

Plano de Formação - 2023/2026
CURSO TÉCNICO(A) DE ALOJAMENTO HOTELEIRO

	Disciplinas	Código	UFCD	10º Ano	11º Ano	12º Ano	Total por disciplina	Total por componente
				Horas	Horas	Horas		
Comp. Sociocultural	Português			100	100	120	320	1000
	Inglês/Francês			75	75	70	220	
	Área de Integração			75	75	70	220	
	TIC			100			100	
	Ed Física			70	70		140	
				420	320	260	1000	
Comp. Científica	Psicologia			50	50		100	500
	Economia			85	65	50	200	
	Matemática			70	65	65	200	
				205	180	115	500	
Comp. Tecnológica		40	Atendimento e acolhimento do cliente em receção hoteleira	50				350
		41	Gestão do serviço de reservas em hotelaria	50				
		43	Serviço de andares - limpeza e arrumação de áreas públicas e internas	50				
		45	Operações de check-in e de check-out em hotelaria		50			
		47	Gestão de reclamações em hotelaria e restauração		25			
		64	Sistema de reservas em SPA e centros de estética e bem-estar			25		
		51	Procedimentos administrativos e de night auditor			50		
		72	Gestão do tarifário da unidade hoteleira			50		
				150	75	125	350	
				25				300
		38	O setor do turismo	25				
		39	Normas de segurança e saúde no trabalho em hotelaria e restauração	25				
		48	Informação turística em receção hoteleira	50				
		33	Comunicação e relacionamento interpessoal em contexto profissional	50				
		65	Assistência ao cliente em SPA e centros de estética e bem-estar		25			
		63	Informação sobre o turismo de saúde e bem-estar		25			
		46	Assistência ao cliente com necessidades especiais no serviço de andares			25		
		55	Segurança de pessoas e bens na hotelaria e restauração			25		
		32	Plano de negócios			50		
				150	50	100	300	
				50				250
		42	Serviço de andares - limpeza e arrumação da área de clientes	50				
		54	Atuação em situações de emergência na hotelaria e restauração	25				
		58	Preparação e serviço de pequenos-almoços	25				
		49	Organização e execução do serviço de lavandaria e roupa da unidade hoteleira		50			
						50		
						50		
				100	50	100	250	
				50				200
		44	Comunicação em inglês no serviço de informação turística					
		50	Comunicação em inglês no serviço de alojamento hoteleiro		50			
		70	Comunicação em língua estrangeira no serviço de alojamento hoteleiro		50			
						50		
				50	100	50	200	
	Ed. Moral e Religiosa			b)	b)	b)		
FCT	Formação em Contexto de Trabalho		Formação em contexto de trabalho		300	300	600	600
				0	300	300	600	
			Total	1075	1075	1050	3200	

a) Componente transversal desenvolvida com o contributo das várias componentes de formação.

b) Disciplina de oferta obrigatória e de frequência facultativa, com uma carga horária de 81 horas a distribuir pelos três anos do ciclo de formação.