxa de conclusão dos cursos	≥ 75%
5a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%
6a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com os cursos AEF	≥ 50%
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com os cursos AEF	≤ 10%
6b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5
	Taxa de Desistência do Ciclo	≤ 17%

Tabela 16 – Indicadores de Alerta/ Monitorização e Indicadores de Resultado EQAVET, por ano letivo.

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA Polo da Póvoa de Santa Iria							
Indicadores de Monitorização (Por ano Letivo)							
							Atualizado a 25/07/2025
Indicadores de alerta/monitorização	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026	Gráficos Sparkline
Taxa de procura em cursos EFP	126,6%	94,8%	108,03%	141,7%	155,2%	108,3%*	
Taxa de sucesso em cursos EFP	91,6%	90,2%	85,9%	88,0%	89,9%	A determinar em julho de 2026	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	93,9%	91,9%	90,0%	91,2%	92,4%	A determinar em julho de 2026	
Taxa de desistência em cursos EFP	4,4%	10,2%	4,1%	4,8%	3,5%	A determinar em julho de 2026	
Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP	22%	27,0%	27,8%	30,5%	33,1%	A determinar em julho de 2026	

*A Taxa de Procura para o ano letivo de 2025/2026, será calculada através das entrevistas realizadas entre o dia 1 de janeiro 2025 a 31 de dezembro de 2025, conforme determinado na reunião da Equipa da Qualidade, realizada a 20 de dezembro de 2024. À data deste documento a taxa provisória calculada é de 108,3%.

Tabela 17 – Indicadores de Satisfação (por ano letivo) - Póvoa de Santa Iria

ESCOLA PROFISSIONAL DE HOTELARIA E TURISMO DE LISBOA Polo da Póvoa de Santa Iria								
Indicadores de Satisfação (Por ano Letivo)								
Atualizado a 25/07/2025								
Indicadores de alerta	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	Gráficos Sparkline	
Taxa de Satisfação	Alunos	76%	80%	79%	78%	75%	75%	
	Encarregados de Educação	83%	83%	86%	93%	92%	89%	
	Alunos FCT	81%	80%	89%	87%	86%	A determinar em outubro de 2025	
	Entidades de Acolhimento FCT	100%	92%	92%	92%	91%		
	Colaboradores	64%	83%	80%	81%	80%	81%	

Tabela 18 – Metas e Indicadores de Alerta/Monitorização, por ano letivo.

Indicadores de alerta/ monitorização		2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025	
Taxa de procura em cursos EFP	Meta	≥ 400%	≥ 400%	≥ 200%	≥ 200%	≥ 200%	≥ 200%	
	Resultado	314,40%	126,60%	94,80%	108,03%	141,7%	155,20%	
Taxa de sucesso em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	75,90%	91,60%	90,20%	85,90%	88,00%	89,90%	
Taxa de assiduidade em cursos EFP	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	94,30%	93,90%	91,70%	90,00%	91,20%	92,40%	
Taxa de desistência em cursos EFP	Meta	≤ 19%	≤ 19%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	
	Resultado	1,05%	4,40%	10,20%	4,10%	4,80%	3,50%	
Taxa de Alunos com Módulos em atraso em cursos EFP	Meta	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	≤ 18%	
	Resultado	32,30%	22,00%	27,00%	27,80%	30,50%	33,10%	
Taxa de Satisfação	Alunos	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	76,00%	80,00%	79,00%	78,00%	75,00%	75,00%*
	Encarregados de Educação	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado	83,00%	83,00%	86,00%	93,00%	92,00%	89,00%
	Alunos FCT	Meta	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado	81,00%	80,00%	89,00%	87,00%	86,00%	Por Apurar
	Entidades de Acolhimento FCT	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
		Resultado	100,00%	92,00%	92,00%	92,00%	92,00%	Por Apurar
	Colaboradores	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
		Resultado	64,00%	83,00%	80,00%	81,00%	80,00%	81,00%

Através da análise da tabela 18 verifica-se que:

Indicadores de Alerta Monitorização:

Taxa de procura: aumentou de 2017/2018 para 2018/2019, tendo descido em 2019/2020. A descida para 2020/2021 foi abrupta, pois esta passou de 314,4% para 126,6%. A meta não foi superada em nenhum dos anos letivos apresentados. Pela análise dos resultados verifica-se que a procura pela EPHTL Polo Póvoa de Santa Iria apresentou uma tendência para diminuir. Tal como apresentado no relatório do progresso anual n.º 1, em reunião de revisão pela gestão em fevereiro de 2021, ficou definido que o cálculo da taxa de procura seria alterado, assim como a respetiva meta. Deste modo, deixou de se contabilizar as pré-inscrições, tendo-se passado a contabilizar o número de entrevistas. O valor apurado para o indicador foi de 94,8%, em julho de 2021, reportando ao número de candidatos que pretendem entrar para a escola no ano letivo 2021/2022. Em julho de 2022 o valor apurado subiu para 108,03%, reporta ao ano letivo 2022/2023. Em julho de 2023 o valor apurado é de 141,7% e reporta ao ano letivo 2023/2024. Embora não se tenha atingido a meta, os valores da taxa de procura têm aumentado. No ano letivo 2024/2025, a taxa de procura mantém a tendência de crescimento atingindo um valor de 155,20%.

Verificamos que a taxa de procura, no período compreendido entre 2020/2021 e 2024/2025, evidencia uma evolução distinta em dois momentos: um período de forte desvio face à meta inicial e uma fase de recuperação progressiva. A partir de 2021/2022 a meta foi reajustada, refletindo, assim, um processo de reavaliação estratégica. Apesar de a meta não ter sido atingida em nenhum dos anos analisados, observa-se uma tendência de crescimento contínuo desde 2022/2023.

Taxa de sucesso: foi variando, sendo que em 2019/2020 o valor de 75,9%, ficou muito abaixo da meta definida. Em 2020/2021 o valor de 91,6% superou ligeiramente a meta definida. Em 2021/2022 o valor da taxa de sucesso foi de 90,2%. Para o ano letivo 2022/2023 a taxa de sucesso, contrariamente ao esperado no Relatório do Progresso Anual n.º 2, não manteve a tendência e desceu para um valor abaixo da meta (85,90%). Apesar de não ter sido atingida a meta para o ano letivo 2023/2024 (90%), os resultados obtidos ficaram muito próximos, alcançando os 88%. Verifica-se uma evolução positiva, sendo que no ano letivo 2024/2025 foram registados valores igualmente muito próximos da meta, situando-se nos 89,90%.

A evolução da taxa de sucesso ao longo dos últimos anos letivos revela um comportamento oscilante. Nos últimos três anos letivos a meta não foi atingida, no entanto, os valores mantêm-se próximos dos 90%, o que mostra que o desvio face à meta tem vindo a reduzir.

Taxa de assiduidade: ao longo dos anos em estudo a taxa de assiduidade ultrapassou a meta, tendo-se obtido um valor de 93,9% no ano letivo 2020/2021. Em 2021/2022 a taxa de assiduidade foi de 91,7% e no ano letivo 2022/2023 a taxa de assiduidade atingiu um valor dentro da meta 90,0%. No ano letivo 2023/2024 a taxa de assiduidade voltou a ultrapassar a meta estabelecida, registando-se um valor de 91,20%. Esta tendência manteve-se em 2024/2025, verificando-se um aumento para 92,40%. A taxa de assiduidade apresenta um desempenho positivo, mantendo-se sempre dentro ou acima da meta estabelecida, o que demonstra consistência ao nível do acompanhamento e compromisso dos alunos.

Taxa de desistência em cursos de EFP: ao analisarmos a taxa de desistência verificamos que esta oscilou entre 2020/2021 e 2024/2025. No ano letivo 2020/2021, a taxa atingiu o valor de 4,4%. No ano letivo 2021/2022 o valor obtido para a taxa de desistência foi de 10,20%, valor acima da meta definida. Para o ano letivo 2022/2023, a taxa de desistência baixou consideravelmente para os 4,1%, encontrando-se dentro da meta estabelecida. No ano letivo 2023/2024, verificou-se um ligeiro aumento da taxa de desistência, atingindo os 4,8%, contudo este valor mantém-se dentro da meta. Já em 2024/2025, este indicador apresentou uma diminuição, fixando-se nos 3,5%.

A taxa de desistência manteve-se estável, registando-se apenas um ano letivo (2021/2022) com valores acima da meta estabelecida. Este indicador apresenta, assim, uma evolução positiva.

Taxa de alunos com módulos em atraso em cursos EFP: começou a calcular-se no ano letivo 2019/2020, onde o seu valor foi de 32,3 %, no ano letivo 2020/2021 o seu valor foi de 22%, falhando a meta definida por 4%. Para o ano letivo 2021/2022 o indicador variou, afastando-se da meta, este apresentou um valor de 27,0%. No ano letivo 2022/2023 a taxa de alunos com módulos em atraso foi muito semelhante à do ano anterior, o seu valor, que ficou abaixo da meta, foi de 27,8%. Verificou-se um aumento da taxa de alunos com módulos em atraso no ano letivo 2023/2024, registando-se um valor de 30,50%. Já em 2024/2025, este indicador voltou a subir, atingindo os 33,10%, ultrapassando a meta estabelecida, que previa um valor igual ou inferior a 25%.

A taxa de alunos com módulos em atraso apresenta uma evolução negativa nos últimos anos letivos, afastando-se progressivamente da meta definida e atingindo, em 2024/2025, a valor mais elevado do período em análise.

Taxa de satisfação alunos – Cumpriu a meta tendo ao longo dos três anos evoluído positivamente, atingindo o seu valor mais alto (80%) no ano letivo 2020/2021. Este indicador baixou relativamente aos anos letivo anteriores, em 2021/2022, de 79% passou para 78% em 2022/2023. Convém salientar que ao longo dos três anos referido o indicador foi baixando 1% por ano. Relativamente ao ano letivo 2023/2024, o indicador voltou a descer, mas atingiu a meta (75%). No ano letivo 2024/2025, este valor manteve-se, evidenciando estabilidade no cumprimento do objetivo estabelecido.

Este indicador apresenta um desempenho positivo, tendo cumprido a meta estabelecida em todos os anos letivos. Contudo, observa-se uma tendência ligeiramente decrescente que importa acompanhar de forma preventiva.

Taxa de satisfação Encarregados de Educação - Este indicador evidencia um desempenho globalmente positivo, tendo cumprido a meta em todos os anos letivos, oscilando entre os 90% (2018/2019) e os 83% (2019/2020). No ano letivo 2020/2021 o seu valor foi de 83%, passando para 86% no ano letivo seguinte. Em 2022/2023 o valor do indicador subiu, atingindo o valor mais elevado dos períodos em análise (93%). No ano letivo 2023/2024, este valor manteve-se num nível elevado, atingindo os 92%. No presente ano letivo, o indicador registou um valor de 89%, assegurando o cumprimento da meta definida.

Os valores deste indicador registam oscilações pontuais, no entanto evidenciam um desempenho positivo, cumprindo a meta definida em todos os anos letivos analisados.

Taxa de satisfação alunos FCT – Cumpriu a meta, variando de 81% (2019/2020) para 80% em 2020/2021 e voltando a subir para 89% no ano letivo 2021/2022, registando o valor mais elevado do período em análise. Nos anos letivos seguintes, os resultados mantiveram-se em níveis elevados com 87% em 2022/2023 e 86% em 2023/2024. Relativamente ao ano letivo 2024/2025, o indicador ainda não se encontra apurado à data do presente relatório, estando o seu cálculo previsto para outubro de 2025, após a conclusão da FCT e do 12º ano.

O indicador apresenta um comportamento estável e consistente, mantendo sempre o cumprimento da meta definida.

Taxa de satisfação entidades de acolhimento FCT – Cumpriu a meta; os valores variaram entre 93% (2018/2019) e os 100% (2019/2020), evidenciando um nível de satisfação máximo neste último ano. Para o ano letivo 2020/2021 o valor foi de 92% e obteve-se igual valor para os anos letivos 2021/2022 e 2022/2023, o que demonstra estabilidade e consolidação da perceção positiva das entidades parceiras. Em 2023/2024 verificou-se uma ligeira descida para 91% permanecendo, ainda assim, dentro da meta estabelecida. Para este ano letivo, na presente data, a taxa ainda se encontra por apurar.

A taxa de satisfação das entidades de acolhimento em FCT evidencia um desempenho elevado, estando sempre acima da meta definida, atingindo valores superiores a 90%, revelando o reconhecimento externo da qualidade formativa.

Taxa de satisfação colaboradores – Cumpriu a meta, com valores oscilantes entre os 72% (2018/2019), 64% (2019/2020) e 83% (2020/2021). No ano letivo 2021/2022 o valor do indicador foi de 80% e em 2022/2023 este valor foi de 81%. A evolução deste indicador evidencia um aumento da satisfação dos colaboradores, pelo que se definiu em reunião da qualidade, alterar a meta, que passou para 85%. Após a redefinição da meta, o valor registado em 2022/2023 (81%) ficou aquém do novo objetivo estabelecido. No ano letivo 2023/2024, a meta voltou a não ser atingida, registando-se um valor de 80%. Notou-se um crescimento de 1% neste indicador, no período letivo 2024/2025.

A redefinição da meta para 85% elevou o patamar de exigência, que ainda não foi alcançado, apesar de se observar uma tendência recente de ligeiro crescimento.

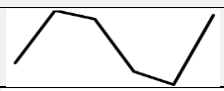


Indicadores EQAVET

Como já foi referido no presente trabalho a EPHTL Polo Póvoa de Santa ira iniciou a sua atividade no ano letivo 2017/2018. O primeiro ciclo 2017/2020 concluiu o curso a 31 de dezembro de 2020. À data do presente relatório estão concluídos os ciclos abaixo:

- 2017/2020
- 2018/2021
- 2019/2022
- 2020/2023

Face ao exposto iremos apresentar os indicadores EQAVET recolhidos.

Tabela 19 – Indicadores EQAVET, por ciclo de formação, EPHTL – Póvoa de Santa Iria.

Indicadores EQAVET (Finais de Ciclo) Recolhidos							
							Atualizado a 25/07/2025
Indicadores EQAVET	2017/ 2020	2018/ 2021	2019/ 2022	2020/ 2023	2021/ 2024	2022/ 2025	Gráficos Sparkline
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	71%	83%	81%	69%	66%	82*%	
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	70%	82%	77%	69%	64%	82*%	
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	1%	1%	4%	0%	2%	0*%	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	69%	87%	62%				
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	67%	87%	62%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027	A determinar em dezembro de 2028
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	2%	0%	0%				
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0%	0%	0%				
Taxa de diplomados à procura de emprego	0%	0%	0%				
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	15%	13%	38%				
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	11%	11%	22%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027	A determinar em dezembro de 2028
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	4%	2%	16%				
5 a) Taxa de diplomados noutras situações	15%	0%	0%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027	A determinar em dezembro de 2028
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	0%	0%	0%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027	A determinar em dezembro de 2028
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	69%	87%	62%				
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	65%	79%	60%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027	A determinar em dezembro de 2028
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	4%	8%	2%				
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	52%	51%	51%				
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100%	100%	100%				
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100%	100%	100%				
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	100%	100%	100%	A determinar em dezembro de 2025	A determinar em dezembro de 2026	A determinar em dezembro de 2027	A determinar em dezembro de 2028
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1, Insatisfeito, 2, Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	4	4	4				
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	4	4	4				
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	4	4	4				

*Previsão de conclusão no tempo previsto a 25/07/2025, indicador será atualizado a 31/12/2025.

Tabela 20 - Indicadores de Resultado EQAVET.

Indicadores de Resultado (EQAVET)		2017/2020	2018/2021	2019/2022	2020/2023	2021/2024	2022/2025	
Taxa de Desistência	Meta	≤19%	≤19%	≤10%	≤10%	≤10%	≤10%	
	Resultado	27%	11%	15%	22%	24%	12%	
Taxa de Não Aprovação	Meta	—	—	—	—	—	—	
	Resultado	2%	6%	5%	10%	10%	5%*	
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	Meta	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
	Resultado	71%	83%	81%	69%	66%	82%*	
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	Meta	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
	Resultado	99%	100%	100%	Por apurar	Por apurar	Por apurar	
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado	69%	87%	62%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	Meta	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 50%	≥ 50%
		Resultado	65%	79%	60%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	Meta	≤15%	≤15%	≤15%	≤15%	≤10%	≤10%
		Resultado	4%	8%	2%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	Meta	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado	52%	51%	51%	Por apurar	Por apurar	Por apurar
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	Meta	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%	≥ 3,5%
		Resultado	4	4	4	Por apurar	Por apurar	Por apurar

*Indicador será atualizado a 31/12/2025.

Tabela 21 – Evolução de indicadores de resultado.

Última atualização: 25/07/2025

Ciclo	Taxa de Conclusão Tempo Previsto	Conclusão Após o Tempo Previsto	Taxa de Conclusão Global	Taxa de Desistência	Taxa de Não Aprovação
2017/2020	70%	1%	71%	27%	2%
2018/2021	82%	1%	83%	11%	6%
2019/2022	77%	4%	81%	15%	5%
2020/2023	69%	0%	69%	22%	10%
2021/2024	64%	2%	66%	24%	10%
2022/2025	82%	0%*	82%*	12%	5%*

*** Taxa de Não Aprovação e Conclusão Após o Tempo Previsto** – O indicador é provisório, porque embora a conclusão no tempo previsto do ciclo 2022/2025 seja até dia 31 de dezembro de 2025, os alunos do ciclo mencionado podem Concluir Após o Tempo Previsto até dia 31 de dezembro de 2026.

O indicador de resultado taxa de conclusão no primeiro ciclo que concluiu a sua formação na EPHTL Póvoa de Santa Iria obteve um resultado de 71% (2017/2020). No ciclo 2018/2021 obteve um valor de 83%, mantendo-se num nível elevado no ciclo de 2019/2022 (81%). Contudo, a partir do ciclo 2020/2023 verificou-se uma inversão desta tendência, com a taxa de conclusão a descer para 69%. No ciclo 2021/2024 a tendência mantém-se em níveis baixos, como consequência da pandemia, atingindo o valor mais baixo (66%) dos ciclos em análise. Estima-se que no ciclo 2022/2025, este indicador venha a atingir 82%, indicando uma recuperação gradual, suportada pelo retorno progressivo à normalidade das atividades letivas.

Este indicador subdivide-se em taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto, tendo-se obtido valores de 70% (2017/2020), e 82% (2018/2021) e 77% (2019/2022). No ciclo 2020/2023, a taxa de conclusão é de 69%, tendo baixado para os 64% no ciclo 2021/2024. Os dois últimos ciclos mostram que uma parte crescente dos estudantes não concluiu os cursos no tempo previsto, consequência da pandemia. No entanto, observa-se uma tendência de recuperação desta taxa, estimando-se que no ciclo 2022/2025 se atinja 82%.

A taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto variou, entre 1% (2017/2020 e 2018/2021) e 4% (2019/2022). No ciclo 2020/2023, a taxa situou-se nos 0%, tendo sofrido um aumento em 2021/2024 (2%). Para 2022/2025, estima-se que a taxa volte a situar-se nos 0%.

Após análise, verifica-se que a maioria dos alunos que não conclui os cursos no tempo previsto consegue, ainda assim, terminar o curso posteriormente.

Passamos a analisar a taxa de desistência do ciclo e a taxa de não aprovação, que condicionam diretamente o valor da taxa de conclusão, conforme a tabela acima.

Em todos os ciclos, a taxa de desistência supera a taxa de não aprovação. Verifica-se que a taxa de desistência foi de 27% no ciclo 2017/2020, 11% no ciclo 2018/2021 e 15% no ciclo 2019/2022. No ciclo 2020/2023 a taxa de desistência voltou a atingir um valor elevado (22%), agravando-se no ciclo 2021/2024 (24%). Apesar das variações ao longo dos ciclos, projeta-se uma redução significativa para 12% no ciclo 2022/2025, o que, ao confirmar-se, representará uma inversão muito positiva da tendência que tem vindo a ser observada.

A taxa de não aprovação apresenta algumas oscilações ao longo dos ciclos. Após um valor reduzido de 2% no ciclo 2017/2020, verificou-se um aumento para 6% em 2018/2021, seguido de uma ligeira descida para 5% em 2019/2022. No ciclo 2020/2023 verificou-se uma subida para 10%, valor que se manteve em 2021/2024. Após um período de agravamento da taxa de não aprovação, observa-se uma perspetiva

de melhoria no ciclo 2022/2025, com a previsão de redução para 5%, indicando uma possível recuperação dos níveis de sucesso.

Face ao exposto, a taxa de desistência tem um maior impacto na taxa de conclusão obtida.

Ao longo dos períodos em análise, os indicadores evidenciam um desempenho global muito positivo no que respeita à empregabilidade e adequação da formação ao mercado de trabalho.

Analisando o indicador taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF manteve-se acima da meta de $\geq 60\%$, registando valores de 69% no ciclo 2017/2021, 87% no ciclo 2018/2021 e 62% no ciclo 2019/2022. Apesar de se verificar uma ligeira tendência de descida, os resultados continuam a cumprir o objetivo definido.

De forma mais específica, a proporção de diplomados em profissões diretamente relacionadas com a área de formação apresentou valores de 65% (2017/2020), 79% (2018/2021) e 60% (2019/2022), mantendo-se acima da meta de $\geq 45\%$.

Por outro lado, a percentagem de diplomados a exercer funções não relacionadas com o curso revelou um desempenho particularmente positivo, com uma redução de 8% para 2%, nos dois últimos ciclos analisados, superando confortavelmente a meta definida, o que reforça a relevância e adequação da formação ministrada.

A taxa de diplomados avaliados pelos empregadores no ciclo 2017/2020 é de 52%, registando uma ligeira variação para 51% em 2018/2021. No ciclo 2019/2022, o indicador permaneceu estável, sem oscilações face ao ciclo anterior.

A média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados, numa escala de satisfação com quatro níveis (1 - Insatisfeito, 2 - Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito) obteve-se uma satisfação de 4.

Após análise da evolução dos indicadores, vamos passar à análise dos indicadores recolhidos no ano letivo 2024/2025 e sua comparação com a meta. Após análise dos indicadores referidos será apresentada a avaliação do Plano de Melhoria 2024/2025. Estes trabalhos contribuirão para a elaboração do plano de melhoria 2025/2026, que será apresentado neste trabalho.

Relação Meta - Indicador

Tabela 22 - Relação Meta/Resultados Obtidos – Taxa de Satisfação e Taxa de Resposta.

Taxa de Satisfação			
Ano Letivo 2024/2025	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Alunos	≥ 75%	75%	Atingido* ¹
Encarregados de Educação	≥ 75%	89%	Atingido
Alunos FCT	≥ 80%	86%*	Atingido
Entidades de Acolhimento FCT	≥ 90%	92%*	Atingido
Colaboradores	≥ 85%	81%	Não atingido

*Os dados indicados são referentes ao ano 2024/2025, exceto na FCT, em que reportam ao ano letivo de 2023/2024, devido à data da sua conclusão

*¹Taxa de Satisfação dos Alunos - Indicador a cumprir a meta definida, mas com tendência decrescente, encontrando-se sob monitorização reforçada para prevenção de desvios futuros

Tabela 23 – Relação Indicadores de Monitorização/ Resultado Obtidos.

Ano Letivo 2024/2025	Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
Taxa de Procura*	≥ 200%	108,3%*	Por Apurar
Taxa de Conclusão	≥ 75%	82%	Atingido
Taxa de Sucesso	≥ 90%	89,9%	Não atingido
Taxa de Assiduidade	≥ 90%	92.4%	Atingido
Taxa de Desistências	≤ 10%	3,5%	Atingido
Taxa de Desistência Ciclo 2024/2025	≤ 17%	12,0%	Atingido
Taxa de Alunos com Módulos em Atraso	≤ 25%	33,1%	Não atingido

*A Taxa de Procura para o ano letivo de 2025/2026, será calculada através das entrevistas realizadas entre o dia 1 de janeiro 2025 a 31 de dezembro de 2025, conforme determinado na reunião da Equipa da Qualidade, realizada a 24 de dezembro de 2024. À data deste documento a taxa provisória calculada é de 108,3%.

O indicador taxa de sucesso não atingiu a meta estabelecida, ainda que por uma margem muito reduzida. Estava definido um valor igual ou superior a 90% e o valor obtido foi de 89,9%. – **Área de Melhoria.**

O indicador taxa de alunos com módulos em atraso não atingiu a meta, tendo-se verificado um ligeiro aumento deste indicador. - **Área de Melhoria.**

O indicador taxa de satisfação dos colaboradores não cumpriu a meta estabelecida, embora se tenha verificado um aumento de 1% em comparação com o ano letivo passado. – **Área de Melhoria**

Tabela 24 – Indicadores de Empregabilidade (2019/2022) Obtidos

Ciclo 2019/2022		Meta Plano de Ação	Resultados Obtidos	Observações
5 a)	Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 90%	100%	Atingido
6 a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	≥ 60%	62%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	≥ 50%	60%	Atingido
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com cursos AEF	≤ 10%	2%	Atingido
6 b3)	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	≥ 50%	51%	Atingido
	Satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 3,5%	4	Atingido

No que se refere aos indicadores de empregabilidade, estes superaram as metas definidas. De reforçar que, após a conclusão do curso, todos os diplomados são contactados anualmente com o objetivo de atualizar a sua situação e garantir que, caso necessitem de apoio da escola, saibam que podem solicitá-lo. De salientar, também, que recebemos inúmeras ofertas de emprego, as quais divulgamos.

Após análise dos indicadores passamos à avaliação do Plano de Melhoria 2024/2025. Esta avaliação faz-se no próprio documento, iniciando-se com a tabela abaixo, que apresenta os resultados obtidos. Os resultados assinalados a encarnado indicam que não se atingiu a meta definida, sendo necessário rever as estratégias aplicadas. No que se refere ao desenvolvimento das ações de melhoria, apresentamos a sua situação final, na tabela 26.

Tabela 25 – Acompanhamento do Plano de Melhoria 2024/2025 – Resultados Finais.

Plano de Melhoria 2024/2025 - Encerrado				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Diminuir a taxa de desistência do ciclo.	O1	Ponto de partida 24,0%, ciclo 2021/2024. Objetivo taxa de desistência inferior ou igual a 17%, para o ciclo 2022/2025.	12%
AM2	Diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso.	O2	Ponto de partida 30,5%, ano letivo 2023/2024. Objetivo taxa alunos com módulos em atraso inferior ou igual a 25% para o ano letivo 2024/2025.	33,1%
AM3	Aumentar a taxa de sucesso.	O3	Ponto de partida 88,0%, ano letivo 2023/2024. Objetivo taxa de sucesso superior ou igual a 90% para o ano letivo 2024/2025.	<u>89,9%</u>
AM4	Aumentar a taxa de conclusão.	O4	Ponto de partida 62,0%, ano letivo 2021/2024. Objetivo taxa de conclusão superior ou igual a 75% para o ciclo 2022/2025.	82%
AM5	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL Póvoa de Santa Iria.	O2	Ponto de partida 155,2%, ano letivo 2024/2025. Objetivo aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200%, para o ano letivo 2025/2026.	108,3%
AM6	Aumentar a satisfação dos colaboradores	O5	Ponto de partida 80,0%, ano letivo 2023/2024. Objetivo taxa de satisfação dos colaboradores de 85% para o ano letivo 2024/2025.	81%

Tabela 26 – Apresentação das ações de melhoria desenvolvidas no ano letivo 2024/2025 – Encerramento da Tabela.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM1 - TD	A-1	Organizar atividades desportivas, artísticas e culturais onde os alunos participam por vontade própria, mediante inscrição.	Outubro 2024	Julho 2025	OE, professores	Encerrado
	A-2	Organizar atividades de quebra gelo envolvendo turmas diferentes.	Janeiro 2025	Julho 2025	DP, OE, CC, Professores	Encerrado
	A-3	Enviar por email informações úteis aos encarregados de educação, sobre atividades na escola, trabalhos de alunos.	Outubro 2024	Julho 2025	DP,CC,DGAR	Encerrado
	A-4	Realizar atividades e convidar as famílias a participar.	Novembro 2024	Julho 2025	DP,CC,DGAR	Encerrado

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-2 - MODAT	A-1	Uma semana após a entrega dos resultados das avaliações feitas em aula, o professor deve combinar com os alunos a recuperação das aprendizagens	Setembro 2024	Julho 2025	DP, OE, Professores	Transita do PM 2023/2024 Encerrado
	A-2	Sempre que possível o professor deve implementar nas suas aulas vários momentos de avaliação, utilizando diferentes instrumentos para avaliar os conhecimentos dos alunos, utilizando estratégias de pedagogia diferenciada adequadas ao perfil de cada aluno.	Setembro 2024	Julho 2025	DP, OE, Professores	Transita do PM 2023/2024 Encerrado
	A-3	Calendarizar momento de controlo para imprimir mapas de módulos em atraso atualizados, antes dos conselhos de turma.	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Março 2025 Maio 2025 Julho 2025	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Março 2025 Maio 2025 Julho 2025	DP, OE	Encerrado
	A-4	Antecipar os períodos de recuperação de módulos em atraso.	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Maio 2025 Junho 2025	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Maio 2025 Junho 2025	DP, OE, Professores	Encerrado

A-5	Enviar aos docentes informações sobre os módulos em atraso por disciplina e a respetiva média das classificações, em momentos chave de cada período letivo.	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Março 2025 Maio 2025 Junho 2025	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Março 2025 Maio 2025 Junho 2025	DP, OE,	Encerrado
A-6	Enviar emails aos encarregados de educação a informar sobre a importância de consultarem o E-Community, por forma a que estes criem o hábito de procurarem a informação em tempo real sobre o aluno.	Janeiro 2025 Abril 2025	Janeiro 2025 Abril 2025	DP, OE, DGAR	Encerrado
A-7	Pedir à plataforma E-schooling para disponibilizar o calendário das avaliações no E- Community.	Janeiro 2025	Janeiro 2025	DP	Encerrado
A-8	Atribuir prémios de mérito por período letivo.	Janeiro 2025 Abril 2025 Outubro 2025	Janeiro 2025 Abril 2025 Outubro 2025	DG, DP	Encerrado
A-9	Atribuir papéis de destaque aos alunos, com menor desempenho escolar, em atividades práticas na escola, desafiando-os a tomar decisões.	Novembro 2024	Julho 2025	DP, OE, CC, professores	Encerrado

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-3 SUC	A-1	Antecipar a época para compensação de faltas.	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Maio 2025 Junho 2025	Dezembro 2024 Fevereiro 2025 Maio 2025 Junho 2025	DP, OE, Professores	Encerrado
	A-2	Atribuir prémio de valor no final do ano letivo.	Julho 2025	Julho 2025	DG, DP	Encerrado Tendo em conta a dinâmica da escola, este prémio será atribuído no próximo ano letivo, numa cerimónia.
	A-3	Participação no programa Escola Amiga do Parlamento Europeu.	Novembro 2024	Julho 2025	DP Professores	Encerrado
	A-4	Candidatura ao Selo Escola Saudável.	Dezembro 2024	Julho 2025	DP, Professores	Após verificação da candidatura optou-se por não implementar.
	A-5	Realizar atividades práticas (itinerários turísticos, apresentação de ementas em língua estrangeira, concursos).	Outubro 2024	Julho 2025	DP, OE, CC, Professores	Encerrado
	A-6	Participar na Maratona de Cartas.	Outubro 2024	Julho 2025	DP, Grupo Disciplinar de Português	Encerrado

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-4 CONC	A-1	Atribuir Prémios de Excelência Escolar.	Julho 2025	Outubro 2025	DG, DP	Encerrado
	A-2	Participar em eventos externos à escola sobre o mercado de trabalho e o ensino superior.	Setembro 2024	Julho 2025	DP, GAP/DPO, OE, CC	Encerrado
	A-3	Organizar Feira do Ensino Superior, as várias instituições terão um espaço para se apresentarem e receberem os alunos.	Fevereiro 2025	Fevereiro 2025	DG, DP, GAP/DPO, OE, CC	Encerrado
	A-4	Organizar Feira da Empregabilidade, as empresas parceiras terão um espaço na escola para se apresentarem e receberem os alunos.	Novembro 2024	Abril 2025	DG, DP, CC	Transita do PM 2023/2024 Encerrado

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM5 - PROC	A-1	Realizar no espaço escolar o momento de convívio Dia das Famílias.	Abril 2025	Junho 2025	DG	Transita do PM 2023/2024 Não implementado.
	A-2	Realizar atividades no exterior da escola, com alunos em prática simulada e comunicação com a população.	Setembro 2024	Julho 2025	DP, CC	Encerrado.
	A-3	Organizar almoço para alunos das escolas básicas nossas parceiras, que demonstrem interesse pelos nossos cursos, em articulação com o respetivo SPO .	Fevereiro 2025	Março 2025	DP, GAP/DPO, CC	Encerrado
	A-4	Promover ações de divulgação junto/em Centros Comerciais.	Janeiro 2025	Mai 2025	DP, OE, CC	Encerrado
	A-5	Organizar e participar em atividades de demonstração dos cursos, no exterior da escola, em parceria com as principais entidades, associações da região da escola.	Setembro 2024	Julho 2025	DP, OE, CC	Encerrado

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM6	A-1	Oferta de almoço, presente e email para todos os colaboradores, no dia do seu aniversário.	Setembro 2024	Setembro 2025	DG, DGAR	Encerrado
	A-2	Desenvolver atividade informal interna para fortalecimento das relações interpessoais, nos períodos de pausa letiva.	Setembro 2024	Setembro 2025	DG, DP	Encerrado
	A-3	Realizar troca de presentes entre os colaboradores no Dia de Reis.	Janeiro 2025	Janeiro 2025	Professores e Colaboradores	Encerrado
	A-4	Realizar almoços informais nos períodos de pausa letiva.	Março 2025 Abril 2025 Julho 2025	Março 2025 Abril 2025 Julho 2025	DP	Encerrado

Análise das Áreas de Melhoria

Área de Melhoria	Objetivo	Ponto de Partida	Meta 2024/2025	Resultado	Avaliação
Diminuir a taxa de desistência	O1	24,0%	≤ 17%	12%	Meta superada. Redução significativa da desistência, indicando eficácia das estratégias de acompanhamento e retenção.
Diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso	O2	30,5%	≤ 25%	33,1%	Meta não atingida; taxa aumentou. Necessidade de reforço das medidas de recuperação e acompanhamento.
Aumentar a taxa de sucesso	O3	88,0%	≥ 90%	89,9%	<u>Meta quase atingida. Pequena diferença face à meta, progresso consistente.</u>
Aumentar a taxa de conclusão	O4	62,0%	≥ 75%	82%	Meta superada. Forte evolução, refletindo impacto positivo da redução da desistência.
Aumentar a procura de candidatos	O2	155,2%	≥ 200%	134,4%	Meta não atingida; houve diminuição. Necessidade de estratégias de marketing e comunicação mais eficazes.
Aumentar a satisfação dos colaboradores	O5	80,0%	85%	81%	Ligeira melhoria, mas meta não alcançada. Necessidade de reforçar ações de bem-estar junto dos colaboradores.

Conclusões Globais

- **Resultados positivos:**
 - Diminuir taxa de desistência (**12%**) — superou a meta.
 - Aumentar taxa de conclusão (**82%**) — superou a meta.

- **Resultados moderadamente positivos:**
 - Taxa de sucesso (**89,9%**) — quase atingida.
 - Satisfação dos colaboradores (**81%**) — ligeira melhoria.
- **Resultados críticos / áreas de atenção:**
 - Módulos em atraso (**33,1%**) — agravamento da situação.
 - Procura de candidatos (**134,4%**) — redução significativa.

O Plano de Melhoria 2024/2025 apresenta **resultados positivos no que refere às taxas de desistência e de conclusão**, demonstrando a eficácia de algumas medidas pedagógicas implementadas.

Sobre a taxa de sucesso o indicador quase que atingiu a meta definida. A satisfação de colaboradores foi outro dos indicadores que não atingiu a meta definida embora tenha obtido um valor ligeiramente melhor.

A taxa de alunos com módulos em atraso e a taxa de procura de candidatos, não atingiram a meta definida, apresentando piores resultados quando se comparam com o ano letivo anterior.

Recomendações para o Plano de Melhoria 2025/2026

Com base na análise realizada em cima o Plano de Melhoria 2025/2026 deve ser composto pelas seguintes áreas de melhoria:

AM1 – Reduzir o número de módulos em atraso;

AM2 – Aumentar a taxa de sucesso;

AM3 – Aumentar a procura de candidatos;

AM4 – Melhorar a satisfação dos colaboradores.

Este relatório será apresentado em reunião do conselho pedagógico e da equipa da qualidade, servindo de base para a definição do plano de melhoria da EPHTL – Polo Póvoa de Santa Iria para o ano letivo 2025/2026.

Ao longo do ano letivo de 2024/2025, nas reuniões de conselho de turma, conselho pedagógico e encontros da equipa da qualidade, procederemos à análise contínua dos indicadores de monitorização, das previsões de resultados e à realização de avaliações intermédias do plano de melhoria. Este acompanhamento permitirá, sempre que necessário, ajustar eventuais desvios e implementar novas estratégias, promovendo assim a melhoria contínua da Escola Profissional de Hotelaria e Turismo de Lisboa – Polo Póvoa de Santa Iria.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1 - Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Com base na análise dos indicadores, na avaliação do plano de melhoria 2024/2025 e no parecer dos nossos *stakeholders*, definimos o plano de melhoria 2025/2026. Iniciamos com a apresentação das áreas de melhoria, ponto de situação e resultado esperado, passamos depois a apresentar para cada área de melhoria as respetivas ações.

Plano de Melhoria 2025/2026				
Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Resultado
AM1	Diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso.	O2	Ponto de partida 33,1%, ano letivo 2023/2024. Objetivo taxa alunos com módulos em atraso inferior ou igual a 25% para o ano letivo 2024/2025.	----
AM2	Aumentar a taxa de sucesso.	O1	Ponto de partida 89,9%, ano letivo 2023/2024. Objetivo taxa de sucesso superior ou igual a 90% para o ano letivo 2024/2025.	----
AM3	Aumentar o número de candidatos que procuram a EPHTL Póvoa de Santa Iria.	O2	Ponto de partida 108,3%, ano letivo 2024/2025. Objetivo aumentar a taxa de procura para um valor igual ou superior a 200% , para o ano letivo 2025/2026.	----
AM4	Aumentar a satisfação dos colaboradores	O5	Ponto de partida 81,0%, ano letivo 2023/2024. Objetivo taxa de satisfação dos colaboradores de 85% para o ano letivo 2024/2025.	----

3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-1 - MODAT	A-1	Realização de reuniões entre o aluno, o encarregado de educação, a direção pedagógica e sempre que necessário o coordenador de curso, para consciencialização da importância de recuperar módulos em atraso e aprendizagens, simultaneamente definir estratégias entre a escola e a família para motivar o aluno para a conclusão do curso.	Setembro 2026	Julho 2026	DP, OE, CC	-----
	A-2	Criar formalmente a sala de estudo, com um professor tutor, para recuperação de módulos e recuperação de aprendizagens motivadas por falta de assiduidade.	Janeiro 2026	Julho 2026	DP, OE, professores, João Inácio	-----
	A-3	Criar momento de recuperação para alunos de 12º ano que terão de recuperar 3 módulos até ao dia do M1 – PAP.	Janeiro 2026	Fevereiro 2026	DP, OE, conselho de turma.	-----
	A-4	Criar momento de recuperação para os alunos de 12º ano, antes da apresentação oral final da Prova de Aptidão Profissional.	Abril 2026	Mai 2026	DP, OE, conselho de turma.	-----
	A-5	O Orientador Educativo deve criar um plano de recuperação individualizado para os alunos com módulos em atraso, que não tenham tido sucesso na primeira recuperação. Incluindo o acima definido.	Setembro 2026	Julho 2026	OE	-----
	A-6	Criar um guião para a recuperação de aprendizagens.	Fevereiro 2026	Abril 2026	DP, CP.	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM-2 SUC	A-1	Realizar avaliações em atividades ao ar livre e visitas de estudo.	Setembro 2026	Julho 2026	DP, Professores	-----
	A-2	Atribuir prémio, por período letivo, à turma com menor número de módulos em atraso, sendo que estes não podem ser superiores a cinco.	Outubro 2025 Janeiro 2026 Abril 2026 Outubro 2026	Outubro 2025 Janeiro 2026 Abril 2026 Outubro 2026	DP, OE	-----
	A-3	Criar a Liga do Campeões da EPHTL, onde os alunos que se destacam são homenageados e recebem um certificado.				-----
	A-4	Disponibilizar jogos de tabuleiro didáticos para os alunos, utilizados mediante requisição.	Fevereiro 2026	Abril 2026	DP, Professores, AEEPHTL	-----
	A-5	Adquirir jogos didáticos relacionados com os conteúdos para se utilizarem na sala de aula.	Fevereiro 2026	Abril 2026	DP, Professores	-----
	A-6	Cada grupo disciplinar deve criar uma bolsa com materiais de recuperação inovadores, estes devem ser aplicados aos alunos de acordo com as suas necessidades de aprendizagem.	Setembro 2026	Dezembro 2026	DP, responsável de grupo disciplinar, Ana Rute Fernandes	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM3 - PROC	A-1	Criar um Kit EPHTL - para uniformizar as divulgações no exterior da escola, quer seja em eventos ou noutras escolas.	Abril 2025	Junho 2025	DG	-----
	A-2	Realizar um plano de visitas à EPHTL atrativo para outras escolas.	Setembro 2024	Julho 2025	DP, CC	-----
	A-3	Apostar nas redes sociais, através da publicação de videos profissionais para aumentar a visibilidade e atratividade da EPHTL	Fevereiro 2025	Março 2025	DP, GAP/DPO, CC	-----
	A-4	Aquisição de óculos de realidade virtual e de software para atrair novos alunos à EPHTL.	Janeiro 2025	Maió 2025	DP, OE, CC	-----
	A-5	Realização de um canal de tiktok para atrair população mais jovem.	Setembro 2024	Julho 2025	DP, OE, CC	-----

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Intervenientes	Verificação Data Ponto de Situação (a implementar, em implementação, a rever, encerrado)
AM4	A-1	Criar um espaço para refeições dos colaboradores.	Setembro 2026	Julho 2026	DG	-----
	A-2	Criar mais opções no bar da escola.	Setembro 2026	Setembro 2026	DG, DP, DAF	-----
	A-3	Premiar a produtividade dos colaboradores.	Janeiro 2026	Janeiro 2026	DG	-----
	A-4	Simplificar os documentos da escola, refletindo sobre alterações à Ficha de Informação Individual do Aluno. Alterar a formatação da proposta de projeto, facilitando o preenchimento do documento.	Abril 2026 Janeiro 2026	Julho 2026 Janeiro 2026	DP	-----
	A-5	Criar pasta no Teams para os grupos disciplinares, nestas incluir o separador das recuperações.	Setembro 2026	Outubro 2026	DP, Ana Rute Fernandes	-----
	A-6	Criar documento de apoio aos professores para as dinâmicas em sala de aula, por forma a melhorar o comportamento dos alunos.	Janeiro 2026	Janeiro 2026	DP, CT	-----
	A-7	Criar manual de acolhimento para os professores.	Setembro 2026	Julho 2026	DP, DMKT	-----
	A-8	Elaboração de tutorial em vídeo sobre o funcionamento do E-Schooling.	Setembro 2026	Julho 2026	DP, DMKT	-----
	A-9	Colocar na sala de professores açúcar, copos de café, palhetas, café.	Setembro 2026	Setembro 2026	DAF	-----
	A-10	Colocar na escola uma fonte de água para os colaboradores.	Setembro 2026	Setembro 2026	DAF	-----
	A-11	Negociar uma parceria para a escola conseguir um seguro de saúde mais acessível, pago pelos colaboradores.	Setembro 2026	Julho 2026	DAF	-----
	A-12	Implementar o CTE industrial e o CTE digital, com um vasto conjunto de equipamentos modernos, destinados à prática letiva.	Setembro 2026	Julho 2026	DG	-----

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

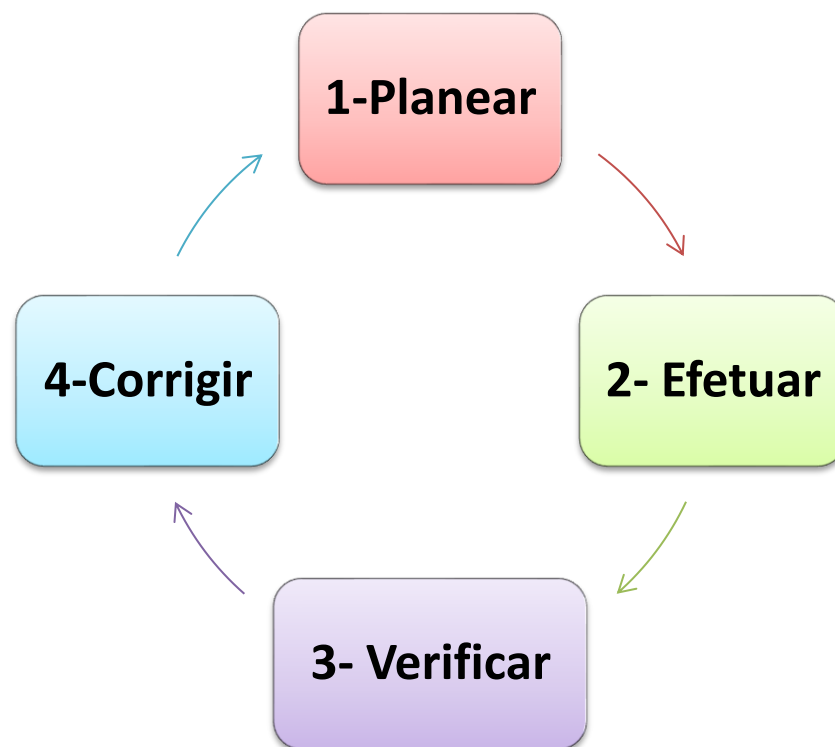
O Sistema de Gestão da Qualidade/EQAVET da EPHTL, alinhado com os respetivos documentos orientadores, estrutura-se num sistema documental baseado numa abordagem por processos, refletindo o ciclo de melhoria contínua PDCA (*Plan-Do-Check-Act*), conforme ilustrado na figura seguinte.

Tabela 27 – Ciclo PDCA sua interligação com o SGQ/EPHTL.

Planear	Manual da Qualidade/Documento Base Plano de Ação Projeto Educativo Plano de Atividades Princípios EQAVET Política da Qualidade Definição de Objetivos e Indicadores Planos do SGQ Reunião de Revisão pela Gestão Outras Reuniões
Efetuar	Procedimentos do sistema Instruções de Trabalho Manuais Regulamentos Reuniões
Verificar	Análise de Dados Auditorias Internas e Externas Reuniões Relatório do Observador
Corrigir	Plano de Melhoria Ações Corretivas Oportunidades de Melhoria

O ciclo PDCA encontra-se integrado no Sistema de Gestão da Qualidade, assumindo um papel central na consolidação das estratégias e na melhoria contínua dos resultados. A sua aplicação permite a realização de diagnósticos rigorosos, a definição de metas, a monitorização do desempenho e a identificação e correção de desvios, bem como a mitigação de riscos. Desta forma, constitui um instrumento fundamental para a promoção da qualidade, contribuindo de forma consistente para a concretização dos objetivos da qualidade e dos objetivos estratégicos definidos no Projeto Educativo da escola.

Figura 1 – Ciclo PDCA.



O presente Relatório do Progresso Anual n.º 5 corresponde ao segundo relatório elaborado após a atribuição do Selo EQAVET.

Ao longo dos quatro anos em que a escola se manteve sob esta tutela, tem-se verificado uma evolução consistente do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), evidenciada pelo reforço do alinhamento com os indicadores EQAVET e pela consolidação dos mecanismos de planeamento, monitorização e avaliação. Para além de promover a melhoria contínua da EPHTL, o próprio Sistema de Gestão da Qualidade tem vindo igualmente a evoluir de forma sustentada ao longo dos anos.

Este processo de evolução traduziu-se numa maior capacidade de autorregulação, permitindo identificar práticas mais eficazes e ajustar metodologias de trabalho. Também neste âmbito, a aplicação do ciclo da qualidade (PDCA) teve um papel determinante, ao contribuir para a reorganização e otimização do funcionamento do SGQ.

Ao longo dos últimos quatro anos, o sistema tornou-se mais claro, mais simples e mais orientado para resultados, refletindo-se numa maior eficiência e numa gestão da qualidade mais eficaz.

Os princípios organizativos da EPHTL assentam na procura contínua da satisfação de todos os *stakeholders*, sustentada por um processo sistemático de melhoria contínua. Os *stakeholders* são classificados em internos e externos, sendo ambos reconhecidos como elementos fundamentais para assegurar a qualidade da oferta de educação e formação profissional.

A sua participação no Sistema de Gestão da Qualidade revela-se essencial para a monitorização, avaliação e melhoria dos processos, encontrando-se sintetizada na tabela que se apresenta de seguida.

Tabela 28 - Stakeholders

Stakeholders		Responsabilidades	Momentos de participação/ Grau de envolvimento		
Internos	Colaboradores	Participar ativamente no sistema de Gestão da Qualidade, integrando o Conselho Consultivo a Equipa da Qualidade.	Preenchimento de Questionários de Avaliação da Satisfação	Reuniões Periódicas da Equipa da Qualidade	
	Alunos				
Externos	Encarregados de Educação				
	Entidades de Acolhimento da FCT				Reunião Anual do Conselho Consultivo
	Empregadores				
	Parceiros Sociais				

A participação dos *stakeholders* em sido bastante ativa, traduzindo-se em contributos relevantes e decisivos para a melhoria contínua da EPHTL. Tanto os *stakeholders* internos como os externos intervêm na definição dos objetivos da escola e, através dos seus contributos e participação, dinamizam a aplicação do ciclo PDCA.

Estes *stakeholders* têm acesso regular à informação sobre o desempenho da escola, nomeadamente através do relatório de autoavaliação e de apresentações intercalares. Paralelamente, são envolvidos na emissão de pareceres, na participação em análises SWOT e na apresentação de propostas de melhoria.

A sua intervenção ocorre em momentos formais, integrados nas reuniões da qualidade e em diferentes estruturas de participação, designadamente na Equipa da Qualidade, no Grupo de Reflexão da Qualidade, no Conselho Consultivo, no Conselho Pedagógico e nos Conselhos de Turma, assegurando uma abordagem colaborativa e integrada na Gestão da Qualidade.

Para além das estruturas formais anteriormente referidas, existem outros momentos de participação e auscultação relevantes, nomeadamente as reuniões entre a Associação de Estudantes e os alunos, cujos contributos são posteriormente analisados e trabalhados no âmbito do Grupo de Reflexão da Qualidade. Destacam-se ainda momentos de articulação informal, como as reuniões entre a Direção Pedagógica, a Representante dos Encarregados de Educação e o Presidente da Associação de Estudantes, que reforçam a proximidade e a partilha de perspetivas entre os diferentes intervenientes.

Na reunião de revisão pela gestão, é realizado o balanço anual do funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade/EQAVET, bem como a análise do estado de implementação da melhoria contínua da EPHTL, relativamente ao ano letivo em curso. Neste contexto, procede-se à avaliação das previsões dos indicadores a alcançar e à análise da sua relação com as metas definidas, com o objetivo de assegurar o cumprimento dos resultados previstos até ao final do ano letivo.

Adicionalmente, é efetuada a análise do grau de implementação do plano de melhoria, bem como a avaliação da eficácia das ações de melhoria propostas, garantindo uma monitorização sistemática e orientada para resultados.

Os indicadores de monitorização recolhidos em cada Conselho de Turma de avaliação são articulados com o cálculo das previsões, sendo posteriormente apresentados ao Conselho Pedagógico e analisados no âmbito das reuniões da qualidade. Nestes momentos, a partilha de informação revela-se particularmente enriquecedora, permitindo integrar diferentes contributos com vista à melhoria dos resultados e à correção atempada de desvios que possam comprometer o processo de melhoria contínua, assegurando simultaneamente a minimização de riscos.

Verifica-se, de forma consistente, que os resultados finais tendem a superar os resultados intermédios, evidenciando a eficácia das estratégias implementadas.

Importa ainda destacar o papel do Conselho Consultivo, que integra empresas e entidades de reconhecido prestígio, a nível nacional e internacional, e que mantém uma ligação ativa à escola ao longo do ano, para além das reuniões formais. Na reunião do Conselho Consultivo, realizada durante o ano letivo, a escola apresenta o seu ponto de situação global, seguindo-se um momento de partilha em que os participantes emitem opiniões e sugestões. Estes contributos assumem um papel relevante no reforço das práticas institucionais e no avanço sustentado do processo de melhoria contínua da EPHTL. A satisfação da comunidade escolar constitui um fator determinante para o sucesso da escola, pelo que a escuta ativa dos seus parceiros assume um papel central na sua atuação. Neste sentido, são promovidas ações orientadas para a identificação de necessidades e para a garantia de elevados níveis de satisfação. Com efeito, a satisfação potencia a motivação e o envolvimento dos diferentes intervenientes, contribuindo de forma significativa para o sucesso coletivo e para o reforço da qualidade das práticas educativas.

Inserida numa comunidade mais ampla, a EPHTL assume uma postura ativa e participativa, não se mantendo alheia ao seu contexto envolvente, colaborando sempre que possível em iniciativas que contribuam para o desenvolvimento comunitário.

Desde sempre, a escola tem procurado afirmar-se como uma “escola para o Mundo”, pelo que a participação em projetos internacionais, com especial destaque para os programas Erasmus+, constitui uma prática consolidada no seu quotidiano. Estes projetos têm gerado benefícios significativos, proporcionando experiências enriquecedoras aos participantes e, em muitos casos, representando oportunidades únicas, como a realização da primeira viagem de avião.

A intervenção dos diversos *stakeholders*, conforme definido no Sistema de Gestão da Qualidade, permite à EPHTL percorrer de forma estruturada o ciclo PDCA, contribuindo para a prossecução dos seus

objetivos estratégicos. Este envolvimento promove a eficiência dos processos e reforça a dinâmica de melhoria contínua da organização.

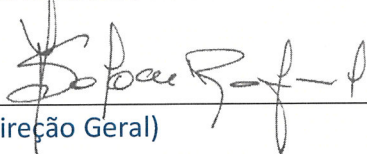
O Sistema de Gestão da Qualidade da EPHTL, alinhado com os indicadores EQAVET, promove a adoção de boas práticas, a eficiência organizacional, o desenvolvimento dos recursos humanos e a satisfação dos *stakeholders* internos e externos. Em simultâneo, constitui um estímulo contínuo à melhoria, incentivando a organização a fazer sempre mais e melhor.

Neste enquadramento, o ciclo PDCA assume um carácter dinâmico e permanente, funcionando de forma contínua e sustentando o processo de melhoria ininterrupta.

Deste modo, o SGQ/EQAVET contribui de forma decisiva para a concretização da missão da EPHTL.

Os Relatores

Maria Salomé Rafael



(Direção Geral)

Patrícia Cabaço



(Direção Pedagógica/ Responsável da Qualidade)

Póvoa de Santa Iria, 8 de agosto de 2025